

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第五批 2024年5月12日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HB202405120065	1.洪山区和平街道友谊大道柴林花园2栋楼下国泰君安药房对面的绿化带内有人做烧烤,油烟和噪声污染严重。省环保督察期间反映过,至今未整改到位。2.青山区红卫路街道旅大街青教花园9栋院墙外有一排违建小门面,其中以名称为“要得粉面”为首的几家门店油烟污染严重,屡次整改不彻底,仍然存在油烟扰民问题。	洪山区 青山区	大气 噪音	经核实:1.该烧烤摊贩使用无烟环保电烤炉具,经营时间为18时—24时,现场无明显油烟和噪音。2.信访人反映的门面属于历史遗留未经登记建筑,不属于违法建筑。“东北肉肉卷”“要得粉面”“胖炸炸”3家餐饮店偶尔停用油烟净化设施,造成油烟污染。	属实	劝离摊贩,餐饮店规范经营。	1.洪山区要求烧烤摊贩规范经营,加强此处巡查值守。2.青山区要求“要得粉面”等3家餐饮店正常运行油烟净化设备,减少油烟扰民产生的影响,并委托第三方机构开展油烟排放检测,对违法排放油烟的商户将依法查处。	阶段性办结	无问责情形
2	D3HB202405120064	武汉市硚口区汉西路路口客栈酒店旁边的御景星城工地施工时把该酒店内部污水管网挖破了,导致酒店排污困难。御景星城工地主管单位是硚口区建筑质量管理站,信访人要求施工方还原该酒店内部污水管网。	硚口区	水	经核实:中建御景星城项目施工过程中不慎破坏了原有的内部排水管网,导致酒店排水不畅。	属实	完成污水管网改造。	硚口区初步拟定了管网改造方案,预计于2024年6月中下旬改造完成。	阶段性办结	无问责情形
3	D3HB202405120059	武汉市东湖高新区龙泉街道渣土中队以甘泉路回填的名义把渣土倒在图斑(待恢复耕地)上,将图斑填高三四米,破坏水系,导致村内内涝。	东湖 新技术 开发区	水	经核实:信访人反映的堆土点位于甘泉路(凤莲大道—侨兴街)工程项目区域内,属于城市次干道,该项目目前已进入土路床施工阶段,根据项目设计图纸测算,需收纳约2.5万立方米备土用于回填料基,并非以甘泉路回填名义把渣土倒在图斑上。该堆土点位置地势低洼,因堆放渣土自然垮塌,堵塞周边雨水散排通道。	属实	督促项目施工完毕后复原原貌;疏通排水通道,加大非法倾倒渣土管控力度。	东湖高新区已督促项目施工单位严格按照项目红线开展备土、回填等工作,待甘泉路(凤莲大道—侨兴街)工程项目土路床施工回填完毕后,将复原复貌。同时组织人员、机械对垮塌部分渣土进行清理,疏通排水通道,目前被淹区域渍水已消退,排水正常。下一步,将加大巡查管控力度,发现问题及时督促整改,对于发现的违法行为,严格按照相关法律法规进行查处。	阶段性办结	无问责情形
4	D3HB202405120058	武汉市江汉区雪松路美食一条街油烟、噪音严重影响居民生活。容易发生火灾,有消防隐患。	江汉区	大气 噪音	经核实:雪松路餐饮门店有个别商户违规排放油烟、油烟管道清洗不到位,存在消防隐患;流动摊贩中,部分摊贩违规开展铁板烧、炸串等经营活动,导致油烟污染。部分商户设置“叫号机”,18时至21时客人多导致叫号频繁,产生噪音,对周边居民生活造成影响。	属实	餐饮商户油烟达标排放,减少噪音扰民;加强用火、用电及燃气安全使用监管,及时清理堵塞消防通道的杂物。	江汉区组织执法人员对沿街店铺全面排查,督促商户按规定安装油烟净化设备,增加油烟清洗频次,并提供合规的油烟清洗报告。引导商户使用网络叫号等方式,高峰时段控制“叫号机”音量,减少噪音污染。加强燃气使用安全管理,提高检查频率,及时排除安全隐患,守护居民生产生活安全。	阶段性办结	无问责情形
