

武汉国税：年内网上全部办结事项将超七成



武汉市东西湖区国家税务局智能办税服务厅满足纳税人“网上办”需求

“面对全市60万户纳税主体，武汉国税率先突围，推出‘汉十条’网络化、社会化集成产品，真正实现纳税人‘网上办税成常态，网下办税是例外’”。

武汉市国税局介绍，该局涉及纳税人的139项服务事项，全部“网上办”即网上申请、流转、办结一条龙的事项已达53%，其余事项均实现“马上办”、“一次办”。

“年内：网上办”事项将达到70%。”该局主要负责人表示：作为服务市场主体的前沿阵地，跟上信息时代步伐，顺应纳税人的真正需求，用网络渠道解决办税痛点、堵点、难点问题，国税部门一直在探索、在行动。

据了解，自2013年开始，武汉市国税局以网上申报首次触网；至2016年10月，经过3年的积累和打造，集中推出“汉十条”智慧办税产品，实现了纳税人办税事项的网络化、社会化多种渠道自由选择的目标。

“汉十条”，主要包括8项网络化办税平台和2项社会化办税渠道，可满足不同纳税人的不同需要。如网上申报、涉税事项网上办理、增值税发票抵扣网上勾选等，让日常申报、认证事项和所有需审批、许可的事项，都可在网上直接办理或预约

办理，目前全市纳税人使用网上申报高达95%。

除传统的PC网络外，还开发“税企通”移动办税平台，让传统的网上办税变成“手机办税”，实现办税多元+支付多样，通过网上银行、手机银行、微信支付和支付宝等缴税，随时随地方便纳税人。就连过去无法想象的代开发票，都可以通过网上和手机两种途径开具，极大方便初创期的企业，为不少创客带来便利。

在网上，纳税人既可选择到全市18家办税服务厅办税，享受网上预约、错峰办税、延时办税、国地税一窗通办等服务，还可以到金融网点、科技园区、政务中心等场所，通过无处不在的自助办税机，实现全天候、零等待办税。对于个体经营者，还可到99个“家门口的税务局”——国地税联合共建税务服务站办理所有涉税事项。

更方便的是，遍布全市的179个邮政网点也有税务窗口，为企业和个体户代开发票、代征税款。在领取发票环节，该局打破惯性思维，与邮政合作，推出“网领发票，邮政专递”业务，纳税人只需轻点鼠标，发票就可安全送到家。目前，纳税人单月申领发票8900多户次，票量高达340万份。

据武汉市国税局统计，目前全市有超过6成的业务量均通过网上办理。“这一比例超过了全国同类城市，我们的很多创新成果已经走在了全国前列！”武汉市国税局主要负责人表示：按照市委市政府“三办”改革的要求，下一步我们将以群众极致体验为目标，以群众网络诉求为动力，用最大的魄力、最佳的智慧和最强的力量，进一步改进和优化纳税服务水平，力争为武汉招商引资、打造最优政务服务环境贡献国税力量！

□ 专访

武汉市国税局主要负责人：以“三办”改革促税收管理方式变革

当前，市委市政府提出的“三办”改革正在全力推进！“马上办、网上办、一次办”的提出，既是为群众办事的极致体验，更是为服务全市招商引资、提升新形势下政府治理能力打通关节、畅通渠道。

作为服务武汉经济发展、服务企业营商的重要部门之一，武汉国税践行“三办”改革要求，坚持创新驱动，提升“三办”服务水平，给纳税人带来办税极致体验；更以服务方式的转变，促进税收管理方式的深层次变革。

我们将在“三办”基础上，推进纳税服务和征收管理“一体化”进程，实现“三个集成”，即服务集成，不断优化武汉国税首创的“汉十条”网络化、社会化办税产品，推出纳税服务多样“套餐”，不仅实现纳税人办税“找一个网、进一个窗、办所有事”，更将办税触角延伸到邮政、街道、园区、金融等社会渠道，让小企业、个体户享受“网上办+就地办”便利，用个性化的服务套餐减少企业制度性交易成本。

实现管理集成，配合前台极致服务方式，加快职能调整、职权分配，用后台程序的更优、更顺，实现前台服务的更快、更简。

特别是运用信息技术，创新税收风险管理方式方法，在宽进的基础上，强化事中监管，对接武汉政务服务“云平台”和各类大数据，精准定位“偷逃骗税”等涉税违法行为和有可能发生税收风险的苗头性问题，严厉打击、有效遏制，营造公平公正、诚实守信的市场经济环境。

实现系统集成，努力做“互联网+税务”的引领者，做智慧税务的开拓者，让信息科技为“税务服务”插上金色翅膀，实现税收治理能力的跃升。在服务层面，我们运用金税三期系统，集成国地税数据、资源，实现互联互通，纳税人办税不分彼此；开发企业所得研发费用管理平台，集成国税局、科技局，实现高新技术企业认证、研发费用扣除一条龙、一网通；在管理层面，我们运用市财源建设平台，集成财政、工商、公安、商务部门数据系统，让财源信息四方汇聚，为武汉经济聚集合力。

“马上办、网上办、一次办”既是目标，更是开端。武汉国税将以此项改革为新的契机，实现税收服务、管理方式的再造、再生、再优化，力求群众极致办税成为常态，税收幸福感、获得感更有感”。

□ 企业评价

【江夏区】

博世热力技术(武汉)有限公司办税人员张婷：以前认证增值税专用发票需要去国税服务大厅办理。公司在藏龙岛，去一趟江夏国税局打车近一个小时，人还特别多，办完这个简单工作都得耗上半天时间。现在可以网上认证发票，不用再跑税务局也不用担心要修改发票代码或密码区，非常省事。

