

“打造电梯安全的应急救援处置服务平台,是践行党的十九大精神以人民为中心理念的具体行动。”去年12月18日,武汉市电梯应急救援处置服务平台963333正式上线运行,这是居于全国前列、湖北省首个电梯应急救援处置服务平台。

树立“隐患就是事故”红线意识,将人民群众生命安全放在第一位,是我市质监部门“管”电梯的一贯态度。

以963333为标志的应急处系统,是武汉市智慧电梯综合信息服务平台中的重要组成部分,该系统“统一呼号、三级响应、多方联动、资源共享”的电梯应急救援模式,实现相关主体有序参与,故障电梯准确定位、及时有效调度救援。

此举让电梯监管更加智慧。至此,我市每年以18%的高速增长的10万部电梯,可以用数据的足迹一步一步量。

持续不断优化电梯应急处置服务平台

963333 让武汉电梯应急救援效率提高50%

电梯生成了唯一识别的6位数代码,“市民可拨打963333救援,只要提报识别代码,该平台系统就能自动定位给出电梯的准确位置”。

去年12月份,电梯应急救援处置服务平台正式上线运行,市质监局就提出了“逐步推动电梯应急救援处置指挥全覆盖”的目标。当月,首批张贴2000张电梯应急标牌,7774台电梯安装了“一键通”设备。今年1—2月份,完善优化救援网格划分,救援站点自动分配、指挥调度等功能,完成电梯应急标识牌张贴2万多张,垂直梯覆盖率达25%。完成电梯“一键通”应急报警设备安装10081部。今年3—4月份,张贴963333电梯应急标牌3万余张,“一键通”上线电梯10936台,物联网在线监测电梯1128台。目前,全市范围内10多万台电梯已经基本完成963333电梯应急标识牌张贴和信息接入工作,电梯应急救援实现全覆盖。

作为被困人员应急处置指挥的统一专线电话,我市963333平台逐步与现有的电梯相关信息完成对接,从而掌握我市全部电梯使用单位、地址、维保等相关信息,形成基础救援网络。目前,963333平台已实现了全市电梯困人应急救援统一协调、集中指挥、迅速响应、科学救援。

今年以来,市质监局完善963333电梯应急救援数据分析和结果运用机制,发布963333平台月报4期,实现线上线下融合监管,通过通报、约谈、跟踪、督查等措施强化电梯维保单位主体责任落实。

市质监局相关负责人表示,建设电梯应急救援处置服务平台,是加强公共服务、满足群众安全乘梯的需要,是转变政府职能改革创新、安全监管模式的需要,也是《特种设备安全法》《武汉市电梯安全管理办法》等法律法规的要求。我市质监部门时刻筑牢“隐患就是事故”红线意识,将人民群众生命时间安全放在第一位。



963333 武汉市电梯应急救援处置服务平台

强化“红线”意识和“底线”思维 我市特种设备安全治理水平稳步提升

今年以来,市质监局深入贯彻落实党的十九大精神,牢固树立安全发展理念,综合运用战略思维与系统思维,狠抓质量提升,强化风险防控,推进改革创新,夯实工作基础,全市特种设备安全持续保持平衡态势,未发生特种设备安全事故。

压实“三个责任”

巩固完善综合治理机制

今年以来,市质监局强化开展特种设备专项整治,牢固树立“隐患就是事故”意识,把隐患排查治理摆在前面,保持高压态势,强化风险管控,确保贯彻部署不“虚化”,推进力度不“弱化”、隐患治理不“软化”。

“通过压实主体责任、压实属地管理责任、压实企业安全生产主体责任,今年未发生特种设备安全事故。”市质监局相关负责人介绍,充分发挥特种设备安全专业委员会统筹协调作用,制定工作规范,建立考核制度,开展联合检查,定期召开联席会议,及时研究解决重大问题,通报安全状况,认真落实地方政府党政领导干部安全生产责任制,压实“部门监管责任”。

根据今年特种设备安全监察与监管部门“三合一”工作责任状,压实属地管理责任。采取一系列举措进一步压实了企业安全生产主体责任。全面部署落实特种设备生产使用单位全员安全生产责任制和落实企业主体责任培训等工作,28家重点企业负责人参加了全覆盖安全生产主体责任培训课。采取取消主导分区分片负责的方式,组织气体充装单位、压力容器使用单位、电梯使用维保单位、物业管理企业、游乐设施使用单位开展培训。在全市筛选出36家企业开展特种设备安全安全生产标准化暨全员安全生产责任制试点企业。

积极探索建立特种设备安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制,选择了15家高风险承压类特种设备使用单位试点开展安全风险辨识评估,制定落实风险分级管控措施。

