



## 这些事办好了

### 垃圾桶前的污水冲洗干净了

网民:志愿者在打扫卫生时,发现位于江大二号门对面的泰合百花公园前的垃圾桶,在倒垃圾时污水流到马路旁,久而久之,积水发出难闻的臭气。

城管委:接到网民反映后,武汉经济开发区城管局立即派执法人员前往现场调查,将污水冲洗并清理,坑洼路面用水泥填充修复。

### 地铁站旁的绿化带已经修复



被踩踏坏的绿化带已修复 地铁集团供图

网民:由江城大道公交站到江城大道地铁站(B、C两个出口)之间有一条绿化带,因未铺设专用道路,行人只能从绿化带踏过,且绿化带中间有一道2米左右的坑洼(未铺草皮或地砖),一到下雨天就有大量泥水淤积,这些问题不仅影响市容市貌,也给广大市民出行带来极大不便甚至是安全隐患。望有关部门核实后,尽快整改。

地铁集团:经现场核实,网民投诉的泥沱路面原本为草坪植被的绿化景观带,后被人踩踏为泥巴路。地铁集团已组织力量进行绿化修复,并用铁丝护栏进行保护。

### 园博园冒险园主体结构基本完成

网民:园博园规划的冒险园内标志牌显示的“园博会小林v冒险园”清晰可见,但一直没结果。问询园博会组委会、金银湖街道办,都说不归自己管,请问何时开工?

武汉园林绿化建设发展有限公司:园博运营管理分公司进行了调查,冒险园主体结构已基本完成。目前正在进行项目相关手续办理及进一步外装工作,完成相关工作后可开工。

### 业主装修打穿预制楼板被劝告

网民:丁字桥路8号一家门面装修,将1楼至2楼的楼板非法打穿了三四平方米的大洞,做楼梯上下楼,这栋楼本来就是还建楼,快30年了,能经得起这样的改造吗?

武昌区:区房管局工作人员到现场调查发现,该栋楼为框架结构房屋,一楼与二楼之间楼面为预制结构楼板。现业主在装饰装修工程中,擅自取掉2块预制楼板,但未破坏主体结构,仅从安全考虑,未造成房屋主体危害。中南路街工作人员与傅家坡社区、城管执法中队队员同时到现场核实情况,城管执法人员对施工人员进行劝告及安全警示。

### 企业虚假申报被处罚 1000 元

网民:武汉众诚比特公司未经我同意,从去年1月开始虚构我为他们公司员工,虚拟了一年工资,直到今年6月江岸区税务局要求我的工作单位补缴个人所得税,我才知道此事。请税务部门严查。

青山区:区地税局责成工人村税务所进行了调查,了解到该网民确实未在该公司领取过工资,只是去年与该公司口头签订了技术服务协议,但项目一直未开展,公司也未向其支付工资。该公司今年元月起已将该网民的信息在全员全额申报中删除。税务所对企业虚假申报的行为进行了批评教育,对企业虚假申报的情况给予1000元的税收行政处罚,并对企业2016年虚列工资成本的情况进行了纳税调整。

### 公共自行车押金可尽快退还

网民:以前上班在江夏,办理了江夏区的公共自行车卡,缴纳了押金200元。由于工作变动,到中心城区上班,就想销卡退押金。周末到江夏公共自行车服务点去办理手续,却被告知现在只能登记,退押金需等候消息,估计至少半年后才能退回。为什么这么久,恳请及时解决。

江夏区:接到留言后,区城管委执法人员到达现场调查发现,该服务点因系统损坏无法正常运行,公司负责人已承诺近期将系统问题处理完善,退还押金。

(记者汪洋 整理)

## 工作轻松又高薪 十有八九是骗局

提醒>>>

记者从市劳动监察部门和警方了解到,每年假期,这样的事件、纠纷都不在少数,提醒大学生,一定要通过正规途径,如果不慎被骗,一定要保存好交费发票等证据,及时报警或向受骗企业所在地劳动监察部门求助。对此,记者梳理了一些常见的招工骗局,提醒学生提高警惕。

