

陈一新部署推进“红色物业”试点工作 彰显“红”的特色体现“治”的成效

记者郑汝可

物业服务与城市居民生活息息相关,也是民有所呼的重要领域。如何缓解居民、物业、社区三方矛盾,同时探索城市基层治理现代化?今年2月以来,武汉市委创新提出推进“红色物业”试点工作,作为实施“红色引擎工程”的重要探索。

连日来,省委副书记、市委书记陈一新,市领导杨汉军、蔡杰等通过走访调研,深入督查全市“红色物业”试点工作开展情况。陈一新认为,从目前基层反馈来看,“红色物业”收获了实实在在的叫好声,顺应了城市发展趋势,回应了人民群众期盼,具有现实和创新意义。但“物业公司政治引领功能还不强”等问题和短板依然存在。

陈一新指出,要坚持积极稳妥、小步快走,坚持公益属性、市场运作,真正将物业打造成为党的工作者队伍,彰显“红”的特色,体现“治”的成效,推动物业服务融入社会治理创新,促进基层社会治理体系和治理能力现代化。

物业不仅要服务群众

还要成为基层党的工作队伍

面对“红色物业”这一全新领域,各区围绕组建公益性物业企业、选聘党员大学毕业生从事物业服务管理工作,创新作为、先行先试,一些关键性难题得到有效破解。其中,江岸区作为全面推行的首个试点的城区,通过组建公益性企业化物业服务实体,加强现有物业服务企业党建工作,百步亭集团承接、托管三种模式开展探索。

5日下午,陈一新来到江岸区袁家社区。袁家社区是一个老旧小区,今年5月,通过引进百步亭红色管家物业参与社区服务管理。与社区居民交谈后,陈一新肯定了小区“旧貌换新颜”的变化,他也注意到,目前社区物业公司还存在成员年龄偏大、党员比例不足等问题。

“红”的特色还要更浓一些。”陈一新指出,红色

物业“既要发挥物业服务功能,又要发挥政治引领功能,不是简单的就物业管理抓物业管理。他要求,要以“红色引擎工程”为统领,彰显“红”的特色,推进物业企业党的组织和工作全覆盖,在物业服务领域彰显党的政治色彩,强化党的政治属性,发挥党的政治功能,实现党对社区物业服务的思想引领、组织引领、工作引领。还要着力体现“治”的成效,以街道社区党组织为核心,整合居委会、业委会、物业公司等多方力量,既提供优质物业服务,又同步开展党的工作,传递党的声音,把党的触角延伸到千家万户,把党的关怀送到千家万户。

鼓励大学毕业生投身物业工作

基层是广阔天地 大有可为

“同学们都是哪里人?在这里待遇怎么样?工作遇到什么问题和困惑?”来到新村街道铁南社区黄浦人家小区,陈一新与一群身着正装、笑脸洋溢的红色物业管家“拉起了家常”。

“山东滨州、河南周口、湖北天门……”待遇很不错。“现在没什么困难,我们都下定决心了,干劲十足!”青年们回答。他们主动介绍,成员张殿华、韩文艳是一对情侣,他们一个在武大,一个在西南大学,今年毕业后都选择了武汉,相约扎根基层。

今年3月以来,江岸区组建公益性社区服务公司——武汉众治社区服务有限公司,从武大、华师等重点高校引进了20名研究生,从事“红色物业”工作,其中,党员16名。入职以来,他们在百步亭社区接受集中培训,到物业企业挂职锻炼,迅速进入角色。

看到年轻的毕业生们活力十足,将工作开展得有声有色,陈一新说,基层是实践的大学,广阔天地、大有可为,可以锻炼才干、增长本领。他勉励大学生们发奋努力,从社区干起,从基层开始,在服务群众的过程中,真正了解群众疾苦,了解民情、社情、国情,树立起正确的世界观、人生观、价值观,不断提高工作能力和

工作水平;祝你们获得成功!”

