

16	[2020] 29-054	投诉人反映：洪山区爱家名校华城小区经常在晚上7时至23时左右闻到飘来的垃圾发酵的臭味，持续了一两年，严重影响居民正常生活和身体健康，希望相关部门能查明原因并处理。	洪山区	大气	经调查核实，具体情况如下： 通过回访同类投诉发现，不同投诉人反映的异味感受不一、产生时间不一，均非长时间存在，不具备规律性，且居民投诉所指企业为24小时连续生产，不存在白天停产夜间生产情形，环保部门尚无法通过投诉锁定污染源。为锁定异味源，自2019年9月起，武汉市生态环境局执法人员即提出与居民共同蹲守，但绝大多数居民不愿意参与，无法实施。综合执法支队自2020年8月再次与有关居民、社区、物业积极联系，希望组织共同蹲守巡查，但只有个别居民表示愿意参加，无法实施此项工作。 为掌握华新环境废气外排的真实情况，检测机构于2019年7月、8月、9月、12月、2020年1月、5月、6月、7月、8月多次对华新环境有组织或无组织废气排放情况进行抽查监测，监测结果显示其臭气等主要污染物指标均达标。经反复分析论证，市生态环境局认为华新环境废气有组织排放尽管达到国家排放标准，但不排除长时间外排气体受风向影响造成远距离臭气扰民的情况。2019年8月以来市生态环境局主要领导、分管领导，市生态环境局综合执法支队主要负责人、分管领导多次带队赴华新环境现场检查，要求该公司制订具体治理方案，特别是加大除臭设施的技术改造，切实承担社会责任，将臭气扰民问题彻底治理好。 针对该类居民异味投诉，市生态环境局高度重视，组成工作专班，派出市环境监察支队和洪山区、武汉经开区环境执法力量深入到重点投诉区域的街道、社区进行走访调查，到该区域昼夜巡查寻找臭味源头，夜间到居民家中共同感受臭味，排查周边有可能产生臭气的垃圾转运站、废气排放的企业等。对于有投诉人指出是长山口垃圾填埋场的异味，执法人员夜间邀请投诉代表深入长山口地区的3家垃圾处理单位现场排查，共同寻找异味源。	属实	一、华新环境加装化学除臭设备情况 2019年下半年，在环保部门督促下华新环境聘请治理臭气的有关专业公司及专家现场诊断指导，并于2020年1月确定臭气治理方案，投入近800万元实施除臭治理。在多次督促下，华新环境克服新冠肺炎疫情、雨季施工等诸多不利因素，于2020年6月19日完成化学除臭设备安装，7月2日初步完成调试。 二、下一步工作 市、区生态环境局将继续加大对填埋场、焚烧厂、华新环境等企业的环境监管力度，督促其加强除臭设施日常运行巡检，完善记录台账，确保臭气处理设施稳定良好运行；洪山分局继续加强巡查及与居民沟通；继续与有关社区、物业、居民保持密切联系，推动共同蹲守采样监测方案尽快实施。	无问责情形
----	---------------	---	-----	----	---	----	--	-------

省生态环境保护督察“回头看”群众信访举报转办和边督边改公开情况(第十批)

2020年9月30日，省第一生态环境保护督察组交办武汉市第十批生态环境问题52件(见附表)。我市高度重视，及时分办至相关区政府、市直部门进行处理。现按要求向社会公开。

武汉市群众信访举报和边督边改公开情况一览表(第十批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	[2020] 30-001	投诉人反映：江夏区八分水水库上有一家养殖场，曾被政府取缔过两次，目前又改为屠宰场。该场生产过程中污水粪水直排管网，恶臭难闻，严重影响周边居民生活环境，希望领导解决。	江夏区	大气、水	经调查核实，反映情况属实。具体情况如下： 该屠宰项目所在地之前是一处养猪场所，曾于2017年被私人业主利用，作为家禽屠宰点用于屠宰鸡鸭，因可能对环境产生污染，江夏区环保局于2018年5月18日对该私人家禽屠宰点以“废水处理未按规定采取防护性措施，或者利用无防渗措施的沟渠坑塘等输送或者存贮”进行立案查处，2018年7月9日下达《行政处罚决定书》，随后对其实施关停。 2019年3月，武汉聚忠乾食品有限公司将原址改建成肉牛屠宰项目，并办理了《营业执照》和《动物防疫条件合格证》，该公司配备有一套废水处理设施，采取生化处理工艺。依据2020年7月31日市城管办、市农业执法大队关于江夏牛羊肉屠宰协调会议精神和2020年8月21日(武政办[2020]81号)文件精神，在江夏区、黄陂区规划建设2家牛羊集中屠宰企业未建成投产之前，对现有牛羊屠宰点实行过渡期管理，正规牛羊屠宰加工企业建成投产之后将立即关闭现有牛羊屠宰点，同意该公司可作为临时集中牛羊屠宰点进行试营业。