

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第四批 2024年5月11日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HB202405110080	武汉市汉阳区墨水湖钰龙旭辉半岛小区对面35米处正建设一雨水调蓄池。1.项目建设中破坏了公园绿地,影响生态环境;2.项目建成后会产生有毒有害气体;3.未做环评,未对周边居民做民意调查及公示;4.项目是否合法合规?	汉阳区	生态	经核实:1.该初雨调蓄池为地埋式,建成后恢复为绿地公园。2.初雨调蓄池收集初期雨水,经净化设施处理,不会产生有毒有害气体。3.初雨调蓄池未列入《建设项目环境影响评价分类管理名录(2021年版)》,无需编制环评文件,无需开展民意调查及公示。4.该项目已完成规划论证等前期手续,项目建设合规。	不属实	无	汉阳区督促相关单位进一步完善项目实施方案,严格遵循法律法规,做好安全文明施工。项目建成后,加强初雨调蓄池运营管理,尽快恢复地表绿地。	已办结	无问责情形
2	D3HB202405110077	1.东西湖区愿景城A区西侧机场二高速有噪音污染,已经反映多年,希望尽快解决;2.姑李路到府河大街有一家污水处理站,认为是违规占地;3.有家500千伏的江北变电站,认为环评数据造假,希望如实处理。该地原本是绿化防护用地,认为选址不合理,并且该厂工作已经影响到周围居民的生活环境。	东西湖区	噪音其他污染	经核实:1.运营管理单位已组织信访投诉点位进行噪声监测,结果达标。2.将军路中心沟分散式污水处理设施所属地块为水工建设用地,不存在违规占地的情况。3.武汉江北城区500千伏输变电工程项目环评报告相关数据有据可查,未发现环评数据造假的情况。该项目所处位置为供电用地,已取得《建设项目用地预审与选址意见书》,目前处于建设阶段,尚未投入使用。	属实	加大措施减少噪音扰民。	东西湖区积极协调机场二通道建设及运营单位配合市公安局、市交通运输局对机场二通道重载车辆实施交通管制措施,督促通行车辆严格落实限速、限载等要求,尽可能减少交通噪音扰民影响。加强武汉江北城区500千伏输变电工程项目日常监管,督促其严格落实生态环境保护和用地选址要求。	阶段性办结	无问责情形
3	D3HB202405110073	武汉市蔡甸区蒲潭社区旁不到5公里的千子山垃圾焚烧厂隔三差五排放臭气,企业称检测达标,我们群众没有知情权,诉求是需要专业检测机构给我们一个真实的检测结果。	蔡甸区	大气	经核实:千子山生活垃圾焚烧发电项目于2022年12月23日通过验收,安装了污染源在线监控系统。项目建成运行以来,环保设施正常运行,污染源在线监控数据达标,相关数据可在湖北省污染源监测信息管理与共享平台查看。企业自行监测和监管部门每季度监督性监测均稳定达标。	属实	完成武汉循环经济产业园二号门外污染物显示屏安装。	进一步加大企业监管力度,督促企业在武汉循环经济产业园二号门外配置安装污染物排放数据公示屏,方便群众及时了解企业排放情况。	阶段性办结	无问责情形
4	D3HB202405110072	武汉市武昌区余家头杨园街道锦绣家园小区居民反映,武汉地铁10号线夜间施工噪音扰民,严重影响居民生活,施工方表示是上面领导要求连续作业。如果确实是领导要求连续施工,希望相关领导考虑居民需求取消夜间施工。诉求是了解该施工方是否有规范的降噪措施,最好是尽量避免夜间施工。	武昌区	噪音	经核实:建设施工单位在夜间进行渣土外运和混凝土浇筑施工作业,混凝土浇筑工艺需连续作业,渣土只能在夜间外运,夜间施工产生噪音,对周边居民造成影响。现场已安排专人负责降噪减噪工作。	属实	宣传法律法规,合理安排进度,加大巡查管控和执法力度。	武昌区、武汉地铁集团将进一步优化相关项目夜间渣土外运和混凝土浇筑施工作业时间和噪音管控措施,并做好与周边居民的沟通协调工作。	阶段性办结	无问责情形
