



本人没跑过腿户口本送到手中

“海燕直通车”上门为两千群众办理落户

记者鞠

网民着急留言 快到年龄上限没办成落户

“为了落户,我从5月底到各部门跑了10多趟也没办下来,多亏了民警上门快速办理,让我在年满30周岁前顺利落户。”6日,刚刚拿到了准迁证的武汉市第一医院护士王欣兴奋不已。

王欣告诉长江日报记者,2010年大专毕业后就在武汉参加工作,但此前要本科及以上学历才能落户。前些天,武汉出台了落户新政,大专学历在30岁以前也可以落户了,她和老公欣喜不已,因为孩子马上就要上学报名,急需解决落户问题。但她请假在房子所在城区的政务中心跑了多次,由于各种原因没办成。眼看7月就要年满30周岁,心急的王欣通过留言板及市长专线反映问题,“其实还有同事也很关心落户问题”。

没多久,单位通知王欣,硚口公安分局的“海燕直通车”民警将上门为大家答疑解惑,还可现场办理落户。她拿着事先准备好的材料,民警当场就签发了准迁证。王欣说:“之前跑了1个多月,现在当场审核,当场就拿到准迁证,我当时都不敢相信。”据王欣说,当天还有30多个同事也成功办理了落户。

“海燕直通车”可帮医院解决了大问题。武汉市第一医院相关负责人表示,医院每年要招收医生、护士及相关工作人员近百人,为职工落集体户口是他们特别头疼的事。武汉刚刚推出落户新政,对留才很有吸引力,医院有不少老员工也符合落户条件。如果员工都请假出去跑户口,医院就无法维持正常运转。

在武汉城市留言板上,记者看到王欣同事专门写的感谢留言:“海燕直通车”陈海燕副大队长就户籍新政做了详细解读,程欣警官对大家比较关注的“高校毕业生落户”“购房落户”“夫妻投靠”等,进行了一对一的详细解读,并对大家准备的落户资料现场审核。这种方式非常好,大家在少跑路、少碰壁的情况下,现场办理了落户,非常感谢,点赞!!!”

发现群众反映落户问题集中 民警上门取代“市民跑腿”

“海燕直通车”负责人、硚口区公安分局人口大队副大队长陈海燕告诉长江日报记者,5月末武汉市开始实行落户新政后,每天通过武汉城市留言板、市长热线咨询落户问题的群众大幅增加。户籍新政也让硚口区政务中心的业务量呈井喷式增长,5个窗口全天满负荷工作,也只能为200位市民办理业务。

“经过一段时间观察,加上武汉市正在开展‘万名警察进社区’活动,我们想为什么不能主动上门为企业、医院、学校及社区居民办理落户,既不用居民跑腿,又可以给政务中心减负。”打开陈海燕的手机微信,记者看到在“办理落户”的微信群里,辖区内葛洲坝集团、三江集团、湖北警官学院、武汉地铁运营公司等40多家大型单位的集体户口负责人都在群内。



“海燕直通车”民警上门为市第一医院职工办落户 通讯员王辉 摄

陈海燕介绍,为了提高效率,在去单位办理前,提前把《一次性告知书》发到微信群中,由各单位转给该单位需要办理的职工。记者看到,《一次性告知书》上写明了办理落户的所有信息,包括申请人的办理条件、申请人需要提供的材料及要求、办理流程、办理期限、收费标准等。

为了让市民少跑腿甚至不跑腿,陈海燕说,他们每次到现场办理时,都会带着无线网卡、打印机和笔记本电脑,对于材料齐全的当场打印准许迁入证明。

今年5月,民警到宗关街发展社区走访时,听说社区养老院的一位八旬老人,由于个人原因,几十年来都没有办理户口,也没有身份证,平时医疗、坐车都很不方便。陈海燕仔细询问了老人家属,得知老人任何证件、材料都没有。

“海燕直通车”的民警并没有放弃,他们从头开始,采集相关信息,写调查报告,并将情况上报市公安局,一个多月在各部门间跑了10多趟,终于办好了老人的户口。随后,又协调制证中心的工作人员上门为老人拍照、采集指纹,10天后,陈海燕将户口本与身份证一起送到老人手中。其间,没有让老人及其家属跑过一次腿,老人的侄子感动得不知说什么好。

