

损害营商环境? 查!

5起影响营商环境典型问题被通报

今年以来,全市各级纪检监察机关紧盯优化营商环境,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,跟进监督、创新监督,做深做实日常监督,发现并查处了一批营商环境中存在的庸懒散慢乱浮等干部作风问题。昨天,全市优化营商环境大会上通报了5起影响营商环境典型问题。

案例1

收受中介190余万元“好处费”
违规办理177户住址注册登记

武昌区行政审批局多名工作人员收受“好处费”,违规办理注册登记。

经查,2017年至2018年,区行政审批局经济类审批科原科长何某、副科长杨某某、四级主任科员阮某某、劳务派遣工作人员喻某、金某、李某某等6人,与中介串通,通过虚假地址注册登记、违规扩大经营范围等方式,将观澜天地小区177户住宅地址冒名注册,6人共先后收受中介代办人员“好处

费”190余万元。杨某某、阮某某、金某、李某某等4人被立案调查,何某、喻某等2人因受贿数额较大移送司法机关依法处理,区行政审批局副局长杨某某、原副局长程某等2人受到书面检查处理,区行政审批局党组书记吴某某、局长徐某等2人受到批评教育处理。

案例2

统筹协调不力工期把控不严
三年前建设项目至今未完工

洪山区建设局、洪山街工作拖沓,项目推进滞后。

经查,南湖路道路建设项目于2018年4月开工,计划于2019年6月完工,因区建设局统筹协调不力,未及时督促建设单位按期推进工程建设;区建设局对项目建设工程工期把控不严,施工进度缓慢;洪山街在拆迁工作中推进不力,未按期完成施

工断面土地腾退及房屋拆迁工作,导致该项目至今尚未完工。区建设局项目管理部郑某受到党内警告处分,洪山街城改办南湖路项目拆迁工作负责人马某某受到诫勉谈话处理,区建设局副局长陈某某受到书面检查处理。

案例3

投资协议承诺不兑现
项目延期23个月才完工

武汉临空港经济技术开发区(东西湖区)新沟镇街、区域投资公司招商引资项目配套道路建设滞后,承诺不兑现。

经查,2017年,新沟镇街与蓝盾门业公司签订项目投资协议,约定在项目开工前完成包括荷包湖路在内的基础设施建设。2018年9月,蓝盾门业项目开工建设,但因新沟镇街未及时将约定配套道路建设内容与职能部门对接,致使荷包湖路项目建设滞后,直至2020年7月底才完工,较约定时间晚了

23个月。同时,荷包湖路项目代建单位区域投公司在项目建设过程中推进不力,在市作风巡查组督办后,未按承诺整改时间完成道路建设。区域投资公司荷包湖路项目现场负责人王某受到政务警告处分,新沟镇街经济服务办公室主任朱某某、时任城建办主任潘某某等2人受到诫勉谈话处理。

案例4

返岗补贴实施细则难产
惠企政策惠不了企

黄陂区人社局执行惠企政策不力,服务企业不到位。

经查,2020年3月23日,我市出台支持企业复工复产若干政策措施,黄陂区人社局未及时制定返岗补贴方面实施细则,导致惠企政策无法落地,企业未能及时享受到政策红利。同时,在面对企

业相关咨询时,区人社局敷衍塞责,推诿应付。区人社局劳动就业管理局综合办公室负责人阮某受到党内警告处分。

案例5

土地未腾退就办证签合同
企业迟迟无法开工建设

新洲区汪集街、区自然资源和规划局审核把关不严、工作推进不力,企业迟迟无法开工建设。

经查,2018年1月,区自然资源和规划局土地储备中心在未现场核查的情况下,违规为尚未完成清退的汪集街汪集村、童畈村地块办理了国有土地使用权证。2018年6月至7月,区自然资源和规划局与中交德禄公司签订了土地出让合同,约定2018年12月底完成供地。2019年7月、11月,

市作风巡查组先后两次对该问题进行督办,汪集街先后承诺于2019年10月、2020年6月完成征地拆迁工作,但均未按承诺时间整改到位。区自然资源和规划局土地储备中心负责人宋某某受到党内警告处分,汪集街项目办主任魏某某受到政务警告处分。

