中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第六批 2024年5月13日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HB202405130077	武汉市江宁区友谊南路双龙服装城乱搭乱盖情况严重。要求拆除乱搭乱盖的违建。	江宁区	其他污染	经核实:双龙服装城在原规划许可的建筑层数内,对商业体内部重新分割进行二次装修。根据《武汉市建设工程规划许可豁免项目清单(第一批)》,内部二次装修改造行为属于无需办理工程规划许可的情形,不属于乱搭乱盖违法建设。	不属实	无	江宁区做好相关政策法规的宣传解释工作,同时加强日常巡查,强化拆违控违管理。	已办结	无问责情形
2	D3HB202405130075	武汉市武昌区水果湖供暖小区一楼农家餐馆油烟污染严重、环境卫生差,影响居民正常生活。	武昌区	大气	经核实:该餐厅经营活动中产生的油烟经油烟净化设施处理后通过排烟通道在楼顶排放,由于部分烟道老化破损等原因,存在油烟扰民情况。餐厅后门围挡内堆放部分杂物,对居民和周边环境卫生造成一定的影响。	属实	更换烟道,开展油烟检测;清除杂物,加强管理。	武昌区督促该商户更换烟道,委托第三方检测机构对排放油烟设施进行检测,根据检测结果依法依规处理。加强日常巡查和监管,督促商户定期清洗油烟设备,确保油烟净化设施正常使用,大气污染物达标排放,减少油烟扰民情况。商户已拆除后门围挡,将堆放的杂物清理完毕。	阶段性办结	无问责情形
3	D3HB202405130067 (重复件) D3HB202405130068	1.武汉市汉阳区二桥街道玫瑰体育公园内修建了派派兰德宠物乐园,与最开始的公园规划不符,更改规划后没有征求居民意见且未公示,乐园占用的土地原本是绿化用地。2.游玩的宠物太多,导致乐园外面公园环境受到污染。3.居民对乐园里面的治污设施表示怀疑,担心影响汉江水源。	汉阳区	水生态	经核实:1.玫瑰体育公园用地性质为公园绿地,宠物乐园是提供宠物互动及托管服务的场所,公园已就园区内规划及招商业态向社会进行了公示。2.宠物乐园对宠物进入乐园数量进行限流,及时清理宠物粪便,避免宠物粪便污染周边外部环境。3.宠物乐园建有厕所,污水及宠物粪便集中进入化粪池等设施,接入市政污水管网。现场检查未发现生活污水排入汉江的情况。	属实	加强公园运营管理,强化污水收集处理,做好日常环境维护。	汉阳区加强该公园运营管理,做好沟通宣传工作,争取居民群众理解支持。	已办结	无问责情形
4	X3HB202405130044	武汉经济技术开发区招商城建未来中心D地块夜间有强烈异味。1.武汉环保局经开分局检查企业无异常,但D地块居民仍然不时闻到异味,对于异味来源与成分,经分局未查到调查与告知责任,未公开异味出现时间点的周边重点企业24小时监控平台数据,调查结果不能服众;2.经分局未向D地块居民及时公开投诉电话;3.经分局接到投诉后响应不及时,居民闻到异味时打电话存在漏接情况,未能及时赶到现场调查处置;4.由于异味具有时点性及动态性的特征,经分局未制定应对投诉问题的跟踪响应、解决措施;5.环保治理力度没有根据规划作适配性调整。该地块由工业用地转为住宅和商用后,需要适合居住的无异味空气。	武汉经开区	大气	经核实:1.武汉经开区生态环境分局正在开展异味溯源调查,《企业环境信息依法披露管理办法》未明确要求企业公开实时监控数据,居民可向辖区生态环境部门申请相关数据公开。2.武汉经开区生态环境分局已组织人员开展夜间值班巡查,并将执法人员个人手机号码告知小区业主及物业公司。3.投诉人拨打的电话属于工作人员的私人手机号码,非工作时间可能存在漏接情况。4.