分类研究诉求 手机公开当热线 上门为近2000位群众办理落户

陈海燕介绍,目前“海燕直通车”团队有4位

民警,他们分别对市民反映较集中的落户问题进行系统研究,“吃透”相关政策为市民答疑解惑,比如有人专门研究父母投靠子女落户问题,有人研究夫妻投靠落户以及大学生落户的。现场办理落户时还会找派出所民警协助。

硚口区公安分局相关负责人介绍,“海燕直通车”成立以来已上门为近2000位群众办理了落户。

陈海燕说,为了保证落户资料审核不出错,她一般白天处理其他工作,晚上安静下来,再翻出要落户市民的相关资料进行审核。“最近落户量很大,基本每天要到晚上10点才下班”。

记者采访过程中,陈海燕的手机也一直响个不停,绝大多数是市民向她咨询落户问题,其中不少都是落户的“疑难杂症”。她说,经过大家口口相传,她的手机已经成了“热线”,不少市民有疑问直接拨打了她的电话咨询疑难问题。“每天要接几十个电话,我觉得这证明了市民对我们的信任,也是对我们工作的认可。”陈海燕告诉记者,她1995年参加工作,虽然在基层派出所当了20年民警,但仍特别喜欢这份工作,“每当为市民解决了问题都很有成就感”。

陈海燕表示,“海燕直通车”成立不久,目前还在探索阶段,她和同事每天也都在想怎么让市民办事更方便、少跑腿。如果市民有落户方面的任何疑问,都可以拨打“海燕直通车”电话18062019732。

公交报站声音小乘客下错站

立即排查 调整至合适音量

记者汪洋 实习生陈扬帆

网民陈先生:武汉部分公交车报站声音小,在人多时,车上比较吵,报站声基本就听不到了,对于刚来到武汉的人来说,乘坐公交车非常不方便,可能会坐过站。希望公交集团能够注意一下,把公交车的报站声音调大点。

【记者探访】 报站声音太小乘客坐过站

陈先生从外地来武汉工作没多久。数日前,他乘坐538路从杨家湾前往武昌火车站,我隐约看到外面的建筑像是武昌火车站,便下车了,没想到早下了一站。”

陈先生只好拖着行李箱,又往前走了十多分钟才到达火车站。天气炎热,陈先生走得汗流浹背。“我来武汉的时日不多,平常出行大多乘坐公交车或地铁。我感觉地铁报站很清晰,但公交车上有的清晰,有的声音太小。”

遇到类似情况的,还有家住汉口的王先生。4日中午,王先生在胜利街一元路上了一辆711路公交车,准备在澳门路开闸下车。“上车后,全程无语音报站,直到开

过了一站才发觉不对劲。”后来,王先生不得不顶着烈日往回走了一站路。

【部门办理】 将尽快排查进行调整

6日,市公交集团工作人员向长江日报记者介绍,公交车出厂时自带GPS自动控制报站系统,设置的音量是30分贝,“这是厂家根据大众的接受习惯设置的音量,也可以人工进行调整,音量调高或调低都可以。”公交集团结合实际情况,将音量调到了45分贝左右,最高不超过52分贝。在这个音量区间,乘客能听得清楚报站,但也不至于形成噪音。

该工作人员说,车辆启动时,GPS自动控制报站系统也会同步启动。有的网友反映公交车报站声音小,可能是车内乘客较多,人声嘈杂,淹没了报站声。“不过车内空旷的时候,也有乘客投诉报站声音太大,要求调低音量。可以说是众口难调。”

对于还有市民反映公交车全程无语音报站的问题,公交集团工作人员表示,出现这种情况,很可能是车厢内喇叭或者电路出了故障,将立即展开排查,发现故障后尽快修复。

这些事,办好了

占道半年的僵尸车被拖移走



停放人行道上的车辆被拖移走 武昌区交通大队供图

网民:铁机路与友谊大道的十字路口,往万科金域华府小区的人行道上,停着一辆面包车,大约停了半年时间。这条人行道人流量很大,行人通行很不方便。希望有关部门可以替老百姓移走它。

武昌区:接到网民反映的问题后,武昌区交通大队于5日责成三中队迅速办理,当日,三中队出动牵引车到现场,将停放在人行道上车牌号为“冀A·69P**”的车辆拖移至停车场停放,还路于行人。

