

火蝠成立3年“双11”营业额达1.63亿元 90后打造湖北电商黑马

记者李琴

2分钟120万元,24小时1.63亿元!这是成立3年的武汉火蝠电商公司今年“双11”交出的成绩单。

创始人钟雨清是位90后,业界有“电商小超人”之称。公司成立3年来一直处于快速发展期,目前有员工360余人,普遍为90后大学生,代运营马应龙、西门子、格力等30多个国内外一线知名品牌网上旗舰店和数百家店铺,另外还有3家服装自营店。

2016年,火蝠代运营店铺总营业额近4亿,获评天猫四星服务商,这也是湖北地区唯一一家四星服务商,堪称湖北电商圈最大黑马。

这是一个90后带领一群90后交出的漂亮答卷。



武汉本土电商运营公司 火蝠电商”总经理钟雨清 记者任勇 摄

以电商代运营领域翘楚为标杆

全员备战,这是火蝠的“双11”。

当日是星期六,刚刚度过一个不眠之夜的火蝠依然是灯火通明。办公室随处可见旗帜和象征“大卖”的麦穗,墙上贴满了标语,诸如“双11谁敢横刀立马?火蝠破亿不在话下”、“火蝠人创思与巧技并举,双11梦想与希望必成!”等。

“10点06秒,破亿。”火蝠副总经理许天龙说。

整夜未眠的许天龙脸上带着明显的疲倦,也有显而易见的兴奋;原本的目标是双11破1.2亿,现在已经超额完成了。

据许天龙介绍,火蝠的目标是上市,标杆是电商代运营领域的翘楚宝尊电商和丽人丽妆。在一份2017年上半年中国电商代运营服务商综合竞争力排行榜上,宝尊电商和丽人丽妆分居一、二名。

“所有客户都是主动找上门”

一家武汉卖中老年女装的天猫店铺,开店4个月,月销售额冲上300万元;一家杭州的母婴店铺,月销售额超780万元,2015年“双11”当日销售额520万元,跃居天猫母婴类店铺前十。两个案例的背后推手均是火蝠现任总经理钟雨清。

钟雨清毕业于中南大学广告设计专业,机缘巧合之下进入电商行业,入行之初,曾被公司派到阿里学习数月。他深谙互联网营销之道,认为电商突围而出的关键点之一是爆款攻略。“如果选对了爆款,一个星期就能让你的店铺活起来”。

从名不见经传到成为行业黑马,一战成名的火蝠仅用了两年时间。钟雨清介绍说,这两年火蝠进入爆发期,代运营30多家国内外一线品牌和数百家店铺。火蝠并没有特别设置业务部门,这也是钟雨清的骄傲之处:“所有客户都是主动找上门”。

进入电商行业至今,钟雨清撰写了大量关于电商运营的文

章。“个人微博有800-900万阅读量,最高一篇发表在淘宝大学,有近百万阅读量”。

时至今日,他已经很少亲自操盘店铺运营,却坚持笔耕不辍。此外,他还打造了一个被称为“电商黄埔军校”的火蝠商学院,线上线下授课,帮助中小卖家分析电商行情走向,诊断店铺情况。其中不少读者和学员成为了火蝠的客户。

“新零售”核心是人,不再是单纯卖货

近年来,唱衰电商的言论不绝于耳,电商倒闭的新闻层出不穷。不只是传统的电商大户,垂直领域的电商也在经历大逃亡。许天龙对电商的未来信心十足,他说:“没有不好做,只有不努力”。

许天龙不认为烧钱是电商存活的关键:“电商要突围而出,最重要的是供应链,其次是视觉和运营,最后才是烧钱”。

钟雨清反驳“淘宝的黄金十年已经结束”的观点:“从电脑端到手机端,淘汰了大量的电商。许多人觉得电商难做,原因是跟不上变化”。

火蝠在原有的品牌部和运营部的基础上,又增设了自营部和软件部,目前火蝠有3个女装自营天猫店铺;“双11”销售额1639万元。他希望明年能扩展到7个。他对软件部门寄予厚望,砸下重金,集中开发电商服务类软件,目前正在内测之中。

