

## 国土规划部门全面启动“作风建设年”和“行政审批改革年” 行政审批总时间压缩一半以上

昨日上午,刚到上班时间,武汉市国土资源和规划局的集中服务中心就开始忙碌起来。在这里,每个工作日有局领导在窗口值班,办事市民的需求能直接、尽快得以解决。碰到疑难问题时,相关负责人会联络处室负责人开现场办公会,或是和各区分局召开网络视频会,以此提高行政审批效率。

根据中央、省、市关于推动政府职能转变和机构改革及深化行政改革精神,按照我市第十三次党代会和全市机关作风建设大会的工作部署和要求。今年起,市国土规划局全面启动了“作风建设年”和“行政审批改革年”相关工作。



在政务大厅,市民正通过触屏设备查询办理事项

为审批提速,更好地服务市民,市国土规划局完善“1+N+1”行政服务体系,国土规划审批事项一律按规定入驻市、区两级政务中心,落实集中审批。市局和各中心城区分局充分发挥集中服务中心的孵化器、助推器作用,促进非标准项目快速达到审批条件。各新城(开发区)局加快推进集中服务中心建设,高标准开展项目审批前的咨询、孵化服务,提高审批效能。目前,全局仅行政许可就由原来的27项精简至11项,审批总时间压缩50%以上。

市国土规划局相关负责人表示,今年是国土规划行政审批改革年。改革的目标就是落实“马上办、网上办、一次办”,最大限度地围绕这个目标,推出了一系列惠民便民措施,最大限度提升企业群众办

事体验。  
“马上办”,是在集中服务的基础上,自我加压,限时服务。目前已有17项服务“一天出件”(如公共事业类选址意见书);7项服务“立等可取”(如市场供地类规划许可);对“矿产压覆证明”实行自助服务,报件单位直接在一体机上点击项目所在位置,即可获取相关证明,窗口盖章生效。  
“网上办”,市国土规划局在门户网站开设了互联网申报大厅,审批事项均可通过互联网申报,其中测绘注册、测绘登记等事项已实现全程互联网办理。近期“个人新购商品房首次转移登记”等事项也将纳入互联网办理。  
“一次办”,市国土规划局积极推行标准化审批,在网上对外公示办理条件、流程、规则,建设单

位只要对照要求准备,资料齐全的,可以一次受理、一次办结。近期,市国土规划局正在编制标准化目录,对于目录内事项,将严格按照“一次办”办理,避免办事市民跑冤枉路。  
对于市民普遍关注的不动产登记,也通过绿色通道、预约服务、延时服务、短信提示、邮寄服务、上门服务、集中备案等多种方式,便民利民。目前,全市已完成230万套房屋落宗编号,并推出微信落宗,不动产信息自助查询。  
此外,对于复杂的重大项目和产业项目,市国土规划局也将根据需要明确一名正处级干部负责项目,全程帮办、全程协调。目前,汉阳区九州通健康城、东湖开发区光谷小镇等多个项目通过处长帮办的形式,进展顺利,取得较好效果。

### 项目解读

#### “限时服务”再造审批流程

市国土规划局要求,实行技术服务与行政审批相对分离,明确各审批事项技术服务范围,探索建立委托第三方开展技术服务机制。在技术服务环节,项目需要修改完善或补充资料的,相关处室、单位必须一次性告知,不得分次、分批提出;建设单位一旦落实到位,必须技术上认可。审批要件齐备的,办理行政审批手续;审批要件暂不具备的,出具书面技术服务意见。

市国土规划局正探索将技术服务纳入局内电子监察平台,全程留痕、网上监督,设定服务时限,开展行政效能监察。同时,建立局内建筑方案联审联办机制,由主审处室组织联合审查,一次性提出修改意见;对局内完善事项、明确责任处室,限期完成。对列入名录的市级以上重大项目,明确业务处室或(分)局负责人作为责任人,负责项目全程帮办、全程协调。

同时,梳理各层级决策会议,明确会议制度,固化会议时间、审议范围。坚持定期召开各层级决策会议,及时推进项目。主要领导因工作原因不能按时组织集体决策的,将安排非工作时间组织决策。

#### 为“一号工程”开绿色通道

市国土规划局对列入年度市级重大项目工作计划的项目,全市赶超发展“一号工程”引进的招商引资项目;未列入年度市级重大项目工作计划的工业项目、基础设施项目开辟“绿色通道”。

措施包括:落实城市总体规划强制性内容,完善土地利用总体规划,升级中心城区控规导则,科学布局重大项目;强化产业项目用地保障,以项目为载体,统筹全市新增用地计划管理,新增建设用地计划向重点工业园区、重大产业项目、重大招商引资项目倾斜;存量工业用地经批准在原用地范围内增加建筑规模、利用地下空间,不改变用途的,不再增收土地价款;及时出台优惠政策,支持企事业单位利用存量土地建设健康养老、停车等设施,鼓励发展文化创意、科技服务、设计服务等新兴产业、新业态。

“绿色通道”的制度创新提出,探索重大项目方案审查前置,将重大项目、还建安置项目的规划方案审查前置,与土地供应同步开展、并联办理,探索实施重大产业项目和功能性项目“带方案公开供应”。此外,纳入“绿色通道”项目,实行经办人、帮办人AB角制度。如果A角因出差、外出学习、请休假等原因离岗时,B角代其履行职责,确保工作的连续性。

