

## 武汉市群众信访举报和边督边改公开情况一览表(第八批)

(2023年9月14日)

武汉市关于省第一生态环境保护督察组第八批交办件查处情况的公示(截至2023年9月19日20时)

省第一生态环境保护督察组9月14日(第八批)交办我市的18件信访问题,截至9月19日,已办结10件,其中,查处属实17件,不属实1件,责令整改0件,立案处罚0件,拘留0人,问责1人,约谈0人。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	SD2WH202309130003	黄陂区刘店源馨苑小区有一个垃圾焚烧厂,一直散发异味,昨天投诉过。	黄陂区	大气	经核实,汉口北生活垃圾焚烧发电厂大气主要污染物日均值未超标。由于市内交通管制等原因,垃圾运输车主要集中在晚上进厂卸料,造成该厂大门处偶有垃圾车排队滞留。部分垃圾清运车辆密封不严,存在“跑冒滴漏”现象,产生异味。	属实	黄陂区责令该厂强化垃圾库废气负压收集系统管理,精准控制垃圾库负压状态,改进垃圾转运流程,防止垃圾运输车长时间滞留厂区外导致异味扰民。同时,加强垃圾运输车监管,防止垃圾转运过程中“跑冒滴漏”。	无问责情形
2	SD2WH202309130005	青山区招商一江环城南区6栋旁边矮的写字楼顶楼中央空调散热器噪音不停,影响正常生活。两个高的写字楼装饰灯开到很晚,很亮。(重复投诉)	青山区	噪音 其他	经核实,9月14日,招商时代B栋写字楼5楼平台中央空调冷却塔尚在调试阶段,已进行噪音检测,检测结果尚未出具。招商一江环城写字楼景观照明系统通宵开启原因为写字楼西立面供电回路故障检修,后续无通宵开灯照明情况。	属实	青山区将加强巡查检查,根据噪声检测结果依法处置;督促招商一江环城写字楼运营方严格执行规定,切实防止光污染。	无问责情形
3	SD2WH202309130006	投诉人来信反映,黄陂区盘龙城经济开发区拆迁办以及龙王庙村委会涉嫌在盘龙城经济开发区龙王庙村喻家岗湾及周边区域倾倒建筑垃圾,污染环境,破坏土地生态。	黄陂区	生态破坏	经核实,该地块利用现状为待开发净地,现场存在砖渣、弃料等少量垃圾,并非盘龙城经济开发区拆迁办以及龙王庙村委会所倾倒。	属实	黄陂区已对该区域遗留拆迁砖渣、弃料等垃圾集中清理完毕。下一步,将督促该地块土地权属单位加强管理,并加强该区域巡查管控力度,严禁偷倒、乱倒垃圾行为。	无问责情形
4	SD2WH202309130007	洪山区景瑞天赋滨江小区旁边的白沙洲大市场大货车乱停乱放,噪音很大;靠近三环线,噪音大,在三环线上行驶的大货车很多。	洪山区	噪音	经核实,近期白沙洲农副产品大市场内正在进行雨污分流管网改造,部分路面被占用,市场内部停车位无法满足进入车辆停车需求,市场周边也无配套公共停车场,导致周边路段存在违停问题。三环线景瑞天赋滨江小区段车辆通行量大,存在交通噪音扰民现象。	属实	洪山区已于近期对白沙洲农副产品大市场周边道路的违停车辆进行整治。下一步,将加强对白沙洲农副产品大市场周边路段的巡查;市场运营方加快内部施工工程进度,保障场内交通秩序;持续严控三环线景瑞天赋滨江小区段车辆超速、超载等行为,减小交通噪声对周边小区的影响。	无问责情形
