

汉阳造·知音情

2017年2月17日 星期五 责编:谢会芳 美编:陈昌 版式:夏洋 校对:周戎

元宵节后的第一天,全市第一次拼搏赶超交流会连夜召开。大会召开后,汉阳区连夜部署,坚决落实市委市政府要求,改进作风,务实重行,扑下身子抓落实。

汉阳区提出,落实全市机关作风建设大会精神,以改进机关作风开局,以硬措施改善软环境,迅速在全区上下形成拼搏赶超的浓厚氛围。

汉阳区把“撸起袖子加油干,锚定目标抓落实”作为工作方针,在全区上下掀起转变工作作风、认真谋篇布局、切实真抓实干的工作热潮。

消除冷、硬、推,等、靠、要,庸、懒、散,假、慢、拖“十二害”

汉阳拉开机关作风“大扫除”序幕

“新衙门作风”,除了庸、懒、散,更有冷、硬、推等多种表现形式。近日,汉阳区纪委、区监察局从“服务不到位、进取不积极、工作不落实、担当不主动”四个方面,梳理出机关作风“冷、硬、推,等、靠、要,庸、懒、散,假、慢、拖”等“十二害”,同时提出,针对梳理问题综合运用巡查督察、专项检查、重点抽查、政治巡察等方式开展大整治,并探索制定长效机制,拉开了2017年机关作风“大扫除”的序幕。

区政务服务中心房管窗口和不动产窗口排队队长,耗时久,甚至出现凌晨排队取号现象,造成群众办证不便。区纪委有关负责人表示,窗口服务部门不设身处地考虑群众感受,办事流程不简便,硬件设施不提升,对群众办事难的问题冷漠置之,生硬拒之,圆滑推之。“冷、硬、推”是窗口部门的

“三害”。

“等、靠、要”是不少干部思想上的话痨“三害”。区工商局十里工商所干部王某,发现辖区某网吧无证经营,在下达《行政指导建议书》《责令整改通知书》、扣押调理解码器设备等措施未能奏效后,束手无策,止步不前,造成该网吧无证经营达半年之久。区纪委有关负责人说,消极被动,畏难退缩,等上级催促督办,靠领导出面协调,是导致进取不积极问题产生的重要因素。

“庸、懒、散”是基层工作人员被群众指责“作风疲沓”的沉疴“三害”。一些基层干部业务不精、能力不强、自由散漫、得过且过,受理群众诉求不认真,回应群众要求不及时,解决群众问题不到位,是工作不落实的症结所在。

对于部分领导干部而言,“假、慢、拖”是“为官不为”的

“三害”。少数领导干部怕担责任,怕担风险,遇到矛盾往上交、绕着走、拖着办,不敢攻坚克难,虚假应付,消极怠工,拖拉扯皮,自然会变得担当不主动。

汉阳区将针对“十二害”问题进行“大扫除”。理清问题,把“新衙门作风”的表现形式进行整理归类,由表及里找准和发现问题根源;综合运用巡查督察、专项检查、重点抽查、政治巡察等方式,对照发现的问题,开展精准打击;将检查和处理的正反面典型作为案例教材,有针对性地开展工作提醒,达到查处一个、整改一类、教育一批的目的;针对发现的问题,开展专项整治,问责一批、处理一批,充分发挥“利剑”作用;根据问题、回溯根源、分析原因、对症下药,不断扎紧制度的笼子,筑牢作风建设的制度根基。

营造敢于试错、包容创新的氛围

干事创业失败 10 种情形免责

“容错免责办法出台很及时,以后干事有了‘标尺’,明白了哪些事可以干,应该怎样干,哪些事坚决不能干,干事的方向更加明确了”;“干事有了‘护身符’,以后可以放心放手去干了,信心更足,腰板更硬了”。近期出台的《汉阳区建立健全党员干部干事创业容错免责机制的实施办法(试行)》,在全区干部中引起一阵热议。

《办法》从制度层面鼓励改革创新、干事创业,其中明确指出,在推进改革和体制机制创新中,因缺乏经验,先行先试出现探索性失误或未达到预期目标的“在推动重大项目、重点工程、重要工作中,因大胆履职、大力推进出现一定失误或引发矛盾的”“在服务企业、服务群众中,因着眼于提高效率进行容缺受理、容缺审查出现一定失误或偏差的”等10种情形,可以启动容错免责。

行政审批作为推进招商引资“一号工程”的重要环节、首要环节,区发改委一名负责项目审批的干部谈道,“《办法》的出台很及时,之前办理项目审批,不敢担责,不敢突破繁琐的程序,凡事按部就班,导致一些项目审批周期过长。《办法》出台之后,感觉工作不需要束手束脚了,只要是符合规定,为了更快地促进项目落地,适当优化程序也是可以的,工作效率大大提高了。”

征收拆迁作为当前难度最高、压力最大、矛盾最尖锐、问题最集中的工作,一位借调大归元片区拆迁专班工作的干部谈道:“以前干拆迁工作,心里总有顾虑,生怕处理不当引起冲突和矛盾,不仅给工作带来影响,自己也要背处分,因此,对于一些特别棘手的事情,会放一放、缓一缓。看到区委出台的《办法》之后,心里顿时就有底了,只要对发展大局有利的事,只要自己出于公心、严格按法律和政策办事,即便暂时不被理解甚至是‘误会’,那些难啃的硬骨头一定要啃下来。”

汉阳区委组织部有关负责人介绍,《办法》的出台,以制度为保障,有效消除在少数党员干部中滋生的“做多错多”“不求有功、但求无过”的消极思想,做到了为担当者担当,为负责者负责。

