武汉青和居社区——

组织青年参与服务 激发社区治理活力

央媒看武汉

■人民日报记者范昊天

上世纪50年代,特大型钢铁联合企业——武钢落户湖北省武汉市青山区,来自四面八方的建设者逐渐聚居成区。如今,经过城市更新和改造,4万多名居民搬入新居,过上了推窗见绿、下楼赏景的幸福生活。青和居社区就处在棚改回迁的中心区域,是武汉市最大的公租房小区之一。

小区的居民,85%是棚改回迁户和公租房租赁者,15%是新市民、青年人和大学毕业生。流动人口多,高龄老年人和困难家庭多,社区治理难题如何破解,群众多元化诉求如何满足?近年来,青和居社区多措并举,引导、组织青年参与社区治理、服务老年居民,促进老年人和青年人良性互动,不断激发社区治理活力,提升治理效能,努力把群众大大小小的事办好。

配套大学生公寓,吸引青年人入住

"贺阿姨,最近身体怎么样,有没有哪里不舒服?"早上8点,23岁的居民志愿者张雪梅拎着买好的早餐,来到青和居社区18栋的独居老人贺阿姨家中,为她擦洗身子,换床单、被褥,并帮她测量血压、血糖等。

"我子女不在身边,小张就像我的亲闺女一样,经常上门看我,不怕脏不怕累地帮助我。"贺阿姨感动地说。她患有风湿,腿脚不便,需要长期依靠轮椅代步。张雪梅是一名居住在隔壁17栋的护士,在社区党委的组织下,主动结对帮扶贺阿姨。

青和居社区目前常住人口5235户6100多人,而社区工作人员只有26人。人口结构老龄化、困难群体居多,成为社区治理面临的挑战。

青和居社区的老龄化现状,也是老工业基地青山区的一个缩影。产业转型升级,青年人才是关键。该区从2015年开始,探索通过建设人才公寓,为创新创业人才提供安居保障,以此吸引、集聚人才,增加区域经济社会发展活力。

"青和居公租房项目在启动配租登记之初,就专门安排了1000多套房源作为大学生公寓。这也是武汉市公租房项目中首次安排大学生公寓。"青和居社区党委书记桂小妹介绍,申报人才公寓的对象为毕业3年内的普通高校大学生,在武汉就业或创业,无自有住房。租期最长到承租人毕业3年期满。

为了保障青年人才安居,武汉市不断调整优化政策。"近年来,青山区逐步将青年人才公寓向地铁沿线和滨江区域布局,这些地方交通便利,环境优美,更符合青年的偏好。"青山区人才服务中心主任冯丽华介绍。

精准发力解难题,满足青年实际需求

青和居社区还采取一系列措施,满足青年群体的工作和生活需求。

最近一段时间,社区按照当地人社部门移交的名单,摸排辖区内的离校未就业高校毕业生信息,提供相应的就业服务。早上8点多,一支由社区干事、党员和志愿者等组成的"天天敲门组"开始上门走访摸排。

26岁的居民李明轩退伍回家后,处于待业状态。社区青年干事谢志杰在走访中了解到这一情况,有针对性地向他推荐招聘信息。"您是退伍军人,身体素质好。现在武汉市公安局青山分局正在招辅警,可以多关注。"在谢志杰的帮助下,李明轩顺利通过招聘考试,走上工作岗位。

目前,青和居社区35周岁以下的青年人有近千名,包括青年租户、青年职工、大学毕业生等。桂小妹介绍,社区组建了15个"天天敲门组",详细登记青年居民学历专业、求职意向等信息。

社区还针对青年职工家庭反映比较普遍的需求,创新组织特色活动。

在青和居社区,双职工、外来务工人员家庭不少,"没时间带娃"成为一个较突出的问题。2018年以来,社区响应青山团区委号召,引入专业社工,整合各方资源,建立"四点半学校",面向6—14岁少儿免费提供课后托管服务。

短视频制作培训、青年读书会、楼栋运动会……如今,青和居在社区党群服务中心建成了占地近80平方米的"青年之家",在楼栋配备文化展板、乒乓球台等文体设施,为社区青年提供就业指导、交友联谊、心理疏导、文体娱乐等丰富多彩的活动,让青年人在这里住得好、留得下、更有归属感。

