

## 江岸区社会福利院： 构建武汉首座智能化社会福利院

在江岸区委、区政府的高度重视与大力支持下，原江岸区社会福利院暨老年公寓于2011年搬迁至谏家矶天兴花园。如果以此计算，现在的江岸区社会福利院只有6岁。可年少的江岸区社会福利院，却是武汉市第一座智能化社会福利院。江岸区社会福利院，缘何拥有高“智商”？

原来，为创新养老模式，推动福利院智能化、人性化与规范化管理，江岸区社会福利院院长饶臻一行前往上海“取经”，并“相中”了一套“床位感应系统”。此后，江岸区社会福利院以此为基础，建立起了一套由人员定位系统、床位感应系统、应急呼叫系统组成的“智能化看护系统”。正是依托这套系统，江岸区社会福利院拥有了超乎一般养老机构的高“智商”。



江岸区社会福利院工作人员介绍智能看护系统，一旦老人拉下床头警报拉绳，该屏幕将会亮起红点，显示老人房间情况

### 人员定位：老人在哪一目了然

早上9点，江岸区社会福利院信息部主任熊园斌走进了总机房，透过监控系统显示屏上显示的院区1号楼三层的平面结构，三楼每间房里老人的动态，熊园斌一目了然。

记者在这块监控屏上看到，3010房主卧里有位卡通形象的老爹爹在运动，3009房卡通老奶奶则在卫生间一动不动，3013房里却没有卡通老人。卡通老人代表什么？为什么有的卡通老人在动，有的却不动？

“福利院里的每位老人入住后都会配发一张信息卡，信息卡具有定位功能。”熊园斌介绍说，卡通老人代表房间里住的老人，老人带着具有定位功能的信息卡在院内走动时，信息卡会向福利院每层楼里接收信号的基站发送位置信息，基站将定位到的信息传送到福利院每层设置的监控室，老人在哪间房间、哪间厕所，透过监控屏上卡通老人的运动便能一目了然。

除定位外，信息卡配有报警系统，老人不舒服时只需按住信息卡上的紧急按钮5秒左右，院内就近的护士站电脑上就会显示老人发出的警报信息，借助人员定位系统，护理人员便能迅速对老人采取精准施救。

### 床位感应：离床5分钟触发警报

2013年夏季某天凌晨2点左右，江岸区社会福利院1号楼一层监控室电脑突然发出警报，

附近负责夜间巡视的护理员听闻后，迅速赶往警报发出的房间。原来，该房间里的一位半护理老人睡觉时从床上掉落，触发离床感应系统警报。

“夜间老人离床5分钟左右，离床感应系统就会发出警报。”熊园斌说，床位感应系统利用的是人睡在床上施加的压力，离开床时压力消失超过设定的时间，系统将发出警报。

离床感应系统主要针对夜间老人的看护，警报没有声音而是以弹窗的形式在监控室电脑上呈现，从而避免了夜间触发的警报对老人造成惊扰。白天离床感应系统仍开启，但因不在设定的时间内，即使老人长时间离床，警报也不会触发。

随着巡视制度的完善，床位感应系统加上护理员夜间每隔1小时的巡视，这样的“双保险”，让老人在夜晚高枕无忧。

### 应急呼叫：一键即可唤来帮助

“2013年和2015年，我的慢性支气管炎两次急性发作，多亏了床头的那个按钮。”回忆起那两次经历，83岁的袁奶奶至今心有余悸。

袁奶奶提到的按钮，是每间房床头所装的应急呼叫系统，只要按下床头应急呼叫系统的求救按钮，护理人员便能在几分钟内赶到老人所在的房间。如今这样的一键呼救，已经成为了武汉不少养老机构的标配。

袁奶奶说，因为儿子白天忙工作，自己一人在家里遇到这样的紧急情况，肯定就抢救不过来了，这样的应急呼救让她放心了不少。

### 智能化守护老人晚年幸福

全市兴建智能化老年公寓尚停留在概念阶段时，2011年江岸区社会福利院以创新意识、超前思维为牵引，先行先试打造了武汉市第一座智能化社会福利院，使得江岸区智慧养老服务走在了全市前列。

“我当时选择住进江岸区社会福利院，看中的就是它们的智能化。”袁奶奶说，江岸区社会福利院的智能看护系统不仅让她的安全得到保障，同时也让她在精神上有了保障：“我在这里住得安心，儿子没了后顾之忧就能放心地工作。”

智能化让老人们安心享受晚年幸福生活的同时，也在服务着工作人员。熊园斌说，智能看护系统引进后，极大地方便了护理员的工作，同时也减轻了他们的工作压力，让他们能为老人提供更有人性化、细致周到、精准的养老服务。