5	SD2WH202309130008	洪山区南湖西路新建的违法住宅楼、违法小区道路、违法构筑物违法侵占了南湖50米湖泊保护区,违法侵占了南湖50米公园绿地。投诉人称,洪山区园林局工作人员到现场核实认定侵占了575平方米南湖公园绿地。	洪山区	其他	经核实,该项目相关审批符合《湖北省湖泊保护条例》《武汉市中心城区湖泊“三线一单”保护规划》,但项目建设存在未严格按规划实施、占压部分规划公园绿地的情况。	属实	洪山区已对小区建设单位未按规划建设违法行为立案查处,将持续加强湖泊水域岸线空间管控,督促建设单位进一步加快整改。	无问责情形
6	SD2WH202309130009	距离江夏区雅居乐花园小区50米的庙山工业园内恒泰印刷厂长期排放刺鼻臭味,特别难闻,导致不少居民头疼和喉咙痛。之前多次向当地生态环境部门反映,但问题一直未解决。建议有关部门晚上8时到现场来取证,希望督察组督办。(重复投诉)	江夏区	大气	经核实,江夏区于2023年9月14日晚8时30分突击现场检查,在湖北恒泰印务有限公司周围和雅居乐花园小区均未闻到臭味,但车间门口有较浓油墨味,近期夜间对该公司开展的废气监督性监测结果未超标。由于雅居乐花园小区与该公司厂房相距较近,对居民有一定影响。	属实	江夏区将加强对企业日常监管,督促企业严格落实污染防治主体责任,近期将再次安排厂房挥发性有机物检测;开展现场指导帮扶,确保企业严格落实环境管理要求,引导企业积极履行社会责任。	无问责情形
7	SD2WH202309130010	汉阳区金地兰亭大境二期旁边有一个煤场、一个砂石场,湖北平鄂煤炭港埠有限公司和武汉恒翔瑞新材料有限公司产生的灰尘很大,噪声很大,露天作业,无遮盖。希望能够尽快解决。(重复投诉)	武汉经开区	大气 噪音	经核实,投诉人反映的煤场和砂石场为中平能化集团湖北平鄂煤炭港埠有限公司。9月13日,该公司厂区内砂石、煤炭堆场已覆盖,道路洒水降尘正常进行,要求整改建设的全封闭棚正在施工中,噪声主要为物料加工设备噪声和运输噪声。武汉恒翔瑞新材料有限公司已于2023年8月底前关停搬迁。	属实	武汉经开区将严格督促企业加快整改进度,责令加快封闭仓的建设,加强堆场的覆盖,并加大洒水降尘频次,控制夜间生产作业时间,尽可能减小对周边居民的影响。	无问责情形
8	SD2WH202309130011	投诉人反映,黄陂区长轩岭街道办事处工作人员把违法生活垃圾倾倒在投诉人的鱼塘上游,12亩鱼塘全部被污染。有公司把建筑垃圾倾倒在投诉人的田地里。地址是黄陂区长轩岭街道院子村院子湾。	黄陂区	水	经核实,该垃圾填埋场已封场8年,其间封闭管理未重新开放,现场也无非法堆放生活垃圾的现象,未见污水排放,生态湿地处理系统运行正常,场地周围植被茂盛。经查阅设施运行档案,历年排水水质检测均达标。9月14日,黄陂区工作专班到上述点位巡查,未发现有乱倒建筑垃圾到农田里的情况。	不属实	黄陂区将继续安排专人做好现场管护工作,并对渗滤液定期监测。同时,建章立制,防止露天堆放垃圾造成环境污染情况发生。	无问责情形
9	SD2WH202309130013	投诉人反映,汉南区东荆街道恒大时代新城小区为做小区绿化,将附近花海公园和足球公园的树木绿植移植到小区内,破坏了公园的生态环境。要求恢复公园原貌。	武汉经开区	其他	经核实,“花海公园和足球公园”所在地块系由恒大时代新城小区的开发建设单位武汉楚水云山农业开发有限公司租赁使用。2022年,该地块被征收。2023年,该公司按照腾退土地要求,对该地块上的苗木、绿植进行移植、移栽。	属实	武汉经开区将继续督促武汉楚水云山农业开发有限公司加快“花海公园和足球公园”地块清理腾退进度,严格落实体育用地的规划管理要求。同时,进一步加强对周边居民的沟通解释工作。	无问责情形