同时,市质监局对特种设备安全的日常监督检查也不放松。坚持重点企业和重点场所特种设备使用单位全覆盖、一般特种设备生产、使用、检验检测单位“双随机、一公开”原则,加强事中事后监管,对列入检查计划2022家企业,按计划扎实开展日常监督检查。为保障重大活动、重点时段,重要节假日特种设备安全,市质监局积极开展全覆盖、全方位、拉网式安全检查和督查,切实落实值班值守、应急管理 etc 安全保障措施,有效确保了重要时间节点全市特种设备安全形势稳定。

明确责任和完成时限 实施清单式管理

“我市从六个方面已启动特种设备质量提升行动。”市质监局介绍,此行动持续到今年12月底。旨在进一步夯实特种设备安全基础,有效防范特种设备安全事故,确保特种设备安全平稳运行,构建安全生产长效机制。

据悉,市质监局成立特种设备质量提升专项行动领导小组。各区质监部门根据《武汉市特种设备质量提升工作方案》,明确工作重点、责任单位和完成时限,实施清单式管理,提升辖区特种设备安全水平。

“提升特种设备本质安全水平。突出压力容器、起重机械制造质量提升,聚焦技术创新、质量基础、质量体系 and 品牌建设和等问题,细化帮扶方案,对企业进行精

保持高压态势

专项整治和排查隐患

今年以来,市质监局强化开展特种设备专项整治,牢固树立“隐患就是事故”意识,把隐患排查治理摆在前面,保持高压态势,强化风险管控,确保贯彻部署不“虚化”,推进力度不“弱化”、隐患治理不“软化”。

“通过压实主体责任、压实属地管理责任、压实企业安全生产主体责任,今年未发生特种设备安全事故。”市质监局相关负责人介绍,充分发挥特种设备安全专业委员会统筹协调作用,制定工作规范,建立考核制度,开展联合检查,定期召开联席会议,及时研究解决重大问题,通报安全状况,认真落实地方政府党政领导干部安全生产责任制,压实“部门监管责任”。

根据今年特种设备安全监察与监管部门“三合一”工作责任状,压实属地管理责任。采取一系列举措进一步压实了企业安全生产主体责任。全面部署落实特种设备生产使用单位全员安全生产责任制和落实企业主体责任培训等工作,28家重点企业负责人参加了全覆盖安全生产主体责任培训课。采取取消主导分区分片负责的方式,组织气体充装单位、压力容器使用单位、电梯使用维保单位、物业管理企业、游乐设施使用单位开展培训。在全市筛选出36家企业开展特种设备安全安全生产标准化暨全员安全生产责任制试点企业。

积极探索建立特种设备安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制,选择了15家高风险承压类特种设备使用单位试点开展安全风险辨识评估,制定落实风险分级管控措施。同时,市质监局对特种设备安全的日常监督检查也不放松。坚持重点企业和重点场所特种设备使用单位全覆盖、一般特种设备生产、使用、检验检测单位“双随机、一公开”原则,加强事中事后监管,对列入检查计划2022家企业,按计划扎实开展日常监督检查。为保障重大活动、重点时段,重要节假日特种设备安全,市质监局积极开展全覆盖、全方位、拉网式安全检查和督查,切实落实值班值守、应急管理 etc 安全保障措施,有效确保了重要时间节点全市特种设备安全形势稳定。

我市启动特种设备质量提升行动

“提升特种设备本质安全水平。突出压力容器、起重机械制造质量提升,聚焦技术创新、质量基础、质量体系 and 品牌建设和等问题,细化帮扶方案,对企业进行精

检测工作质量的检查与考核,强化日常监督管理,保证检验检测结果真实、有效和准确,为特种设备生产经营使用单位提供安全、可靠、便捷、诚信的检验检测服务。

“强化打非治违专项行动。重点对安全管理薄弱、事故隐患较多的企业,加强监督检查和执法。对特种设备生产单位、特种设备使用单位、特种设备检验检测机构、充装单位存在的23种违法违规行为依法查处。树立典型,曝光失信主体。——加强特种设备质量提升宣传培训力度。开展企业法定代表人、安全管理员和岗位等多个级别培训,落实企业全员安全生产责任制。开展全方位宣传,大力开展特种设备安全公益宣传,提升全社会特种设备安全质量和安全知识,提升人民群众对特种设备质量提升的获得感。”

并不全是电梯的错 电梯困人故障人为原因超两成

市质监局介绍,5月份,武汉市电梯应急服务处置平台963333实际救援559起。值得注意的是,由于人为原因造成的电梯困人达124起。

【数字】 超两成电梯困人来自人为原因

2018年5月,武汉市电梯应急服务处置平台963333共接电话2498通,其中困人报警758起,调度救援612起,实际救援559起,救出被困人员1127人。救援人员到达现场平均用时7分06秒,现场实施救援平均用时5分43秒。

