



上门领证比邮寄要多等一个月

网民质疑办身份证被引导花钱

本报讯(记者汪洋)办身份证,自己取要等40天,必须本人去领还要核指纹;若选邮政EMS邮寄,10天内可送达,还不需任何手续。近日,市民郭先生在武汉城市留言板反映自己的遭遇,质疑“这不是故意为难群众,有意引导付费选邮政EMS速递业务吗?”

郭先生不久前将一家三口的户口从十堰老家迁到了武汉。8月30日,郭先生一家三口到武昌区东亭派出所,准备更换身份证到户口所在地。

“采指纹、拍照、交费,办证过程都很顺利,但取证方式让我觉得不愉快。”9月12日,郭先生告诉长江日报记者,民警说自己取要40天,他便准备选邮政EMS速递,又被告知,一家三口不能一起寄。“邮寄一张23元,分三次寄多花46元,太浪费了。”郭先生考虑到小孩上学不方便取,便只给孩子选了邮寄。9月6日,孩子的身份证就寄到了,而他和他妻子要等到10月11日。“才6天就收到了,说明制证很快,为

何到派出所自取要40天?”

12日下午,记者来到江岸分局户政服务中心3楼办证大厅,户政工作人员称,如果本人取需40天,如果选择邮政寄递只需7至10个工作日,同时强调自取必须本人,“因为还要做指纹核验”。

“为何选速递不用这些手续?”工作人员顿了下说:“邮寄收到身份证后也要来派出所核验。随时过来都行,不来也行,除非你的身份证不弄丢。”

记者又来到一楼邮政快递服务台,两名工作人员正受理身份证邮寄业务,申请该业务的市民络绎不绝。下午3时,家住花桥的吴女士匆忙走进办事大厅,掏出一张领取凭条,按凭条上写的日期,当天能领儿子的身份证了。工作人员却告知,需本人来领。

“他学习很忙,哪有时间呢?”吴女士很焦急,却也无可奈何,只得悻悻离开了。她告诉记者,骑电动车到这里只要20分钟,当初觉得花23元邮寄浪费

了,没想到过来取证这么麻烦,“我觉得这是有意设障碍,引导大家选邮政寄递”。

市公安局相关负责人称,选择邮政,证件制好后,从制证所直接邮寄给客户。如果自行到派出所领取,证件制好后,先流转到各分局,才发到派出所,“公安部规定是60个工作日,武汉已经提速了”。

一家人为何不能一起寄?该负责人称,邮政快递只是公安部推出的便民措施,具体业务由邮政部门管理。市速递EMS办公室相关负责人称,邮政快递直接切入公安制证环节,但机器制证时是一个信息对应一张证,无法识别多个申请人之间的关系,“所以邮寄也只能一证一寄”。

对此解释,郭先生不认可,“自己流转下发,要多30天?邮寄不需核指纹,说明并非领证必要条件,为何不许可代领?证件都到了EMS,如果一家人提前注明,为何不能分拣一起寄?”

今天我值班

多次提取未用来买房不影响公积金贷款

但会影响贷款额度

记者杨荣峰

“提取公积金对首套房公积金贷款有影响吗?”12日,武汉城市留言板入驻单位江汉区、市房管局、武汉住房公积金管理中心的“在线轮值”人员准时进入长江网长江论坛“今天我值班”专区与网民互动,公积金等与购房相关的政策成为关注热点。

网友“liuhaijiao”说,他现在有两套房子,购买时都是纯商贷,现在每3年取一次公积金。如果他这两套房子卖了,名下没房产了,再买房可以算公积金贷款吗?

市住房公积金中心工作人员解释,若市民没有使用过公积金贷款,且家庭名下无住房,即可按首套房申请公积金贷款。但提取公积金会对贷款额度有影响,公积金个人贷款额度,与职工住房公积金缴存时间、月缴存金额、月收入、账户余额、贷款期限及房价等诸多因素有关。其中,提取公积金后,缴存人的公积金账户余额减少,公积金贷款额度也会相应减少。

这位工作人员介绍,2016年,全市提取住房公积金354.39万笔共175.88亿元,占当年缴存额的61.77%,其中购买、建造、翻建、大修自住住房占13.85%,偿还购房贷款本息占61.04%,租赁住房占2.38%,非住房消费提取占22.73%。“非住房消费提取”主要是指,少部分缴存职工自住住房遭遇火灾、地震,造成家庭生活特别困难,可提取住房公积金;若缴存职工、配偶及缴存职工父母、配偶父母、子女因重大疾病造成家庭生活特别困难,也可以提取。

组合贷款不用担心商贷拖后腿

必要时可先行发放公积金贷款

网民:混合贷款,是先放商贷部分还是先放公积金贷款部分?