10	SD2WH202309130015	江岸区百步亭世博园小区:1.小区北面有一条死水沟,夏天臭气熏天,蚊子、苍蝇到处都是,居民都不敢开纱窗,希望把沟渠填埋或者纳入城市管网;2.小区南面公园水塘无人管理,环境不好;3.小区西面长期堆放着幸福时代小区的垃圾桶,气味很难闻,希望换个地方。	江岸区	水 大气	经核实,世博园小区北面为幸福二路明渠。结合近年来水质检测结果和现场检查情况,该明渠水体水质均稳定在非黑臭标准,但中水补水增加水动能过程中存在搅动深层淤泥情况,偶有异味产生;小区南面水塘内存在杂草、淤泥;小区西面垃圾桶存放点清理不及时,产生异味。	属实	江岸区立行立改,对小区南面水塘的杂草、淤泥进行全面清理,对小区西面垃圾桶存放点进行清理、消杀、清洗,并已于9月15日开工修建一体化智能垃圾房,计划10天内建成。下一步,将持续进行长效管理,督促责任单位不断提高精细化管理水平,进一步改善周边环境。	无问责情形
11	SD2WH202309130017	投诉人来信反映,盛世东方小区周围夜市占据人行道经营,噪声污染严重,垃圾随意丢弃,油烟味很重;小区的个别底层商户油烟未能有效处理,直排到空气中。	江岸区	噪音 大气	经核实,盛世东方小区周边存在一定的夜间占道经营现象,由此产生了噪音、油烟扰民和路面垃圾问题。小区临街商业门面共17家餐饮单位,其中6家为不产生油烟异味的粉面馆等,11家为小型餐饮店,均已安装油烟净化设施。排查发现1家餐饮店存在油烟扰民问题,已下达责令限期改正决定书,要求其更换油烟净化设施并保持正常使用。	属实	江岸区将加强对盛世东方小区周边常态化巡查监管,进一步规范市容秩序;督促存在油烟问题的商户升级油烟净化设备,同时安排第三方检测机构对该处餐饮单位开展油烟检测,督促其定期检修、清洗油烟净化设备,一旦发现存在超标排放情况将依法处理。	对后湖街道综合执法中心执法人员杨某予以批评教育。
12	SD2WH202309130019	康魅路美的·云筑小区旁边的京广高铁列车通过时噪声大,最晚到凌晨,噪声最大超过90分贝。希望有降噪措施。(重复投诉)	东湖高新区	噪音	经核实,该项目通过了施工图设计审查。在施工过程中,施工单位严格按照施工图施工,符合隔声相关规范要求。同时,房地产开发企业在销售现场及购房合同中均将铁路噪音等不利因素向购房人明确告知,并与购房人签订相关文件予以确认。	属实	东湖高新区已成立专班,多次组织相关部门、房地产开发企业及行业专家现场踏勘并研究解决方案及路径。2023年9月15日,东湖高新区组织相关部门及中国铁路武汉局集团有限公司召开专题会议研究。下一步,将优化声屏障修建方案,共同推进声屏障方案审批和建设,尽快完善噪声污染综合治理工作。	无问责情形
13	SD2WH202309130020	东西湖区吴家山中心广场有烧烤摊几十个,扰民,油烟大,地上都是油渍。	东西湖区	大气	经核实,信访人反映的情况属实,其反映的点位是吴家山中心广场物业公司在其红线范围内打造的餐饮夜市,现有露天餐饮经营摊位60余个,在餐饮经营活动中存在油烟和油污情况。	属实	东西湖区将进一步加大对吴家山中心广场餐饮夜市的监管力度,安排专人值守,督促其规范管理、文明经营,严格落实市容环境卫生和油烟管控要求,及时清洗广场地面,尽可能减小对周边居民的影响。	无问责情形