5	D3HB202405120057	武汉市黄浦区冰晶江城小区15栋3单元1楼有一个水泵房,3楼业主用手机测试发现水泵噪音超标,严重扰民。信访人要求物业迁移水泵房,否则应按照社会生活环境噪音排放标准采取合理的减震降噪措施。	黄浦区	噪音	经核实:该水泵全天候运转,使用期间会产生噪音。为减少噪音扰民,前期已对泵房安装了双层隔音玻璃,对加压泵安装了隔音箱,于2022年对水泵全部进行了更新。黄浦区生态环境分局于2024年5月14日在信访人住所进行噪声监测,监测结果显示噪声未超出限值,但对居民生活存在一定的影响。	属实	优化水泵房噪声污染防治措施,加强与群众沟通。	黄浦区责令物业公司进一步采取措施降低泵房噪声,为业主提供安静宜居的生活环境,加强与业主沟通,及时回应诉求。	阶段性办结	无问责情形
6	X3HB202405120018	武汉市江汉区新湾路万景椿苑4栋2单元高层业主受电梯噪音影响,电梯运行时产生的噪音严重影响日常生活,特别是在夜深人静时,电梯的启动、运行和停止声音尤为明显,干扰居民休息和睡眠,影响生活质量。	江汉区	噪音	经核实:2024年5月13日,检测结果显示,机房、电梯开关门及运行时噪音均未超标,但电梯运行时会产生声音。	属实	做好电梯日常维护管理,优化电梯运行程序,减少噪声对居民生活的影响。	江汉区市场监督管理局执法人员现场下达《安全监察指令书》,责令电梯使用管理单位和维保单位立即组织排查。2024年5月14日上午,江汉区市场监督管理局对维保后的电梯再次进行噪音复测,检测结果达标。同时要求物业公司进一步做好电梯日常维护管理,优化电梯运行程序,减少噪声对居民生活的影响。	已办结	无问责情形
7	D3HB202405120050	武汉市长江新区幸福湾星辰小区靠近三环线引桥的地铁噪声扰民,希望加装隔音屏。	长江 新区	噪音	经核实:信访人反映的长江新区幸福湾星辰小区西侧靠近地铁1号线(轻轨),该轻轨早于小区建设。小区在建设时已采用框剪结构、玻璃断桥铝合金外窗防噪。地铁1号线运行时存在噪音扰民问题。	属实	采取有效措施减少噪音,搭建居民与开发商沟通平台,做好宣传解释安抚工作。	长江新区立即组织开展噪音检测,根据检测结果将制定噪音防治措施。	阶段性办结	无问责情形
8	D3HB202405120049	武汉市黄浦区汉口北垃圾焚烧厂焚烧产生的气体严重影响周边小区环境,要求其搬迁。这是十几年前建设的垃圾焚烧厂,检测标准达不到环保最新要求。投诉多次无果。	黄浦区	大气	经核实:1.汉口北垃圾焚烧厂污染防治设施正常运行,未发现污染物异常排放,自行检测报告显示废气达标排放。存在异味,对居民有影响。2.目前,该垃圾焚烧厂执行《生活垃圾焚烧污染控制标准》(GB18485—2014)。	属实	确保污染物稳定达标排放,加强与群众沟通。	黄浦区加强对该厂废气的监测,确保废气处理设施稳定达标排放。责令汉口北垃圾焚烧厂加大对进出厂道路、垃圾运输通道以及卸料大厅的冲洗频次,确保环境干净整洁;通过智慧环卫平台精准监管环卫车辆和预约进厂作业情况,及时查处环卫车辆跑冒滴漏问题,减少异味扰民。	已办结	无问责情形
9	X3HB202405120017	武汉市东湖高新区千山凌云小区业主要求建设全封闭隔音棚和降噪设施,解决小区噪音污染问题。	东湖 新技术 开发区	噪音	经核实:投诉人反映的路段属于“先路后房”情形,光谷大道快速化改造工程环境影响报告书中未对旭辉千山凌云小区段提出安装声屏障的要求。小区开发企业在销售现场及购房合同中均将噪音等不利因素向购房人明确告知,并与购房人签订相关文件予以确认。	属实	完成该区域声屏障建设工作,并做好对群众的沟通解释工作。	东湖高新区已制定《光谷大道高架旭辉千山凌云路段噪声综合治理方案》,目前正在组织开展声屏障建设前期准备工作,预计2个月后可进行现场安装。	阶段性办结	无问责情形
10	D3HB202405120045	武汉经济技术开发区幸福工业园欣龙华公司主营汽车零部件和注塑喷涂,疑似没有环保手续和环保设施,异味严重。	武汉 经开区	大气	经核实:武汉经开区幸福工业园利德奥科产业园内有2家企业,分别为武汉欣龙华科技有限公司和武汉苏邦科技有限公司。武汉欣龙华科技有限公司主营汽车零部件及配件制造,生产工艺为组装,无需办理环评手续。武汉苏邦科技有限公司建有一条汽车零部件生产线和一条静电喷粉工艺生产线,已投产,未办理环评手续,污染防治设施尚未建成,存在废气未经处理直接排放问题。	属实	督促企业完成环评审批手续及配套污染防治设施建设,确保合法合规经营。	武汉经开区已对武汉苏邦科技有限公司违法行为进行立案调查。该公司已停产整改。	阶段性办结	给予武汉市生态环境保护综合执法支队(武汉经开区)执法人员白仁亮批评教育处理。