市住房公积金中心:对住房公积金组合贷款,一般情况下应同时发放。因今年各商业银行贷款规模受限,而公积金中心资金比较充裕,故市住房公积金中心要求商业银行优先配比组合贷款中的商贷资金,以实现同步发放。必要时,市住房公积金中心协调商业银行先行发放贷款中的公积金贷款部分。

二套房公积金贷款有上限

网民:目前,购买二套房时,公积金贷款最高可以贷几成?

市住房公积金中心:按照目前武汉市住房公积金个人贷款政策规定,二套房公积金贷款不能超过房屋总价的40%,且最高贷款限额为50万元。

公积金断缴后不影响还房贷

网民:建议房管局周末开个值班窗口,很多



12日,江汉区、市房管局和武汉住房公积金管理中心来到长江网参与“在线轮值”回答网民提问
记者刘斌 摄

网民:现在在公司给我缴的有公积金,等我离职后,下一家公司不给我缴公积金,我是否还可以继续使用公积金还房贷?

市住房公积金中心:住房公积金个人账户上余额且办理了委托扣划手续,就可以使用公积金还房贷。如果新单位没有为网民缴公积金,当个人公积金账户余额不足时,需要用自有资金还款。

异地公积金转入分情况办理

网民:在外地工作公司缴了公积金,现回武汉工作,之前缴的公积金能否转入武汉?

市住房公积金中心:如果外地公积金中心接入全国异地住房公积金转移接续平台,可持身份证等资料到武汉公积金任一分中心申请办理资金转入;如转出地公积金中心未接入全国异地住房公积金转移接续平台,则按原流程办理。

其他热点互动

房管交易服务窗口开通周末延时服务

网民:建议房管局周末开个值班窗口,很多

13日8:30-11:30,14:30-17:30,武昌区、市经信委、市金融工作局将在长江网,网民可提前进入长江网长江论坛(http://bbs.cjn.cn)“今天我值班”板块留言。

近年来,不少金融领域的问题备受关注。12日,市金融工作局告诉长江日报记者,他们将派出4名工作人员参与“在线轮值”,分别对口4

人周一至周五都要正常上班,又不好请假,周末开个值班窗口会很便民!

市房管局:房管部门服务窗口工作时间由市区政府服务中心统筹安排。目前,全市房管部门交易服务窗口有12家在周六提供延时服务,武汉开发区(汉南区)、江夏区的房管部门服务窗口周六、周日均进行延时服务。市房管局网站上已公布各区房管局窗口办公时间及延时服务时间。

在校大学生暂无法申请公租房

网民:请问在校研究生可以申请公租房吗?

市房管局:公租房主要面向武汉市中低收入住房困难家庭和新就业大学生,在校就读大学生暂不纳入保障范围。

香港路预计11月底验收

网民:香港路华氏百货这一带什么时候修好,现在每天上下班都很堵。

江汉区:香港路道路建设为市管工程,经江汉区建设局与市建委积极沟通,预计今年11月底对该项目验收。

个不同的领域:资本市场领域,主要负责企业上市、挂牌新三板交易、交易场所排查等;银行和保险业领域,主要负责协调银行、保险业与各政府部门间的协调;防范和处置非法集资工作领域,协助公安部门处理非法集资案件的侦查;地方资本领域,主要负责小额贷款公司的审批和管理工作。
(记者杨荣峰)

以后凭社保卡可办车检坐地铁

市人社局:三代卡能办理31个部门业务

记者章鸽 通讯员彭燕娥 实习生刘志成

网民王女士:武汉市开始发行第三代社保卡了,解决“一人多卡”。我在此建议,希望政府各部门多多协调,比如和残联、民政对接,让这张卡除了领退休金,还可代替民政的低保存折、残联的残疾人补贴,方便老年人或残疾人管理,避免无谓的挂失,也降低行政成本。