### 1. 押金骗局

市劳动监察部门介绍,从往年暑期处理的案件看,不法分子常通过网络发布兼职信息,要求兼职前需缴纳押金才能获得兼职任务,承诺完成任务即可获得佣金并在工作结束后退还押金。然而,当大学生缴纳押金后或在完成工作结算工资时,却被不法分子拉黑。

### 2. 黑中介

黑中介发布一些高薪或大企业的岗位招聘启事,吸引求职者后,会以报名费、上岗费、体检费等多种名目要求应聘者缴纳费用。钱到手后,黑中介或直接卷款而逃,或安排应聘者到与之前宣传的完全不同的企业岗位。当应聘者发觉不对,想要退款时,中介以违约为由拒绝退还。

### 3. 刷单骗局

动动手指就能“日进斗金”?据介绍,这两年网络兼职让不法分子钻了空子,“刷单”这种骗局多数在一些“山寨”购物网站上进行。大学生一开始买下所谓商品后,骗子公司会按照约定返利,并诱导受害人加大刷单量,等到受害人买到一定金额后,嫌疑人就会以种种理由失联,不再退款返利。

对此,市劳动监察部门提醒,如果决定打暑期工,首先应该尽量通过正规渠道寻找岗位,如我市知名的人力资源市场,并事先全面了解即将工作的单位的详细情况。千万不要轻信带有如“升值”“翻倍”等字眼的所谓短期轻松赚大钱信息。

如果通过中介机构找工作,一定要注意该机构是否具备“三证”(人力资源服务许可证、工商营业执照、税务登记证)的正本,需要特别注意的是,若在上岗时需要先缴纳“押金”或抵押证件,应坚决拒绝此类要求,以免上当受骗。

(记者章鸽 实习生刘志成)

# 大学生暑期兼职被送外地无人管 监察部门查处违规中介助其回家

记者章鸽 实习生刘志成

大一女生小聂和同学通过中介打暑假工,交了费被派往省外务工,结果只是“到此一游”没了下文。她和同学2人在江苏扬州的范水镇等待安排工作,住在工厂的员工宿舍,饮食自给,遭遇了一场“囹途”。

上周,接到小聂反映后,劳动监察等部门当日就根据地址查处了小聂投诉的中介,中介公司给小聂及其同学购买火车票,退返了150元定岗费,当日下午5时让她们顺利回到武汉。

进入暑期,不少大学生利用暑假做兼职,但由于缺乏社会经验,有学生在求职过程中遇到“黑中介”,个人权益受到损害。近期,我市主要民情收集平台收到相关问题反映,劳动监察部门、警方等多部门提醒,找兼职遇到工作轻松又高薪,十有八九有问题。

## 【网民留言】

### 网上找兼职遇上“黑中介”

长江日报记者11日上午联系到聂同学,小聂说,自己仍在扬州,是来自武汉的大一学生,“我在斗米兼职APP上看到的信息,就联系上了武汉三金人力资源有限公司,交了押金说给我们安排工作”。

小聂说,她7月1日去了这家中介公司,当时该公司职员表示武汉已经没有工作了,需要安排去外省,她和同伴就选择去广东清远的一家玩具厂工作。“中介说交350元,签订在清远玩具厂工作的合同,工资保底两千,包吃包住,正常工资是3000元,7月4日就可以工作,工作满40天就把150元的定岗费退给我们”。

但定好的事情第二天就发生了变化。2日下午,通过不同平台和不同中介公司找到兼职的一些大学生被送到了武汉悟空行科技有限公司,包括小聂。“在洪山区东谷银座的中介公司包了一辆大巴车,告诉我们说是去扬州,不坐车的就可以直接回家,但不会退钱,之前交过的任何钱都不会退。”小聂说,当时没想到会出现问题,抱着积极的心态试试看。“到达扬州宝应后,住宿3天,吃住自理,3天后离开宝应到达工作地点,在附近酒店住宿一夜后进入当地一家公司员工宿舍,直到7月10日一直未给明确答复,期间费用自理,已有人离开。中介这样做已经在信誉及安全问题,要求对此中介公司进行彻查,避免其他人受害!”

