



砂石料码头变身汉江公园,还市民蓝天下碧水

硚口古田:拆出老工业基地新活力



家住古田二路的袁长华是土生土长的硚口人,大学毕业后南下打拼近10年,最近一次回家,差点认不出回家的路,因为城管革命三年,昔日斑驳、荒废的工厂已经撤离,随处可见的乱搭乱盖没了踪影,曾经破败的古田片区已重焕活力。

硚口古田片区,南抵汉江、北至南泥湾大道,东起古田五路,西至舵落口,是汉口典型的工业区。

50多年前,这里曾是武汉的工业重镇,随着城市发展,工厂逐步外迁,代表硚口辉煌过去的时代一去不复返,剩下的只有老旧的工厂和坑洼的道路。

昨日,我们再次来到古田,高楼阔路、花草绿树,环卫设施一字铺开,道路两侧各色创意餐馆、咖啡屋、超市等,门庭若市。连昔日阴暗狭窄的背街小巷都敞亮了许多。在这里居住了50多年的“老硚口”周大成评价:现在的古田最漂亮!

韩家墩街居民林老先生指着他现在居住的位于解放大道与古田四路交汇处的香港映象小区介绍,这里以前是我国改革开

放初最先聘请厂长的企业——武汉柴油机厂,也是自己年轻时工作并引以为豪的单位,如今红砖碧瓦的厂房已被鳞次栉比的高楼替代;而原武汉衬衫厂退休工人陈大妈每次买菜途经硚口湖桥引桥处时,都会情不自禁地驻足看一眼厂址,曾经熟悉的厂房早已成过去,越秀地产所建的星汇云锦楼盘正在此处拔地而起。

家住古田三路的洪立胜还清楚记得,直到2011年,辖区还有不少乱搭乱盖。特别是靠近长丰的地方,“长尾巴”和“撑脖子”的房子不胜枚举。可如今,找不到一处新增非法建筑,“城管革命确实真刀真枪”。

拆违过程中,该区注重发挥社区的力量,加大前期“投入”,不厌其烦地耗时耗力去争取做通做透违建户的思想工作,使其从抵触到理解,再到支持、配合,直至参与。三年来,拆违户自拆率高达42.7%,位居我市各城区之首,不仅起到“治城育人”不反弹的作用,还最大限度地降低了强拆、帮拆的执法成本。

给城市做“减法”,环境变美,昔日违建的门面消失了,人口密度降低,暴露的垃圾也随之减少,老百姓的抱怨声少了。

原沿河大道古田段有两个存在并经营多年的合法砂石料码头,周边方圆数十公里的建筑工地均在此取料。近年来,随着城市的拓展,广电江湾等小区的建成,此处已是商居密集。砂石运输车辆漏洒和扬尘严重影响市民的工作生活学习,市民投诉不断。为此,硚口城管在强化渣土文明运输控管的同时,利用城管革命契机,通过市人大呼吁,促成了这两处砂石料码头的搬迁,从根本上改善了古田地区的环境质量。

“古田只是一个缩影,我们的目标是让硚口区的大街小巷都变得整洁、明亮。”城管委负责人称,细节决定成败,城管革命靠的就是一点一滴的小事,要的就是一次又一次的实干。

地标之变

对话 <<<

人的变化带来城市的变化

问:三年城管革命觉得漫长吗?

硚口区城管委负责人:城管革命不是一道单选题,它的内涵很丰富,有多个必选项,所以要做的事很多。正因为如此,这三年并不漫长,但不漫长并不意味着轻松。

问:是否还紧张,害怕出问题?

硚口区城管委负责人:不,有了前期的基础,各项工作已进入良性循环,现在不再紧张。我们有较好的群众基础,群众最需要的城市管理信息会从四面八方涌向城管执法队员手中,百姓反映最强烈的问题也都摆上了执法人员的工作日程,聚民意然后解民难,我们会将问题消灭于萌芽。即便出现问题,也会各个击破。

问:三年来,什么样的变化最令你欣慰?

硚口区城管委负责人:举个例子,以前的长丰,垃圾暴露、污水横流,这样的脏乱差不用找随处可见,可现在“认真”去找,还不一定能发现。因为在你找到之前,已经有城管队员提前找到并拍下照片,发送到执法QQ群上。再举一个例子,漫步街头观察,会发现乱扔垃圾的现象越来越少,一方面说明环卫设施到位,另一方面也说明老百姓爱护环境的意识提高。这些变化都是城市综合治理的成果,是先有人的变化才有城市的变化。

问:这样的变化是源于怎样的坚持?

硚口区城管委负责人:“一个标准,齐头并进”是我们一直以来在城市治理中坚持的原则。一个标准指主干道与次干道一个标准,中心城区和城乡结合部一个标准,区划到哪儿,我们就治理到哪儿,不能只治理看得到的地方而忽视看不到的地方;齐头并进指综合治理的方方面面都得重视。因此本阶段我们城市治理的重点是往社区延伸、往城乡结合部延伸。这些区域基础设施差,卫生水平不高,此前的管理也相对薄弱。

老工业基地变身现代居住城

拆违“瘦身”行动带来连锁反应

细节入手营造洁美环境

早在“城管革命”前,硚口区政府就已针对古田片区的违建现象展开围剿。2011年以来,力度不断加大,多次开展拆违“瘦身”行动,依法强拆临街违建门面、通道视线范围内的违建或乱搭乱盖,并通过挂牌督办一批重大违法建筑,有力震慑顶风违建。同时,建立主任督办机制,由城管委一把手亲自下督办单,保证违建情况第一时间抄送至相关的街道或社区,及时查处和拆除。截至目前,片区共对1987处实施了拆违,拆除面积约90.2万平方米。