2020年9月10日，该公司开始试营业。 2020年9月22日、28日，江夏区生态环境分局环境监察人员到现场调查。该公司屠宰生产时产生的废水经自建废水处理设施处理后经PVC管道排入市政管网，进入江夏污水处理厂，现场未发现污水直排生活污水管网现象。每天产生的牛粪及时清理、冲洗，未在厂区内长时间存放。9月22日，区生态环境分局现场对该公司下达《现场检查记录》，要求该公司加强废水处理设施运维管理，规范台账记录，确保设施正常运行，污染物达标排放；并尽快开展污染物自行监测。2020年9月29日上午，区生态环境分局环境监察人员对该公司经废水处理设施处理后排入市政管网的废水采取监测水样，监测结果待出。	属实	处理整改情况： 1.加强卫生清扫及消毒灭源，要求企业每日定时清理完场内残留粪污，并用生石灰和药物进行消杀处理。 2.区生态环境分局将根据监测结果和存在的问题，依法依规进行查处并实施长效监管，区生态环境分局已明确责任单位和专管人员，确保长效监管工作落到实处，严防反弹。 下一步工作措施： 2023年12月，全市现有牛羊临时过渡屠宰点一律关停，且从2021年1月1日起武汉市2家符合国家农业部1级标准的牛羊集中屠宰企业的任何一家建成投产后的1个月内，经江夏区人民政府确认过渡期暂时保留的全市牛羊屠宰点，一律关停。	无问责情形
2	[2020] 30-002	投诉人反映：1.万松园路92号教宿舍楼临近西园商业区设置了一个垃圾转运站，噪声和异味扰民，以前反映过此事，但只把暴露的情况解决，依然存在噪声和异味扰民(早上5点钟开始作业)，严重影响居民正常生活。2.紧邻居民楼的风机产生严重的噪声扰民，希望相关部门及时处理并解决。	江夏区	大气、噪声	经调查核实，该信访投诉情况属实。具体情况如下： 10月1日，接到交办件后，江夏区城市管理执法局、万松街道办事处立即到现场实地了解调查。经查，万松路92号教宿舍楼与西园商业街相邻，中间有围墙相隔，围墙与西园商业街主体建筑(共5层)之间有约20米的间隔。万松环卫所每天较早到西园清运垃圾，清洗塑料垃圾桶。 三家餐饮店安装有风机，虽临教宿舍，但疫情至今，川西坝子、胖饼烧烤两家店子均关门停业，只有老成都菜馆在经营，该店风机位于西园商业体内侧，不对宿舍产生影响。西园写字楼内新开的财务公司员工食堂使用的是轴流风机，经现场初步判断，可能因质量原因产生噪音，但该公司国庆节前已放假，当前食堂没有使用。	属实	1.责令万松环卫所对西园清运垃圾时间调整。垃圾较多时，适当增加白天清运次数，做到日产日清，工完场清。并要求物业公司对垃圾房加装封闭设施，增加每天对垃圾房及垃圾容器清洗和消杀频次，减少噪音异味，做好长效管控，进行定期巡查。 2.待国庆节后财务公司上班，第一时间对食堂风机进行检查。若存在噪音，则督促该公司更换风机，采取降噪措施，切实消除噪声扰民问题。	无问责情形
3	[2020] 30-003至30-047	投诉人反映：汉阳区琴台大道与五弦路交会处临近月湖风景区拟建一个4600平方米的垃圾中转站，周边居民和小区较多，担心建成后会影响居民的身心健康和周边环境。建议重新选址，希望相关部门能够重视并解决。	汉阳区	其他	经调查核实，具体情况如下： 为推进生活垃圾分类与再生资源回收“两网融合”，优化可回收物回收利用网络，汉阳区城管部门拟在琴台大道与五弦路交叉区域绿地选址建设生态环保型地下生活垃圾分类资源中心，以实现垃圾物流中端的减量和物资回收利用。 项目拟选地址不在生态底线或生态发展区规划范围内；不涉及自然保护区、森林公园、湿地公园、地质公园、风景名胜、国家级水产种质资源保护区、集中式饮用水源保护区等保护区及生态功能极重要区与生态环境敏感区，不在湖北省生态保护红线区内，工程建设和运营过程中不会对生态红线区域产生不利影响，工程建设符合《湖北省生态保护红线管理办法》等生态保护红线相关管理规定；项目拟选地址位于月湖以南，处于月湖“灰线”之外，项目不填湖不占湖；项目拟选地址位于南太湖污水处理场服务范围内，项目污水经处理满足排放标准后可以通过市政管网排入污水处理厂，不会对周边水体造成影响。 目前，该项目仅处于选址批前公示阶段，目的在于征求收集居民群众意见。	属实	汉阳区委区政府高度重视，主要领导多次专题研究规划选址和信访稳定工作。目前，汉阳区已组建由区政府主要领导任组长的领导小组，对群众反映的问题及时研判处理，在9月26日组织相关部门和居民代表对话交流的基础上，于9月28日选派机关干部下沉到项目拟选址周边的4个社区，与街道社区干部一起，主动上门听取居民的诉求和意见，及时做好宣传解释工作，争取居民群众理解支持。 下一步，汉阳区将及时整理汇总居民反馈意见和建议，如实向市规划局、市城管委进行反馈，为市级决策提供参考。若将来启动建设，汉阳区将严格依法依规进行专家论证、环境评估、居民听证等系列程序，高标准、高质量推动该生态环保的地理式、花园式转运站建设，确保对周边生态环境无污染，以满足群众需求。	无问责情形