## 【记者探访】

### 中介要求交押金才签合同安排工作

11日下午,长江日报记者实地探访位于洪山区杨家湾地铁口永利国际大厦1811室的武汉三金人力资源有限公司,公司有30多平方米,现场有四五位职员,求职的大学生却不少,几乎挤满了整个房间,面试的人被单独隔间在一个小隔间里。在前台接待处登记基本信息后,就有职员进行接待沟通。听说想兼职,该公司职员甘经理介绍说可以推荐工作,但要交费350元,包括150元定岗费和200元车费,签订协议承诺每月工资在2000元以上。记者询问是否可以工作后再付定岗费,甘经理说如果不交押金就签不了合同,当然也无法推荐工作。

## 【部门办理】

### 劳动监察大队依法查处违规中介

接到小聂的留言反映后,洪山区劳动监察大队也于11日下午,到小聂反映的两家中介公司进行了调查。经查,武汉悟空行科技有限公司并不具备劳务派遣资质,同时也未办理人力资源服务许可证。根据调查结果,监察大队立即对现场的证据进行了保存,并向该公司下达了《劳动保障监察限期改正指令书》,要求其在未取得人力资源服务许可证之前不得从事人力资源服务活动并立即停止人力资源服务经营行为。

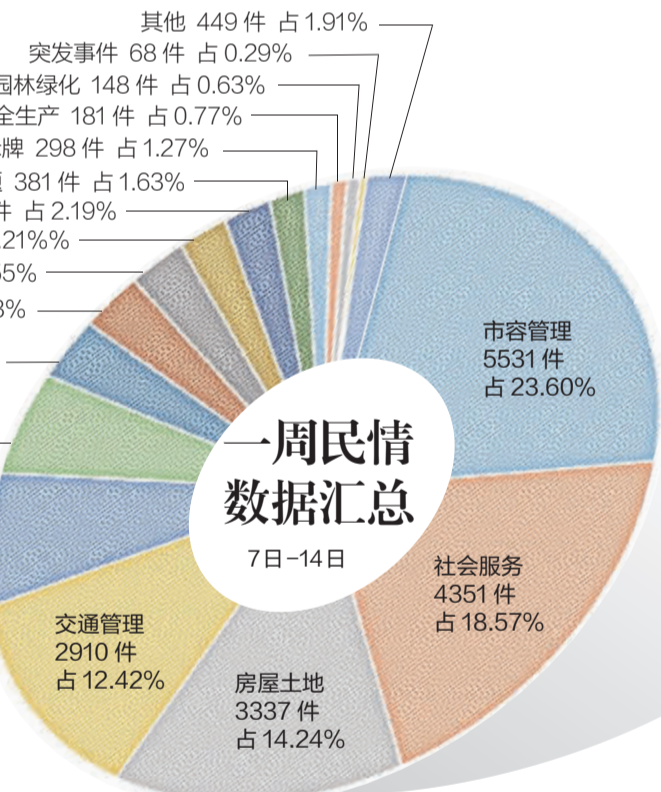
武汉三金人力资源有限公司经查取得了人力资源服务许可证和劳务派遣资质,证照相对齐全。当问及学生滞留江苏时,公司法人代表朱某称此事是由武汉悟空行科技有限公司向其提供的岗位需求,该公司共介绍了两名学生前往。

为进一步调查核实情况,监察大队对该公司下达了正式的《劳动保障监察调查询问通知书》,要求公司进一步核实情况,如实上报。

12日下午5时,小聂联系记者表示感谢。她说,她和同伴已经顺利回到武汉了,武汉三金人力资源有限公司给她和同学2人退返了150元定岗费,给她们买了回武汉的火车票。

据洪山区劳动保障监察大队介绍,为了保护大学生的权益,洪山区劳动保障监察大队立即对涉事的两家企业进行了调查,要求两家公司积极配合政府部门工作,妥善处理学生滞留问题。同时,对于武汉悟空行科技有限公司超范围经营的问题,洪山区劳动保障监察大队发函通报工商部门处理。

