



武昌临江的璀璨夜景

23

长江日报

2014年7月22日 星期二

柔性执法——路长制——司法城管

武昌城管：三年从管到治的嬗变

城管城管，“管”一直是城管工作的核心。然而，“城管革命”三年来，武昌城管在“管”好城市面貌的同时，开始着力探索城管由“管理”到“治理”的根本性转变。今年5月，《人民日报》曾聚焦武昌区“司法城管”的经验做法。

此前，武昌城管对占道经营者实施的“柔性执法”，将城管队员从办公室赶到马路上的“路长制”，均在由管到治的现代城市治理模式上作出了创新和突破。

三年“城管革命”实现城管方式的嬗变。这一改变，是武昌城管人思想观念、执法观念和治理观念的变化，而量变也带来了质变，武昌城管催生了城管制度的革新和进步，走在全国的前列，让市民得到了益处，也获得了市区各级领导的肯定。

“司法城管”有效化解矛盾

近期，市民在武昌区武珞路沿线的公园或马路空地上，经常可以看到一场场正在举行的“司法城管”法制流动讲堂，前来“听课”的是部分早点、水果、报纸摊点经营者以及沿街门店店主，“授课”的则是该区司法部门工作人员。

今年5月5日，“武昌区司法城管工作室”在武珞路执法工作岗挂牌成立。区司法局委派二名人民

首席调解员常驻，一名律师定期到城管一线开展工作，为辖区经营户、临街单位提供普法、法律咨询等服务，并参与、见证、监督城管执法工作。

这是武昌区司法局、区城管委联合提出的一种全国首创的新型执法模式——司法全程介入到城管的执法过程中，“司法+城管”的组合模式开始尝试进入执法实践中。

2个多月来，司法城管工作室人员跟随执法40余次，化解矛盾20余起，规范队员执法办案细节10余处。来自河北的水果商贩冯师傅曾站在执法队员的对立面，现在消除了抵触情绪，他还号召其他商贩遵守城管法规。第一期的流动法制讲坛的小品，就是根据冯师傅的事件创作，他还十分乐意地参与。

“路长”制的延伸和扩展

据悉，司法城管工作机制是路长工作制的延伸。2013年，武昌区城管委在全区主干道推行路长制，城管队员全部“马路办公”，大家一下子就感到了压力。

实行路长制后，执法人员办公桌撤掉了，手里多了铲子、镊子、抹布。路边的牛皮癣要铲，看到垃圾要清理，哪里脏了就用抹布擦。路上的污渍、道路破损、灰带、墙上的乱贴画等，只要是自己可以处理

的事情，路长必须自己动手解决或协调相关人员到场解决。遇到自己无法解决的事情，就呼叫区城管委“110联动指挥调度中心”派人到场，并全权负责协调联络督办。区城管委还强化考核措施，道路的管理测评情况与路长收入、考核挂钩，优秀的给予奖励，反之则给予经济处罚或让其“下课”。

这种一人负责、团结协作的新局面，使该区道路管理水平因为路长制而改变。去年，武昌区

获得了全市“大城管”考核排名第一。

武昌区城管委相关负责人认为，路长制给他们摸索城管工作开了个好头，司法城管工作室的成立，不仅是城管委“路长制”的延伸和扩展，更是司法全程介入城管执法活动、打造法治城管的标志。

此外，为制止出店占道经营，武昌城管创新思维，推出“队列执法”，纠正辖区多家商户违规行为。

变“管理”为“治理”

首席人民调解员武润莉说，司法城管工作室挂牌成立以来，常驻工作通过首调员及律师两个多月的深入体验，对城管工作有了更直接的了解，对城管工作的服务对象、管理对象有了更深层面的接触。通过流动法制讲堂的设立和跟随城管人员一起出现场，调解员可以更贴近地为管理对象提供服