14	SD2WH202309130021	位于硚口区古田五路洛悦府小区9栋旁的小区门口有两个垃圾堆,一个是保利香槟国际小区的生活垃圾,垃圾裸露;一个是洛悦府小区的建筑垃圾。同时建了一个棚子,气味越来越重。洛悦府小区原本的生活垃圾中转站没有启用,堆满了垃圾,没人清理,有臭味,经过时会闻到。(重复投诉)	硚口区	大气 其他	经核实,洛悦府小区和保利香槟国际小区相邻,该垃圾堆放点为洛悦府小区建筑垃圾临时堆放点和保利香槟国际小区生活垃圾堆放点,分别位于围墙两侧。洛悦府小区规划的生活垃圾堆放点因设备不完善,暂未启用,业主将少量杂物堆放在此。	属实	硚口区立行立改,要求洛悦府小区物业公司立即拆除该处建筑垃圾临时堆放点,启用原规划设计的生活垃圾堆放点,确保垃圾日产日清;督促保利香槟国际小区物业公司加强精细化管理,调整楼栋垃圾清运时间,快运快走,将垃圾桶清洗消杀后立即放置至各楼栋,并对生活垃圾堆放点进一步提档升级,安装除臭、消毒设施;督促双方物业公司加大日常清扫及消毒频次,确保垃圾堆放点及周边环境干净整洁。	无问责情形
15	SD2WH202309130023	江岸区泰宁社区京汉大道842号楼顶开挖做防水层,建筑垃圾一直被堆在楼顶,下雨积水导致8楼漏水严重。诉求是尽快转运垃圾并完工。(重复投诉)	江岸区	其他	经核实,京汉大道842号楼顶存在渗水情况。施工单位进行防水层施工时,未及时清理建筑垃圾。	属实	江岸区已责令施工单位于9月18日前清运建筑垃圾,预计10月底完成防水工程施工。	无问责情形
16	SD2WH202309130024	东湖高新区关东街道龙城路9号因建设停车位,破坏绿化带240平方米、大树12棵,已多次投诉。	东湖高新区	其他	经核实,龙城社区卫生服务中心因非机动车位规划不足,向东湖高新区园林和林业主管部门提交了申请,将门前绿化带改建为非机动车位,聘请专业绿化单位将12株柚子树移栽至湖东路苗木栽植基地。	属实	东湖高新区将对龙城社区卫生服务中心门前绿化移栽公共服务事项办理情况进行核查,依法依规处理;将加强龙城社区卫生服务中心及其周边园林绿化景观管理,不断提高绿化养护水平。	无问责情形
17	SD2WH202309130025	百步亭幸福街有一条幸福明渠,有臭水,在明渠里没有排出,长期发臭。	江岸区	水	经核实,该水体暂无臭味。查阅幸福二路明渠近年来水质检测报告,水质均稳定在非黑臭标准。在中水补水增加水动能的过程中,对深层淤泥存在扰动,偶有异味产生。	属实	江岸区将加大对幸福二路明渠的综合治理和日常维护力度,常态化开展明渠清淤,巩固整治效果,提升水质,不断改善周边环境。	无问责情形
18	SD2WH202309130026	武汉经开区沌口街道汤湖观筑小区附近工厂排放刺激性异味气体,散发臭味、粪便味,已持续约一个月,一般晚上比较明显。	武汉经开区	大气	经核实,汤湖观筑小区以北2公里范围内汽车零部件配套加工企业聚集,企业生产过程中存在挥发性有机物排放,会对周边高层小区造成一定影响;查询该小区周边3个空气质量自动监测站点自动监控数据,未发现空气质量有明显异常波动。9月14日晚10时至12时,9月15日白天,对小区周边和重点企业排查,发现小区楼下西北方向有一处开荒菜地,菜地上有粪水施肥的痕迹,现场有3桶装满粪水的粪桶,散发臭味。	属实	武汉经开区将加强小区周边企业环境监管力度,加强环境监测,督促企业落实环境保护主体责任,加强污染防治设施运行管理,不断提升环境管理水平;加强日常检查巡查,依法查处环境违法行为。督促小区所在街道加强巡查,及时劝阻其他产生异味的生产行为,向小区居民做好宣传和解释工作。	无问责情形