(上接第四版)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	D3HB202405120030	武汉市汉阳区永安堂地铁站锅顶山垃圾焚烧厂常年焚烧医疗有害垃圾,且与居民区只隔1公里,经常受气味影响,认为该厂选址相当不合理,多次向武汉城市留言板反映过但回应符合排放标准,希望能够迁址远离居民区,如果不能迁址希望能做减排净化处理,减少气味对居民的影响。	汉阳区	大气	经核实:1.武汉汉氏环保工程有限公司在永安堂建设医疗废物焚烧厂,负责武汉市部分地区医疗废物的处置,建设手续齐全。2.在线监测数据显示其污染物稳定达标排放。企业自行监测报告显示废气达标排放。该企业正组织对2条生产线的布袋除尘器、急冷塔等设备进行更换和改造,通过对废气处理设备的提标改造,进一步降低大气污染物的排放。	不属实	无	汉阳区强化企业生态环保主体责任,确保环保设施稳定、高效运行,不断提升环境治理能力和水平,督促企业加快相关设施更换改造进程。相关部门加大监督执法力度,确保污染物持续达标排放。同时,加强与周边群众的沟通交流,积极争取群众理解支持。	已办结	无问责情形
18	D3HB202405120018	武汉东湖高新区沿着高新四路有一个生态大走廊,上面建了一排高压线,对周边小区(绿地、新城、碧桂园、奥山府)、学校有辐射伤害。高压线建设时环评没有在建设项目周边进行公示。	东湖新技术开发区	辐射	经核实:腾龙光电园电力通道(高压架空)工程从高新二路至高新四路之间沿光谷四路东侧走线,部分位于光谷中央生态大走廊内,目前已搭建完成高压线塔。根据《电磁环境控制值》(GB8702-2014),该项目对周边环境电磁影响均满足国家标准限值要求。建设单位在互联网上进行了公示,在沿线评价范围内环境影响敏感目标处张贴了公告。该工程在立项、环保等审批流程方面,均严格执行国家有关标准、规范,并办理相关手续,不存在违规建设的情况。	不属实	无	为积极解决好群众关注的民生问题,东湖高新区正督促相关部门全力推进龙泉1号变电站及廊道的建设,待正式变电站及廊道建设完成后,将尽快拆除腾龙光电园电力通道的架空线及附属设施。	已办结	无问责情形
19	D3HB202405120017	武汉市洪山区美的云筑小区旁边有京广高铁,小区的高铁噪音特别大,影响居民生活。前期建造了隔音板,但是隔音板太短又矮,一百米不到,且不是连续的,离铁路线很远,隔音效果不好。居民希望能够加装隔音棚或采取其他科学的、有效的减噪措施,或者高铁降速达到可以适合居住的环境。	东湖新技术开发区	噪音	经核实:武广高铁于2009年12月建成并开通运营,美的云筑小区于2023年3月24日建成并交付使用,属于"先有路后有房"的情形。房屋销售过程中,开发商在销售现场及购房合同中均将铁路噪音等不利因素向购房人明确告知,并与购房人签订相关文件予以确认。2023年东湖高新区组织专家论证,明确声屏障方案为科学有效降低噪声的解决措施,并于2024年初在美的云筑小区东侧与武广高铁之间建设了两段声屏障,高度为4米,合计长度约84米,距离武广高铁线约15米,该声屏障对27米以下楼层有一定降噪效果。武广高铁设计时速350公里,部分动车组按时速350公里铺画运行线,如果该段降低运行速度,会导致运行时间延长,降低全线技术速度。	属实	做好群众沟通解释等工作。	东湖高新区将持续跟踪该处声屏障后续维护情况,同时会同铁路部门协同研究类似问题的解决方案。	阶段性办结	无问责情形
20	D3HB202405120016	武汉东湖高新区二妃山公园靠近光谷三路西边的公园绿化被破坏,有居民在里面种菜。	东湖新技术开发区	土壤	经核实:在东湖高新区光谷三路辅道西侧靠近二妃山公园旁,有居民私自开垦种菜情况,种菜面积约为150平方米。	属实	依法对违规种菜进行处置,并组织复绿;强化辖区公园绿地巡查管护工作。	东湖高新区已对该区域违规菜地进行铲除,组织对铲除后的区域进行覆绿,纳入市政绿化养护范围统一管理。加强辖区公园绿地的巡查管控力度,做好此类地块的环境综合整治工作。	阶段性办结	无问责情形