陈一新希望,党员大学毕业生们加入物业公司,既要发挥好服务群众的作用,更要强化政治引领,把党的路线方针政策、党的声音及时传到群众中去,把群众的疾苦带回来。他要求相关部门创新方式、加强宣传,通过“走进来、走下去、留下来、干起来”,发挥典型引领作用,吸引更多思想素质好、专业能力强的大学毕业生队伍,投身物业管理工作。

边试点 边总结 边提升

“红色物业”还要小步快走

二七街道长建社区恒大双城小区,现有物业公司是一家市场化企业。实行“红色物业”后,恒大物业公司建立党员工作队、成立志愿服务队,不断融入社区治理,小区楼栋、广场的“红色文化”开展得如火如荼。

“物业费是多少?现在推进有什么困难?”陈一新边看边问。物业项目负责人回答,物业费目前每平方米仅1块多,推进“红色物业”后,小区物业费收取率从68%提高到了90%。

6日下午的推进会上,陈一新说:“红色物业”企业不同于现有市场化物业服务公司,必须坚持公益属性,突出服务群众的取向,既为市场失灵、自治失效的老旧小区提供基本物业服务,又要实行市场运作,尊重市场运行规律,发挥企业主体作用,鼓励公益性物业企业参与市场竞争,实现可持续发展。

结合常青花园第四社区等地的走访,陈一新指出:“红色物业”直接面向基层、面对群众,当前,所有工作既要积极又要稳妥,做到蹄疾步稳、有序推进。要因地制宜、精准发力,根据老旧小区、弃管小区、村改居小区、还建小区等不同类型的住宅小区,探索不同的路径和模式。要边试点、边总结、边提升,及时总结推广试点经验做法,一个试点一个试点推进,一个小区一个小区覆盖,逐步扩大成果,以点带面,全面提升。

第17届华创会拉开帷幕 聚侨商侨智 助推武汉发展

本报讯 记者宋磊 通讯员刘自强)

第17届华侨华人创业发展洽谈会(以下简称“华创会”)将于7日至9日在汉举行。本届华创会主题为“万侨创新、发展共享”,多场论坛、活动将聚集全国侨务系统引资引智力量,吸引、促成海外华侨华人回国来鄂来汉创业发展。

8日上午,本届华创会举行开幕式。作为本届华创会重要活动,当日,侨商侨智助推武汉发展大会将在武汉东湖国际会议中心举行,美国百人会理事曾宪章、武汉市侨商会会长谢俊明、美国北加州湖北同乡会会长喻鹏、澳大利亚工程院院士程一兵等将作为嘉宾参会并发言。本次论坛旨在凝聚侨心,发挥侨智,服务我市招商引资和招才引智,助推武汉经济发展。

7日,第七届全球华人航空产业论坛暨第八届田长霖论坛将举行。论坛将邀请来自中国航空学会、美国美华航太工程师协会、台湾中华航太学会等专业领域的海内外华人航空专

家学者,与产业界人士、湖北通航企业代表等参会。论坛围绕“中国通用航空产业发展前景”主题,就区域经济建设和合作交流等问题进行讨论。中国航空学会通用航空分会总干事周长春、中国法航航空协会副会长叶伟明、美华航太协会理事长柳建夏、台湾成功大学航空太空工程学系教授陈世雄等将作主题报告。

9日,“华创会——侨梦空间”国际文创科技旅游论坛将举行,将以“同连赤子心,筑梦中华园”为主题,围绕中华科技园文化旅游产业,邀请以东南亚华侨为主的海外嘉宾共同交流,为共同开发建设相关产业链助力献策,以吸引一批具有全球影响力的旅游品牌、项目、企业关注园区、了解园区、落户园区。

本届华创会还将举行中美泛娱乐文化交流论坛、国际教育合作交流论坛、华创会汉阳知音论坛、西藏自治区山南市招商引资推介会等活动,各类活动共计41场。

相关部门与民企代表面对面

小微企业融资应急资金 帮企业节约融资成本

本报讯(记者蒋大旭)6日上午,

由市委市直机关工委、长江日报、长江网联合举办的“我是武汉好声音”网络直播推出第九场,聚焦万名处级干部联系服务万家小微企业”是我市大力整治“新衙门作风”,打好全市机关作风建设的组合拳之一。市委市直机关工委相关负责人介绍,活动开展3个多月来,市、区两级8387名处级干部对接了8387家小微企业。截至目前,共收集企业反映的各类问题7887个,有效解决7506个,问题解决率达到95%。据介绍,从小微企业反映的问题看,融资问题占比最高。

