

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第七批 2024年5月14日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3HB202405140085	武汉市黄陂区左岸天地小区周边砂场、养猪场、砖厂和垃圾场以及托运的大车产生一些污染问题;1.有严重的扬尘污染;2.养猪场有难闻的气味;3.产生的噪音透过窗户影响居民正常生活。	黄陂区	群众身边的生态环境问题	经核实:信访人反映的小区周边砂场为4家建材销售场地,均是租用闲置土地,从事砂料分装和砌块砖、水泥销售,存在露天经营现象,车辆上下货和进出产生的扬尘和噪声影响周边居民休息。养猪场为武汉益业肉类食品有限公司,噪音主要来源于夜间宰杀和车辆运输,异味主要来源于生猪存栏间。砖厂为武汉益盛达建材有限公司,垃圾场实为武汉市伟迪再生物资有限公司,两家公司距离小区较近,车辆进出时会产生噪音和扬尘污染。	属实	督促周边企业落实好污染防治措施,减少对周边居民生活影响。	1.黄陂区责令4家建材批发销售公司立即整改,对裸露的沙土进行覆盖,加强路面清洗,加大进出车辆管理力度。2.责令武汉益业肉类食品有限公司加强生产管理和卫生清洁工作,加大屠宰车间的清洗频次,减少异味散发,强化进出车辆管理,尽量降低噪音。3.责令武汉益盛达建材有限公司、武汉市伟迪再生物资有限公司加强进出路面及厂区地面清扫工作,合理安排生产加工时间,减少对周边群众的影响。4.黄陂区加强小区周边卫生清扫,对砂场沿线路面进行清理、清洗,加大洒水车的冲洗频次,确保小区环境干净整洁。	阶段性办结	无问责情形
2	D3HB202405140084	武汉市东湖高新区关东街道旭辉千山凌云小区受到武汉光谷公司开发的武汉光谷大道高架噪声影响。希望进行声环境治理,落实隔声棚措施。(属地是东湖高新区管委会)	东湖高新区	噪音	经核实:该区域属于“先有路后有房”情形,故光谷大道快速化改造工程环境影响报告书中未提出对旭辉千山凌云小区段安装声屏障。目前,该段高架暂未修建声屏障。该小区开发企业在销售现场及购房合同中均将噪音等不利因素向购房人明确告知,并与购房人签订相关文件予以确认。因光谷大道高架车流量较大,对周边居民生活存在噪声影响。	属实	加快推进该区域声屏障建设工作,同时做好与群众沟通解释工作。	东湖高新区已制定《光谷大道高架旭辉千山凌云段噪声综合治理方案》,正在组织开展声屏障建设前期准备工作。	阶段性办结	无问责情形
3	D3HB202405140081	武汉市洪山区金地格林小城美茵区8区B栋302室受到小区围栏外面兰州拉面馆的油烟侵扰,油烟气味很大,影响生活。	洪山区	大气	经核实:该拉面馆油烟净化设备正常运行,但现场能感受到油烟气味。	属实	餐馆油烟达标排放。	洪山区拟于2024年5月21日对该拉面馆油烟净化设备进行专业油烟检测,将依据检测结果依法依规处置。	阶段性办结	无问责情形
4	D3HB202405140071	武汉市江夏区长山口华新环境工程有限公司每天晚上11时到次日凌晨一二时排放毒臭气,影响居民正常生活。	江夏区	大气	经核实:2024年5月15日,江夏区对该公司现场检查时未发现废气违规排放情形,无明显异味;5月16日晚11时许,再次组织执法人员突击检查,该厂各项环保设施运行正常,未发现明显异味。实地走访中,个别居民反映受高温和风向影响,偶有不明异味。	属实	督促企业落实环境管理要求。	江夏区将持续做好该公司的环境监管,督促企业落实环境管理要求。加强企业监管,共同做好对群众的解释工作,及时化解矛盾。	阶段性办结	无问责情形