21	D3HB202405120011	武汉市武昌区杨园街道国棉社区铁机路7号锦绣家园小区一墙之隔的工地,由武汉城建集团和湖北交投施工,早上五六点开始作业,有时夜间渣土清运;另一边还有地铁10号线工地在24小时施工,没有隔音降噪措施。从周边拆迁开始,两处工地已经影响了周边居民3年以上。多次拨打12345未解决。	武昌区	噪音	经核实:1.锦绣家园小区周边的拆迁项目为武昌区国棉二厂宿舍片旧城区改建项目,由2019年8月开始至2023年11月结束拆迁。国棉二厂开发地块项目于2023年10月正式开工,计划2025年12月竣工交付。目前,A-1地块处于地下室主体结构施工阶段,预计2024年6月中旬全部完成。B地块因房屋建设方案变更已于2024年3月中旬全面停工,停工前处于桩基施工阶段,夜间一度有渣土外运施工行为,已办理《武汉市建筑垃圾处置核准证》。因A-1地块场地受限,无场地布置钢筋材料制作区,故将钢筋加工工作移至B地块空闲场地作业。钢筋加工作业时产生的噪声可能对居民产生一定影响。2.轨道交通新港线西延线余家头站项目于2024年3月正式开工,计划2027年7月完工。近期该项目正在组织施工建设,在夜间进行了渣土外运和混凝土浇筑施工作业,现场施工产生的噪声可能对周边居民造成一定影响。	属实	加强沟通解释,将施工对周边居民影响降到最低。	武昌区对2个工地施工方负责人进行了约谈,宣传相关法律法规,要求施工单位选择低噪声设备、控制施工机械的使用时间、合理规划施工现场并调整施工工序、避免不必要的夜间施工作业;督促国棉二厂开发地块项目施工方合理安排钢筋加工制作时间,落实错峰生产;提前告知周边居民施工情况,加强与周边居民的交流沟通,最大限度减少施工噪声对周边居民的影响。同时,持续加强夜间巡查和执法管控力度,实施重点管控,如发现违法施工行为,将严格依法查处。	已办结	无问责情形
22	D3HB202405120010	武汉市江岸区中一路华宇旭辉星空3栋506扰民非常严重,已经影响了隔壁住户的身心健康。从5月5日开始反映,一直未得到解决。物业反馈该户是在家上夜班的主播。打过110,民警出警都不开门,建议社区、物业加强流动人口管理。希望有关部门能管管,也希望物业行业主管部门能加强对物业专业培训,提高物业从业素质。	江岸区	噪音	经核实:506住户存在直播噪音扰民情况,相关部门上门协调,未取得实质效果。	属实	减少噪音对周边居民的影响。	江岸区组织街道、公安、物业协调506住户调整工作时间,2024年5月17日前安装隔音棉,避免对隔壁住户产生影响。要求物业加强巡查,发现问题及时处理。	已办结	无问责情形
23	X3HB202405120005	武汉市硚口区地铁12号线太平洋站无夜间施工许可证仍彻夜施工,附近居民无法入睡。多次向武汉城市留言板、12345、阳光信访、省信访局、住建部门、检察院等部门求助,问题未得到解决。	硚口区	噪音	经核实:该项目正处于地下连续墙施工阶段,为确保施工质量,避免出现地铁建设安全隐患,必须连续作业。项目夜间施工主要噪声源为地下连续墙钢筋笼吊装及墙身混凝土浇筑。针对该项目施工噪声问题,硚口区前期已多次约谈施工方,项目已采取降噪措施:一是调整施工工艺,进场优先选用低噪声设备设施,减少夜间施工,严禁大型机械夜间作业;加强机械设备保养,降低机械摩擦噪声;安装800KVA变压器,尽量避免使用发电机,减少噪声。二是改善施工环境,建设封闭式钢筋加工车间,全程在室内完成钢筋笼制作。场内道路全硬化,避免钢板的使用。三是加强场内人员管理,现场所有车辆禁止鸣笛,现场使用对讲机沟通。杜绝野蛮施工,做好项目人员管理培训,提升文明施工意识。2024年4月,针对该项目未经许可的夜间施工行为,硚口区已对施工单位下达责令限期改正决定书并立案调查。	属实	加强监管,严格执法。	硚口区一是责成区城管部门持续加强对该工地夜间施工噪声监管,督促施工单位严格落实文明施工要求,依法查处夜间施工噪声违法行为,减少施工噪声对周边群众的影响;二是依托"党员降噪工作室"沟通平台,推动群众与施工方通过面对面沟通,实现共治共建;三是举一反三,加强对辖区工地的巡查、检查,做好全区工地夜间施工噪声管控。	阶段性办结	无问责情形
