

在读

未来什么样的人不会被机器替代

《财富》编辑告诉你智能时代的生存策略

记者万建辉

@ 游识猷:在读琳达·格迪斯新书《怀孕中150件需要科学对待的小事》,超精彩,快笑死了。1925年的德国科学家怎么研究胎儿有没有学习能力?拿个汽车喇叭在孕后期的孕妇肚皮边响,胎儿一开始被吓得直跳,后面就淡定不响了,再响也懒得反应了——这就是一种学习,说明胎儿学到了“这种刺激没啥可怕的”。差不多22—24周的胎儿开始有这个学习能力。

然后怎么研究胎儿有没有记忆力?荷兰科学家拿个振动棒放孕妇肚皮上,同样也是,一开始胎儿吓得直跳,后来就习惯了,懒得理了,然后过一阵子,再拿振动棒放肚皮上,要是胎儿还记得这货,就懒得理,要是忘掉了,就又被吓一跳。研究结论是,30周的胎儿能记10分钟,到了34周就厉害了,能记4周。不知道这些娃娃生出来以后记仇不?“啊,就是这个坏蛋科学家,我记得!”

@ 东漂学童:刘小枫的书对初涉西学的人的确很有吸引力,他确实非常用功,学问也广博,令人佩服也值得学习。虽然早已不会把他的书当作西学的指南了,但买来看看,不无裨益,至少可以知道某些学界动向吧。翻开新买的《西学东渐》,看到他把古希腊语的动词活用都搬出来了,害得我不得不从书架上搬下沉沉的希英大词典来确认。此公写这样的文章还不忘鞭笞公知,太好玩儿了。

@ 刘超-西溪:读沈老师新作《图像与意义》第四章海德格尔、夏皮罗、德里达关于梵高的鞋的论战,受益匪浅!知道一些现象学,以前了解一点三位的论战,但直到今天才领会到此论战背后的深意:夏皮罗批评海德格尔意在捍卫艺术史的人文主义基础;潘诺夫斯基认为人文主义是一种信念:坚守人的价值和承认人的界限。他将人文精神与康德联系起来。我们知道康德《什么是启蒙?》一文里“启蒙”的核心就是自由与理性。前几天读到海德格尔的老师胡塞尔关于人性、理性与人的尊严的话语,也颇受触动。我们在批判工具理性时往往诉诸非理性甚至反理性,却忽视了人文理性,这是人的尊严所在,也是当今时代需要召唤的理性。

@ 铜雕世界安建达:读高林先生编的《罗字友朋书札记》,非常喜欢,由于影印的书信,读起来比较慢,可是正因为书信,所以特别有“当下感”,字句有温度,读着心里挺舒服。

@ 咆哮女郎柏那妮:推荐孔明珠老师的两本食谱《煮物之味》和《烟火气》,不文艺,无典故,没姿态,妈妈辈的人半生厨艺总结,全是久经考验的下饭菜。文字一派家常,偶尔抖露几句瞥见功底,这才是火候啊。字里行间有妈妈辈的人对自己绝技的小得意,欣欣然的天真,很可爱,还有就是,数十年如一日热爱生活的油光光烟火气。

(记者周璐整理)

计算机技术和人工智能的加速发展正超出我们的想象。过去只是机械性、重复性的劳动被机器取代,如今许多技术密集型、知识密集型的岗位都面临挑战,律师、工程师、金融咨询师、教师、医护人员、媒体从业人员,这些职业的稳定性和例外地被人工智能撬动。不仅如此,计算机技术正越来越向过去认为它不擅长的领域发展,如灵巧性劳动和对人的情绪识别领域迈进。

在中信出版社日前引进的《不会被机器替代的人:智能时代的生存策略》一书中,美国《财富》杂志高级编辑杰夫·科尔文说,在科技不断突破的进程中,没有一个人享有长久的安全,虽然科技还会立即拿掉全球亿万人的饭碗,但是这种趋势却日渐明显。

不要问计算机不能做什么

杰夫·科尔文举例说,早期研究计算机语言翻译的人非常悲观,认为计算机翻译无法走出20世纪60年代中期几近无效的状态,但是现在,谷歌提供免费的语言翻译软件可以提供实时口头翻译。2007年有人做过这样的评论,“判断空间格局并引导物体从中穿过,是极度复杂的工程学任务,这一点从目前还没有发明出能够自动清空碗碟的洗碗机或可以爬楼梯的吸尘器这些事实中就可看出”。然而很快,可以满屋子自动运转,而不会碰到家具的吸尘器和拖地机,以及可以爬楼梯的机器人都被生产出来。

如今,批改作品和评判论文的软件已经出现,计算机分析卷宗的能力大大超过律师,计算机对金融财报的分析、总结,以及公司业务的公文写作和年终总结,已经替代了许多金融分析师和企业高管的工作环节,撰写信息类新闻稿的软件已经在媒体应用。

科尔文说,年复一年,人们总是错误地低估计算机的能力。所以我们应该明白,以计算机永远做不了的工作来判定人类的价值,这是极其危险的做法。只是有一个更好的思路考虑这个问题:“不管计算机的功能有多强大,人类在最本质的天性或生活现实的驱使下,有哪些活动只能由人来完成?”