务，让他们懂法、守法、用法，懂得如何维护自身合法权益，实现和谐管理。

同时，调解员的态度相对来说更柔和，对国家法律法规了解得透彻，违法者相对来说会觉得调解员在帮助自己，从而产生信任感，让执法者和违法者的矛盾处于一个可控的范围内。

武昌区城管委认为，司法调解介入城管执法，一方面将规范执法行为，使整个执法过程更加公平、公正和公开，另一方面提供客观、真实、合法的证据，保护相对人合法权利，使城管执法真正实现文明执法，加快推进城市管理向法制转变。

武昌区不断探索环卫作业新模式

率先在全市实现机械化作业全覆盖

三年“城管革命”以来，武昌区率先实现环卫机械化作业100%覆盖，环卫装备的巨大飞跃让环卫作业方式不断改进，实现了作业机械化、设施容器密闭化、清扫保洁精细化和环卫市场化。

作业机械化

武昌区城管委许多老职工均见证了这一巨变过程：从以往“老三样”的扫帚撮箕、塑料桶、人力板车到现在“新三样”的保洁车、吸扫车、清运车。大桥清洁队保洁范围集合了学校、大型餐饮、车站等，清洁难度较大，以前环卫工人起早贪黑全靠人工干。如今，每天早上4时到7时，由机械化的“装甲部队”联盟清扫，现代化吸扫车在路中间吸扫垃圾，洒水车进行梯形冲水，保洁员负责扫人字沟和人行道，冲、洗、扫一体化，效率大大提高。

洗路的方法也有严格的技术规定：人工清扫在前，小型高压水车在后，最后是吸污车，实现精细化清洗，不留任何死角。

武昌区城管委相关负责人说，全区共有500多合环卫机动车，全部投入到了日常的环卫作业中，这些车辆大小各异，既可以满足主次干道的保洁，又可以深入大街小巷。

设施容器密闭化

武昌区推行“垃圾不落地、不见天”的密闭式收运模式，主干道不设置勾臂箱，平时垃圾容器全密闭，将板车全部淘汰，取缔7个当街转运点，采用运输车辆与容器直接对接的运转方式，避免了二次污染。

解放路、民主路是武昌繁华的闹市区，商铺一个接着一个，垃圾容器实在无处可退，武昌城管人反复研读创卫标准，采用设置不锈钢垃圾罩并对罩身加挂常藤，设计公益宣传画，既解决了垃圾容器美观整洁的问题，又利用不大的空间绿化美化环境。

中南街环卫工人王火生，住进了位于紫沙路一个临街的10平方米的小屋，她再也不用为租不到住房而懊恼了，细心的市民发

现这间小屋原来是一个暴露在外的垃圾池。在武昌，全区1200多个垃圾池全部拆除或因因地制宜改造成为环卫工具间或环卫工作点。

为了降低“四害”密度，武昌区3352栋，24461个垃圾洞口全部封堵，涉及112个社区。中华路街、积玉桥街将垃圾楼道的封闭与建设邻里文化相结合，打造文化楼道。户部巷社区的一些楼道内还悬挂上了剪纸和书画作品，这些都出自居民杨春荣老人之手。

清扫保洁精细化

在洗路作业上，变过去单纯的洗，精细化到“洗刷刮抹拖”：洗是对所有路面的冲洗，刷是对重污染路面加各类去污剂进行洗刷，刮是对人行道、城市家具上残留的口香糖、三乱等进行刮除，抹是对道路名牌、城市家具等用抹布擦洗，拖是对花坛边角、人行道、广场大理石等用拖布拖洗。

用“有心、用心、专心”来形容该区环卫工人再合适不过。紫阳街环卫所转运站操作员许家文，用水

管捆扎刷子清洗勾臂箱，将过去泡、刷、冲三个作业流程，一并完成，省力、省水、省时，效果更理想；大桥队将勾臂车加装高压泵，实现垃圾收运及道路、城市家具、交通标示线、交通护栏清洗多种用途；背街小巷车辆无法驶入，他们自制手推式小水车，背街小巷、人行道、人字沟、站石清洗得心应手。

环卫市场化

此外，为适应新形势需求，武昌积极探索环卫市场化。

目前全区活跃着10余家环卫作业公司，国有和私营公司并存，覆盖了全区的所有环卫作业项目，如4家国有公司承担了全区20余条主干道清扫和217座公厕的管养工作，8家私营公司承担了25条次干道的清扫保洁、城市家具清洗和街道环卫整体承包等工作。