钟雨清希望打造自己的电商大数据平台,他举例:“以前是线下有货拿到线上去卖,现在不同,根据大数据,什么货品好卖,再去快速定制产品”。

他认同马云的“新零售”策略,在他看来:“新零售”并不是单纯的线上线下结合卖货,新零售的核心是人,是用户。新零售带来了用户体验的升级,它是情感感知的、个性化定制的,因为懂得用户,可以做智能推荐,进一步增强用户黏性。

全国首推“证照卡包”集成八大证照信息 未来武汉市民一部手机走天下

记者刘智宇 通讯员 黄赤橙

11月4日上午,飞行者大会检票口,一位老人由于没带身份证,无法对门票进行实名认证,进不了场。焦急之际,执勤民警帮他在手机上安装了“证照卡包”APP,注册验证后,拿着“电子身份证”进场的老人感叹:“太神奇了!”

“证照卡包”是武汉市公安局推出的全国首个电子证照副本APP,集成了身份证、护照、港澳通行证、台湾通行证、户口本、居住证、驾驶证、行驶证等八大公安证照信息。目前,全市已有19家网吧接入终端,未来,市民考驾照、住酒店、开门禁、乘公交都能凭一部手机解决。

数据多跑路 4万大学生落户武汉都靠它

11月7日上午,长江日报记者在武汉市市民之家治安窗口前看到,来办理大学生落户的人较之前有明显减少。“不是落户的少,都是在网上完成了。”武汉市公安局行政审批处民警雷骥介绍,今年8月落户新政颁布以来,通过武汉公安云端窗口办理落户的大学生有42126人,占提交申请总人数的70%。目前,这个比例还在不断上升。

百度搜索“武汉公安云端窗口”网页,点击“大(中专)学生落户”链接,就能开始办理落户业务了。一位治安窗口的工作人员向大学生小文解释落户“网上办”的流程。在他的指导下,小文下载了“证照卡包”APP,输入姓名、身份证号和手机号码,接着用手机“刷脸”采集生物特征,她的各种公安证照信息就在后台自动关联集成。

雷骥介绍,网上办理落户,最难的就是证明“你是你”,以往市民必须亲自到窗口提交证件,供工作人员进行相貌比对。现在的人脸识别技术已经突破了这个瓶颈。大学生在通过“证照卡包”进行人脸识别后,就可在网上提交大学毕业证等电子资料,三个工作日就能通过快速收到准迁证。全部流程都可以在网上操作,真正做到了“数据多跑路、群众少跑腿”。

据了解,“证照卡包”是基于国家“互联网+可信身份认证”平台,有专门团队运营管理,安全性和稳定性均得到保证。



“电子证照卡包”APP 记者许巍巍 摄

19家网吧试点 未来会应用于更多领域

除了落户网上办;“证照卡包”的用处还有不少,刷手机上网就是其中之一。

11月8日上午,长江日报记者在江宁区姑嫂树路一家网吧见到了这台识别终端,只要使用“证照卡包”里的“网吧上网”功能,扫描终端机上显示的二维码,就能自动登记上网,不需要扫描身份证。

截至目前,全市已有汉阳、江汉、江岸、武汉经济开发区的19家网吧接入了“证照卡包”识别终端,方便市民通过该APP替代身份证在网吧上网,下一步将在全市的网吧内普及。

长江日报记者获悉:“证照卡包”是武汉公安推行“马上办、网上办、一次办”的十项举措之一,今年6月推出以来,目前已有近10万下载量,应用领域也在不断扩大。全市交警可用警务通扫描“证照卡包”个人二维码,获知驾驶人行驶证、驾驶证信息。未来,“证照卡包”还将会应用于更多政务服务和便民生活领域,如驾考考试、酒店住宿和小区门禁。