24	D3HB202405120013	武汉市洪山区花山街道纽宾凯麓院20栋1单元301的业主与自如公司签约违规改造房屋,做隔断房出租,存在消防安全、公共卫生隐患,及生活噪音问题。该房屋内住了大量的租户,一共隔断为5间,有的一间房住了2个租户。流动性比较大,噪音扰民问题严重。租户往楼下吐痰、乱扔垃圾。已多次向社区、民警等部门反映,物业上门劝阻无效,对方还骂人。自如公司不作为,称随便去告。希望解决群租房乱象,给周围居民一个安定的生活环境。	东湖新技术开发区	噪音	经核实:东湖高新区组织多部门现场调查,该房屋不属于违规隔断的群租房。自如公司在301室入户门处配备了2个灭火器及消防逃生包,其阳台也具备逃生通道功能,消防部门现场暂未发现消防安全隐患。同时,在20栋1单元楼下也未发现吐痰、乱扔垃圾的痕迹。物业协调自如公司与201室业主进行了沟通,为降低噪声,自如公司已在每间房门处加装了防撞条,在凳脚处加装了隔音橡胶套,201室业主认为仍有噪声影响。	属实	组织沟通协调达成和解。	东湖高新区已要求纽宾凯麓院小区组织人员每天不间断巡查,如发现噪音扰民、消防安全及公共卫生隐患等问题当场收集证据,反馈相关职能部门及时处理。2024年5月16日,东湖高新区组织相关职能部门、社区、物业、自如公司、201室及301室业主召开协调会,对两户之间的纠纷进行当面沟通协商解决。加强各部门联合执法、整治检查,强化辖区住宅监督管理,并督促各物业公司严把入门关,为辖区居民营造安全、和谐、有序的居住环境。	已办结	无问责情形
25	D3HB202405120006	武汉市青山区武汉站附近有一家青山热电厂,厂内很多烟囱,天气好的时候不排烟,下雨的时候排烟,居民怀疑对大气有污染,怀疑是否偷排,之前生态环境局电话回复说低空排放,属达标。希望生态环境部门再次检查,能够出具规范的文书,将检测的数据告知居民。	青山区	大气	经核实:2024年5月12日和5月13日,青山区对该公司进行现场检查,查看了在线监控平台,调阅了12#、13#、14#燃煤发电机组比对监测报告,比对结果合格。该公司环保设施运行正常,企业的自行监测报告均已通过全国排污许可证管理信息平台进行公开,公众可登录网站自行查询。	属实	加强企业环境监管,发现问题依法严肃处理。	青山区加强企业监管,督促企业履行环境保护主体责任,对发现的违法行为依法进行严肃处理。	已办结	无问责情形
26	X3HB202405120002	武汉市江夏区山坡街道渔业村福地山庄附近"世界塘"和精养鱼池用肥料养鱼。每年汛期"世界塘"和精养鱼池里的水流入饮用水源梁子湖,影响其水质。	江夏区	水	经核实:信访人反映的养殖水域实际位于江夏区梁子湖风景区管委会远景村,2024年3月开始被承包养鱼。江夏区2024年5月13日现场核查时发现该养殖水域岸边有残留鸡粪,承包人承认有投放鸡粪行为。现场未发现向梁子湖排放养殖尾水行为。	属实	严格查处违规投肥养殖及养殖尾水排放等违法行为。	江夏区已责令养殖户停止违法投肥养殖行为,并依法立案调查处理;将持续巡查沿湖水产养殖情况,严格查处违规投肥养殖及养殖尾水排放等违法行为。	阶段性办结	无问责情形