【东西湖区】

武汉统一企业食品有限公司财务周游：自从开通了网上申报，我们几乎都是在网上申报，然后三方扣款，免去了我们专门去税务局办事的成本。现在领发票真的就像是淘宝一样，邮政送发票上门，真的省事多了。

【洪山区】

武汉美嘉机械塑料有限公司廖志雄：最赞赏“税企通”手机移

动办税平台，公司会计每月可以通过手机收看各类最新的税收优惠政策消息，还可以通过手机查询市内各区局办税服务厅的人流量和业务办理速度，选择合适的时间来区局办理相关业务。

【汉阳区】

武汉海天鑫包装印刷有限公司法人胡萍：现在国税服务有了网上直播，营改增培训不用再特地再跑国税局，用会计的话说就是，手机在手，动动手指，就可以办税还可以了解最新政策。

【东湖高新区】

武汉联想公司财务人员叶欣：以前办税要从光谷跑到汉口，现在自贸区成立了，原来在市局管理的出口退税审批权集中下放到东湖高新区，还有专门的自贸区企业出口退税申报窗口，对我们来说真是一大利好。

推进目标和措施

市国税局为加快推进网上办税、社会办税“汉十条”，充分发挥多元化办税服务效能，制定了分“三步走”的全网办税近中长期工作目标：

第一步
在2016年12月底前，纳税人网上办税率50%以上。

第二步
在2017年12月底前，纳税人网上办税率70%以上。

第三步
在2019年12月底前，全面形成网络化办税格局，努力实现2020年纳税人办税全部走“网路”，将网上办税变为常态，网下办税成为例外。

目前全市国税网上办税整体已达53%，下一步全市国税系统按照市委、市政府“三办”工作部署要求，对139项国税业务事项建立落实事项清单，狠抓推进措施，限时落实到位，计划2017年落实“网上办”97项，“马上办”32项，“一次办”10项，力争年内实现网上办税总体突破70%；到2018年落实“网上办”119项，“马上办”15项，“一次办”4项，实现网上办税率达到86%；到2019年底全面实现网络化、社会化办税新格局。

武汉国税“汉十条”智慧便民办税



洪山区国家税务局线上中心为纳税人解决办税难题

礼包一：网上申报。为纳税人提供网上申报、网上缴税、POS机缴税等办税服务，逐步实现网上银行、手机银行、微信支付、支付宝缴税等第三方支付的多种缴税方式，满足纳税人“全天候、无纸化、零费用”的办税需求。目前一般纳税人网上申报率达95%，单月网上申报达30万笔。

礼包二：移动办税。通过“税企通”移动办税平台实现纳税申报、税款缴纳、财务报表报送、涉税信息查询、通知提醒推送、办税服务厅流量查询、税企即时通信等功能。截至目前全市纳税人共开通客户端17万户，有12万户次纳税人通过移动平台申报缴税。

礼包三：涉税事项网上办理。为纳税人提供税务登记(变更)、税务认定、税收优惠办理等业务的所有受理、网上预约、资料提交、在线审核等服务，实现所有依申请办理事项都能够网上申请、网上受理、网上流转和网上出件。目前，每月有近万户纳税人通过该系统提交涉税事项办理，单月网办业务量达7万多笔，网办比例达48.9%。

礼包四：增值税专票网上勾选。依托防伪税控平台，发挥“增值税发票选择确认平台”抵扣网上勾选认证功能，进一步扩大A、B、C级一般纳税人网上勾选认证使用面，减轻纳税人上门办理抵扣认证的压力和负担。目前全市网上认证户数比例达74.15%，网上认证份数比例达到96.8%，月均有4万户纳税人通过网上勾选认证增值税专用发票76万份。

礼包五：网领发票邮政专递。为纳税人提供互联网、手机移动APP申领发票渠道，并与邮政部门合作，推行网上领票、邮寄服务措施。目前，纳税人单月申报发票业务达8900户次，单月申领发票达340

万份。礼包六：增值税专票网上代开。纳税人通过网上代开发票功能申请代开发票，实现邮政专递将代开纸质寄送到纳税人。启用“网上办税服务厅”代开发票“模块功能，实行纳税人录入申请、税务机关审核、POS刷卡、三方协议扣款等方式，预缴税款后，纳税人选择“窗口领票”、“自助领票”和“邮寄配送”等三种形式取票。目前全市网上、自助代开专票比例达90%。

礼包七：增值税发票手机APP代开。依托“航信帮帮APP”，率先在全国推行手机APP代开普票服务。该平台满足自然人开票需求，具有全天候24小时代开发票、掌上移动办税、发票电子化、无纸化等优势，特别是还能用支付宝或微信缴纳税款。

礼包八：自助办税。依托办税服务厅、金融自助网点、科技园区、政务中心等场所，配备自助办税机，为纳税人提供全天候自助办税服务，打造“24小时自助办税服务厅”。目前全市有12.1万户纳税人开通自助办税服务，自助办税累计达230万笔。

礼包九：邮政双代。与邮政合作，利用全市邮政网点委托代开发票、代征税款。目前全市共有179个邮政网点代开普通发票比例达96%以上，单月代开普通发票1.5万笔，代征国、地税(费)4000万元。

礼包十：街道税务服务站。全市国地税联合共建99个社区街道税务服务站，打造“家门口的税务局”，重点为全市26万户个体工商户提供办税便利。税务服务站实行“全市通办”服务，纳税人可以在税务服务站办理税款缴纳、发票领取等业务。税务服务站已累计办理业务4.2万户次。