



# 28字留言收到数百字回复

## 为让网民看得懂,办理部门专门开会“翻译”专业术语

本报讯(记者江洋)“非常满意”!11日,网民张先生再次登录武汉城市留言板,郑重地对市地铁集团的办理回复写下自己的评价:“我之前写过一条28字的留言对地铁施工提了个建议,没想到,却收到市地铁集团近600字的回复,一遍读完,清晰明了,看得出回复人的用心,让人感动。”

张先生是南湖片区居民,家门口正在施工建设地铁7号线,居民们期盼着早日通车。得知目前江南、江北段都已完工了,还剩下过江隧道正在施工,从武昌往汉口方向单向开挖。张先生就想:“为什么不两头开挖呢?这样就可以缩短工期,早日完工了。”

这个困惑萦绕在张先生心头很长时间,他便于8月4日留了言:“7号线过江段能否双向开挖,加快进度,早日实现7号线开通?”多位居民都有相同疑惑。其实我们也知道,像地铁施工这样的重大工程,施工方案肯定会经过严格论证,所以我也没指望会得到什么样的结果,留言内容也只写了短短一句话,

没想到他们却回复了详细的内容,而且条理清晰,通俗易懂,就像是一篇小的科普文章,我只读了一遍就理解了。”

记者发现,这篇回复全文596字,回复单位是武汉地铁集团建设总部7号线江北项目部。回复中开篇介绍:“采用盾构对接方式进行长距离隧道建设在国际上和国内都有成功的案例,例如英吉利海峡隧道,日本东京湾隧道,狮子洋隧道等……”。回复中介绍了4种成熟的对接方式,并结合7号线施工的实际情况,解释了为何会将这4种方式逐一排除。

11日下午,长江日报记者联系上留言回复经办人倪正茂,他是7号线江北项目部的一名技术人员。倪正茂说,接到这条网民留言。“从理论上说,网民所提的建议是有可行性的,但并不符合地铁7号线施工的实际情况。为了能向网民讲清楚其中的原理,我们下了一番功夫。”

倪正茂先是召集施工方、业主方、监理方等多个部门的技

术人员,大家坐在一起讨论了一番,“这样可以启发思维。”动笔回复前,他打了个腹稿,尽量避免使用晦涩的专业术语,而用老百姓能够看得懂、容易理解的语言,还不能太长篇大论。比如,将学术名词“透水率低”改为“透水性不好”,删掉了“越江隧道洞身于江底富水沙层内”等难以理解的专业术语。

“回复并不是简单地敲几个字,而是要站在老百姓的视角,让老百姓真正看得懂,能够理解。”倪正茂说,地铁集团也有明确要求,不管是技术人员还是行政人员、宣传人员,对于市网上群众工作部的群众诉求,每一条都要及时、认真地回应。

网上书面公开回复后,倪正茂担心张先生还有其他问题需要沟通,于是又电话联系了他,进行深入答疑。

“这样的解释有理有据,我们的疑虑很快就烟消云散了。”11日下午,记者联系张先生时,他言语爽朗地说,得到详细的回复解释后,理解了施工的难处及科学性,也不再焦虑了,静待地铁施工。

### 这些事办好了

三角花园商业街已冲洗了



工作人员及时对路面进行冲洗

网民:友谊大道湖北大学正对面的三角花园商业街商家林立,尤以餐饮店面居多,但此处的清理并不及时,夏天到来,此处的污水混合食物残渣导致整个区域有臭气,行人走过无不掩鼻。还请相关部门重视。

武昌区:徐家棚街环卫所工作人员于8月10日到现场核实发现,三角花园勾臂箱下污水泄漏,工作人员及时对路面进行了冲洗。

二环匝道口大屏幕  
显示程序错误修复可放心通过

网民:三眼桥路右拐进发展大道,接着上二环线的匝道口处,交通信号灯电子屏上都显示一个大大的红“X”,快一周了,是不是禁止通行?好多车子堵在那不敢走,请问是什么情况?