三代卡可办理31个部门业务

网民建议的功能已在协调加装中

9月1日,武汉在全国首发第三代社保卡,受到市民持续关注。如王女士般,不少网民通过武汉城市留言板建言建策,也希望了解更多的内容。

12日,市人社局相关负责人向长江日报记者介绍,第三代社保卡等同于“市民卡”,可替代诊疗卡、工会卡、老年卡、旅游卡等应用功能,实现一张社保卡直达各类政务服务。“对于网民提出的低保和残疾人补贴通过第三代社保卡发放的建议,已在统筹计划中,目前市人社部门正在和相关部门积极协调”。

该负责人介绍,第三代社保卡融合多种政务、公共服务以及金融应用。在社会服务领域,通过与相关职能部门信息联网,持第三代社保卡可在武汉市人社部门、市民之家、公安交警部门、房管局、残联、市图书馆等31个部门使用。主要包括在市民之家办理有关事项查询,市民服务大厅内的26个部门、46个对外服务窗口、101项并审批项目处理和等9项业务也可凭卡办理。

在公共服务领域,通过加载“武汉通”应用,实现刷卡乘坐公交、地铁,租借公共自行车,借阅图书等各类小额快捷支付应用场景。持卡人通过开通、激活各类应用,可享受武汉市政务及公共服务领域线上、线下应用的便捷服务。

未来与所有部门对接后

将具有85项“一卡通”应用

“与所有部门对接手续协调完成

后,市民办理相关业务均可通过第三代社保卡完成。”市人社局相关负责人介绍,持卡人的养老、医疗、失业、工伤及生育保险的征缴、使用、待遇享受,及劳动就业、人事人才、劳动关系等相关业务可全部通过这张社会保障卡完成,具有身份凭证、信息记录、信息查询、业务办理等“一卡通”应用85项,并支持全国通用。

随着今年全国建立跨省异地就医直接结算系统,武汉市异地安置退休人员、异地长期居住人员、长期驻外工作人员、符合条件的转诊人员等在医保部门申请备案后,也可通过第三代社保卡进行跨省异地住院费用的即时结算。

年底前发放一批三代卡
确保明年基本实现理想的功能

“由于刷卡设备和系统更新换代需要各相关部门协调同意,此后还要进行刷卡设备招投标工作才可大规模更换,需要一定的手续办理和时间缓冲。”市人社局相关负责人介绍,目前,相关工作正在稳步推进中,预计今年年底前可发放一批第三代社保卡,适用于多个场所和多项业务。

所有协调工作完成后,市人社局将公布社保卡更换地点及相关功能,确保明年基本实现第三代社保卡日前公布设想的所有功能。据介绍,第三代社保卡首次采用国产密钥,安全性更高,同时提醒市民,使用社保卡前一定要修改初始密码,遗失损坏后要及时拨打12333或者027-85777500进行电话挂失,然后携带身份证到参保地社保机构办理书面挂失补办手续。

如何申请办理第三代社保卡?该负责人表示,第三代社保卡在9月1日首发,但目前用卡环境还不成熟,武汉全市的定点医院和定点药店应用系统还要进行升级改造,要等到系统改造完成后,全市才能正式批量换发第三代社保卡。由于受制于应用系统的改造升级,目前办理的仍是二代卡。

这些事办好了

阻隔非机动车道的绿化带清除了 市民可安全通行尤李立交下十字路口



8月,网民留言反映,BRT开通后,尤李立交下的十字路口原来没有横穿BRT车道的非机动车道。后来地面划线后,不少行人及非机动车从此通过,但两条横穿BRT车道的非机动车道,均被导流岛上的绿化带阻隔,行人和非机动车必须绕到机动车道后才能拐入非机动车道,存在安全隐患。武汉桥建集团表示将与设计单位协调解决此事。

