

(上接第四版)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	D3HB202405150070	武汉市江岸区世纪家园、生态花园小区。1.小区内绿化带和周边马路上的绿化带被破坏很严重。2.世纪家园小区的中百仓储油烟扰民,排放的污水、地沟油污染了世纪家园绿化带。3.小区附近的草原兴发酒店背面阴沟里有地沟沟。4.小区内物业随意堆放垃圾,蚊虫猫狗到处窜,居住环境太差。5.小区游泳池像污水处理厂、景观池像臭水沟。	江岸区	土壤	经核实:1.世纪家园及生态花园小区内及周边马路绿化带,部分绿化区域存在绿化缺失的现象。2.原中百仓储(现为大禾宴汇酒店)、草原兴发酒店分别装有油水分离器、隔油池,但日常维护清捞不及时,油污满溢排入世纪家园小区内排水管网和明沟。3.两小区均未规划垃圾房,垃圾桶设置在固定点位,未见垃圾随意堆放、猫狗乱窜。小区卫生死角保洁不到位,蚊虫较多。4.世纪家园内有游泳池、景观池。游泳池尚未运营,疏于管理,池中有漂浮物,无明显异味。	属实	立行立改,长效治理,强化日常巡查管控,加强宣传引导,提升小区及周边环境品质。	江岸区于2024年5月31日前完成补种植被,做好日常养护,定期清捞小区游泳池、景观池漂浮物,落实“撤桶并点”,规范小区内垃圾堆放点位,定期消杀“除四害”,加强小区内猫狗宠物管理。对两家酒店下达《责令限期改正通知书》,升级隔油设施,加强日常维护。强化日常巡查管控,加强宣传引导,提升小区及周边环境品质。	阶段性办结	无问责情形
17	X3HB202405150047	武汉市汉阳区远洋东方镜8A地块3号楼电梯机房和电梯井架在5504号房的屋顶上,电梯噪声严重扰民,多次投诉没有得到解决。	汉阳区	噪音	经核实:5504号房的正上方没有电梯机房,与之相近的为3号楼二单元5号电梯机房,位于电梯井的正上方,电梯井与5504室的厨房和餐厅相邻,共用墙体。前期,针对投诉人反映电梯井道共墙产生噪音问题,汉阳区组织项目开发商、物业公司和电梯供应商成立了专项工作小组,先后采取在电梯机房加装隔音垫、安装减震平台支架、清理电梯导轨淤泥、更换电梯静音滑轮、加大电梯保养频次等整改措施,有效降低电梯噪音。2024年5月15—16日,汉阳区相关部门安排第三方检测机构对电梯轿厢、开关门、机房、3号楼二单元住户等进行噪声检测,结果符合国家标准。	属实	依据入户检测结果和现场勘察情况,进一步采取处置措施,并做好群众沟通解释工作。	汉阳区积极与信访人对接入户检测事宜,依据检测结果和现场勘察情况,进一步处置。	阶段性办结	无问责情形
18	D3HB202405150030	武汉市黄陂区左岸天地小区周边有7个工厂,1.露天作业产生的严重噪音影响到周边居民正常生活;2.沙场、水泥厂、塑料粉碎厂等场地在生产过程中产生扬尘,影响到周边居民身体健康。	黄陂区	大气	经核实:1.湖北泰枫昌商贸有限公司等7家从事建材批发销售经营的公司均租用闲置土地,从事砂料分装和砌块砖、水泥销售,生产时露天作业,运输车辆进出场区产生噪音和粉尘,影响周边居民生活。2.武汉市黄陂区宜翔再生资源回收经营部(沙场)在生产时会产生噪音和粉尘,已责令停产。	属实	督促小区周边企业落实好污染防治措施,减少对周边居民的影响。	黄陂区责令武汉市黄陂区宜翔再生资源回收经营部采取措施治理噪音和粉尘污染问题,做到达标排放。加大巡查监管力度,督促相关企业采取运输车辆限速、禁鸣、场区压尘降尘、堆场覆盖等措施,减少气味、粉尘及噪音扰民问题。	阶段性办结	无问责情形