5	D3HB202405110068	武汉东湖高新区神墩三路光谷三路至光谷四路有一座小山,山上的环境脏乱差,有违规种菜、乱搭乱建的棚子,垃圾车停在那里,影响周边环境。东湖高新区管委会说会把小山改造成公园,但是一直没有启动。	东湖新技术开发区	生态	经核实:该小山上违规搭建棚子1处、停放渣土车4辆、堆放少量建筑垃圾及1个集装箱,有开荒种菜现象。公园项目已完成选址意见书手续,正办理施工许可审查等前期手续。	属实	立行立改,已依法对违规乱建、种菜等行为进行处置。	东湖高新区已依法清理违规构筑物及菜地,约谈武汉保丰物业服务有限公司法人代表,要求立即将渣土车驶离停放至规定停车场,清运现场遗留垃圾。下一步,将加大辖区闲置未利用地块巡查管控力度,做好环境综合整治工作。	已办结	无问责情形
6	D3HB202405110065	武汉市江夏区五里界与天子山交界处的建岭道路建设有限公司有时凌晨、有时白天违规排放异味,江夏经济开发区庙山高新技术产业园回复说企业已停产,要求企业办理合法手续后再生产。1.2019年企业就在生产,为何现在又说没有手续?2.担心督察组走了以后,企业又开始排放异味气体,诉求是解决异味问题。	江夏区	大气	经核实:1.2018年10月,武汉建岭道路材料科技有限公司租赁湖北金程梓建设有限公司场地和设备从事沥青混凝土生产。该企业因土地性质问题,无法完善相关手续。2.2024年5月10日,江夏经济开发区联合区生态环境分局等部门组成联合工作组对武汉建岭道路材料科技有限公司开展联合执法,已责令企业停产。	属实	督促企业搬迁。	江夏区已协调电力公司对该企业采取强制断电措施,并书面告知企业自行搬迁,逾期将依法依规关停取缔。	阶段性办结	无问责情形
7	D3HB202405110063	武汉市洪山区文化大道巴黎春天小区7栋3单元101室业主反映,楼下水泵房噪音很大,影响居住。	洪山区	噪音	经核实:小区水泵房共有1组3台变频供水水泵,水泵运行时会产生噪音。物业公司聘请专业降噪公司对水泵房进行了全面改造升级,改造完成后委托具备资质的第三方检测机构于2022年2月22日对水泵房噪音进行检测,检测结果达标。	属实	水泵房噪声达标。	洪山区与业主沟通,拟重新委托具有资质的第三方检测机构再次进行噪声检测,并请业主现场监督,根据检测结果做出相应处理。督促小区物业定期对水泵房设施进行维护检查,确保业主反映的噪音问题及时得到处理。	阶段性办结	无问责情形
8	D3HB202405110062	1.武汉市蔡甸区琴台街道一致村民的1亩耕地被武汉院子占用16年,现要求拆除建筑归还田地;2.一致村1组、2组、3组、4组共400亩田地被建筑垃圾污染;3.一致村1组、2组、3组的900米长、12米宽的耕地被硬化;4.一致村一个几百年的山被卖给双丰村,现在山上树林被破坏。	蔡甸区	土壤生态	经核实:1.信访人反映的1亩耕地不在武汉金沙半岛置业有限公司(武汉院子开发商)开发项目范围内,不存在占用情况。2.武汉院子二期项目征用琴台街道一致村1组、2组堆放建筑材料,3组、4组村湾小路旁2个点位有零星建筑垃圾,共占地0.5亩。3.琴台街道一致村常福大道南通往武汉院子项目,原有一条机耕道路总长约900米、宽度约11-12米,2017年前后被硬化。4.该山位于琴台街道双丰村原杨家村组,一致村与双丰村在此地界存在争议,2020年双丰村向上级部门报告并批准了灾害治理项目,经治理后,现已长出植被。	属实	完成一致村建筑垃圾清运,破除硬化路面,覆土复耕。	2024年5月13日,蔡甸区已将堆放在一致村1组、2组的建筑余料及3组、4组村湾小路旁的建筑垃圾清运至千子山垃圾填埋场。2024年5月12日,已破除一致村1组、2组、3组900米长的耕地硬化路,并覆土恢复耕种条件。下一步,蔡甸区将加强被投诉山坡现场管理和绿化维护,积极做好沟通工作。	已办结	无问责情形
