

“智慧警务”实例

“智慧安保”系统全方位守护

汉阳全年大型活动
现场零事故

今年农历正月初五,是贯穿汉口、汉阳的武汉地铁6号线通车后归元寺迎来的首个“拜财神”的日子,从凌晨天没亮直到下午18时天黑,当天共有超过60万人入寺。占地153亩的寺庙中,摩肩接踵的人群沿着早就设置好的单向通道有序移动,不时就会碰上身穿制服的民警正在维持秩序、引导方向。而就在人群头顶这个很多人并未注意的方向,一批特殊的“警力”一直在默默守护寺内外的香客和市民。

早在春节前,汉阳警方就利用无人机多角度摄影、同步定位快速制图和多源数据融合分析等先进技术,采集了归元寺内外三维实景和室内精细化空间信息,绘制出基于真实环境的立体化图层。同时,民警还联系相关部门对寺庙内外各处的监控探头进行反复检修,并在72米高的寺内制高点装上180度全景高清摄像头。

正月初五当天,与人流监测、人脸识别、一键报警、停车管理系统实时相连的探头视频监控及人群智能分析系统即时获取人群密度数据,每隔固定时间就生成相关的统计分析图表,并在三维实景图层上显示人员数量、流动状态及趋势等,自动生成三维实景人群热力图。一旦场内某区域人流量超过限定值,现场指挥部的大屏幕上就会显示该区域图层变为红色,系统马上启动提醒并将预警信息即时推送至各闸口通道,现场指挥部民警通过GPS定位将指令点对点发给特定现场民警,民警马上调度周围安保人员控制人群入场速度,避免安全隐患。

这套“智慧安保”系统在汉阳启用以来,以归元寺、国博中心、琴台大剧院等大型活动场所为重点,围绕安保“雷达”为核心集成多个信息化子系统,实现“一图展示、一键调度、一网打尽、一呼百应”,推进快速反应、快速处理的安保实战效能。在“智慧安保”系统的环绕下,汉阳区2016年全年100余场大型活动安保安全无事故,国博中心扒窃警情与去年同比减少87起,抓获职业扒窃犯罪嫌疑人8人,会展扒窃警情同比下降39%,汉阳的安保经验也因此受到省厅、市局的肯定和推介。

用警情数据提示市民做好防范

“警务魔镜”

树立警民互动新模式

走进汉阳永丰派出所大厅,一扇一人高的镜子就端立在靠北墙的门边。镜面上“警务魔镜”几个字清晰可见。常有市民进门后先对镜自拍,禁不住好奇轻轻碰了碰镜面,没想到一个酷炫的蓝色动态菜单弹出,原来这是一面可操作的触摸屏。

将长约2米、宽约1米的屏幕转动90度,黑底蓝字的主界面上出现“派出所简介”、“政策法规”、“警务公开公告”、“新闻资讯”、“群众评价”、“便民服务”6个选项,其中“便民服务”正在居中最醒目的位置,触摸屏点击即可看到“网上警局”、“办证办理流程公示”、“社区民警公示”、“警务室地址”、“温馨提示”、“交通查询”两列清晰的子菜单。

市民可通过这面“魔镜”直接登录“武汉公安网上警局”,依靠它提供的线上行政审批等多项服务,市民可按流程预约办理治安、户政、交警、消防、出入境等多个类别的警务服务项目,真正达到“网上办事成常态,网下办事成例外”的效果。

“警务魔镜”的“警务公开公告”栏与派出所内系统连接,市民可查看派出所所辖区域、所内民警的照片及社区民警的管辖社区等信息,还有近期该所警情分布和需要重点防范的各类违法犯罪行为,通过公开的警务信息提高自身的安全防范意识。

“交通查询”栏点击后,屏幕上就会全屏显示一张二维地图,并动态更新路况信息,市民可在此查询交通线路。

设计该系统的永丰所民警介绍,系统内还特别设置了“群众评价”这个选项,打开后共有5道选择题,市民在派出所内接受警务服务后,可在“魔镜”上对民警的服务进行评价,这些评价将由系统收集后作为规范民警行为的标尺,以促进派出所民警更好地为市民提供服务。