哪些工作必须由人来完成

科尔文说,如今,人们对专家的评价并非仅仅基于其专业技能;如何做一个优异的人,越来越与我们知道什么无关,而是更加取决于我们是什么样的人。像陪审团审判这样重要的情境下,人们想要的不是从一大堆数据中得到的结论,他们想要看到和听到一个活生生、有感情、会决断的人。陪审团成员高度重视的是,亲眼看到、亲耳听到那些有听觉、视觉和触觉,并且有反应的人做出的判断。

我们从中可以得到一个更重要的启示:人际互动统治着我们的生活,它的价值远比我们所能认识到的高。从多种意义上讲,它是人类价值的核心。人际交流成为我们精神生活的中心,实际上它成为我们存在的理由,人类天生就是社会交往与生存相联系,比任何其他联系都强大。

我们会要求哪些工作必须由人来完成?科尔文说,这类工作有很多,除了那些负有责任的角色,以及得靠群体来解决的事务,还有一类工作必须由人来完成,这是人的本性决定的。如即便是计算机可以提供诊断书,我们还是希望从医生的口中说出来,因为我们想和医生交流,也许仅仅是为了交谈、为了知道有人在聆听。解决问题时,我们愿意与他人合作,给他们讲故事,听他们的故事,和他们共同创造想法。重要的协议,我们愿意与人协



未来,计算机大规模接替人的脑力劳动,把人解脱出来去从事深具人性的人际交流性工作,将成为一个普遍现象

涉及人际交往的行业在快速增长

科尔文说,美国有研究公司向员工在未来5—10年里他们最需要的技能是什么,员工的回答中没有出现商业头脑、分析能力或者损益管理等与左脑功能相联系的思维技能,相反,员工们首选的技能包括关系建立、团队合作、共同创造、集思广益、文化敏感以及管理多元化员工的能力,这些都是与右脑相联系的社会交往技能。

这些回答很好地吻合了关于当今美国人与20世纪70年代美国人的工作方式对比的宏观数据。截至目前,增长最快的行业是教育

与服务领域,这两个领域的工作在总体工作中所占比例比过去翻了一番还多。专业服务与商业服务大约增长了80%,娱乐与酒店业大约增长了50%。总的趋势是,涉及人际交往的行业,就业数量在大幅度增加。

更多研究为上述结论提供了支撑。麦肯锡全球研究院发现,2001—2009年,美国的事务性工作岗位,如银行出纳员、结账员等,减少了70万个,生产岗位减少了270万个。但是涉及人际交往性工作岗位却增加了480万个,研究机构的报告认为“交流型工作”已经成为发达经济体中增速最快的一类。未来,计算机大规模接替人的脑力劳动,把人解脱出来去从事深具人性的人际交流性工作,将成为一个普遍现象。

记者万建辉

译者俞婷:

机器面前,人的意愿起决定性作用

谈机器替代人,在目前的中国是否有些超前?该书的译者、西北师大外国语学院教授俞婷在接受长江日报记者电话采访时直言,“一点都不超前”。

俞婷说,现代科技迅猛发展,人工智能快速崛起,机器似乎越来越无所不能,正在夺走越来越多的工作。无人驾驶汽车在中国已经出现,自助银行、无人超市、无人货仓也已出现,司机、收银员、物流分拣员这些岗位面临被机器替代的挑战,从事以数理逻辑分析为核心工作的工程技术人员、金融分析师、

银行出纳员被机器替代,也只是时间问题。

俞婷认同作者的观点,对于某些职业,数据分析部分将被机器取代,而人际交流部分则会保留。“比如教师职业,虽然机器可以替代教师批改作业、评阅论文,学生也可以利用计算机和网络进行在线自主学习,但师生间的课堂互动和情感交流是机器无法取代的。师生面对面的交流带给学生的激励和感染,可以成为学生持久学习的动力;教师的言传身教与人格品质垂范,学生间相互鼓励、相互学习的成就感和愉悦感,机器

无法提供。如果教师用写作评价软件批改学生作文,学生用写作软件生成文章,双方都不投入智力与情感,那么教书育人的目标就难以实现。”