光谷地铁站一卡通自动充值机已修复

网民:光谷地铁站自动充值的两台机器,一直都是坏的没人修,很不方便,光谷人流量又那么大。地铁集团:网民反映的问题为一卡

通自动充值机故障,武汉城市一卡通有限公司接到地铁工作人员的通知后,第一时间与设备供应商取得联系,尽快安排维修。目前,该站点设备已正常运行。

滨江大道夜间施工噪声扰民被整治

网民:汉阳区滨江大道上的碧桂园工地几乎每晚施工到夜晚12时以后甚至通宵,早上6时不到就开工。全然不顾附近居民能否正常休息,希望有关部门尽快帮我们解决这个问题。

将该处工地列为重点管控对象,组织队员加大对该工地夜间巡查管控的力度,同时约谈该工地负责人,对其进行相关法律法规的宣传,责令该工地立即停止夜间施工。整治后,直属五中队专门安排执法人员到该投诉区域周边工地进行多次夜间巡查,发现该处工地夜间未再施工。

群星城周边违停纳人常态管理

网民:群星城商圈周边,团结大道两侧,特别在晚高峰期间,违停车辆众多,双向四车道变得只有一车道通行。政府部门推出了“十必拖”“十必贴”等政策,这儿又是商圈,又是主干道,希望能严格落实政策,让道路通畅。

武昌区:4日,武昌区交通大队三中队出动警力4人,加强团结大道群星城违停车辆巡查整治,共粘贴违停告知单26张,对驾驶员在现场的进行劝离5人。三中队已将该路段机动车违停纳入常态化管理。(记者谭德磊 整理)

市民多次留言反映凌晨清运垃圾噪音大 工作人员不厌其烦一改再改终解决

记者汪洋 实习生陈扬帆

网民李先生:6日,经过武汉开发区党政办督查室、开发区城管局、开发区房管局及泰合花园物业公司多方面磋商而不舍努力、协调,终于解决了困扰多年的噪声扰民问题。在一切为了人民之今日,为开发区这些职能部门急民之所急,想民之所想,民有所呼、必有所应之真抓实干工作作风点赞!同时亦向这些辛苦奔走协调解决问题的同志们表示衷心感谢!

【记者探访】

凌晨清运垃圾弄得咣当响

这是李先生第6次留言了。李先生是泰合花园小区居民,他向长江日报记者介绍,原来小区内有多处垃圾清运点,他家楼下便有一个,“每天凌晨3时许,环卫公司的垃圾清运车便来小区清运垃圾了,垃圾桶相互碰撞,弄得咣当响。”李先生说,每天都会吵醒,然后就再也睡不着了,直到7点起床上班。“这种情况已经持续3年多了,长期睡眠不好,

很影响情绪,时常莫名其妙地发火。”前段时间,李先生尝试着留言反映了问题,很快收到了回应,“城管工作人员多次来到小区,想了很多办法解决问题”。李先生说,噪音是降低了些,可他是一个睡眠比较浅的人,还是容易被吵醒。同一栋楼的不少居民也有相同的感受。李先生就再次留言,也提供一些细节性的建议和想法。

【部门办理】

多部门协调将垃圾清运点挪了窝

6日,武汉开发区党政办督查室相关负责人介绍,李先生每次留言后,城管工作人员都会前往小区调查处理。由于是物业设置在小区内部的垃圾清运点,城管人员无权强制要求其迁移,只能给下属的环卫公司做工作,要求他们在清运方式和时间上做些调整。

环卫公司先后两次对垃圾清运车作过改装,先是在车厢边上绑了一个废旧轮胎,这样在起重装车

时,便可以避免垃圾桶与金属车身直接碰撞,降低噪音。垃圾清运车使用的是柴油,噪音比较大,此前进小区后会先熄火,等装完垃圾之后重新发动。“为了降低噪音,我们减少了再熄火的环节。”此外,垃圾清运的时间也做过调整。