社区基础信息采集配备“新武器”

多源并进 全面采集

当今公安工作的实战应用中,必然依靠庞大的基础信息库作为支撑,其中许多基础信息的采集是靠派出所社区民警来完成的。如今汉阳社区民警的智能手机中,都安装了一款采集社会基础信息的软件,同时这个软件也设有市民采集的专用APP版本,方便市民向民警提供基础信息。

目前,社会基础信息采集的范围不仅仅局限于本地户籍的常住居民,而更多地扩展为“在辖区内的实有人口”,包括常住人口、流动人口、暂住人口、其他务工人员等,社区民警要做到以房定人,深入每家每户、每个场所,全面细致、一个不落地采集各类人口和人员信息,分类登记,录入相应的信息系统。汉阳社区民警目前使用的系统就是实时录入,并在后台区分类别,每条信息来源都有明确的时间、录入者、相关行业等信息,为社区民警采集基础信息提供了不少便利。

信息化的装备和系统不仅能够减少社区民警的重复劳动,规范并提升工作质效,各类相关数据也能实时实现翔实准确地录入系统,原来大量装在社区民警口袋和脑袋中的信息转化为“网上信息”,信息平台不断积累,为实战服务,最大限度地实现基础信息互联互通。

社区内出租房屋的租客变更、商业门点的交易等,都可以成为基础采集的对象,社区民警按照“应采尽采”的原则,确保采集到的信息准确、真实和鲜活,并在采集信息的过程中,注意发现违法犯罪线索、安全隐患等,以耐心细致和真诚为赢得人民群众的理解和支持。

巧用大数据打造“护城墙”

“智慧型平安汉阳”
提升百姓安全感幸福感

2016年,汉阳警方破侵财案件数、破毒品罪案数、警务站抓现行数、电信网络诈骗刑拘数等各项破案打击指标在市中心城区名列前茅,违法犯罪警情同比下降10%,刑事有效警情同比下降23%,命案发案数创近20年来最低值,全区14个派出所的犯罪警情、刑事有效同比“双下降”,抢劫、抢夺、入户盗窃、盗窃电动车、扒窃、诈骗6类警情全部下降,其中入室盗窃、扒窃警情降幅在中心城区排名靠前。

亮眼的业绩,离不开汉阳区上下一心的合力维护,离不开近千名汉阳民警的日夜辛劳,更离不开汉阳警方结合实战聚力打造的集“智慧安保、智控安防、智能警务”为一体的“智慧型”警务综合信息化系统作出的巨大贡献。

随着近年信息化技术的不断发展,具备数据收集、整理、归档、分析、预测等各种功能的化工具在各类警务工作中得到广泛的应用,越来越多的警务工作者在实践中认识到,充斥着海量数据的基层警务在化工具的辅助下,能够实现极大程度的效能提升。这也为基层警务单位在破案打击、治安防控、为民服务及内部自律等多方面带来崭新的面貌。在武汉,汉阳警方作为将警务信息化应用于实战的“先锋队”,主动向理念转变要战斗力,向科技支撑要战斗力,以信息化、数字化警务管理为突破口,打响了一场科技强警的攻坚战,交出了一份让市民赞不绝口的耀眼答卷。



永丰派出所警务指挥室内,民警正在研判警情



正月初五,民警在归元寺执行安保任务



江欣苑社区安保巡逻队在社区巡逻



马沧湖警务站民警驾驶平衡车在汉阳动物园周边治安巡逻

情报信息全采集 “智慧破案”更高效

在汉阳,每一个派出所的警务指挥室都是一个数据庞杂、运转不休的“中央处理器”。在派出所内,每天的日常勤务工作已经形成“查账—算账—划账—报账”的标准化工作流程。

警务指挥室民警每天都会通过一体化调度平台、智能化勤务系统、警情雷达系统和PDP平台查看辖区今日警情事态、线索指令、案件办理、信息采集、重点人员管控等情况,即“查账”。