依据《电梯应急处置平台技术规范》,在九类故障中,5月份的电梯困人中外外部原因故障、人为原因故障、门系统故障位居前三位。特别值得一提的是,除去由于电梯在运行中出现的停电现象,5月由于人为原因造成的电梯困人故障124起,占困人故障总量的22.18%。其中,拉拽卡门造成的电梯困人故障共49起,野蛮搬送导致电梯门变形无法运行14起,个别占人为原因故障量的39.52%和11.3%。据介绍,1月—4月,因人为原因引发电梯困人占21.08%。由此可见,人为原因导致电梯开关门受阻呈明显递增趋势。

【分析】 装修垃圾导致开关门受阻是“罪魁祸首”

武汉市电梯应急服务处置平台963333相关负责人介绍,导致电梯困人的人为原因最常见的主要是装修垃圾导致电梯开关门受阻和野蛮搬送造成电梯门变形。电梯专家、市质检所技术部部长陈峰介绍,小石块、碎砖块是最常见的装修垃圾类型。今年3月,963333应急处置中心在东湖高新国家光谷尚城小区因电梯故障6起,其中一台电梯因装修垃圾导致开关门受阻引发的困人故障就有5起。据悉,该小区用户运输装修材料、

装修垃圾时,石子、泥沙、木条,甚至电源线等异物卡入地坎门槽,导致电梯反复发生困人故障。从电梯使用年限来看,投入使用1年内或10年以上的电梯发生困人次数较多。从楼宇性质来看,电梯困人故障多发生在住宅、商住楼。

“电梯困人”多是为了保护乘客。”陈峰说,从应急救援平台接警的情况看,异物卡门引发困人故障比较普遍。如果市民在使用过程中,不慎将硬异物落入电梯门坎地坎槽内,当门关闭时由于异物阻挡,门无法关闭到位,门上的电气触点无法接通,电梯控制系统会重新发出开关门指令,门门系统会再次完成开关门动作,多次动作后,仍无法关门到位,控制系统判定门系统有故障,会自动保护停梯。同样的原因,物体长时间挡门也会导致电梯保护性停梯。

除此之外,在生活中,许多人在使用电梯时常常违规操作:反复按开关门按钮,电梯超时开门等人,运送装修垃圾、扔杂物,或搬运家具、建材等重物时撞击到电梯,超载时强行挤入,按遍所有楼层按钮……其实这些都是危险的“闯红灯”行为。

武汉市电梯应急服务处置平台963333提醒大家,扒门等行为都是非常危险的动作,会导致电梯骤停,发生故障,导致人员伤亡,属于绝对不能做的行为。电梯轿厢内抽烟、蹦跳等行为,违反电梯安全规则的行为,容易产生安全隐患。此外,还有电动车或自行车进入电梯轿厢或撞击电梯门,也有一定危害。

为避免人为原因导致的电梯故障,电梯提醒市民要养成文明乘梯的好习惯,不用手扒门或阻挡门关闭,不用异物阻挡电梯门正常关闭。不在电梯轿厢内倾倒液体、丢弃垃圾。使用电梯运送货物时,货物应包装完整,货物散落,应及时清理,发生电梯门卡阻,立即向物业报修。

据了解,全市9.1万台垂直电梯的位置、签约维保单位、物业公司的电话等信息已逐步纳入电梯应急处置服务平台,并且每个

就近快速处置

“三级救援”缩短乘客困梯时间

“一旦遇到电梯困人险情,采取的是三级响应措施,是以最大限度缩短乘客困梯时间。”市质监局相关负责人介绍,武汉市电梯应急处置服务平台963333完善了“以签约维保单位为主体,以网络维保单位为补充,以公安消防兜底”的三级救援体系。

“喂,963333吗?我被困在电梯里了,快来救我!”去年12月20日18时到19时这一时间段,因硚口区、东西湖区部分小区停电,武汉市电梯应急处置服务平台963333先后接到蜀苑小区、东方花城、天勤花园、米粮新家园、华生汉口城市广场等7起电梯困人电话,部分小区同时出现多起困人故障。

警情一刻不能耽误,为保证救援时间,平台立即启动应急预案,调度一级签约维保单位派员,正电维保、维众信、天城梯业等负责各单位维保电梯困人救援工作。同时协调二级救援网格站点的救援力量做好随时前往现场的准备。随后,救援人员均在10分钟内赶赴现场,30分钟内完成救援,被困人员无一受伤。