对于异味突出的区域,武汉经开区生态环境分局制定并采取加强日常检查、执法监测、夜间巡航巡查等方式,加大对区域内涉气工业企业的监管,确保大气污染物达标排放。5.今年以来,武汉经开区生态环境分局加大小区周边企业现场检查力度,督促企业切实履行环境保护主体责任,推动在达标排放的基础上不断加大污染防治力度,加快进行生产工艺装备和污染治理设备提档升级。	属实	加强日常巡查,督促企业落实环境主体责任。	武汉经开区加强区域企业环境监管和日常检查巡查,督促企业落实环境保护主体责任,加强污染防治设施运行管理,同时聘请专业技术团队开展区域异味溯源,对发现的环境违法行为依法查处。加大环境政策法规宣传力度,督促企业公开环境信息,做好对小区居民环境问题诉求的解释和引导工作。	已办结	无问责情形
5	D3HB202405130062	武汉市蔡甸区中法生态城唐河村新天小区3期有居民反映:1.武汉市四环线从东西湖区到唐河村路段,10年来公路两边土地荒芜,没有进行规划和绿化管理,公路上产生的垃圾和污水特别是污水长期排放至路边的农田,对农田产生污染。2.中法生态城和长河村、新天村这一段的什湖港(连接汉江)之前用作灌溉农田,目前被私人占用养殖鱼类,用渔网把港口拦住了,导致污水不能外排,气味刺鼻,污染严重,30年无人管。曾向市民热线12345举报,没有回复、没有整改。	蔡甸区	大气土壤	经核实:1.市交投集团多次对该路段两边绿化进行恢复。该路段为高架桥,不存在污水排放,养护单位每天清扫桥面垃圾并集中处理。桥梁排水为雨水,未直接排放至农田。2.2004年,中法生态城唐河村村委会经集体商议委托该村村民余某负责什湖港唐河村段的日常清障保洁和维护管理,水渠内有少量人放天养,天然养殖鱼类,未发现私人占用养殖鱼类情况。现场未见明显污染源,水体无明显气味。在“连通上下游的涵管管口”设置了用于拦截上游漂浮物的“网状设施”。中法生态城管委会于2024年5月8日收到市民热线12345投诉件涉及该问题,目前正在办理中。	属实	拆除什湖港唐河村段围网设施,完成清障除杂。	1.市交投集团持续做好该路段巡查、保洁和养护工作,增加巡查和路面保洁频率,计划于5月22日之前出具互通区域绿化及淤泥治理整改提升设计方案。2.蔡甸区已拆除什湖港唐河村段涵管管口的网状设施,最大限度保障水渠畅通,并对该水渠及周边区域清障除杂,加强什湖港日常巡查监管,持续做好周边环境卫生和渠道清理整治。	阶段性办结	无问责情形
6	D3HB202405130061	1.武汉市黄陂区长轩岭街道院子村8组举报人有12亩鱼塘,被生活垃圾污染了20多年。当地政府将生活垃圾直接堆放在鱼塘的上游,导致每年鱼塘新投放的鱼苗受到污染而死亡。黄陂区生态环境分局已在鱼塘取样,各种污染物都超标,但问题迟迟得不到解决。2.长轩岭街道修路,把建筑垃圾堆放在举报人的粮田上。	黄陂区	水土壤	经核实:1.信访人反映的点位于黄陂区长轩岭街道生活垃圾填埋场,所指“鱼塘”距离填埋场约1.5公里。该填埋场于2015年封场,渗滤液经湿地生态处理系统处理,近3年检测报告结果显示达标。经实地查看,生态湿地运行正常,处理后的尾水清澈无异味。2023年9月,黄陂区生态环境分局曾到鱼塘拟进行水质采样,因联系不上信访人,故未现场采样。2.现场未发现农田上有建筑垃圾和生活垃圾情况。	不属实	无	黄陂区继续做好原垃圾填埋场管护工作,定期监测维护,建立长效管理机制,强化周边区域环境风险隐患排查。	已办结	无问责情形