“这套系统的引进，对于江岸区社会福利院实现智能化、人性化和规范化的管理起到了极大的推动作用。”饶臻院长说，智能看护系统早期投入了400万元，同时每年花费12万元用于维护，江岸区社会福利院智能化系统还需进行更新升级改造，引进更为先进、智能、人性化的管理系统与设备，为此需要各方的合作与支持。未来，江岸区社会福利院将积极借助“互联网+”开展智慧养老服务，为市区养老机构开展智慧养老分享江岸经验。

### 链接

## “文化办院” 提升老人精神新境界

走在绿草如茵、树木葱茏的江岸区社会福利院，悦耳的合唱声不时回荡在院内各个角落。或舞蹈，或歌咏，或诗画，或琴棋，在饶臻院长“文化办院”理念的指引下，院里的老人找到了自己的精神寄托。

阅览室、影音室、棋牌室、台球室、健身房……江岸区社会福利院从老人实际需求出发，在与市区老年大学合作的基础上，安排专人负责老年大学课程和老人各项文化娱乐生活。

“合唱队里的老人早上夹着歌词本走在院内，你会看到他们个个昂首挺胸，有自信有朝气。”饶臻说，通过实施“文化办院”，极大地丰富了老人们的晚年生活，提升了他们的精神新境界。

如今，武汉正全力实施“红色引擎工程”，江岸区社会福利院积极响应市委市政府号召，通过开展文化活动，在“文化办院”的实施过程中推动“红色引擎工程”落地。



护理员到朱威爷爷和郭秀云奶奶房间陪他们唠家常

## “甩开膀子”探索医养结合新路子

4月26日，国家卫生计生委、民政部共同举办2017年全国医养结合工作会议，会议透露，目前我国共有医养结合机构5500余家。武汉早在2007年率先开展医养结合试点，而江岸区社会福利院极为重视医养结合工作，搬迁新院之初，便与谏家矶社区卫生服务中心开展医疗合作。

“有次刚下班，一位老人突然晕倒了，他们及时赶了过来。”江岸区社会福利院院长助理张春香说，虽正值下班，谏家矶社区卫生服务中心值班医师郑洁闻讯后，带着氧气瓶、血压计等第一时间赶到福利院对晕倒的老人进行了救助。

饶臻院长说，谏家矶社区卫生服务中心常年为福利院提供24小时医疗服务，有力地推动了福利院的医养结合工作。但运营几年后，饶臻发现社区医疗服务站医疗资源有限，于是便“甩开膀子”探索医养结合的新路子。

在江岸区民政局的积极协调下，通过引入大型三甲医院市中心医院，江岸区社会福利院打造了全省首家医养融合示范院区。院区开设内科、外科、妇科、中医科、康复医学科等科室。两院合作以基本养老服务为基础，以医疗服务为重点，为入院老人提供便利、有效的集生活照料、诊疗保健和紧急救援于一体的全面服务。双方的这项合作开创了全市集



老人一旦按下随身携带的智能卡按钮，护理员的手表会立即发出警报，显示老人位置信息

养老、医疗、护理为一体“医养结合”养老新模式。

目前，依托这一“医养结合”新模式，江岸区社会福利院已形成“小病不出福利院，急重症通

过绿色通道快速转诊治疗，老人康复回福利院”的有机链条，老人在院内即能享受到养老与医疗服务的无缝衔接。

## “撸起袖子” 实践中创新养老模式

智能化的看护系统、温馨的院区环境、专业的医养护理，使江岸区社会福利院真正实现了养、医、护、食、娱一条龙服务。如今的福利院，正积极创新养老服务模式，不断推动服务品牌向名牌方向转化。

江岸区社会福利院党政办主任马莹介绍说，福利院将尝试把信息化系统应用到办公领域，同时也将探索延伸至社区家庭的智慧养老服务。

“下一步我们将积极走出去参与社会养老管理，为民办养老机构分享管理经验。”饶臻告诉记者，江岸区社会福利院正探索国办机构的经营体系改革，探索建立新型机构养老体系。

据了解，未来，江岸区社会福利院将按照ISO9001质量体系运营要求，对全区现有22家养老机构按照国家标准进行规范化培训和指导，在提高服务质量的前提下，带动全区养老机构共同发展。

从先行先试建立武汉第一座智能化福利院，到摸索出“医养结合”新路子，再到如今积极创新养老服务模式，江岸区社会福利院在实践中不断开拓创新，为武汉借助“互联网+”开展智慧养老服务，努力建立健全医养融合的服务体系，在全面提升养老服务水平与质量的过程中积累了宝贵经验。