多渠道组织青年力量,服务保障老年居民

"区、街道、社区团组织联合起来,发动入住大学毕业生、青年员工积极参与助老帮困等社区服务项目。"青和居社区党委副书记、团支部书记冯圆圆说,比如一些青年医护人员会定期在楼下开展义诊活动,企业的青年职工为社区居民特别是老年居民上门修理灯具和电器等。

有一次,住在青和居17栋的武汉市普仁医院几名医护人员正在楼下为居民们开展爱心义诊,网格员骆海林急跑来说:"周医生,出事了,快来帮忙看看!"

原来,瘫痪在床的18栋居民王婆婆不慎跌下了床,失去知觉。在场的医生周佑荣和护士王海燕、龙琴立即带上急救设备赶往老人家中。经过紧急处理,老人终于苏醒过来。

为了进一步充实社区治理力量,青和居探索引入社区外高校、社工组织及机关企事业等单位青年群体,不断提升治理效能。

"如果收到自称是您子女的人来电要求转账,务必与对方当面确认"……在青和居社区10栋的楼栋议事厅,10多名来自武汉理工大学的大学生志愿者正在给老年居民开展反诈普法宣讲。他们针对保健品、投资理财等常见骗局,从"如何骗""怎么防"等角度指导老人们提高反诈意识。

宣讲结束后,他们跟着社区青年干事谢玉姣、谢志杰,分头上门探望楼栋里的一些高龄独居、行动不便的老人,为他们打扫房间卫生、代购药品等。

如今,青和居社区成立了一支70余人的"青年突击队",由大学生志愿者、网格员、社工、下沉干部等组成,平均年龄在35岁以下。他们积极响应社区的号召,围绕老年人的需求各展所长、各尽其能,成为社区治理的中坚力量。

青扶老、老助青,老少融合优化社区治理

在引入青年力量的同时,青和居社区组织不同年龄段居民参与服务,特别是将青年人和中老年人融合在一起,相互配合,共同服务居民。

"社区以党组织为引领,创新激励机制,广泛动员、凝聚老中青等各方力量。"青和居社区党委副书记张美丽介绍,近年来,社区陆续成立了"平安福"巡逻队、"啄木鸟"护绿队、"管得宽"志愿队等,登记在册的志愿者达1772人,其中年纪最小的只有20多岁,年纪大的则超过80岁。

青年人有激情、有活力,但和群众打交道往往欠缺经验和阅历,难免遇到挫折。这就需要老同志、老街坊的帮衬。

63岁的居民韩大爷喜欢将捡来的旧家具、旧器物堆放在楼道里,80后社区网格员朱明霞带着物业人员几次上门做工作,都碰了钉子。朱明霞无奈,便向年近六旬的社区居委会副主任、治保主任程瑞恒求助。

有着多年群众工作经验的程瑞恒请来62岁的社区人民调解员胡继祥以及社区驻点律师刘清刚、社区民警刘博彬等人,轮番上门做工作,打出感情、法律两张牌:"杂物堆在楼道里,大伙儿有意见""堵塞了消防通道,万一出了事,是要负刑事责任的"……韩大爷自知理亏,很快把楼道清理干净。

近年来,青和居社区创新组建矛盾调解室——"顺顺吧",吸纳不少老党员、老干部加入,与青年志愿者、网格员、人民调解员、社区律师等组成服务团进驻。双方相互支持,共同解决楼道乱堆杂物、高空抛物、不文明养犬等问题,化解邻里矛盾纠纷。

如今,青和居社区在每个楼栋都成立了网格党支部和"自管小分队",通过老中青搭配,老少融合服务居民群众、助力社区善治,青和居社区正在成为群众安居乐业、老少各得其所、邻里和睦友善的"亲和居"社区。

(原载《人民日报》2024年5月22日第13版,有删节)