据悉,该服务平台为了快速处置电梯困人故障,缩短乘客困梯时间,组建了专业救援体系。体系中除了全市所有电梯的使用管理单位,签约电梯维保单位外,还通过自愿报名、择优选择的方式,确定了41家维保单位组建了196个网格化公共救援站点。此外,服务平台还与119建立联动机制,根据全市电梯分布情况,实行就近快速处置。

武汉市电梯应急处置服务平台负责人陈峰介绍,如果市民坐电梯被困,可拨打963333,只要提报识别代码,该平台系统就能自动定位给出电梯的位置。服务平台将指挥并监督电梯签约

全面提升我市电梯监察检验能力和水平

“1+8”模式让电梯监管更加智慧

除了建成并持续不断优化武汉市电梯应急救援处置指挥平台963333外,目前,我市已经建立完成武汉市智慧电梯综合信息服务平台,采用“1+8”模式,1个统一的数据管理中心和地理信息、监督管理、检验管理、维保管理、使用单位管理、应急处置服务、公众服务、大数据分析决策预警8个分工明确又相互衔接的子系统,全面提升我市电梯的监察检验能力和水平,让电梯监管更加智慧。

“让数据发言,只为构建更加严密的电梯安全防控网。”市质监局相关负责人介绍,目前,已经通过地理信息系统实现电梯设备“以房找梯、以梯找房”,进一步规范了应用智慧电梯信息系统,深化“应急+监管”新模式,感知、互联、分析、评价等各环节,提升辖区特种设备安全水平。

据了解,该模式下的检验系统,全面实现电梯检验工作全程无纸化,电梯检验工作的准确性、及时性全面提升。监控系统,实现电梯等特种设备安全监管工作无纸化安全监管,确保了电梯安全隐患早发现、早预防、早处理。维保系统,实现了对全市电梯维

…链接…

电梯困人属于故障,不属于事故!
减少电梯故障
要从以下着手

1

就像人生会生病一样,电梯的机械部件、电气元件、安全保护装置等,在使用过程中也会磨损、损耗、疲劳,从而导致电梯故障。人们会通过合理饮食,加强锻炼,保证医疗来预防保养,减少生病。同样,电梯也需要专业维保保养,减少生病。定期清洁、润滑、调整,维修,以降低故障率,提高可靠性,延长使用寿命,使其“健康”运行。

电梯维护保养要耗用一定材料和人力成本,必然会产生费用,要想按照技术规范严格维保要求,在选择维保单位的时候,就不能一味追求低价低档,否则维保质量会打折扣,造成电梯故障多发、寿命缩短。

2

提高乘客的安全意识、文明乘梯意识,很大一部分电梯故障是由于不文明乘梯造成的。

大量业主装修期间,往往是投诉最多、故障最多的时候,为什么?因为不爱护电梯、强行超载、沙子等各种垃圾阻塞门道。还有宠物在轿厢内撒尿,轿厢内吸烟,乘坐电梯吐痰,损坏按钮甚至按键板。相关法规大多只提及乘客要爱护电梯文明乘梯,却没有对应的罚则。

以上任何原因都有可能造成困人,但不能说困人了,就是电梯不好,维保不好。自己乘坐的电梯还要自己爱惜!

3

新技术的应用对电梯故障的降低有着必然的积极影响,可是新技术的应用,旧电梯的改造需要资金支持。

电梯作为机械设备,不可避免会发生故障,但是随着新型维保监管系统的应用和物联网技术在电梯应急救援中建立,以及我市电梯应急救援963333平台的建设,故障率在降低,困人解救的时间也在缩短。

夏季高温期间

如何加强 电梯安全管理

夏季正是电梯因高温气候而引发电梯“关人”故障现象的高发期,多为机房温度过高,电梯控制系统不能正常工作。市质监局温馨提醒广大电梯使用单位:

1

电梯使用管理者要落实职责,保证电梯机房温度满足设备正常运行要求,否则应在电梯机房安装必要通风降温设施,如空调或排风机等;保证电梯轿厢与维保室通风的畅通;加强日常巡查和值班值守;落实制定夏季高温期间电梯运行安全措施及故障排除应急预案。

2

电梯使用管理者要督促维修保养单位针对武汉夏季高温、潮湿的特点,落实电梯的维保工作,一旦发生故障,做到及时施救和排除。

3

市民在夏季高温期间乘坐电梯时,如遇到电梯“关人”故障,要保持冷静,及时通过轿厢对讲、警铃、拨打“电梯使用标志”上的维修联系电话或“110”救援电话等,与相关人员取得联系后等待专业技术人员前来救援,切勿盲目自行扒门或爬出电梯轿厢等不安全的做法,以免引发安全事故。