7	X3HB202405130041	武汉市武昌区、东湖风景区存在4个方面的问题:1.污水直排东湖,长期得不到解决;2.拆迁推动不力,到处残垣断壁;3.核心景区私自搭建、违章搭建、无证建设严重;4.湖边生态空间全部被高尔夫会所、餐饮店占据,老百姓的公共资源被占用。	武昌区 东湖风景区	水生态	经核实:1.东湖汇水区域中几个较大的人湖阴渠已采取治理措施,但因入湖水量较大,其入湖污染物负荷超过东湖自净能力,入湖港渠水质需改善。2.正在实施改造的景区内村范围内存在部分已签约未拆除的房屋。一是由于模式调整等原因,实施主体要求对现状部分房屋暂时予以保留,后续结合规划进行改造提升利用;二是签约房屋与未签约房屋存在共墙等关联情况,拆除签约房屋将影响未签约房屋居住安全。上述房屋将结合相关片区城市更新实施方案予以处置,具备拆除条件的立即拆除清理。3.核心景区内有两处违法建筑。一处位于马鞍山森林公园太渔桥附近,共有6间顶部覆土的临湖“馆屋”,目前正在进行没收程序。另一处位于喻家山北路南侧地块,共有3处院落,已完成对该处的环境综合整治,已拆除违建1089.16平方米。4.未在生态保护红线内审批高尔夫会所、餐饮店等项目。阳光高尔夫俱乐部及易东高尔夫练习场均未压占生态保护红线。	属实	推进景中村改造,加强巡查,维护景区良好生态环境。	东湖风景区持续做好东湖流域水质保障和岸线提升重点工作,协力保障东湖水质。强力推进景中村改造征迁和保留房屋改造提升,保障景中村改造规范有序和房屋拆迁区域干净整洁。加快推进违法建设的没收程序和环境综合整治工程。督促核心景区管理单位严格落实属地管理责任,坚持发现一起查处一起;加强湖边生态空间监管,严禁破坏自然生态和自然景观,严禁不符合风景名胜功能区定位及涉湖的开发建设,维护景区良好生态环境。	阶段性办结	无问责情形
8	D3HB202405130059	武汉东湖新技术开发区龙泉街道江王村江鲁司湾整改图斑,耕地上被填埋渣土和建筑垃圾,高出周边地面4米。	东湖高新区	土壤	经核实:根据自然资源部2021年耕地卫星图斑及东湖高新区2022年一季度卫星图斑整改要求,2021—2022年度耕地流出和永久基本农田中所有非耕地应恢复或调整补划到位,东湖高新区的图斑点位中包含龙泉街道江王村图斑。2023年,东湖高新区龙泉街道组织人员对江王村图斑进行弃土回填复耕工作。龙泉街道江王村图斑复耕整改区域复耕回填3处点位表面有砖渣、水泥块等建筑垃圾,厚度约3至4米,回填区域最高点超出原水塘边堤约1—2米。	属实	对现场建筑垃圾进行清理,做好复耕复种工作。	东湖高新区组织人员对倾倒建筑垃圾单位进行调查核实,及时清理建筑垃圾,加大对辖区内图斑复耕执法监管力度,依法查处违法行为。	阶段性办结	无问责情形
9	D3HB202405130055	武汉市青山区建一综合市场2号门对面是居民生活区,建有一个垃圾转运站,一年四季臭气熏天,特别是夏季。要求把垃圾转运站拆掉。	青山区	大气	经核实:青山区钢花垃圾转运站内喷淋除臭设备运转正常,转运垃圾量过大时有一定异味,对附近居民造成一定的影响。	属实	加快转运中心建设,增加除臭喷淋设备使用频次。	青山区对站点进行全面清洁,延长喷淋时间,加大除臭药剂使用量,对垃圾转运车辆进行合理分配,减少车载垃圾量,确保站点及周边环境干净整洁,降低异味影响。加快区级垃圾转运中心建设,预计2024年9月底前关闭该垃圾转运站。	阶段性办结	无问责情形
10	D3HB202405130051	1.武汉市江岸区后湖街道幸福时代小区471栋1单元居民反映,电梯噪音扰民,还通过震动传到住户室内,对生活产生很大影响。2.信访人向市民热线反映过,但是没有人去现场处理。	江岸区	噪音	经核实:江岸区市场监督管理部门于2022年6月27日、2024年5月14日分别对幸福时代小区4期1栋1单元电梯运行情况进行检测,并邀请电梯厂家进行全面研判和专业调查,电梯机房内平均噪声值、运行中轿厢内最大噪声值、开关门最大噪声值均符合标准要求,但电梯运行中产生的噪音影响确实存在。	属实	降低电梯噪音。	江岸区督促物业公司5天内对该楼栋2部电梯进行全面排查和调试,采取加注润滑油对导轨进行润滑、调整曳引钢丝绳张力、更换磨损的门滑块和导靴等措施,降低电梯运行噪音。	阶段性办结	无问责情形