市公安局:该匝道口处原先设置的电子屏显示为常绿,由于信号屏机柜程序错误,造成显示屏显示有误,出现大大的红色“X”标识,从而误导了驾驶员的判断,也给交通出行增加了压力,对此交警部门深表歉意。8月10日下午,该处显示屏已修复正常。

天兴洲下桥匝道8月底通车  
登洲不用再排队等汽渡

网民:下桥匝道修好多年,一直都不开通,上天兴洲特别麻烦,何时可以开通直通天兴洲。

武汉城投集团:天兴洲下桥匝道主体工程已完工,目前正进行附属结构施工及成桥荷载试验等工作,预计8月底完成竣工验收后开放交通。

工地残墙转角臭气熏天  
城管将其推倒并严管

网民:位于江夏大花岭主干路红塔路以南的长泰花园商品房2013年已全部竣工,但其在基建施工时砌的围墙仍有8米长的转角至今仍未拆除,占据了人行道的一半,影响了大花岭的市容,且有人在转角残墙内种菜,经常泼粪,也常有人在此大小便,臭气熏天,请相关部门管一管。

市城管委:经查,该地点位于江夏经济开发区大桥新区办事处大桥社区,此处残墙也是危墙,执法人员核查后,已第一时间将其推倒,后期将严加控管,避免再有违建。

污染公共区域的垃圾已清理  
要求火锅店立即整改

网民:我是万龙中央公园业主,自从小区门口味蜀吾火锅店开业以来,侵占公共区域排队就餐,门口垃圾遍地,甚至在万龙大门口放置几个垃圾桶,每天油污四溢,味道难闻,严重影响了业主心情和生活环境,请相关部门出面协调。

蔡甸区:区房产中心工作人员现场查看发现情况属实,物业安排保洁人员对商铺门口垃圾进行清理,并要求味蜀吾商家立即整改。商家承认由于人员配备不到位,产生了这一问题,已对公众区域的垃圾进行了清理。物业称将加强对商铺环境卫生的监督管理,为居民营造良好舒适的生活环境。

# 商铺装修“装”走近20平方米公共通道

## 物业断电后仍偷偷施工,城管部门责令还原

记者刘海锋

网民:豹邂街桃花源小区二期10栋楼下商铺装修时为了扩大店面面积,将屋檐下近20平方米人行过道包在玻璃墙内,“吞”进店内据为己有。桃花源小区作为光谷生物城、武汉未来科技城高科园区内少有的居住生活区,聚集了一批创新创业的优秀青年企业家、科研人员、普通创业者,是光谷形象对外展示的重要一角。社区或园区的生活配套日益完善是小区居民之福,但是类似于“霸占”行人走道,让人“无路可走”的行为令人愤怒。



台阶上的过道被包进商铺内 记者刘海锋摄

【记者探访】  
公共通道被“装”进商铺

市民张先生家住豹邂街桃花源小区,大约半个月前,他从小区二期门口路过时无意中发现,门口一栋两层玻璃结构的商铺利用装修之便,将商铺旁一条公共通道包进了玻璃墙里,使这一块近20平方米的区域成了商铺的经营范围。

张先生告诉长江日报记者,原先这条通道上方有玻璃棚,下雨天居民可以沿着棚底通行避雨。经过这番改造后,居民只能绕道而行了。“不管经营者是出于什么目的,这种做法肯定是不对的,小区不少业主都表示反对。”张先生说。

11日上午,记者来到桃花源小区二期,在靠近10号楼旁的门口,找到了这间占道的商铺。此时,商铺内空无一人,空荡荡的室内只放着少许装修工具。商铺靠近小区进出口的一侧,一面玻璃墙与棚顶相连,将公共通道完全包了进去,不过两头尚未封闭。