小微企业反映的问题最关注融资

于今年3月22日启动的“万名处级干部联系服务万家小微企业”是我市大力整治“新衙门作风”,打好全市机关作风建设的组合拳之一。市委市直机关工委相关负责人介绍,活动开展3个多月来,市、区两级8387名处级干部对接了8387家小微企业。截至目前,共收集企业反映的各类问题7887个,有效解决7506个,问题解决率达到95%。据介绍,从小微企业反映的问题看,融资问题占比最高。

据市经信委中小企业发展处负责人介绍,目前,我市设立了小微企业融资应急资金。应急资金的合作银行已有11家,分别是武汉农商行、汉口银行、交通银行、工商银行、光大银行、华夏银行、浦发银行、兴业银行、中信银行、民生银行和邮政储蓄银行。企业可向以上银行提出应急资金使用申请,应急资金管理平台将在两个工作日内对企业的应急资金使用申请进行审核,审核通过后企业可使用小微企业融资应急资金。

据悉,该资金运作一年多以来,已帮助全市95家小微企业获得金融机构续贷融资16.22亿元,为企业节约融资成本约2600万元。

此外,为缓解小微企业融资难、融资贵,我市对小微企业在正规银行取得的短期流动资金贷款给予贷款利息和担保费补贴。每年在经济和信息化委员会网站上发布当年申报通知。有需求的小微企业可向企业所在区的经信部门进行申报。

千名局级干部联系服务千家企业

武汉供电公司推出“结知音”服务

没有跑一次供电公司 企业用电问题获解决

本报讯(记者宋磊 通讯员魏松)

随着“千名局级干部联系服务千家企业”活动推进,武汉供电公司积极配合,开展“访千企、进社区、结知音”供电服务活动,开辟服务企业便捷通道,做企业电保姆。

近日,武汉供电公司百名干部和机关职能部门负责人担任客户经理,划片分区“一对一”联系全市1026家投资规模较大的企业或重大项目,逐户发放连心卡,及时了解企业用电需求,提供用电宣传、快速报装、用电体检等十项供电服务。同时,选派千名生产经营一线党员,对接全市3346个居民社区,开展政策讲解、停电信息、安全用电等工作。

位于江夏区的某汽车零部件制造商因电源接入点位于供电线路末端,影响供电质量。该企业根据生产需要,近

日需申请增加容量800千伏安。江夏区供电公司负责人走访得知企业需求,当场表示,尽快优化企业线路布局,从另一个开关站接入电源,并指定专人对口服务用电报装。企业没有跑一次供电公司,用电问题一个月后得到解决。

针对东湖高新技术开发区一些高新企业集中反映的电压暂降问题,武汉供电公司联合湖北省电力科学研究院、武汉大学、南瑞继保等单位开展专题研究,在供电方式上提出了近、远期措施,也为企业提供针对性建议方案。

对于企业集中反映的电价高问题,武汉供电公司人员上门了解情况,依政策指导企业降低用电成本,主动配合客户完成电价变更业务,有效解决了武汉荷香源农业发展有限公司、武汉益康面粉等企业希望降低用电成本的要求。

区级政务服务中心开设大学生之家

一站式解决大学生创业就业诉求

本报讯 记者戴东辉 黄金钊 谢谢你们,

我选择落户东西湖!”6日下午,27岁的张云龙成为东西湖区政务服务中心大学生就业创业之家迎来的第一批学生。

张云龙是三峡大学电气工程专业应届毕业生,在东西湖区企业从事技术研发工作。4日,他在本报看到各区推出人才公寓的消息后,便来到区政务服务中心打听情况,恰逢大学生就业创业之家亮相。