全市对照庸懒散慢乱浮现象
揪问题列清单
抓整改严问责

通报指出,这5起典型问题,反映出少数单位执行市委、市政府优化营商环境的决策部署态度不坚决、工作推进不力、政策执行不到位。有的不敢担当、不愿负责,对已承诺事项不讲诚信,新官不理旧账;有的政策制定后配套措施缺失、无法落地,成为一纸空文;有的甚至吃拿卡要、以权谋私,侵害企业群众合法权益。这些问题严重损害了我市营商环境,必须坚决予以纠正。

当前,我市正处于在奋力夺取疫情防控和经济社会发展“双胜利”,确保“十三五”规划圆满收官、“十四五”开好局起好步的关键时期,全市各级各部门和广大党员干部要切实将思想和行动统一到市委、市政府优化营商环境的决策部署上来,结合全市开展的庸懒散慢乱浮现象集中治理活动,深入找本地区、本系统、本单位营商环境方面存在的突出问题,尤其是背后的干部作风问题,列出问题清单,制定整改措施,逐项推进整改。全市各级纪检监察机关要加大对营商环境中不担当、不作为、形式主义、官僚主义问题的追责问责力度,为推动打造全国营商环境最优城市提供坚强纪律保障。

(长江日报记者杨荣峰 高萌 通讯员武治庸办)

人人都是营商环境 事事都是营商环境 处处都是营商环境

让广大企业和市民在武汉创新创业和生活更舒心放心安心

“在全社会树立‘人人都是营商环境、事事都是营商环境、处处都是营商环境’理念,推动各项任务落地见效。”

中法武汉生态示范城投资促进中心企业服务专员杨微:
“店小二”是否称职,看企业发展好不好

企业发展我发展,我与企业共繁荣。这是中法武汉生态示范城投资促进中心企业服务专员杨微一年前在互联网上看到的一句话,从此她铭记于心。在杨微看来,中法生态城是武汉对外开放、国际合作的金字招牌。良好营商环境需要大家共同努力、呵护,这块金字招牌就会越擦越亮。

中法生态城凤凰山工业园现有制造业企业、商贸服务业、工程建筑业企业近200家。杨微工作不忙时,都会走出办公

室前往园区转一转,了解企业经营上存在的困难和需要帮助协调解决的问题,如企业对园区工作提出改进建议,她也会一一记在本子上。

“从事企业服务已有两年多,见证了企业从小到大,由弱到强。”杨微表示,企业发展好不好,直接代表了企业这位“店小二”是否称职,更关乎着中法生态城的未来。

“去年,我们通过走访摸排,为园区内的50余家企业争取到纾困资金,也为

部分困难企业协调减免了房屋租金。”杨微说,当看到自己的付出得到回报,企业逐步恢复正常经营,企业负责人面孔由焦虑转为笑容,内心就有满满的成就感。

杨微表示,作为一名年轻的企业服务专员,将在今后的工作中发挥担当精神,不断改进工作方式,主动作为精准高效服务企业。进一步加强与企业的沟通和互动,把园区企业的事当成自己的事来办。

(长江日报记者张衡)

江汉区科学技术和经济信息化局高新技术科科长王荆湘:
落实惠企政策等不得、慢不得
及时发布申报信息尽力加快审批

“政策落实等不得、慢不得,奖励性、补贴性资金早一天到位,企业就早一日放心。”江汉区科学技术和经济信息化局高新技术科科长王荆湘介绍,去年全年,该局共为200多家企业积极落实惠企政策,发放高新技术企业认定奖励、众创孵化机构认定补贴、战略性新兴产业企业成长奖励等资金超2900多万元。

“政策落实过程中,我们及时发布项目申报信息,尽力加快审批,每时每刻都

在与时间赛跑。”不只是服务企业“加速度”,江汉区科学技术和经济信息化局还在开展技术合同认定登记服务中积极探索,创新推出了技术合同认定登记上门服务。“工作人员自带笔记本电脑上门服务,为6家企业完成了技术合同认定登记228份,帮助企业实现“零跑腿”完成技术合同认定登记。”王荆湘说。

“接下来,我们会继续加大政策宣传力度,加快政策落实速度,更加用心用情

当好服务企业的‘店小二’。”王荆湘说,在政策宣传上,该局下一步将用好新搭建的微信公众平台“江汉新动能”,围绕科技创新政策措施进行相应解读,介绍科技服务业发展,为企业提供科创资讯,指导企业准确了解和把握科创政策和产业政策。“做到企业有疑惑,我们有资讯,企业有问题,我们有回应。”