采砂执法受伤失约儿子家长会 微电影《承诺》展现长江大保护下的父子情

本报讯 记者黄师师)因突发的采砂执法,父亲没能参加儿子的校园分享会。执法中,父亲受伤,他以实际行动兑现对大江大湖保护承诺的同时,却无法兑现对儿子的承诺。13日,“四水共治”法治微电影大赛收到一部以《承诺》为名的原创影片,发生在主人翁“父亲”身上的故事,浓缩了现实中我市水政监察执法人员为保护长江母亲河、坚守在执法一线的真实生活,令人动容。

影片中,得知父亲执法受伤,儿子奔至医院。病床前,不再抱怨失信的父亲,儿子紧紧握住父亲的双手。在对长江大保护的大爱之下,父子之间的爱更显得朴实、真挚。

“在真实的采砂执法行动中,执法人员常常深夜通宵蹲守,被违法分子恐吓,甚至被打伤、被挟持”,影片主创介绍,为了更好地凸显主题、还原人物原型,剧本三易其稿。每名演员也都精挑细选,扮演儿子的青年演员虽然年纪小,但表演经验丰富,在影片的不同阶段表情转换自然。

值得一提的是,片尾与字幕一同出现的原版执法画面,均由执法人员“真人出镜”,它们记录下我市水政监察执法人员、水上公安及海事人员的日常工作点滴,真实而震撼。

据主创介绍,作品拍摄于今年夏天。在晒得发烫的甲板上拍摄,演员们汗流浃背,船只随着水面的起伏不停晃动,刺眼的阳光又加剧了船只晃动带来的眩晕感,拍摄十分不易。

“非法采砂危害极大,既危及防洪及堤防设施安全,又危害长江生态平衡”,主创人员表示,创作者希望通过影片的拍摄和放映,向公众进一步普及法律常识,呼吁大家共

同爱护身边的水体,爱护长江母亲河,对非法采砂说“不”。

截至目前,“四水共治”法治微电影大赛已陆续收到作品60余部,活动即将进入评审环节。预计12月,评审结果即可出炉。

预告 >>>

“四水共治”法治微电影大赛喊你来采风

一起看百威啤酒厂的节水秘密

为丰富“四水共治”法治微电影作品类型,市水务局联合长江日报开展“四水共治”法治微电影大赛线下普法采风活动。活动将于本周四上午进行,特邀长期关注我市“四水共治”进展、且爱好摄影或摄像的社会人士参加。

今年3月,市水务局联合长江日报共同发起“法治水务·微电影大赛”——用镜头记录全民参与“四水共治”的精彩片段,讲述百姓身边的治水故事。

此次活动发出征集以来,陆续收到一批来自集体、个人的影像作品,有讲述水政执法人员、涉水工程建设者、节水达人、爱湖护湖志愿者故事的,也有表现水务工作者辛劳、展现人水和谐城市靓丽风景的佳作。

本周四,采风活动将走进百威啤酒厂,带你参观该厂制作工艺,发掘生产线上的节水妙招。14日、15日,有意者可通过邮箱 ssgzwdy@126.com 报名,并留下姓名及联系方式。报名截止时间为15日晚8时。(记者黄师师)

武汉市荣获首批“国家食品安全示范城市”称号

深化巩固创建成果 共治共享食药安全

怎样配备家庭药箱

品种要少而精,数量不宜多

家庭药箱 应以治疗常见病、多发病、慢性病以及时令性疾病的药物为主。品种要少而精,数量不宜多,可随时加以调整、更新。每个家庭成员的健康状况不同,所备药品也应有所不同。

武汉市食品药品监督管理局
武汉市食品药品监督管理局
举报电话: 12345

不满足许可条件 不符合国家产业政策 41家企业或被注销生产许可证

本报讯 记者唐煜 通讯员胡琼之 袁翔)13日,市质监局发布通告:拟注销41家获证企业的工业产品生产许可证(名单详见本报今日13版)。

“拟注销生产许可证的41家获证企业,均为在巡查中发现不满足许可条件、不符合国家产业政策。”市质监局介绍,这些企业需在1个月内向所在区质监部门提交自查报告及其他需要说明的情况材料,逾期未提交,将依法注销其生产许可证。