27	D3HB202405120009	武汉市洪山区不落实武汉地铁11号线环评报告要求,该情况已于2021年第二轮中央环境保护督察查明,光谷智慧城小区居民反映的情况属实,当时以智慧城段未开工为由进行回复,现在地铁已下穿了智慧城,但是还没落实环评要求,对11号线下穿的光谷智慧城小区内10栋房屋进行拆除。要求监管单位加强监管,真正落实环评报告要求,拆除已征收的10栋房屋。	洪山区	其他污染	经核实:由洪山区政府对该处10栋楼452户房屋实施征收,并向武汉地铁集团移交项目用地,目前已移交391户、未移交61户。该项目未要求拆除房屋,目前尚无法律法规明确规定房屋被征收后应进行拆除。	属实	搭建沟通平台,做好宣传解释工作。	洪山区政府会同武汉地铁集团积极推进光谷智慧城纳入征收范围10栋楼剩余61户房屋的征收工作,已征收的391户房屋的处置方式由武汉地铁集团研究决定。下一步,洪山区和相关部门将持续关注信访人反映情况的进展,搭建沟通平台,做好宣传解释工作。	阶段性办结	无问责情形
28	D3HB202405120007	武汉市洪山区华侨城欢乐天际震动和噪音严重扰民,该项目建设时没有做任何隔音降噪措施,17栋18栋从2层到59层都有震动和噪音,高楼层是低频共振。售楼部大门和17栋18栋共3户有玻璃自爆现象。小区业主表示多次跟环保局和规划局反映过该问题,环保局和规划局一直在踢皮球。业主找了持CMA证书的检测机构给17栋、18栋做了噪音检测报告发现都是超标的,投诉人要求对噪音进行治理,达到能够适宜居住的环境。	洪山区	噪音	经核实:该小区项目未涉及相应的环境敏感区,无需办理环评审批手续。房屋交付前,开发商委托有资质的检测公司对17栋、18栋房屋隔声性能及主楼结构离地铁4号线中心线最近的18栋楼室内噪声进行了检测,检测结果满足《民用建筑隔声设计规范》(GB50118-2010)中的相关要求。地铁运行时会产生一定振动、噪声。	属实	搭建沟通平台,做好宣传解释工作。	洪山区积极搭建沟通平台,督促开发商加强与居民的沟通,做好宣传解释工作。	已办结	无问责情形
29	X3HB202405120003	武汉市洪山区和平街道东湖金茂府小区临近欢乐大道高架、杨春湖路。两条道路车流量大,车辆行驶噪音严重影响周边居民夜间休息。恳请督促在欢乐大道高架靠近东湖金茂府小区沿线加设隔音设施。	洪山区	噪音	经核实:东湖金茂府小区距杨春湖路段最近距离约50米,距欢乐大道(和谐路匝道)直线距离约30米,匝道临金茂府一侧未安装声屏障,车辆行驶过程中会产生一定的噪声。该建筑已按环评要求安装隔音窗和绿化带。	属实	规范交通通行秩序,减少噪声对周边环境的影响。	洪山区规范道路交通通行秩序,减少噪声对周边环境的影响。	已办结	无问责情形
30	X3HB202405120001	武汉市黄陂区前川街道金凤东城三期小区外东侧、南侧有两台抽水泵24小时不停抽水,噪音扰民。	黄陂区	噪音	经核实:渗进的地下水水位到达一定水位线高度时,抽水泵自动启动抽水,未达到水位线高度即停止抽水。	属实	完善小区排水设施,解决噪声扰民问题。	黄陂区责令物业公司对小区外出水口使用隔音材料进行封闭,进一步降低水流声,为业主提供一个安静宜居的生活环境;督促小区开发单位加快完善小区的排水设施,彻底解决噪声问题,加强沟通,及时回应业主诉求。	已办结	无问责情形
31	D3HB202405120008	武汉市洪山区关山大道金地太阳城小区建设的篮球场离居民楼特别近,有很大生活噪音,严重扰民,希望把篮球场拆除。	洪山区	噪音	经核实:篮球场属于小区配套设施,与最近居民楼相距约6米,地面铺有专业防噪防滑地胶,篮球场整体设施完善有序,使用人员较多时,现场声音比较喧杂。	属实	制定篮球场使用规则,合理规定使用时段。	洪山区已督促社区、物业公司加强与小区居民的沟通协调,共同制定篮球场使用规则,合理设定使用时段;加强篮球场日常管理,使用高峰期加大巡查力度,防止大声喧哗,避免影响周边居民生活。	阶段性办结	无问责情形