11	D3HB202405120044	武汉市江夏区五里界街道锦绣新村旁边的塑料加工点有加热环节,离居民区200米左右,气味很大,特别是晚上。反映过多次,没有解决问题。	江夏区	大气	经核实:塑料加工点为武汉惠众民再生资源有限公司,该公司主要是将废旧塑料破碎后打包外运,现场没有塑料颗粒生产设备,没有加热、清洗环节,不生产塑料颗粒。现场废旧塑料堆放杂乱,环境卫生较差,主要污染为粉尘和噪音,存在一定的异味。	属实	5月底前自行清理搬离,逾期强制执行。	江夏区已责令该公司立即停工停产,并于2024年5月底前自行清理搬离,逾期未完成将依法依规强制执行。	阶段性办结	无问责情形
12	D3HB202405120043	武汉市黄浦区木兰乡刘嘴村武汉宏农农牧有限公司为大规模养鸡场,2010年建设,对周边环境造成污染,多年投诉无果。	黄浦区	其他 污染	经核实:该公司鸡舍配有全智能化双向负压通风防控系统及干清粪设备,运行正常。2024年2月的无组织废气监测报告显示,废气达标排放。有机肥一、二车间采取机械化好氧发酵模式,配有除尘设备,发酵及翻抛工艺过程中产生废气(气味)排放,车间未全封闭,大气扩散条件较差时会对周边环境产生影响。	属实	优化废气处理工艺,减少异味扰民。	黄浦区责令该公司加强生产车间密闭管理,确保废气收集处理装置稳定运行。督促该公司加快推进升级改造,进一步优化废气处理设施工艺,加强沟通,及时回应群众诉求。	阶段性办结	无问责情形
13	X3HB202405120015	1.武汉市大部分老旧小区改造只进行简单外立面翻新,没有对小区雨水、污水管网进行排查修缮。小区内雨污混流,私自将污水管接入雨水管情况普遍。例如江岸区永清街道永清小区。2.武汉市垃圾处理转运能力差,垃圾车未能做到密闭、封闭,转运时渗滤液滴漏严重,部分转运站没有渗滤液收集设施,渗滤液直排入雨水口(青山区旅大街段、七棉路段),或者流淌在地面,雨天或洒水冲入雨水口(例如江岸区中山大道、京汉大道、解放大道,东起黄浦路立交,西至大智路段。每晚9时—11时进行转运作业)。商业小吃街垃圾收集处理不及时,设备不足,垃圾渗滤液直排入雨水口或者流淌在地面。武汉市城市扬尘防治不到位,例如街道洒扫设备老旧,不能有效减少街道尘土。3.城区施工工地普遍没有或者未开喷淋设施。4.机动车管理不到位,黄牌车辆限行措施执行不力。	市辖区	水	经核实:1.汉口、武昌部分临江旧城区为合流制管网,永清小区位于规划合流区内。2.全市部分环卫作业车辆老旧,存在“跑冒滴漏”问题,在夜间垃圾清运作业时,部分清运点位存在垃圾遗撒及地面污渍问题,作业单位未落实“工完场清”要求。青山区旅大街段、七棉路段周边未建设垃圾转运站,旅大街与七棉路的大华铂金华府小区东门设置的生活垃圾收集屋建有一个排污口,排污口连通地下污水管网,不存在直排入雨水管网的情况。3.市城建局组织开展了全市房屋市政工程排查,对江岸区汉芯公馆、地铁12号线中一路站等中心城区主要道路建设项目进行了检查,被检查的工地均按规定安装了固定喷淋设施,并正常开启使用。4.今年1月以来,市公安局交通管理局共现场查处货车违禁通行交通违法21947起。	属实	按照市政府相关要求逐步实施规划分分区小区内部雨污分流改造。	1.市水务局会同房管部门督促各区逐步推进规划分分区小区内部雨污分流改造。2.市城管执法委组织各区城管部门开展环卫车辆大排查,加快更新作业装备,开展垃圾收运专项整治,强化易污染道路清洗,增加雾洒、雾炮等降尘作业频次。同时督促全市收运作业单位完成收运后及时清扫现场及设备,确保“工完场清”。3.市城建局将持续坚持常态化全覆盖检查,保持高压严格施工扬尘监管。持续推进工地扬尘在线监测、智能喷淋系统等智慧防尘,因地制宜加强新扬尘防治工艺工法的应用和推广。4.市公安局交通管理局继续常态化推进货车违禁通行路面整治工作,严格执行《关于进一步优化载货汽车通行管理规定的通告》(武交规[2023]64号)通行政策,压实路面管理职责,严查相关违禁通行车辆。	阶段性办结	无问责情形