11	X3HB202405130038	武汉市新洲区李集街道张信村村民反映离居民生活区不足百米,成立于1986年的武汉市新洲区昌盛泡花碱厂:1.未办理环评手续,无排污许可证,无化工生产行政许可证等。2.长年排放污水、臭气和扬尘,危害村民身体健康。	新洲区	水大气	经核实:1.该泡花碱厂建设于1986年,没有办理环评审批手续,属于基本生态控制线内的历史遗留问题,已于2022年5月关停生产线、拆除生产设施。2024年5月14日,新洲区对泡花碱厂进行现场核查,锅炉房管道已被拆除,主要生产设施已被拆除,厂区内无生产原料和产品,不具备生产条件。2.该厂原有的水玻璃调配生产线生产工艺不涉及排放工业污水、废气和扬尘,配套的生物质锅炉存在燃烧烟气排放,经除尘处理后达标排放。	属实	息访息诉,彻底解决历史遗留问题和隐患。	新洲区加大对企业监管力度,做好与信访人沟通和协调解释工作。	阶段性办结	无问责情形
12	D3HB202405130048	武汉市武昌区金沙泊岸小区门口的道路3年都没有修好,破坏了沙湖公园绿化带和小区路边绿化带,还影响居民出行。	武昌区	生态	经核实:该路段办理了《工程建设涉及城市绿地、树木审批许可证》,准予申请单位临时占用沙湖公园绿地,迁移公园内部部分乔木、地被及灌木和草皮。	属实	恢复绿化。	武昌区督促施工单位按标准做好相关绿化恢复工作并加强养护管理。	阶段性办结	无问责情形
13	D3HB202405130041	武汉市东西湖区新桥五路融创观澜壹号西区电梯低频噪音扰民。	东西湖区	噪音	经核实:融创观澜壹号西区3栋的2部电梯均已办理注册登记,产品质量检测合格,目前正常投入使用且运行平稳,电梯维保单位按照技术规范要求对电梯进行维护保养。电梯所在楼栋房屋隔墙、楼板符合民用建筑隔声设计标准,但电梯运行过程中产生噪音,可能对部分敏感人群造成影响。	属实	加强对电梯的日常管理和维护保养,减少电梯低频噪音影响。	东西湖区督促物业公司和电梯维保单位持续做好电梯日常管理和维护保养,最大限度减少电梯低频噪音对居民的影响。	已办结	无问责情形
14	D3HB202405130040	武汉市江夏区郑店街道雷竹村武汉市绿色环保能源垃圾焚烧发电厂产生的垃圾(类似炉渣之类)被车转运至对面村庄,露天堆放,污水横流,造成环境污染。	江夏区	土壤水	经核实:该垃圾焚烧发电厂将炉渣出售给武汉力道新型建材有限公司进行综合利用。该公司建有炉渣筛选和建筑砌块两个生产线,将炉渣筛选加工后再生产建筑砌块。该公司建筑砌块生产线于2023年9月停产至今,购买的炉渣经筛选加工后堆放在厂区内准备转卖,炉渣堆场现场覆盖不完全,存在一定的扬尘,厂区内雨水经截流沟收集后回用,现场未发现污水排放情形,未发现炉渣转运至村庄露天堆放的情况。	属实	督促企业加强环境管理,强化扬尘防控。	江夏区督促武汉市绿色环保能源有限公司规范处置炉渣,督促武汉力道新型建材有限公司加强环境管理和扬尘防控。同时加大巡查监管力度,将环境影响降到最低。	阶段性办结	无问责情形
15	X3HB202405130035	武汉市江岸区后湖街道幸福村居民反映,武汉三鑫天地游乐开发有限公司在张公堤堤角段的防浪台上,砍毁已经成林的近万棵防浪树,破坏生态环境,侵占国家一级堤防控制用地,而且沿堤角线违法建设花鸟市场经营牟利。	江岸区	生态	经核实:武汉三鑫天地游乐开发有限公司建设的堤角花鸟市场位于长江新区谙家矶街道堤角路,毗邻张公堤。该公司已办理林木砍伐手续。2010年,实施堤角花鸟市场建设,不存在非法侵占堤防控制用地、沿堤角线违法建设花鸟市场经营牟利的问题。	属实	保持该市场经营的良好秩序。	江岸区加强堤角花鸟市场经营行为的监督和秩序管理,保持市场经营和周边环境的良好秩序,尽量减少对市容环境和周边居民的影响。	已办结	无问责情形

(下转第八版)