城管人员也曾劝说物业,移走此处的垃圾清运点,但物业表示,迁移到远处会增加清运成本,不愿意进行迁改。

5日,再次接到李先生留言后,开发区房管局物业科也来到小区参与调解,最终拿出解决方案,物业同意将垃圾清运点进行迁改,困扰了李先生3年多的问题彻底解决了。

“昨天夜里很安静,我睡了一个安稳觉。”李先生向记者说起此事,兴奋之情溢于言表。“我知道解决起来有难度,但工作人员不厌其烦,让人感动。非常感谢!”6日,李先生特意再次留言写了一封感谢信“奔走协调解民忧,一心为民在车都”,对工作人员点赞。

服务明星的哥彭志成 对待乘客像亲人般关心帮助

五十多岁的彭志成总是用一口标准的普通话笑脸迎客,曾在部队服役的他一直秉承着“为人民服务”的宗旨,直到现在仍没有忘记。有的司机看到彭志成成为了帮助乘客而影响营运,总觉得不理解,可他却说:“通过我这微不足道的关心和帮助,能向乘客们传递积极向上和乐于助人的精神品德,这付出也值了。”

去年春节,彭志成在汉阳玫瑰园小区附近营运,一对从黄陂赶来汉阳走亲戚的夫妻俩抱着孩子、淋着雨雪在路边等车,夫妻俩身边还放着几大包行李。尽管前方不远处已有路人在等候出租车,但彭志成仍然将车掉头开到这对年轻夫妻面前。看到夫妻俩和怀中裹着毛毯的孩子冻得脸通红,彭志成赶紧下车为抱孩子的妻子撑伞,打开车门,又帮助丈夫刘先生将行李搬进后车厢。到达汉口金家墩长途汽车客运站后,彭志成不但免收车费,还特意将自己的雨伞塞到刘先生手中,“这把伞你们用,免得孩子淋了雨雪生病。”

黄冈来汉做小生意的丁先生也曾打电话到华昌公司,哽咽地向彭志成表达谢意。丁先生的妻子因天气炎热突然体力不支晕倒,彭志成刚加完气从加气站出来准备交班,看到袁女士晕倒后,彭师傅二话没说,下车就与丁先生一道将袁女士背进车里。一路连闯3个红灯,在下班高峰时段,不到10分钟将病人送到医院急救室。救完人后,彭志成悄悄离开,此时已是晚上8时。彭志成回到家后仍很挂念,还专门电话询问,得知袁女士安然无恙他才彻底放心。

彭志成还热心公益,坚持多年爱心送考、关爱留守儿童。去年“六一”儿童节,彭志成与华昌20台星级出租车的爱心的哥的姐奔赴不同预约地与留守儿童对接,带着小朋友们参观市民之家、武汉博物馆、游玩了中山公园和汉口江滩。彭志成师傅说:“留守儿童的父母除为生计努力拼搏外,也为武汉城市的发展作出了贡献,作为的哥应该为留守儿童尽一份心,为他们的健康成长尽点微薄之力。”

(文/龚越华 高雄)



烟花爆竹的火灾爆炸事故预防

1. 生产区必须按规定设置消防器材和消防设施,消防水池必须配有消防桶;
2. 库房区内应分别设置相应的消防栓、水池、灭火器等消防工具;
3. 烟火药原材料和烟火爆竹产品的相应灭火物质参照下表;

品名	理化特性	火灾危险性	灭火剂	备注
烟火药	烟火药	烟火药	烟火药	烟火药
烟火药	烟火药	烟火药	烟火药	烟火药
烟火药	烟火药	烟火药	烟火药	烟火药



4. 严格执行产品流向登记和信息管理制度,加强中转库、药物总库、成品总库风险管控和防火防爆防雷、防静电的安全预防措施,专人定检,及时整改实施“零容忍”。

武汉市安全生产监督管理局宣

出租车
江城好的哥

的哥彭志成

华昌出租车公司鄂AX0613驾驶员彭志成从业已有21个年头,服务中礼貌待客,日常热心公益,同行们都把他当老大哥一样尊敬。他也在多年间获得荣誉无数,2006年被集团公司授予服务标兵;2008年获公司服务能手与优秀服务建议奖;2009年获优秀共产党员;2011年在武汉市交通运输第十六轮文明创建活动中被授予“最佳服务明星”称号,同年被公司授予十佳共产党员称号;2012年在出租车“双创”活动中被评为“文明示范车”;2015年由市总工会授予武汉市“十佳出租车司机”称号;连续多年被公司评为优秀共产党员。