

一年编好30万户房屋“身份证” 光谷实现不动产办证当日可取

本报讯(记者肖娟)欢喜买了房,办证等断肠。按惯例,办房产证、权籍调查16个工作日,不动产登记7个工作日。但在武汉东湖高新区,权籍调查、不动产登记等7项不动产业务已经率先实现“当日可取”。其中,权籍调查办理时间直接缩短至15分钟。

“马上办”做到极致,如何办到?11日,长江日报记者了解到,东湖高新区用1年时间,花费200万元,采取服务外包方式,完成辖区30多万户房屋数据清理工作,今年3月顺利推行不动产办证“当日可取”。

“30多万户房屋数据清理,相当于给每一户房屋编制唯一的‘身份证号’。”东湖高新区国土资源和规划局工作人员杨绍银介绍,去年1月18日,东湖高新区在全市率先启动不动产登记工作,决定要啃下这块

“硬骨头”,把辖区30多万套存量房全部录入系统,系统清理宗地、楼栋和房屋信息,预编不动产单元号,绘制宗地略图和房产分户图。

这是一项庞杂的基础工作,杨绍银举例,每一户房屋完成落宗,都会获得一个28位的不动产单元号,类似于身份证号,涉及房屋的行政区划、宗地编码、楼栋编码和户编码等7类信息;“这些工作,都是在完成日常正常权籍调查服务同时进行”。

“每项改革,停留在纸面上就是几个字,其实背后配套政策、工作材料,可以堆成一座山。”东湖高新区政务服务局局长李世涛说,践行“马上办、网上办、一次办”,需要创新也需要认真实干。

不动产登记业务当日办结,靠的是国土、房产机构合一、窗口工作外包、审批流程再造等工作方式的

创新,以及对自我效率的苛刻要求;通过系统可知每个工作人员处理每个案子的时间,权籍管理7分钟,不动产交易10分钟,发现哪个部位出现‘拥堵’,就针对性疏解”,李世涛说。

如今,东湖高新区居民在房产无抵押的情况下,不动产证的办理从过去的23个工作日缩短到1天,上午办理,下午就能取。对于有按揭抵押的个人房产业务,也可力争在1周内办结。

东湖高新区还投入180万元,自主研发全国首台不动产自助发证设备及系统,目前已升级到第三代,实现“网上办”、居民自助取证的全天候服务模式。目前自助发证已占大厅发证量三成。

据悉,全国有60多个城市前来学习创新服务经验。



市民在东湖高新区政务服务中心大厅内有序办理业务 记者任勇 摄

“马上办”不是马虎办

本报评论员

“马上办”,努力做到时限最短,关键还要服务最优。东湖高新区,7项不动产业务率先实现“当日可取”,这就是一个极度优化的成果。

“放管服”改革,涉及多少流程、职能、审批事项;革除了多少、整合了多少、优化了多少,普通群众往往是看不见的。以前,行政审批事项大幅压缩,但注重数量的减少,忽略了结果导向,虽然事情做得多,群众还是不满意。改革,目的是提供更优质的服务,不只是满足于政府部门自身付出了多少。推行“马上办、网上办、一次办”,正是以结果导向倒逼行政审批服务流程改革优化,真正突出了改革的核心目的之所在。

对于群众而言,“马上办”不是“马虎办”,必须是看得见、摸得着、享受得到的结果。比如东湖高新区居民在房产无抵押的情况下,不动产证的办理从过去的23个工作日缩短到1天,这样的结果可以用事实、数据衡量,非常客观。群众上门办事,一件事就是一件,一切为了群众满意,就要做到接受一件认真办好一件,办一件成一件。

为了拿出真真切切的结果,改革就要敢啃“硬骨头”。“30多万户房屋数据清理,相当于给每一户房屋,编制唯一的‘身份证号’”,这样的工作,从技术难度、繁琐程度、资源投入都是巨量的,常人难以想象。

没有这样的目标导向,改革很容易避重就轻、绕道而行。锤锤钉钉、东拆西补,都可谓之改革,投入、付出一直在持续,但意义不大。让“马上办”成为又好又快地妥善办,就必须研究行政审批服务的客观规律,直取要害,迎难而上。

“马上办、网上办、一次办”是一场前所未有的改革,要改变方式,也要改变思路。而改变的起点来自于对日常实践的累积,对群众需求的及时回应与总结。这绝不仅仅是流程上的“一刀切”,或是“慢工出细活”。推行“马上办、网上办、一次办”,工作思路和方法都是一次革新,务求扎实推进、精准突破,考验着真功夫。

首个航空文化节 尖叫不断” 市民乘神舟返回舱 从太空“回”地球

市民使用VR体验神舟返回舱再入大气层 记者詹松 摄



5版

企业家和市民 持续关爱小心怡

和老师一起过早开心笑了
同叫心怡的女孩伸来援手
今天和家人乘飞机回武汉

关注九寨沟地震
痛失双亲的武汉女孩

3版

28字建议收到数百字回复 为让网民看懂门道 专家集体回篇科普帖

民有所呼 我有所应

网上留言:武汉城市留言板(阳光信访)
拨打电话:12345(市长专线)



4版

亲历者向本报还原秦岭事故现场 大客深夜撞向隧道口 夺走36条生命

7版

市政协召开界别协商会 为推进百万大学生 留汉工程汇智聚力

本报讯(记者宋磊 通讯员胡桂林)为实现5年留住100万大学生的目标,10日,市政协召开深入推进百万大学生留汉工程界别协商会。市政协主席胡曙光出席会议并讲话。

会上,市委组织部、市委宣传部分别通报了全市推进百万大学生留汉工程”进展情况。7位政协委员、两位大学生代表先后围绕会议主题发言。相关职能部门负责人针对委员发言作了回应。

据国内权威评估机构报告,武汉今年第一季度大学毕业生净流入率为6.79%,首超北上广等一线城市,居全国城市第三位。今年1—7月,全市新办理大学生落户4.2万人,较去年同期增长3倍。

胡曙光强调,要充分认识到人才是经济社会发展第一资源,实施百万大学生留汉工程”是提升城市竞争力的现实选择。要按照市委的统一部署,认真研究,扎实工作,采取各种有效措施,重点解决好平台搭建、长效机制建设、环境营造等问题。他要求,市政协要围绕实施百万大学生留汉工程”持续献计出力,深入开展调查研究,针对相关难点问题,提出切实可行的意见和建议,为市委、市政府决策当好参谋。

市委常委、宣传部长李述永,市政协副主席彭富春、陈光菊,市政协秘书长倪子林出席。