12日,记者再次来到现场看到,原本阻隔非机动车道的绿化带和铁丝网已完成硬化和清除,市民骑行、过马路均可安全通行。
记者刘斌 摄

施工损坏管道赔偿谈不拢 学校食堂停气2个月

供气车开进学校保数千学生用餐

记者刘海峰

网民:白沙洲大道湖北财税职业学院学生食堂的天然气管道,因江汉路路面施工造成燃气管道破损停气后,从6月12日到8月下旬一直没恢复供气,该区域由武钢江南中燃燃气(武汉)有限公司供气,学生用餐受影响。

【部门办理】供气车开进学校应急

12日下午,记者在湖北财税职业学院西校区食堂旁边,看到了一辆紧急供气车,车辆管道与食堂外面的燃气管道处于对接供气状态。食堂工作人员江先生说,现在每天用气量约180立方米,紧急供气价格比普通天然气贵不少,还是希望能尽早恢复正常供气。

江先生介绍,6月12日,因江汉路路面施工不慎,导致埋在地下天然气管道破损,食堂自此进入停气状态。为了趁暑期学生放假尽早修复,他与燃气公司及相关部门反映,但一直没有协调出满意结果。

“听说是燃气公司在跟施工单位就赔偿进行谈判,但一直没谈拢,所以就搁置了。”

“西校区学生约5000人,只有这么一个学生食堂。”江先生说,担心影响开学供餐,8月下旬他留言反映了这一问题。白沙洲街道办事处调查后表示,确实是燃气公司与施工方就管道损坏的赔偿事宜暂未达成一致导致学校无法恢复供气。白沙洲街道办事处、武昌区城建协调办将协调,力促尽快恢复供气。

12日,湖北财税职业学院后勤财务处工作人员告诉记者,8月31日,经过区政府专班协调,燃气公司最终决定进行紧急供气。当天下午,一台装满天然气的紧急供气车就开到学校内。几天后,管道维修工作也开始推动,挖机进入施工现场。

不过,记者在现场看到,学校外面的管道维修现场处于停工状态,只剩围挡和挖机。学校后勤财务处工作人员说,听施工方说最近忙安全整改,很快就会恢复施工,“学校希望越快越好”。



紧急供气车开进学校 记者刘海峰 摄

环知音湖绿道白色垃圾清理了

网民:环知音湖绿道二期路面有损坏,千年美丽和温莎半岛之间的泥土路有车经常出入绿道,下雨天,泥土冲到绿道及湖中。请将沿线卫生清理到位,让绿道真正成为一张名片!

蔡甸区:千年美丽和温莎半岛之间属于施工路段,暂时会有泥土车进出施工。施工结束后,及时重新规划,考虑沿线设置路障或围挡,确保绿道环境卫生和游客游玩安全。目前沿线卫生已安排保洁人员清理并绿化,路面已无白色垃圾。

雄楚大道高架桥安排民警

不定期巡逻管控查扣渣土车

网民:晚10点后,雄楚大道高架桥上渣土车成群结队,噪音扰民,影响周边居民休息。

东湖新技术开发区:已责成辖区中队对此路段上的车辆违法情况进行整治,不定期安排巡逻民警进行巡逻管控,确保道路交通安全畅通。6日20时,区交警大队机动中队派出5名警力在该路段对渣土车集中整治,共查扣渣土车2台,开具处罚决定书10余张。

汉阳大道破损道路已修复

网民:汉阳大道(钟家村至江滩段)景观化改造后破坏严重,尤其是沿路人行道,路边餐馆和商家擅自把非机动车进入人行道的立柱拆除,车辆乱停乱放,影响出行和观感,该现象已经持续1年。

汉阳区:接到群众投诉,区交警大队采取多项措施进行管控,同时责成施工单位立刻恢复破损道路,并对周边餐馆、经营户等进行宣传教育。同时也建议市民遇到此类交通违法行为拍照,通过武汉交管手机客户端上传进行举报。

及时清扫长江大桥下公厕

网民:长江大桥下民主路花园公厕设施陈旧,环境脏乱差,盼相关部门整改。

武昌区:已要求清扫员及时整改,加强清扫力度、勤冲洗、卫生不留死角,同时做好消毒杀菌工作,确保公厕干净整洁无异味。关于设施陈旧的问题,经查,该公厕于2016年进行了全面翻修,重新更换了硬件设施,目前公厕设施设备比较完好。
(记者齐云)