在工作人员帮助下,张云龙现场填报了《武汉市大学毕业生人才公寓租赁资格申请表》。因拿不准是否满足落户条件,在“大学生之家”工作人员带领下,来到服务大厅相关窗口咨

询,得到满意答案。工作人员介绍,人才公寓审批情况将第一时间通知他。

今年5月,为落实“百万大学生留汉就业创业计划”,东西湖区组织部、教育局、人社局等部门联合成立大学生就业创业之家,为大学生提供代办服务、金融服务、交流平台的空间。

与自行办理相比,在“大学生之家”办理工商注册、人才落户、人才公寓申报等代办服务可走绿色通道,享受优先审批、处理速度更快。后期将引入金融服务,为大学生提供创业扶持,在校或毕业5年内的大学生创业企业可享受最高200万元的无抵押担保贷款。除此之外,大学生还可进行人社类事务办理及组织就业创业交流活动。

社区来了批有活力的年轻人 一家物业公司招来20名研究生

记者李婷 通讯员祝丽芳

“现在的小区绿树成荫跟小公园似的,环境好了,治安好了,志愿活动也多了。居民和物业关系越来越好。”昨日,在恒大双城小区,居民代表夸个不停,她还专门把记者带到8栋9楼楼之间:“你看这个灯,我们一反映晚上这里黑,物业马上就装了灯,这里推进‘红色物业’试点,居民切身感受到变化”。

居民和物业真正变成一家人”

“现在的物业人员脸上总有笑,腿脚跑得快,处理邻里矛盾有方法。”恒大双城小区居民韩凤英有切身体会。6月初,楼上空调漏水,她家墙面、柜子全被弄湿,特恼火。她反映到物业,不到10分钟,工作人员就上门,并到相关业主家沟通。让她没想到的是,没一会儿,工作人员带着楼上业主下来道歉:“当时火气一下消了,大家和气地把问题解决了。”韩凤英说。

今年以来,江岸区大力实施“红色物业”,4月份,恒大双城物业服务中心成立党支部,并培养了3名大学生为入党积极分子,党员成为公司的骨干力量,每天走家入户,及时发现并向社区反馈,帮助解决业主难题。

记者看到,恒大双城物业服务中心活动室挂有一面展板,上面介绍了公司自实施“红色物业”以来,建立的各种快速响应机制和服务队。“这些制度保证居民有事第一时间找物业准管用,业主与物业关系发生了转变”,代惠芳说:“现在居民和物业真正变成一家人。”

年轻人让社区有了新动力

“自从社区来了这些大学生,物业惠民服务多了,社区活动质量高了,居民也更满意了。”在长江明珠小区,提到新来的大学生,社区书记黄红英赞不绝口。



社区的孩子们很喜欢这几位大学生姐姐 记者郭良朔 摄

黄红英口中的大学生来自武汉众治社区服务有限公司,今年3月,江岸区在推进“红色物业”过程中,成立武汉众治社区服务有限公司,作为区级公益性物业企业向全区无物业老旧小区提供物业服务。众治公司从武汉大学、华中师范大学等高校,招聘来20位政治学、社会学、管理学等专业的硕士研究生,从事物业工作。

90后的张殿华和女友韩文艳一起来到众治公司“干物业”,进入公司后,他们和同事一起深入江岸区576个老旧小区,收集社情民意。张殿华说:在我心

里:“红色物业”就是在党建引领下,有效改善居民生活,提升居民生活质量。我能感受到工作的意义”。

众治公司总部设在铁南社区黄浦人家小区,社区书记崔莉莉说,这些年轻人让社区有了新动力。“很少见到这么多年轻人,感觉社区一下增添了不少活力。”

长江明珠小区业主彭先生也感受到年轻人带来的物业之变:“在社区、物业组织的几次大型活动中,这批年轻人当主持、搞服务、出点子、想创意,让活动既丰富又有新意,满满都是青春的力量”。



安妮公主与赛马 近距离接触

6日,英国安妮公主访问武汉商学院,在观看了马术表演后,与该校马术学院学生详细交流马术运动专业问题并与赛马近距离接触。

安妮公主热爱马术,且技艺精湛,曾获得欧洲全能马术锦标赛三项赛冠军,并参加了1976年蒙特利尔奥运会,被英国民众称为“马术公主”。

记者周超 摄(信息来源 顾峰)