随后通过智慧搜索平台、天眼魔方平台及警务研判平台等进行“算账”,总结出近期警情的特征,包括发案时间、发案地点、发案类型、警情预警等信息进行研判,分析出各在案案件的突破点和难点,以及可能发生警情的预警位置和时段。

依靠着所内每位民警随身携带的信息化警务设备,通过点对点调度街面警力开始“划账”。警务指挥室发出的指令在民警警务通相应APP中弹出,民警接收指令并将进展及时反馈并通过设备全程记录,便于警务指挥室民警综合

多方信息统筹指挥。

最后,通过“数据警规”系统反映的民警各项工作数据和每周或每月的工作汇总分析,对全所工作成效都能以数字化的规范形式表现,实现“报账”。

今年3月,永丰派出所串并案件时发现去年3家公司财务室保险柜撬盗案件疑为同一团伙所为,民警在大数据系统中查询线索并反复比对,抓获3人盗窃团伙。3人跨省撬盗保险柜作案30余起,涉案金额达100多万元。

精准研判全时空 “智慧巡控”更灵活

2016年,汉阳警方探索建立街面警务新机制,以警务站、检查站、治安卡点为依托,对全区47条主次干道、10座桥梁进行全面动态封控,突出关键时段,快速出警、循线巡逻、定点盘查、布控围堵,依据实时警情信息变化,动态平衡巡控警力分配,科学布置、分散巡逻。

联合群众性第一应急处力量建设完善快速反应体系,确保在发生街面重大暴力案事件及现发“两抢”、盗窃、扒窃警情时,动态巡控的警务站巡逻民警第一时间到达现场,第一时间调查取证,第一时间追捕打击,严厉打击街面现行犯罪,全力压降警情。

警务站内,民警每日梳理各类警情,研究分析发案时

段、区域特点,据此实时调整巡逻频次及线路,对警情高发区域主要路段加大巡逻频率,及时发现各类可疑人、事、物,主动排查盘问,震慑犯罪、打击现行。

去年全年汉阳警方共抓违法犯罪嫌疑人434人,其中逃犯33人;街面“盗抢骗”警情同比下降37%,下降幅度位居全市中心城区第一,警务站人均抓现行数全市第一。

网上办事全公开 “智慧服务”更贴心

“网上办事成常态,网下办事成例外”,自市公安局网上警局启用以来,不少市民通过网络预约办理出入境及户政类事项,省时省心,但仍有一些对此不太熟练的市民,会前往派出所或警务站咨询。

在汉阳永丰派出所和马沧湖警务站,民警开发出可连接网上警局的便民触摸屏系统,让市民可在民警的帮助下完成网上预约,缩短办事周期,网上办事过程全公开,操作也十分简便。便民系统中还包含辖区近期相关警情信息,

用公开的案件情况和警情分布提醒市民注意安全防范。

系统中还设置了市民反馈系统,市民可在派出所和警务站接受民警服务后,便捷地通过该系统给民警的服务做出评价,系统收集相关评价后,会对相应服务进行有针对性的改善。

数据数标全覆盖 “智慧监督”更透明

派出所警务指挥室的综合信息系统中也包含了统计民警工作数据的模块,该模块实时掌握民警各项工作数据,形成针对民警个人、各警队及全所的工作情况报表,包括选定时段内的工作汇总分析、考核评估和存在问题,能够促进民警工作得到及时调整和改进。

汉阳警方的巡逻警车全部安装了集智能导航、一键报警、同步接警、图像回传等多项功能于一体的车载智能后视镜,同时警务站内配备集视频监控、GPS定位、交通路况、电子地图于一体的可视化监控系统。遇重大警情时,指挥中心通过“地图界面”和“三方通

话”可实时点对点调度。每名民警配备4G手持移动警务通、数字电台、酒精测试仪、执法记录仪等多种单警装备,可实现执法数据全监测、可回溯,大大提升街面警务的科技含量,也为规范基层警务工作起到推动作用。