与此同时,汉阳区委组织部还将进一步强化干部实绩考评,通过创新领导干部“大数据”考核机制,将干部推进绩效目标完成情况,参与市区重大工程、重点项目、重要工作的现实表现,直接纳入干部综合考核评价“1+N”数据库,作为干部奖惩和提拔任用的硬指标,更好激励和引导汉阳广大党员干部在改革创新、拼搏赶超的新征程中主动履职尽责、积极担当作为。

区工商质监局:

担起“九个责任”
搞好“三个结合”

市、区两级作风建设大会召开后,汉阳工商质监局迅即召开作风建设动员部署大会,要求全体干部严格执行铁的纪律,主动担起“九个责任”,工作中搞好“三个结合”。

在制度建设和执行上,进一步建立健全公职人员岗位责任制,大力推进公职人员履职尽责管理,做到边界清晰明责、统筹协调履责、诸事有人负责。要结合部门和岗位实际,进一步建立健全民主评议、绩效考评机制,做到鞭策干部忧责,鼓励干部担责,引导干部尽责。加大执纪问责的力度,做到善于常态督责,及时依规问责、坚决严厉追责。

区工商质监局提出,注重搞好“三个结合”:调研与措施相结合。分管领导、机关部门深入分管科室和基层队所,开展走访调研,切实关注干部履责中“最弱、最软”的风险点。明查和暗查相结合。明查是“紧箍咒”,重在明确标准、管理进度;暗查是“排雷器”,重在排查问题、防患于未然。普查和抽查相结合。通过抽查可以解剖麻雀,举一反三;通过普查可以探寻规律,抓住关键。

工作中区工商质监局提出“三早抓”:早抓敏感部位,局领导第一时间到窗口传达上级要求,提出具体工作注意事项,教育工作人员服务好企业,服务好群众;早抓基层站所,局领导分别到各基层工商质监局检查节后考勤纪律情况;早抓动员部署,在全区率先召开作风建设动员部署大会,结合局内工作实际宣讲自编教育提纲,层层传导压力。

区环保局:

“白加黑”“5+2”
落实环保督查

领导靠前指挥,采取白加黑、5+2 监察模式,把白天检查与夜间检查相结合、工作日检查与节假日检查相结合,昨日,汉阳区环保局有关负责人介绍,转变工作作风,改变巡查方式,坚决抓好环保落实。

该区环保局大力开展“拥抱蓝天”行动,狠抓工业烟尘排放,加强机动车尾气污染治理,落实挥发性有机物监管,强化工地文明施工监管。2016年,全区优良天数为229天,优良率为63.1%,改善空气质量工作在全市各区中综合排名第一。

今年,区环保局提出,将实施环保机构监测监察执法垂直管理制度改革,组织开展环境保护大检查及督查整改。完善企业环保“一企一档”,严格执行污染物排放申报许可制度。加强企业污染治理设施日常运行的监督检查和监管性监测,建立企业污染排放档案,实行定期监督。开展建设项目专项执法检查,重点检查企业污染物排放对生态环境影响情况并向社会公开排查、查处、整改情况,确保重点企业达标排放。

区环保局有关负责人介绍,还将运用按日连续处罚、查封扣押、行政拘留等环保执法新手段,重点对偷排有毒有害污染物、非法处置危险废物、不正常使用污染防治设施、伪造或篡改环境监测数据等违法行为实行“零容忍”。积极开展环保专项行动,对全区环境违法行为实行全方位摸排,坚决打击,绝不姑息,完善与司法系统联动机制,实现行政处罚和刑事处罚无缝连接。



区行政审批局简化程序,为群众提供便利服务

区行政审批局:

着力推广“指尖政务”实现审批新速度

春节上班后,区行政审批局主要领导主动深入窗口,深入企业、深入群众,对群众反映的热点问题“马上办”,对群众反映的难点问题“下力办”,同时,带头签订《岗位责任书》,带头“三亮”(即亮身份、亮职责、亮承诺),带头主动接受群众监督。

该局有关负责人介绍,以“云端武汉·汉阳区网上办事大厅”为基础,进一步整合、对接区直各部门网上办事系统、市统一审批平台、省联审平台等网上办事、审批系统,让数据多跑路,群众少跑腿;优化“书香·汉阳政务”微信公众平台、区政府门户网站政务板块及“长江云”全民阅读机“三位一体”服务平台,提供查询办理事项相关信息、阅读电子书、新闻等功能;积极

推进区、街、社区三级网上审批通道建设,努力实现“一号、一网、一窗”通办,群众网上办事一次认证、多点互联;积极推进在线咨询,改变旧有的“现场解答需跑路”或“电话咨询不详细”的咨询模式,利用微信公众平台、网上办事大厅为办事群众提供在线咨询;探索网上预约服务,既要满足办事群众对网络服务的需求,又要杜绝以此滋生的“黄牛党”“号贩子”等问题。

今年,区行政审批局将采取服务外包的形式,强化代(帮)办队伍专业性、高效性。同时推进街道政务中心建设,打造区、街、社区三级政务服务体系,形成全区服务便民“一张网”。

转作风

切实以壮士断腕的决心、抓铁有痕的力度,扫除作风效能之弊,务求作风效能之实,努力促进执政理念大转变、发展障碍大破除、服务质量大优化、干部形象大提升,为全面开启汉阳现代化建设新征程提供坚强有力的作风保障。

本版撰文:

记者王兴华 黄金 蔡爽
通讯员汪洋 刘晶晶 黄璜 曾建