张代重同志逝世

长江日报讯 中共武汉市第十届委员会副书记,武汉市第十一届人大常委会副主任、党组副书记张代重同志,因病于2024年5月21日14时1分在汉逝世,享年80岁。

张代重同志逝世后,省、市有关领导同志和有关部门以不同形式表示哀悼。

张代重同志1944年10月出生于湖北省武汉市。1968年9月参加工作,1965年4月加入中国共产党。历任武汉市政府副秘书长,市政府市长助理,市经委主任,市政府副市长,市委常委、市政府副市长,市委常委、市政府常务副市长。2002年2月至2005年1月任市委副书记。2005年1月至2007年1月任市人大常委会副主任、党组副书记。

地铁通向黄陂前川又近一步

5座跨铁路桥梁完成转体

长江日报讯(记者陶常宁 通讯员曾斯 袁永华 肖熊 张建成)5月22日下午2时许,随着最后一座上跨铁路转体桥成功转体,从4月18日首座跨铁桥梁顺利转体开始,历时月余,武汉地铁前川线二期顺利完成5座转体桥施工,为今年通车目标奠定坚实基础。

据了解,前川线二期工程全长15.35公里,线路从目前正在运营的横店站向黄陂广场站延伸。由于线路多处上跨铁路,因此5座上跨铁路的转体桥施工成了控制工程进展的关键节点。

5座转体桥中,有3座是连在一起的,需依次完成3个连续梁转体施工。

施工单位中铁大桥局项目现场负责人介绍,前川线二期工程涉铁一标段工程线路全长708.9米,其中主桥长484米,引桥长224.9米,主桥跨铁路部分共设3个转体连续梁,单个转体长154米、重1.5万吨,是目前国内市政轨道交通领域转体吨位最大、跨度最大的连续梁桥。

"'三转'连续梁共跨5股铁路线,5月15日、16日、22日,我们分别完成3个转体施工。"该负责人介绍,22日完成"最后一转",转体过程中以转体桥的主墩为轴,采用2套智能连续牵引设备,通过拽拉锚固且缠绕于转台上的钢绞线,匀速带动转体桥顺时针旋转。转体完成后及时采用高强度微膨胀混凝土对转体系统进行封固,确保桥梁达到稳定状态。

22日,施工现场旁边有不少附近居民围观。"我今年80岁了,一直住在横店,从来没有看过桥能够转。新地铁线开通后更方便了。"家住横店街道的杨友菊对长江日报记者说,以前去汉口是坐汽车,自从地铁通到横店,他们都是坐地铁出门,等前川线二期开通,再去前川也可以坐地铁了。

武汉地铁股份公司一级项目经理彭锐介绍,前川线二期工程由黄陂广场站至横店站(不含),包括4站5区间和1段出入场线,设车辆段1座,其中余彭垮站为预留站。5月15日至18日,前川线二期已完成首调段百泰路站至黄陂广场站的轨道、冷滑、热滑作业。

前川线二期工程建成后将与前川线一期贯通运营,将给前川、横店、盘龙城片区居民的出行带来极大便利,将黄陂前川、盘龙城、东西湖片区连成一个整体,提升天河机场枢纽集散能力,助力武汉北部经济发展。