今年，武昌城管还将引入新的环卫市场化机制，扩大向各类清洁公司进行公开承揽环卫作业项目的工作面。

大城管专注大民生 打造宜居幸福武昌

“城管革命”三年来，武昌区城管委开展了一系列专项整治行动，着力解决群众关心的热点难点问题。全区3年拆违41万平方米，对渣土车进行360度全方位冲洗，全区217座公厕完成了升级改造，全面完成垃圾楼道封闭工作。

全区3年拆违41万平方米

武昌区将查处和拆除违法建设工作放在城市管理的重要位置。三年来，全区拆除各类违法建设2547处41万平方米，其中存量违法建设2038处36万平方米，新增违法建设509处5万平方米。

查违中，该区做到应拆尽拆、即查即拆。全市最高——东湖复地44层楼顶层空中露台的违法建设，最奢华——造价超50万元的积玉桥欧林湾28楼顶层的违法建设，最严——武汉大学校区内空置几年的无主违建，都在严格的程序保障

下，得以顺利组织推进。

去年，京广铁路武昌段舒家街片区36户居民6000平方米的脏乱老旧房屋被整体拆除，并为该地居民联络安置新居。拆前，一居民新婚，按照习俗要求在老房子里度过新婚之夜，区整治专班为此延期组织拆除行动，被当地居民称为“最温情的”拆除。如今36户居民搬进了新家，原址上建起了一个约4000平方米的铁路游园。

不断创新 引导文明施工、规范运输

在工地源头管理上不断推新举措。在设置硬件冲洗设施的基础上，将工地内场科学划分“清洁、清洗、检查”三个分区作业区域。2011年，在全市率先推行渣土车管理“门禁”系统，从源头上杜绝违法运输渣土车辆进出工地。由于效果颇佳，如今该系统已经遍布三镇数千个工地。今年，武昌区率先引入2台国内最先进清洗设备，可对

渣土车车身、车轮、底盘及盖板夹缝等进行360度全方位冲洗，真正实现净车上路的管理标准。

在运输车辆全程监管上不断出新办法。在全市率先完成全区14家运输单位、424辆运输车辆车辆的改装任务；严格渣土外运“平盒子装”的装载标准；推行“文明运输随车卡”，运输过程全程接受检查，有效解决超载过量、沿途撒漏、野蛮行驶等行为。

在文明共建上不断探新路子。开展城管执法队员“三进”，进工地建设单位、施工单位、渣土运输单位，做好宣传、引导，筑牢规范运输和文明施工的根基。今年，该区引导辖区内运输企业，租赁1万平方米场地作为渣土车专用停车场，停车场内自建渣土车清洗区、修理区、驾驶员学习区，自购3台洒水车、2台清扫车，另外聘请30多人组成路面保洁队伍……软硬件设施几乎相当于小型环卫所，形成运输企业参与城市管理“共治”的良好局面。

公厕标准全部达到二类以上

武昌区拥有的公厕数量占全市的三分之一，在升级改造前，大部分为通槽式厕所，无残疾人间和老年人厕位，设施老化落后，且公厕大多分布在背街小巷，又缺乏公厕指示牌，经常有市民反映公厕难找如厕困难。

对公厕展开改造以来，全区217座公厕全部升级，达到二类以上公厕标准，其中拆除旱厕15座，改造公厕97座。在户部巷，民主路花园一座旅游三星级公厕已投入使用。为满足市民需求，在11个拆迁、待建区域安装单体式移动厕所17座；在人流密集且无公厕徐东大街、火车站东广场，设置了4座一体化公厕。

在武昌，经过改造的公厕均定专人管理，坚持每天冲洗清扫，定期消毒，定期投放喷洒药物，有效控制蚊、蝇、老鼠和蟑螂，厕内环境整洁，基本无臭、无异昧。

撰文：张 晟
殷莉红
高 武
胡 虹
供图：武昌区城管委

城管革命三周年

JUBIAN

巨变