门口保安说,商铺开始施工是在7月中旬,具体不知道是做什么的,城管部门来过之后,就没人来施工了。

小区业主段先生对此事十分关注,他特意带着记者走到商铺玻璃墙边。“这上面到处都写着‘居友物业’几个字,说不定就是物业搞的装修,肯定清楚具体情况”。

【部门办理】  
城管叫停施工要求限期整改

记者来到桃花源小区物业服务中心,公司名称恰好也叫居友物业。对于一些业主的猜测,赵姓值班工作人员否认。“2014年到2015年,物业确实短暂在那办过,后来商铺卖给私人,外面贴的名称忘记撕掉了”。

这位工作人员介绍,7月底物业发现了违建情况后,首先就把商铺的电停了。可没两天,施工人員又在隔壁超市接了电继续施工,这让居民非常不满。

为彻底解决群众诉求,物业部门将情况反映至城管部门。豹邂街城管中队执法人员到现场核实发现,该商铺在装修期间为了扩大门面面积,确实将一层屋檐下约19平方米的人行过道纳入了店铺玻璃墙内,且施工工程已过半。

豹邂街城管中队相关负责人介绍,执法人员当即对该商铺依法下达《违法违规行为通知书》,责令立即停工,接受处理,自行拆除所侵占的人行过道上玻璃墙装置,清理装修杂物,恢复社区居民正常通行。“现在每天派执法人员到现场督查,防止违法违规施工继续。若该商铺逾期未能履行自拆义务,东湖新技术开发区豹邂街将执行下一步法律程序”。

## 孩子改了名疫苗本会不会失效影响入学

# 疫苗本名字和户口本上曾用名一致就行

记者杨荣峰

网民:我上个月去派出所给儿子改了新名字,现户口本上有曾用名和新名字两栏信息,当然以后只用新名字了。我就是担心,等他上一年级时需提交疫苗本和健康手册,但上面都是曾用名,学校能审核通过吗?

【部门办理】

刘女士说,她前段时间给儿子改了名字,并按照正规流程在户籍部门更改了户口本。现在,户口本上既有新名字,也有曾用名。但有个问题她一直放心不下。“儿子上幼儿园时,学校

对疫苗本检查得非常严格。以后疫苗本的名字和新名字不同,疫苗本会不会无效?”

刘女士是外地人,来武汉工作后,和丈夫打拼多年,才买了一套房子,并将户口迁入武汉。这套房子现在对口的小学很不错,所以,她特别担心入学时出现问题。

长江日报记者咨询市教育局了解到,有的必打疫苗是专门针对传染病的,如果疫苗本上缺少某些必打疫苗的接种记录,即代表孩子没有打该种疫苗,可能存在入学后发病并传染给其他同学的危险。为了学生健康安全,不管是上幼儿园还是上小学,入学

时都要严格检查疫苗本的接种记录,因此,疫苗本非常重要。

针对刘女士的担心,市教育局相关负责人称,《义务教育法》规定:义务教育是国家统一实施的所有适龄儿童、少年必须接受的教育,是国家必须予以保障的公益性事业。孩子个人基本信息的更改,不影响将来接受义务教育。

记者从市公安局了解到,居民改名后,在户籍部门登记时,户口本上都会在曾用名上一栏备注旧名字,作用就是避免改名前的证件、合同等资料因为改名而失效。疫苗本上的名字,和户口本上的曾用名一致,疫苗本就是有效的。



有诉求 请扫码

# 民有所呼 我有所应

2017年7月31日临近下班时,我和家人到汉阳不动产登记窗口办继承登记。由于资料不全,窗口无法办理继承登记收件。后来考虑到天气炎热,老母亲年事已高(81岁),行动不便,就主动提出先做面核,下次办继承时,就不需要母亲再跑一趟了。后来工作人员非常细心地为母亲做完面核,我看在眼里,真的不知该说什么好。回到家,母亲一直在和我确认,是不是她不用再跑了!看到很多人留言会反映问题或提建议,我就想真心表达感谢,感谢工作人员小小的举动,在酷热的夏日,给我一丝清凉。

——网民牛女士