(长江日报记者乔驰 通讯员朱素芳)

洪山区张家湾街区域发展办公室工作人员代雨:
主动靠前服务,打通纾困中小微企业“最后一公里”

洪山区张家湾街区域发展办公室工作人员代雨表示,武汉市委决定要大力整治庸、懒、散、慢、乱、浮等问题,紧盯12项重点治理领域,有重点、有抓手,是对基层工作人员的一种鞭策。

张家湾街辖区内中小微企业占比高,尤其是经历疫情冲击后,不少企业面临市场收缩、融资难等困境。“要把企业的事当成自己的事,以只争朝夕

的紧迫感帮助企业渡过难关。”代雨说,今年,街道区域发展办公室将转变思想,靠前服务,主动走访深入辖区企业,摸清企业经营情况,了解企业发展中存在的问题和困难。同时,要及时将最新的惠企政策送上门,做好政策宣传和解读工作,并在企业申报纾困资金及相关补贴环节提供全程指导和“保姆式”服务,全力打通惠企纾困“最

后一公里”。

对于辖区重点企业,将制定“规模以上服务企业一企一表”,由专人对接联系,每周收集并上报企业在融资、用工、纳税、市场、审批、社保等方面存在的困难和问题,满足企业经营发展多样化需求,全力支持企业做大做强。

(长江日报记者陶可祎 通讯员吴珍珍)

以市场评价
为第一评价以企业感受
为第一感受以群众满意
为第一标准对损害
武汉营商环境的人和事,勇于亮剑、敢于说“不”市水务集团获得用水服务中心负责人吴鹏:
对社会投资简易低风险小微项目
提供“五零”服务

市水务集团获得用水服务中心负责人吴鹏表示,继续深化“四办”改革,按照“能简化就简化、能线上办就线上办、能不见面审批就不见面审批”的要求,优化再造供水服务流程;深入推进“一网通办”“一事联办”,全面构建各行政审批部门与供水企业信息共享机制,让信息多跑路,建立全过程、全

时限监控和预警机制,在客户办理用地规划阶段就主动获取项目信息,提前开展供水接入服务。供水外线施工涉及规划、园林、城管等行政审批,实行并联审批、限时办结;改革升级供水接入服务,实行“零跑腿、零资料、零费用”的惠企政策,对社会投资简易低风险小微项目,提供“五零”(零跑腿、零环节、零费用、零时长、零资料)服务,对于市、区级的重点投资项目或民生项目,提供“先通水后交费”便捷服务。

吴鹏表示,会切实当好市民的“店小二”和“水管家”,打造“方便、优惠、优质、智慧”的“获得用水”营商环境。(长江日报记者王怡人 通讯员谢铭辉)

东湖高新区燃管办主任孙文俊:
督导燃气企业
扩大各原有定型套餐适用范围

东湖新技术开发区城市管理综合执法局燃气管理办公室主任孙文俊介绍,下一步,高新区燃管办将进一步对标先进城市和先进做法,助力复工复产。

孙文俊说,为优化营商环境,增强用户获得感,围绕优化办理流程 and 压缩办理时间做了大量工作,目前,辖区内办理燃气由受理报装、现场踏勘设计、签订合同、工程施工验收通气4个环节压缩为受理报装和接驳通气2个环节;办理时限由8—40个工作日缩短至4—25个工作日。武汉东湖中石油昆仑燃气有限公司2020年投产工商服用户15户,包含小米武汉总部、光谷二十一小、光谷第一中学、锦城大院等,从提交

用气意向到点火通气平均用时2.5个工作日。

2021年,东湖高新区燃管办将督导燃气企业继续扩大各原有定型套餐的适用范围及管道敷设长度操作灵活性,最大程度让客户享受用气实惠和高效服务;研究在原有《燃气工程建设施工委托合同(定型小工商项目)》合同基础上,增加供气相关条款,进一步减少审批流程,让客户一次性完成合同签订;探讨工商项目气源管建设优化方案及措施,加强气源工程施工监督管控,为优化营商环境获得用气指标中“办理时限”的目标达成争取时间。

(长江日报记者王慧纯 通讯员金婵 潘婷 王凤娇)