5	D3HB202405140070	东湖高新区和葛店开发区之间的短咀里湖桥项目开工时填了周边很多湖,项目结束后也没有恢复。此举破坏了周边正常生态环境和养殖业。	东湖高新区	生态	经核实:短咀里湖桥改造工程项目涉严家湖湖泊保护区,已获得批复,同意涉湖施工采取临时拓宽筑岛围堰,施工期临时占用严家湖湖泊保护区面积44208平方米,运营期涉水桥墩占用严家湖湖泊保护区面积145.04平方米。该项目于2022年1月开始施工,桥梁部分于2023年12月完工。目前,正在实施桥梁墩柱落水管及景观亮化工程等附属设施及收尾工作,严格按照已批复的方案实施建设,施工范围未超过复函批复的湖泊保护区范围。位于东湖高新区的地方为畜禽禁止养殖区,不存在养殖业被破坏的情况。	属实	待改造工程施工结束后,立即组织恢复现场环境。	东湖高新区督促施工单位加快施工,严格按照批复许可要求,在工程完工后及时拆除施工围堰和施工便道,恢复现场环境。	阶段性办结	无问责情形
6	D3HB202405140064	洪山区狮子山街道南湖西路泰然南湖玫瑰湾小区北门附近有个地下停车场,设置多道减速板,导致车辆出入的声音过大,影响周边居民生活。希望能够降噪。	洪山区	噪音	经核实:该停车场入口处设有一条减速带和一条排水沟,车辆进出车库时碾压排水沟上的雨水篦子产生噪音。	属实	对排水沟进行填埋铺平处理,减少噪声影响。	洪山区督促泰然玫瑰湾小区物业公司对该停车场入口处的排水沟进行填埋铺平处理,重新布设排水线路,拟分段进行施工,预计3—5天完工。	阶段性办结	无问责情形
7	D3HB202405140065	武汉市蔡甸区薛峰社区全力二路周边小区有很浓的焦皮味毒气。诉求是找到污染源,改善居住环境。	武汉经开区	大气	经核实:武汉经开区结合突击检查、日常检查、走航巡查及大气污染物执法监测情况分析,均未发现周边工厂异常排放大气污染物的情况。小区周边工业企业聚集,在一定风向条件下,传输到周边居民区造成异味扰民问题。	属实	督促企业落实环境保护主体责任,加强污染防治设施运行管理。	武汉经开区加大企业环境监管力度,加强日常巡查和监测,推进生产工艺改进,促进节能减排,对发现的环境违法行为为依法查处。	已办结	无问责情形
8	D3HB202405140063	武汉市江夏区美的云筑小区受到高铁噪音影响,居民无法休息。前期举报后,修建的隔音屏毫无效果。	东湖高新区	噪音	经核实:武广高铁于2009年12月建成并开通运营,美的云筑小区于2023年3月24日建成并交付使用,属于“先有路后有房”的情形。在房屋销售过程中,鼎辉雅乐公司在销售现场及购房合同中均将铁路噪音等不利因素向购房人明确告知,并与购房人签订相关文件予以确认。2023年,东湖高新区组织专家论证,明确声屏障方案为科学有效降低噪声的解决措施,并于2024年初在美的云筑小区东侧与武广高铁之间建设了两段声屏障,该声屏障对27米以下楼层有一定降噪效果。	属实	做好与群众沟通解释等工作。	东湖高新区将持续跟踪该处声屏障后续维护情况,同时会同铁路部门协同推动类似问题解决方案。	阶段性办结	无问责情形