# 最新民情数据排名周报发布



## 部门和单位按期办结率排序

排序	部门和单位	周受理量	按期应办数	按期办结率
1	武汉市自来水有限公司	1163	985	100.00%
2	市交通运输委	1056	903	100.00%
3	市国土资源和规划局	305	263	100.00%
4	湖北广电网络武汉分公司	188	245	100.00%
5	市住房保障和房屋管理局	232	217	100.00%
6	市公安局交管局	238	216	100.00%
7	市公安局	310	193	100.00%
8	市城管委	186	187	100.00%
9	中国移动武汉分公司	128	155	100.00%
10	武汉地铁集团有限公司	155	138	100.00%
11	市人力资源和社会保障局	119	105	100.00%
12	市城投集团有限公司	39	78	100.00%
13	市卫生计生委	69	71	100.00%
14	市天然气公司	105	67	100.00%
15	市教育局	63	56	100.00%
16	市国税局	49	53	100.00%
17	市路桥收费管理中心	35	46	100.00%
18	市城建委	69	43	100.00%
19	武汉住房公积金管理中心	44	41	100.00%
20	中国联通武汉分公司	46	39	100.00%
21	市工商局	40	25	100.00%
22	市水务局	9	23	100.00%

排序	部门和单位	周受理量	按期应办数	按期办结率
23	市地税局	6	22	100.00%
24	中国铁塔武汉分公司	35	20	100.00%
25	市民政局	23	17	100.00%
26	长江日报报业集团	15	16	100.00%
27	市园林和林业局	20	15	100.00%
28	武汉地产开发投资集团有限公司	13	15	100.00%
29	武汉工业控股集团有限公司	9	14	100.00%
30	省邮政公司武汉分公司	7	12	100.00%
31	市食品药品监督管理局	6	9	100.00%
32	市文化局	9	7	100.00%
33	武汉国有资产经营公司	7	7	100.00%
34	汉口银行	6	7	100.00%
35	市环保局	13	6	100.00%
36	市发改委	8	6	100.00%
37	市公安局消防局	6	6	100.00%
38	团市委	5	6	100.00%
39	市司法局	14	5	100.00%
40	市商务局	7	5	100.00%
41	市国资委	25	4	100.00%
42	市政务服务中心管理办公室	6	4	100.00%
43	武汉农村商业银行	3	4	100.00%
44	市质量技术监督局	8	3	100.00%

排序	部门和单位	周受理量	按期应办数	按期办结率
45	武汉市中级人民法院	2	3	100.00%
46	武汉广播电视台	2	3	100.00%
47	市体育局	7	2	100.00%
48	市残联	4	1	100.00%
49	市网信办	3	1	100.00%
50	市安全生产监督管理局	3	1	100.00%
51	市民防办	3	1	100.00%
52	市经信委	2	1	100.00%
53	市旅游局	1	1	100.00%
54	武汉市人民检察院	1	1	100.00%
55	市科技局	0	1	100.00%
56	市外(侨)办	0	1	100.00%
57	市编办	0	1	100.00%
58	市环投集团	0	1	100.00%
59	市红十字会	0	1	100.00%
60	市金融工作局	0	1	100.00%
61	武汉供电公司	1017	856	99.88%
62	市通信管理局	15	12	91.67%
63	中国电信武汉分公司	12	10	90.00%
64	武汉铁路局	74	76	85.53%
65	人行武汉分行营业部	3	5	60.00%

(注:数据采集时间为:7月7日0:00至7月14日0:00,数据来源为长江网武汉城市留言板、12345市长专线、市阳光信访、12319城管热线。市法制办等25个部门和单位的周受理量及按期应办量均为0,不一一列出;武汉出版集团公司、市园林绿化建设发展公司、市农业委、市总工会、市财政局、市档案局、市统计局、市供销合作总社、市农科院、市科协等10家部门和单位因统计周期内无需按期办理事项,不详细列出。)

制表 刘利明