4	[2020] 30-004	投诉人反映：华新环境工程公司成立后一直闻到垃圾臭味，晚上八九点至凌晨会被臭醒，甚至有时周末全天也能闻到臭味。投诉一年多，该公司也未进行整改，不仅没有减弱，反而更严重，而且此事还在《今日头条》上有过报道，希望相关部门查明并解决。	江夏区	大气	经调查核实，具体情况如下： 投诉人反映的异味问题基本属实，但因投诉人未说明其居住地，故无法判断投诉中小区居民是否受该问题影响。 一、华新环境除臭措施 华新环境车间废气经玻璃钢风机收集进入生物楼，废气中的大部分污染物被生物楼内滤料吸收、吸附、降解去除。处理后的气体接着进入化学塔，与氧化洗涤液发生化学反应得到进一步净化。“生物+化学”法处理后的洁净气体达标排放。 二、前期环境监管工作 通过回访同类投诉发现，不同投诉人反映的异味感受不一、产生时间不一，均非长时间存在，不具备规律性，环保部门尚无法通过投诉锁定污染源。为锁定异味源，自2019年9月起，市生态环境局执法人员即提出与居民共同蹲守，但绝大多数居民不愿意参与，无法实施。 为掌握华新环境废气外排的真实情况，市生态环境局监测机构于2019年7月、8月、9月、12月，2020年1月、5月、6月、7月、8月多次对华新环境有组织或无组织废气排放情况进行抽查监测，监测结果显示其臭气等主要污染物指标均达标。经反复分析论证，市生态环境局认为华新环境废气有组织排放尽管达到国家排放标准，但不排除长时间外排气体受风向影响造成远距离臭气扰民的情况。2019年8月以来市生态环境局主要领导、分管领导，市生态环境局综合执法支队主要负责人、分管队长多次带队赴华新环境现场检查，要求该公司制订具体治理方案，特别是加大除臭设施的技术改造，切实承担社会责任，将臭气扰民问题彻底治理好。	属实	一、华新环境加装化学除臭设备情况 2019年下半年，华新环境聘请治理臭气的有关专业公司及专家现场诊断指导，并于2020年1月确定臭气治理方案，投入近800万元实施除臭治理。在市生态环境局多次督促下，华新环境克服新冠肺炎疫情、雨季施工等诸多不利因素，于2020年6月19日完成化学除臭设备安装，7月2日初步完成调试。 二、近期环境监管工作 2020年8月11日夜间、8月27日夜间，市生态环境局执法人员对长山口3家垃圾处理企业进行突击检查；9月7日、9日、15日、18日，市生态环境局执法人员再次对有关企业和区域进行检查和夜间巡查。在夜间巡查时，居民反映闻到臭味，但执法人员在居民反映的区域并没有闻到臭味。市生态环境局执法人员对上述3家公司进行检查时，各项污染防治设施正常运行。 三、下一步工作 市生态环境局将继续加大对华新环境等企业的环境监管力度，督促其加强除臭设施日常运行巡检，完善记录台账，确保臭气处理设施稳定良好运行；继续与有关社区、物业、居民保持密切联系，推动共同蹲守采样监测方案尽快实施；积极与城管委沟通，加强调度，提高效率，尽量缩短垃圾车排队等候时间，减少环境影响。	无问责情形
5	[2020] 30-013	投诉人反映：关东街惠安小区2栋楼下有四五家烧烤店，从早上10点至凌晨两三点正常营业，噪声、油烟扰民，无法正常生活，希望相关部门能重视并解决。	东湖高新区	大气、噪声	经调查核实，具体情况如下： 接到信访投诉件后，10月1日东湖高新区城管局立即会同关东街城管中队前往现场进行调查。经现场调查，该处正在经营有四家烧烤店，分别为战地烧烤营、外婆家张飞烧烤、五七本味坊、喀什餐厅，均办理了相关经营证照，安装了油烟管道及油烟净化器，经执法人员上门查看，该处店铺均正常使用油烟净化器排放油烟。前期接其他居民投诉后执法人员已要求该处店铺负责人定期清洗油烟管道及油烟净化器，尽量减少对周边居民的影响。因此，投诉人反映惠安小区楼下烧烤店油烟扰民问题不属实。 关于噪音问题，该处正在经营的战地烧烤营前期安装的油烟管道鼓风机有噪音扰民的情况，前期接居民投诉后城管部门已要求商铺对该处鼓风机加装了隔音棉和消音器，现已无明显噪音。因此，投诉人反映惠安小区楼下烧烤店噪音扰民问题不属实。	不属实	下一步，东湖高新区城管局近期将委托第三方环境检测单位对其油烟排放及噪音情况进行监测，待监测结果出具后，东湖高新区城管局将依据监测结果依法予以处置。同时，东湖高新区城管局及关东街街道城管中队将加大对该处的巡查管控力度。	无问责情形