改变城市市容市貌,拆违只是前提。拆出一片新天地后,如何让城市美起来才是关系百姓幸福度的关键。

硚口区城管委负责人最近写了篇随笔,名《爱看两条路》,并非巧合,两条路都位于古田。一条是沿河大道硚口路以上至古田一路,一条是解放大道的古田四路上行至工农路额头湾段。

解放大道古田四路至额头湾段是古田片区的轴心线。这里是城乡结合部,周边有多条运输砂石料、渣土的必经之路,按理在这里进行环卫实践的挑战很大。可从古田四路一路上行会发现,无论是车行道还是人行道,人字沟还是沿线电线杆,都分外干净。特别是绿化带上翻体面层的顽固污渍,也被清理得不见踪影。

后,区城管委主任张启发上路检查,猛然发现,雨水冲刷后的路面特别干净,连路中间的双黄线都比平日人工清扫的干净、清晰,甚至好过洒水车洒几遍的效果。闪念间,张启发想到了城管局闲置的一台外号为“巨无霸”的高压冲洗车。

很快,“巨无霸”上路,在普通洒水车作业之后,进行高压冲洗,果然路面更加洁净。

可惜,第一次推广,高压冲洗的方式受到大多数人的质疑,称高压水对地面形成的压强是100公斤/

平方厘米,会洗坏马路。

在一片反对声中,硚口城管派专人赴长沙中联重科中标公司,请教国内顶尖的环卫机械专家。结论是,不仅洗不坏,而且越洗越好。因为粉尘多了,会影响到路面的降噪效果,只有用高压水冲洗马路,才能发挥刷黑道路的最大功能,延长道路的使用寿命。

于是,硚口城管顶住压力,“铆足劲”在硚口主干道上继续“洗马路”,同时追加“机扫”车队经费。最终以实际效果获得认可,其他城区纷纷前来取经。

治理创新

重点解析

“巨无霸”高压洗马路:质疑声中第一个吃螃蟹

第一个吃螃蟹需要勇气更需要信心。从2007年9月“洗马路”环卫实践在全市推广至今,硚口城管创下多个第一:第一个结束城市主干道晨扫、第一个告别铲雪改用冲雪、第一个改良洒水车管地还管天……

如今,“洗马路”的技术不仅在我市,在全国其他地区也都在运用这项技术。但很少有人知道,这一创举诞生的历程饱含艰辛。

9年前的一个下午,硚口下了一场暴雨。一天

“问”字诀成就人民满意城管

“三年城管革命,硚口城管自问不下千次,问百姓需要什么,问自己能做什么”,硚口城管委党委书记蔡先成说,由此摸索出一套城市治理经验,便是以“问”字当头。

问源于民 创新执法理念

2009年初,硚口城管执法大队将“城管执法”的车身标识统一更换为“城市管理”,尽管只有小小两个字的改动,却是硚口城管迈向新境界、履行新职能的跨越性一步。

辖区42.12平方公里,68万常住居民,数十万商户和16000多条大小道路。城市管理怎么管?硚口城管给出答案:以人为本,寓管理于服务之中。

街头,执法队员把乘车巡查改为骑自行车,“吆喝式”的管理改为下车宣传劝导,处罚在先改为说服教育在先。人民群众的满意度成为检验工作好坏的标准。

问计于民 根治管理难题

为了倾听市民对城管工作的心声,硚口城管制

作群众意见箱128个,在每个社区定点设置,并公开投诉电话。同时,还在辖区主要街道和窗口地带以及居民比较密集的地区,设置12个城管工作岗和便民工作室。聘请辖区内的人大代表、政协委员作为社会义务监督员。

如今,200余名城管行风义务监督员活跃在城市管理一线,他们不仅是老百姓的代言人,更是开展城管工作的热心人。

黎民意然后解民难。“问计于民”让群众意愿在城市管理中得到充分体现,城市管理中的许多难题迎刃而解。

问需于民 执法以人为本

城市商贩们的生存权和城管执法权成为了惯常的“猫鼠游戏”,为解决这一矛盾,硚口城管在全市率先创造出“帮摆”执法方式。

崇仁路全长2公里,宽30余米,沿线共有临街经营门店270家,日常控管难度大。执法队员请来装修设计师,帮经营户节省空间摆放货物。看似简单的

方法却让不少门店告别占道。

在“帮摆工作法”的带动下,硚口城管帮流动摊贩寻找经营场所,帮少数民族来汉经商人员沟通语言,以多种办法和渠道延伸“帮”的内涵。一个“帮”字,让城管执法真正做到亲民、爱民、惠民。

问情于民 服务民生至上

宗关街变电社区内生活着一对智障母女,住在年久失修的窝棚里。宗关中队在走访中了解到这一情况,主动为母女俩更换瓦屋,购买门扇,安装电灯。回到温暖的小屋,母女俩喜极而泣。

宝丰辖区居民万春洲,丈夫身患癌症,女儿即将中考,一家人为医药费伤透了脑筋。宝丰中队特事特批,允许其占道设立“爱心售卖点”。

三年来,硚口城管人自觉把人民群众的呼声作为第一信号,把人民群众的需要作为第一考虑,一桩桩诉求落到实处,带来了城市一点一滴的变化。