138件交办信访件整改落实

武汉将办理信访件作为近期工作重点

长江日报讯(记者金文兵)5月21日晚,我省召开第三轮中央生态环境保护督察信访件办理工作视频推进会。

武汉市政府副市长汪元程汇报了我市推进中央生态环境保护督察交办信访件办理工作。

市委、市政府高度重视中央生态环境保护督察组交办我市信访投诉件办理工作,将办理信访件作为近期的重点工作。

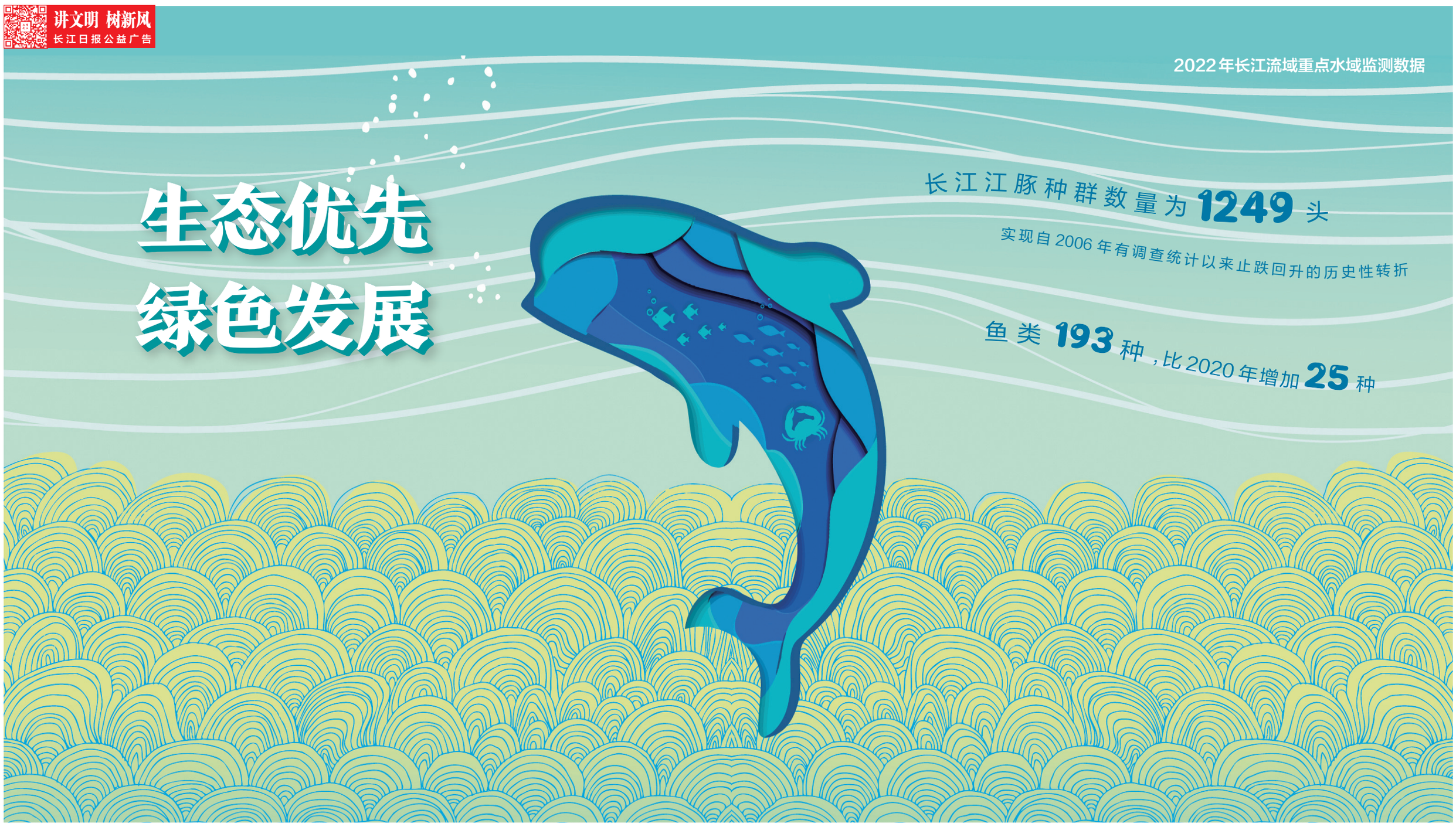
5月8日以来,我市共收到交办信访件13批次404件。截至5月20日,138件整改落实,266件已制定整改方案,明确整改时限,另有2件涉及追责问责情况,已移交纪检部门开展责任追究工作。

在随后召开的全市配合保障中央生态环境保护督察信访工作推进会议上,针对信访组通报的近期信访投诉件的办理情况,以及存在的问题,汪元程强调,要进一步提高政治站位,深刻认识中央生态环境保护督察的政治性、严肃性、重要性,切实增强主动接受督察的政治自觉。各区各部门要认真履职,不折不扣完成信访件办理。

下一步,我市将继续做好中央生态环境保护督察组交办的信访投诉件办理工作,进一步提高办理质量,推进边督边改,强化解剖个案推进类案解决的体制机制,确保配合中央生态环境保护督察取得实效。

中央生态环保督察

值班电话:027-82662776
邮政信箱:湖北省武汉市A246邮政信箱
受理举报电话时间:8:00—20:00



设计 刘岩