俞婷说,机器能够做很多事,但是人可以决定哪些事由机器完成,哪些事由人来完成。在机器面前,人的意愿最终起决定性作用。正因为人的意愿是自由的,那么,人必定有许多需求,而这些需求是机器不能满足的。这将导致一些社会职业被保留,而且还将催生许多新的职业,创造许多新的就业机会。

中国国旅CITS
www.whcits.com
全球500强旅游业之一
中国500强服务业之一
中国100强旅行社之一

声明

为更好的向各位俱乐部会员提供服务,即日起本公司将原快乐爸妈俱乐部升级为老会员俱乐部。现将2017年5月1日之前入会的老会员爸妈俱乐部的会员,给予以下2种解决方案:

1. 请老会员带上会员卡、收据、入会报名表到中国国旅(武汉)国际旅行社老会员俱乐部办理相关转会手续。
2. 请不愿转会的老会员带上会员卡、收据、入会报名表到中国国旅(武汉)国际旅行社老会员俱乐部办理未消费项目的退费。

请广大老会员于2017年12月31日之前办理完相关手续,逾期从2018年元月1日起,所有老会员会员卡将被取消,本公司不再行受理。

中国国旅(武汉)国际旅行社有限公司
2017年11月7日

抓住金秋的尾巴 迎接暖冬的前奏

| |
|--|
| 台湾环岛风情8日游 · 全程5晚,101登顶,赠送一晚温泉,一晚民宿; · 全程6+2店; 11月30日/12月7,14,21,28日 ¥3177 |
| 台湾环岛圆梦之旅8日游 · 含101登顶,全程5晚,赠送一晚温泉; · 全程4+2店; · 特别安排日月潭游船+骑行,全方位感受日月潭美景,体验同乡情谊十分珍贵;平安喜乐伴手礼。 11月30日/12月7,14,21,28日 ¥4177 |
| 东南亚 新马别家6日游 · 每团限量抢位/位置有限; · 升级一晚有暖城五星。 11月24日,12月1,8,10,15,17日 ¥1997 |
| 新马遇见5日游 11月29日,12月6,13,20日 ¥1497 |
| 遇见妃莉娅新马5日游 · 独家安排两晚妃莉娅别墅。 11月24日 ¥3677 |

创维 OLED 有机电视 带您看世界

澳门金沙度假区3天2晚住宿套票

推广日期: 2017年10月23日至2018年2月15日
入住日期: 2017年10月23日至2018年2月15日

套票由 **2677** 元/人起(需2人同行)

预订套票即可享受以下优惠

- 澳门金沙城中心假日酒店 双人入住高级大床客房
- 澳门巴黎人 双人入住豪华大床客房
- 澳门威尼斯人 双人入住豪华套房
- 澳门金沙城中心康莱德酒店 双人入住豪华大床客房

· 武汉-澳门直航往返机票(含税)
· 于指定酒店入住2晚
· 于精选餐厅享用早餐或午餐
· 单程澳门至香港金光飞机场经济舱船票或巴黎铁塔或贡多拉之旅或历险Q立方/
· Q立方王国乐园或水世界或Planet J冒险王国入场券
· |贵宾尊享礼|小册子
· 双人澳门发现之旅或澳门400元老幼购物券或《西游记》门票

中国国旅(武汉)国际旅行社有限公司
咨询或报名,请致电: 400-117-1177
国旅在线更多精彩敬请关注: http://www.whcits.com/

怦然惊喜 满载尽兴 澳门冬季臻享套票

PARISIAN 假日巴黎人
CONRAD 康莱德酒店
H Holiday Inn 假日酒店

泡温泉 赏沙雕 罗田三里畈温泉

罗田三里畈温泉品吊锅-赏沙雕-养生沐浴一日游
仅此一班11月19日 **¥217**

前100名赠送正宗罗田吊锅中餐+沙雕花海门票

登高薄刀峰-沐浴三里畈二日游
仅此一班11月18日 **¥497**

前100名赠送正宗罗田吊锅中餐+沙雕花海门票

徒步大悟 金岭古村

武汉旅游扶贫在行动
武汉一日游
赏红叶之秋
休闲一日游
探幽寻胜
震撼价: 98元/人
天天发团

比干 温泉

洪广平温泉一日游: **197**元/人
周五、四、六、日发团

洪广平温泉,桃花冲赏红叶二日游: **397**元/人
周五、六发团

泡温泉 品螃蟹 嘉鱼山湖温泉

嘉鱼山湖温泉养生沐浴-开心农场一日游
天天发团 **¥197**

嘉鱼山湖温泉养生沐浴-开心农场二日游
周三、周六发团 **¥357**起

凡参加散班游客,每批游客均获赠七彩田园农场红心火龙果5折优惠券3张,自采自摘限5斤