14	X3HB202405120014	1.武汉东湖高新区没有根据《湖北省耕地质量保护条例》第十二条的规定,对土地利用总体规划确定的建设用地规模范围内的耕地编制耕作层土壤再利用方案,造成2014年—2024年间区域内耕作层土壤资源被大量破坏、丢弃、浪费。2.2022年—2024年,武汉光谷建设投资有限公司在实施东湖科学城核心区场平项目时,拒不依据《湖北省耕地质量保护条例》第十二条的规定对耕作层土壤进行剥离,造成耕作层土壤资源被大量破坏、丢弃、浪费。	东湖 新技术 开发区	土壤	经核实:1.《湖北省耕地质量保护条例》(以下简称《条例》)第十二条属于围绕开展耕地质量提升项目建设工作的规定。近年来,东湖高新区未开展《条例》第十条所规定的耕地质量建设项目,编制耕作层土壤再利用方案的前提不存在。2.武汉光谷建设投资有限公司在施工过程中严格按照设计图纸的红线范围施工,土方转运均按照设计图纸指定的位置进行堆放及回填处理,并无乱扔、乱弃情况发生。依法将农用地转为建设用地,在建设用地上土地整理时对耕作层土壤分类利用,主要利用于城市绿化。	属实	明确耕地质量保护整治任务和空间布局;做好耕作层土壤剥离和利用工作。	东湖高新区正在推进乡镇国土空间规划和村庄规划编制,科学划定农业生产、村庄建设、产业发展和生态保护功能分区,逐步明确耕地质量保护整治任务和空间布局。在具体实施时,将严格按照《条例》及有关法规开展,做好耕作层土壤剥离和利用工作。下一步,进一步加强对建设单位的施工监管,严格按照设计图纸进行施工。	阶段性办结	无问责情形
15	D3HB202405120067	武汉市长江新区幸福湾片区将建设垃圾站,垃圾站周边是居民密集区和附属幼儿园等多所学校,选址距离居民区最近仅三四十米,且垃圾站距离长江河道很近,防汛期会产生严重的垃圾污水渗透。周边居民的诉求是坚决反对该垃圾站的建立,杜绝周边环境对长江河道的污染。投诉人还发现挖掘机填湖,未经居民许可偷偷推进建设。	长江 新区	水	经核实:1.长江新区在幸福湾片区拟建项目为谡家矶城市管理服务综合体项目,主要承担垃圾转运等功能,不涉及任何垃圾处理。2.谡家矶城市管理服务综合体项目拟选址区域与居民住宅最短直线距离约400米,与规划建设学校直线距离约620米,均远超规范要求。3.谡家矶城市管理服务综合体项目距离长江河道的最近直线距离约2.3公里,符合法律法规要求。该项目按照设计环保技术规范要求,配有污水处理设备,不存在污水渗透的问题。4.2024年4月23日项目公示以来,长江新区城管部门已通过电话、短信等方式及时对收到的信访件进行回复。5.目前,谡家矶城市管理服务综合体项目正处于前期策划阶段,未开始实质性建设。	不属实	无	长江新区将尊重重大居民意见,充分与周边居民沟通,根据居民合理建议进一步优化完善项目建设和垃圾运输方案,最大限度减少环境影响。	已办结	无问责情形
16	D3HB202405120033	武汉市黄浦区盘龙一路南德榜样学府小区旁有一个水泥搅拌站,每天24小时运行,噪音很大,灰尘也很大,导致居民无法正常休息和开窗。搅拌站的水泥浆漫到小区里,导致车道、人行道无法通行。前期反映过,相关部门说搅拌站会搬迁,但是一直没有搬迁,问题也没有得到解决。要求对污染问题进行严查和处理。	黄浦区	大气 水	经核实:武汉诚力商品砼有限公司按照行业管理要求已基本做到“三封三配一硬化”,并在厂区内配备喷淋降尘设施以及洒水车。因业务量缩减,并未每天24小时运行。其商品砼罐车进出过程中产生噪声及少量扬尘。下暴雨时曾发生泥浆自武汉诚力商品砼有限公司院墙处漫进小区的情形。该公司已被列为黄浦区盘龙城刘店区域综合整治拟外迁企业,目前正在推进搬迁谈判事宜。	属实	企业搬迁。	黄浦区责令武汉诚力商品砼有限公司加强现场环境管理,对料场密闭墙等进行修缮,加强进出厂区的车辆驾驶员管理,禁止鸣笛,减速慢行,减少大型车辆进出产生的噪音;加强进出厂道路、厂区地面保洁和压尘降尘,减少扬尘污染;对该公司噪声超标违法行为依法查处;推进搬迁谈判进度,彻底解决企业对周边群众的环境影响问题。	阶段性办结	黄浦区纪委监委已启动问责调查处理程序。