9	D3HB202405140062	武汉市蔡甸区沌阳街道全力一路东风凤凰城2期附近的格力工业园等工业园区燃烧塑料,偷排废气长达8—9年,尤其是高层居民受影响更大,严重影响周边居民身体健康。曾投诉,但没有彻底解决问题。	武汉经开区	大气	经核实:格力工业园等工业园区有汽车零部件生产、包装印刷等企业。武汉经开区结合日常检查、走航巡查及执法监测情况分析,均未发现格力等周边企业异常排放大气污染物情况。东风凤凰城2期小区周边工业企业聚集,在一定风向条件下,传输到周边居民区造成异味扰民问题。	属实	督促企业落实环境保护主体责任,加强污染防治设施运行管理,大气污染物达标排放。	武汉经开区督促企业履行环境保护主体责任,规范运行污染防治设施,确保大气污染物达标排放。加强日常管理,适时开展环境监测,根据监测结果对环境违法行为发现一起查处一起。	已办结	无问责情形
10	X3HB202405140029	投诉人反映,位于武昌区解放路464号2楼的武汉天天嗨唱文化发展有限公司KTV噪声严重影响该栋3楼的假日阳光酒店正常经营。	武昌区	噪音	经核实:该KTV于2024年3月正式营业,营业期间因群众反映KTV夜间噪声扰民,武昌区委托第三方检测机构进行了噪声检测,检测结果显示超标;武昌区城管执法局对其进行执法并责令整改。	属实	完善隔音措施,加装吸音体,持续开展噪声检测,加强巡查监管。	武昌区责令KTV负责人完善隔音措施,在包房顶部加装吸音体,于2024年6月10日前完成整改,并委托第三方检测机构进行噪声检测,根据检测结果依法处置。	阶段性办结	无问责情形
11	D3HB202405140061	武汉市洪山区南湖恒安路江宏花园C区老11栋一楼门面有五六家餐馆。1.餐馆的油烟机运行过程中噪音很大;2.餐馆的油烟违规排入地下管道,油烟窜到居民家里;3.餐馆占道经营过程中,消费者产生的噪声很大;4.与小区隔一条马路有火车站,火车经过时鸣笛、警示音、运行声产生的噪音很大。	洪山区	大气	经核实:1.该小区一楼有6家餐饮店,其中4家安装了油烟净化设施,2家未安装,油烟机运行存在一定噪声。2.餐馆油烟通过管道向街面排放,未向地下管道排放。3.餐馆用餐高峰期存在出店占道经营、油烟异味扰民情况。4.小区隔一条马路的火车站为武汉桥工段武昌线路车间武昌道口工区井岗二道口,火车站是武昌南机务段武客技折返段,机车经过时存在鸣笛、警示音、运行声,对居民产生一定的影响。	属实	督促小区附近餐馆规范经营,餐馆油烟净化设施正常运行,达标排放。	洪山区已对该小区一楼装有油烟净化设施的4家餐馆开展油烟、噪声检测,根据检测结果开展后续处置工作,同时要求2家未安装油烟净化设施的餐饮店即刻安装油烟净化设施。加强法治宣传,督促商户规范经营,劝导食客文明就餐。加强与中国铁路武汉局集团有限公司的沟通联系,目前报警音量已调至最低音量,避免对周围居民造成影响。	阶段性办结	无问责情形
12	D3HB202405140052	武汉市东湖高新区龙泉街道渣土中队中队长王某某在龙泉街道图斑整改作业过程中乱倒渣土和建筑垃圾。	东湖高新区	土壤	经核实:王某某自2022年7月起担任东湖高新区龙泉街道综合执法中心渣土中队中队长,负责渣土运输管理、施工单位监管等工作,2024年4月起不再担任该职务。	属实	对王某某履职尽责情况开展调查,加大图斑复耕执法监管力度。	东湖高新区龙泉街道纪检部门已对王某某履职尽责情况开展调查,根据调查结果做进一步处理。下一步,东湖高新区加大对辖区内图斑复耕执法监管力度,对于发现的违法行为,严格按照相关法律法规进行查处。	阶段性办结	无问责情形