今年以来,市质监局以电线电缆、验配眼镜、食品相关产品、建筑材料、纺织服装等产品为重点,大力开展产品质量提升工程,强化企业质量主体责任落实,加强产品质量事中事后监管。该局全面推行获证企业“双随机一公开”

监督检查。截至目前,该局共完成监督抽查7080批次,其中常规抽查4083批次,专项抽查2295批次,风险监测344批次,互动抽查220批次,跟踪抽查138批次。可比性地监督抽查合格率96.77%。上级转办产品质量监督后处理覆盖率100%,监督抽查本地不合格企业整改面100%。

市质监局相关负责人表示,该局将继续按照“帮扶一批、规范一批、打击一批”的原则,强化获证产品动态管理,对不符合条件的企业,坚决不予准入;对获证企业的产品生产企业继续加强后续监管,发现不能持续保持准入条件或存在其他严重问题的,对其依法处理,直至吊销准入资格。同时,将继续严厉打击产品质量违法行为,打击制售假冒伪劣产品和无产品质量市场准入资质生产等质量违法行为。

患病老人打车找不到家 的哥耐心服务辗转安全送回

“多亏了这位耐心的袁师傅,我的母亲才能平安到家,谢谢这位好的哥。”近日,一位患病老人乘坐出租车到目的地后,却说不出具体的下车地点,也报不出家里的电话号码。最终在热心的哥袁师傅的帮助下,老人才安全回家。

当天,大通公司鄂AX2898驾驶员袁师傅在中山医院门口搭乘一位老人前往汉阳。可到了汉阳玉龙路附近时,没想到老人却说不出自己要下车的具体位置。于是,袁师傅载着老人在附近四处寻找熟悉的地点,并停在不同的路口,耐心询问老人是否对这里有印象,还不住地安慰老人“不要着急,慢慢想”。

几经周折,老人在玫瑰西苑附近想起了家的具体位置,可此时,老人却发现自己身上没有带钱,正焦急不知如何是好,袁师傅将车停到路边,连声宽慰说:“您别急,我不收您的钱,只要确定家在这里就行,这样我就放心了。”说着下车帮老人打开车门,并扶着老人下车。直到将老人送到单元楼下,袁师傅才返回离开。

老人安全回到家中,讲述了自己的经历,家人四处寻找这位好心的哥,最终通过电台找到了热心的哥袁师傅。据家属介绍,老人患有轻微的老年痴呆,经常容易犯糊涂。事发当天,原本在医院住院的老人,没有和家人打招呼就从医院离开,独自回家。幸亏遇到了袁师傅,老人才能安全找到家。”

(文/陈祖运 彭婧 严莹莹 艾晨光)

袁师傅耐心服务,不仅解决了老人的燃眉之急,更体现了武汉这座城市的人文关怀。

袁师傅表示,作为一名出租车司机,帮助有需要的人是他应尽的责任。他将继续保持这份初心,为市民提供安全、舒适的出行服务。

(文/陈祖运 彭婧 严莹莹 艾晨光)

的哥嘱咐拿好发票成习惯 乘客遗失手机迅速被找回

“多亏了孙师傅,不然这手机怕是找不回来了,非常感谢!”13日一大早,新能源公司值班室就接到乘客汪女士的致谢电话。

12日上午,汪女士与几位朋友一同搭乘新能源鄂AXL360驾驶员孙培富的车前往汉口石桥,下车时匆匆忙忙,不慎将苹果手机遗落在车上。

13日,孙师傅如约将手机送到汪女士手中,汪女士感谢不已,特地打电话到公司表达对孙师傅的感谢。

新能源公司相关负责人介绍,孙培富自公司成立之初就入职成为出租车驾驶员,算是公司的“元老级”驾驶员,一直担任公司一车队的班组长,不仅车技一流,还多次荣获公司年度安全无事故奖,也因服务热情、注重细节受到乘客的一致好评。(文/袁梦 彭婧 严莹莹 艾晨光)