#### “众规武汉”助力智慧规划

作为市国土规划局互联网互动平台,“众规”是筹集专业智慧,以及市民意见表达平台。众规武汉系列项目利用“互联网+”思维,线上线下相结合,以推动“大众创业,万众创新”,增加“公共产品,公共服务”为目标,以“众智、众创、众享”为行动纲领,以“众规+”加“人、组织、城市”为平台,不断地吸纳先进的规划理念和设计思想,培养属于武汉的设计大师,提升武汉规划设计的综合水平。“众规”概念的提出是全国规划行业公众参与的首创,这意味着公众了解、参与规划,深度、广度都有所突破和提高。

上线以来,市国土规划局先后开展了环东湖绿道实施规划、发现你身边的停车场、紫阳片改造等项目,市民可通过平台参与规划策划、绘制规划方案、提出规划建议、参与投票,使城市规划尽可能地体现和表达公众的意志,让城市成为大家的城市。其中环东湖绿道、紫阳片、江汉关西隅地三个改造项目中,通过互联网吸引了来自美国、荷兰、法国、韩国、台湾等国家和地区,以及北京、天津、广州、上海、重庆等国内城市的200多个设计师团队报名参加。在公众投票阶段,共有15万多人参与,投出了22万张选票,取得了良好的社会反响。

此外,市国土规划局还创办了武汉国土规划、武汉规划公示、武汉规划展示馆、武汉市规划研究院、武汉土地空间规划、武汉地理等系列微信公众平台。

本版撰文 记者王亚欣 通讯员严晗  
本版图片均由市国土规划局提供

## 开通微信落宗 办证效率提速 不动产登记最快1日办理

去年6月,我市全面实施不动产统一登记,但随着房地产市场火爆和办证需求大增,“办证难”曾被吐槽。如今,全市不动产登记办理时间均可在7个工作日内完成,并开通微信落宗,推出不动产信息自助查询,大大方便办证市民。

维家地产金融部工作人员欧云,每月要协助客户办理20多本不动产证。她说,去年8、9月是办证最难的时候,排队等五六个小时是常有的事,有时客户要得急,半夜就得开始排队,真是叫苦不迭。最近再去汉阳政务中心办证,轻松多了,办事市民都在工作人员的引导下,有序地进行实名取号,而一般的标准件,领到号后,只要携带资料齐全,很快就能办完申请手续,几个工作日内就可以拿到新证。

不动产登记前,房产、土地各自有登记标准。统一登记启动后,我市逐步实现从多个标准向统一标准的转化,建立了不动产数据预处理工作平台,参与各方将各自的不动产相关数据挂接到地理底图上,实现数据交换标准、指标对应关系统一,确保不动产单元的唯一性。

市国土规划局相关负责人称,2016年全市

办证72.26万本,是2015年土地证发放量的3倍多。虽然想了一些办法,但排队时间长、办理周期长问题依然没有得到完全解决。今年3月,全局直面武汉市作风大会反映的问题,痛下决心研究解决,以精简审核环节,压缩办理时间,推行不动产微信定位等系列措施,来提升服务效能。

过去,个人提交办证申请后,需要经过初审、复审、审定三个层级审核,再登簿、制证。今年5月起,大部分办理过程压缩至2个层级审核出件;办证时间也再次提速,对于已取得不动产登记证的市民,仅1个工作日就可完成不动产交易登记办证;部分市民甚至足不出户也可办理落宗,只需点开“武汉国土规划”微信公众号,输入姓名、身份证号、联系电话,按照要求上传资料,就可实现不动产微信定位,实现全程网络办理。

据了解,为方便市民办理不动产登记证,市国土规划局出台了一系列措施,本月起,又将原7个工作日的40个事项压缩至1—3个工作日,1个工作日事项由4个增加至39个,同时明确4个即办即取登记事项。对已取得“不动产权证书”的变更登记,1个工作日办结。

### 访谈

## 市国土规划局相关负责人: 不能以“自我感觉”代替群众评价

市国土规划局相关负责人指出,国土规划系统将认真贯彻落实全市行政审批制度改革精神和“一个窗口、一个机构、一张网络”的工作要求,推进6项改革措施,今年全面启动“作风建设年”和“行政审批改革年”相关工作。

具体措施包括:一是完善行政审批服务机制,落实集中审批,完善标准化审批,探索实施互联网审批,提高市国土规划局分局决策能力;二是强化技术服务监管,规范技术服务范围和机制,严格落实一次性告知等制度,对技术服务实施痕迹管理和

限时服务;三是优化部门职能,优化业务处室职能,完善管理分工,优化局内建筑方案审批流程、规划条件核实流程,提高审批效率;四是建立重大项目帮办制度,对市级以上重大项目,明确业务处室分(区)局负责人作为责任人,负责项目全程帮办、协调,帮办效果纳入年终考核;五是落实市级层面并联审批,建立完善市级层面包含园林、人防、消防等部门并联审批工作机制;六是探索开展容缺审批,因个别要件暂时缺失、不具备审批条件的重大项目,报经相关会议集体决策后,实施容缺审批。



5月8日,窗口人员为着急赶飞机的刘先生延时服务办理房屋抵押手续