13	D3HB202405140050	武汉市青山区121社区路边一个垃圾转运站长年噪音很大,飘出难闻的气味。希望将其搬迁到离居民区较远的地方,或者采取降噪等处理措施减少对居民生活的影响。	青山区	大气	经核实:该垃圾转运站加装了隔音板,配备的喷淋式除臭设备运转情况正常,转运垃圾量过大时,喷淋式除臭设备短时间内不能有效清除异味,存在垃圾异味扰民情况。由于该转运站每日转运时间主要集中在凌晨4时至上午8时,垃圾车在作业和进出场时会对外边居民造成噪声影响。	属实	及时做好垃圾清运后的除臭消杀、污水处理等工作,确保转运站及周边环境卫生干净整洁。加快运转效率,优化工作时间,降低作业噪音。	青山区督促钢花垃圾转运站加强生活垃圾转运力量,缩短作业时间,从即日起在晚7时至晚10时集中转运垃圾,减少异味和噪音影响。加强对垃圾转运站的监督管理,做好清洁卫生,优化转运时间。加快建成青山区级垃圾转运中心,计划于2024年9月底前关闭该垃圾转运站。	阶段性办结	无问责情形
14	D3HB202405140049	武汉东湖新技术开发区佛祖岭街道凤凰工业园里最靠近里面有一个池塘,堆放了白色生活垃圾,而且园区噪声很大,影响居民休息。	东湖高新区	噪音土壤	经核实:佛祖岭街道凤凰工业园西南侧与沪渝高速公路之间的鱼塘周边有少量建筑垃圾堆放情况。东湖高新区生态环境部门委托有资质的第三方检测机构对工业园内部分涉及工业噪声排放的企业开展了噪声监测,监测结果显示噪声排放均符合国家相关标准。	属实	立行立改,组织对现场建筑垃圾进行清理,加大工业园区日常巡查及监管力度。	东湖高新区责令鱼塘负责人立即进行整改,目前现场建筑垃圾已被清理完毕。下一步,东湖高新区督促工业园区企业提高环保意识,确保污染物达标排放。加大巡查和监管力度,对发现的环境违法行为、非法倾倒建筑垃圾行为为依法依规进行处置。	已办结	无问责情形
15	D3HB202405140048	武汉市武昌区徐东大街92号中力名居小区居民反映受到徐东大街高架桥(武汉大道徐东段)的噪音影响。	武昌区	噪音	经核实:徐东高架桥距离该小区约25米,临近小区桥段无隔音屏降噪设施。2024年5月16日,武昌区生态环境监测站对该路段进行昼间交通噪声监测,监测结果显示超标。	属实	加强徐东高架桥车辆管控,严禁大型车辆违禁通行,严格落实限速和禁鸣规定。	武昌区加强对通行徐东高架桥车辆的管控,严禁大型车辆违禁通行,全线严格落实限速和禁鸣规定,进一步减弱交通噪声对周边居民的影响。	阶段性办结	无问责情形
16	D3HB202405140047	武汉市黄陂区前川街道欣城小区1期和2期之间有一条四车道的公路,到了晚上就有很多小摊出摊,变成小吃街,四车道被占道经营变成单车道,油烟污染严重,晚上十一二时生活噪音、交通噪音扰民,环境卫生很差,车辆乱停乱放情况严重。	黄陂区	大气	经核实:该处路段居民集中、人流量大,是前川街道22个“便民服务占道经营疏导点”之一。该路段夜市小餐饮经营商户主要为露天流动摊贩,存在油烟直排、经营活动持续时间较长现象,对附近居民生活造成一定的影响。该路段旧城改造项目整体工程暂未验收交付,部分交通管制设施尚未配备,存在车辆乱停乱放现象。	属实	规范商贩经营行为,加强对违停车辆的处理,减少对居民生活的影响。	黄陂区将规范占道经营行为,坚持“堵疏结合,以疏为主”,引导摊贩有序规范经营,不得堵塞交通及通道。加强餐饮摊贩和经营商户的监管,占道流动摊贩严禁使用炭火烧烤经营,推广使用环保型烧烤炉具,配备隔油地垫。实施夜间噪音管控,限制夜市音响音量及商户经营时间,减少噪音扰民。尽快完善该路段交通管制设施配备,增强市民遵守秩序、规范停车意识。加大垃圾清运频次,保持该区域环境整治。	阶段性办结	无问责情形