9	X3HB202405110016	武汉东湖高新区千山凌云小区居民反映:1.按环评要求建设全封闭隔声棚和低噪音路面降噪设施,符合《声环境质量标准》(GB3096-2008)中2类要求。2.千山凌云小区关中露天堆放垃圾桶,污水横流,臭气熏天,缺乏环境保护设施进行综合治理。	东湖新技术开发区	噪音其他污染	经核实:受周边交通噪声影响,旭辉千山凌云小区10号楼所在区域窗外1米夜间基本无法满足4a类55dB环境噪声限制要求,13号楼所在区域窗外1米昼间、夜间均无法满足4a类环境噪声限制要求,存在噪音污染。小区生活垃圾房在夏季垃圾量增大后无法满足小区的生活垃圾存放,小区物业占用垃圾房门口的露天水泥地进行垃圾桶堆放、清洗。	属实	完成该区域声屏障建设工作;保障小区环境卫生。	东湖高新区加快落实《光谷大道高架旭辉千山凌云段噪声综合治理方案》,已组织声屏障施工单位进场施工,设置声屏障预埋构件。督促垃圾清运企业增加清运频次,保证垃圾日产日清,并督促物业做好场地内外的清洁及消杀工作。	阶段性办结	无问责情形
10	D3HB202405110058	武汉市武昌医院的施工方近2年以来整夜施工。1.声音和灰尘非常大,很扰民,周边小区物业与施工方进行沟通,施工方态度恶劣,没有任何改进,高考、中考期间也施工,要求处理夜间噪音扰民和灰尘问题;2.对医院选址的环境怎么通过表示质疑,担心有病原传染。	武昌区	噪音其他污染	经核实:1.武昌医院东区建设项目正处于地下室主体结构施工阶段,施工中产生噪音和扬尘对居民有影响。2.该项目选址、环评均合法合规,已开展卫生学评审,并将评审意见落实到项目设计方案中。	属实	减噪降噪,加大巡查管控和执法力度。	武昌区约谈了施工方负责人,督促企业合理安排施工进度,优化施工组织,采取降噪减噪措施,做到文明施工。因工艺确需夜间施工的,应提前办理审批手续,并向社会公示,做好对居民的解释工作。	阶段性办结	无问责情形
11	D3HB202405110056	武汉市黄陂区盘龙城南德榜样学府楼下的武汉诚力商品砼有限公司造成周边环境差,噪音很大,还有一个臭水沟。之前反映过很多次,相关部门说会搬迁,但一直不搬迁,希望处理。	黄陂区	水噪音	经核实:武汉诚力商品砼有限公司按照行业管理要求,已基本做到“三封三配一硬化”(搅拌机全封闭、料仓全封闭、运输皮带全封闭,配备砂石分离机、三级沉淀池、洗轮机、道路硬化),并在厂区内配备喷淋降尘设施以及洒水车。该企业生产期间,商品砼罐车进出过程中会产生噪声及少量扬尘,场内环环较差。2024年5月6日、9日,武汉市生态环境局黄陂区分局两次开展噪声执法监测,噪声均超标。该水沟为公司场内雨水收集内循环沟,现场未闻到明显异味。	属实	完成企业搬迁。	黄陂区责令该公司对料场密闭墙等进行修缮,加强现场环境管理,减少噪音和扬尘污染。2024年5月12日对该公司噪声超标违法行为立案。加快搬迁谈判进度,彻底解决企业对周边群众的环境影响问题。	阶段性办结	无问责情形
12	D3HB202405110053	武汉市黄陂区汉口北大道570号长江青年城C区西北侧的马路上有大型垃圾场,会有污水流到马路上,夏天会有难闻的臭气。曾向市民热线反映过该问题但未得到准确的回复,希望能在今年夏天前尽快解决。	黄陂区	大气	经核实:此处为武汉市众力新型节能材料厂旧址。厂区拆迁后,现场堆放有生活垃圾及废旧品,储存量较大,部分用油布遮挡,部分露天堆放。低洼处有积水,存在环境脏乱、夹杂异味等问题。	属实	清理建筑垃圾,防止反弹。	黄陂区已组织将生活垃圾基本清理完毕,并进行部分黄土覆盖、播撒草籽复绿。已责令经营者在3日内迅速清理现场堆放废旧品,恢复场地原貌。问题处置完毕后,进行规范打围,安装摄像头,加强该区域的巡查管控及卫生宣传,防范随意倾倒堆放垃圾。	已办结	无问责情形
13	D3HB202405110051	武汉市洪山区白沙洲城投联投江南岸A区A3栋的2部电梯噪声很大,经检测超标,现影响居住,要求处理。	洪山区	噪音	经核实:洪山区市场监督管理部门委托第三方检测公司对机房、轿厢及开关门噪音进行检测,检测结果显示轿厢及开关门噪音不符合要求。	属实	电梯噪声符合要求。	洪山区已下达特种设备安全监察指令书,责令立即停用上述2台电梯,解决噪声超标问题后方可恢复使用;电梯维保公司已于2024年5月13日现场进行整改,通过门轴润滑、钢丝绳拉紧的方式降低电梯运行时的噪声。后期将依据检测结果再实施下一步整改措施。	阶段性办结	无问责情形
14	D3HB202405110049	武汉市江夏区文化大道清江泓景小区靠近湖边的99栋大别墅违建太阳能棚子光污染严重,要求处理。	江夏区	其他污染	经核实:清江泓景小区楼栋号为99栋的独栋别墅99-1、99-2两户在屋顶安装了太阳能光伏电板,主要用于发电自用、余电上网。两户业主架设分布式光伏发电设备项目符合国家产业政策,已分别于2024年3月在江夏区发展和改革委员会《湖北省固定资产投资项目备案证》。现场未发现利用光伏发电项目进行违法建设的情形。	属实	加大巡查管控力度,及时发现并查处违法建设。	江夏区组织属地管理部门和物业公司在该小区开展光污染情况调查,将为受光污染影响且有需求的住户安装避光窗帘或反光膜,消除光污染影响。	阶段性办结	无问责情形
15	D3HB202405110045	武汉市洪山区美的云筑小区旁边的京广高铁噪音有90多分贝,影响居民生活。居民曾向武汉城市留言板反映多次,虽建造了隔音板,但隔音板太短又矮,隔音效果不好,甚至导致噪音更大,没有得到有效解决。居民希望能够加装隔音棚或采取其他的、科学的、有效的减噪措施,满足居住条件。	东湖新技术开发区	噪音	经核实:京九铁路(武广高铁)于2009年12月建成并开通运营,美的云筑小区于2023年3月24日建成并交付使用,属于“先有路后有房”的情形。东湖高新区相关部门会同铁路部门研究并组织专家论证,于2024年在美的云筑小区东侧与京九铁路(武广高铁)之间建设了两段声屏障,既保障基本降噪效果,又能确保高铁安全。	属实	做好与群众沟通解释等工作。	东湖高新区将持续跟踪该处声屏障后续维护情况,会同铁路部门协同推动类似问题解决。	阶段性办结	无问责情形
16	D3HB202405110041	武汉市江岸区黄孝河治理效果不明显,特别是后湖公园那一带有臭味。希望加快治理进程,提升效果和效率。	江岸区	水	经核实:2024年5月13日,市水务局、江岸区工作人员在黄孝河后湖公园一带巡查未发现明显臭味。经过综合整治,黄孝河消除黑臭,水质持续改善,2023年6月以来水质总体保持在IV类及以上。目前,黄孝河部分河段正在实施岸线整治和河道拓宽工程。	属实	完成黄孝河岸线整治和河道拓宽工程建设。	市水务局、江岸区加快推进黄孝河岸线整治和河道拓宽工程建设,尽快完工,为周边市民提供良好的城市环境。	阶段性办结	无问责情形
17	D3HB202405110039	武汉东湖新技术开发区关东街道湖韵公园绿化带被娱乐设施占用问题,在居民向中央生态环境保护督察组举报之后,已有部门进行整改,但只是把绿化带的娱乐设施移走,目前还有部分设施没有移走,包括船只。船只会导致湖面上垃圾增多、鱼类死亡等问题。附近居民对目前整改情况并不满意,希望彻底解决这个问题。	东湖新技术开发区	其他污染	经核实:湖韵公园于2024年5月9日将和平鸽游乐项目清退,5月10日对占用绿地、破坏草皮的碰碰车及射击俱乐部等设施进行清退及拆除,恢复为原状草坪。园内的游船均为电动游船,未对湖水、空气造成污染和影响。	属实	清退相关游乐设施并进行复绿。	东湖高新区已组织相关部门和单位立即整改,游船项目已全部清退。进一步加强湖韵公园的规范化管理,提升管理质量,优化服务水平,为市民营造一个安全、有序、文明的游园环境。	已办结	无问责情形

(下转第八版)