19	X3HB202405150043	武汉长江新区投诉人反映:飞船重工露天喷漆,粉尘污染严重。	长江新区	大气	经核实:2024年5月16日,长江新区进行现场检查,该企业正在生产,环保设施均稳定运行且排放达标,未发现露天喷涂作业及明显粉尘。	不属实	无	长江新区进一步加大巡查频次,督促企业加强环境管理,确保污染防治设施正常运行。	已办结	无问责情形
20	D3HB202405150068	武汉市江岸区幸福湾附近要修建一个垃圾转运站和污水处理厂,选址在武汉长江新区谏家矶街道堤角,在朱家河生态公园附近,距离长江500米,对周边生态环境和水源污染很大。	长江新区	水	经核实:1.长江新区在谏家矶街道拟建项目为谏家矶城市管理综合服务综合体项目,垃圾转运仅为其中一项功能。该项目不在堤角片区范围内,不包含污水处理厂。2.谏家矶城市管理综合服务综合体项目距离长江河道的最近直线距离约2.3公里,符合相关法律法规要求,且该项目按照设计环保技术规范要求,配有污水处理设备,不存在污水渗透的问题。	不属实	无	长江新区加大沟通协调力度,根据居民合理建议,进一步优化完善项目垃圾运输方案,最大程度减少对环境影响。	已办结	无问责情形
21	D3HB202405150021	武汉市江夏区大桥新区8号线黄家湖地铁小镇居民反映,每次在凌晨4点的时候发现对面有黑烟和刺鼻的味道,不清楚是哪家公司在排放,影响到了周边居民的身体。	江夏区	大气	经核实:江夏区大桥新区8号线黄家湖地铁小镇站以东约1.6公里的下柏木岭村有一家豆腐作坊,每天凌晨约3时至5时制作豆腐。该作坊将废旧衣物和塑料作为燃料焚烧,其间确有黑烟和异味影响周边居民。	属实	强化常态化巡查执法,及时处置露天焚烧垃圾等环境问题。	江夏区已拆除豆腐作坊焚烧炉灶,更换为燃气炉。强化常态化巡查执法,及时处置露天焚烧垃圾等行为。	阶段性办结	无问责情形
22	D3HB202405150016	武汉市黄陂区盘龙城后湖清淤水环境治理项目声称清出100万吨淤泥,但是我们没有看到过淤泥运出,怀疑真实性。	黄陂区	其他污染	经核实:后湖清淤项目于2021年5月开工,2022年12月完工,按照设计工程量清淤约98万立方米。淤泥脱水后经过压滤机固化后形成约49万立方米干泥饼。后湖水环境项目部于2021年8月20日与武汉市胜祥旺建筑工程有限公司签订土方合同,由该公司将干泥饼运送至黄陂区横店街横天公路卫山村张后垮,清运工作已全部完成。	不属实	无	黄陂区做好后湖水环境治理的信息公开工作,切实回应群众诉求。	已办结	无问责情形
23	D3HB202405150023	武汉经济技术开发区东风大道金色港湾5期小区沿街门面有家烧烤店,该店烤炉设置在店门口,油烟没有经过净化设施处理直接外排(油烟设备未开启),严重影响楼上居民生活。	武汉经开区	大气	经核实:2024年5月16日,武汉经开区城管执法部门联合沌阳街道、武汉经开区民宗委及新疆和田驻汉办事处进行现场调查。新疆羊肉烧烤火锅店已办理《营业执照》和《食品经营许可证》,该店主要使用新型排烟净化烧烤炉烤制食品进行售卖。该店存在出店经营行为,将净化烧烤炉搬至店门口进行露天烧烤,烧烤过程中未常态化开启油烟净化设备,油烟沿街排放,对楼上住户及周边居民生活产生一定影响。	属实	督促店铺切实规范经营秩序,杜绝油烟扰民,保障周边群众生活环境。	武汉经开区督促烧烤店内经营,并持续开启油烟净化设备。定期检查商户油烟净化设施的运行情况,督促整改。	已办结	无问责情形
24	X3HB202405150030	武汉东湖新技术开发区武汉光谷建设投资有限公司建设的光谷大道高架噪声影响。前期2023年11月20日环保部门检测确实超标,希望能督促主管部门进行声环境治理,落实隔声棚措施。	东湖高新区	噪音	经核实:千山凌云小区段光谷大道是由武汉光谷建设投资有限公司(以下简称光谷建设公司)实施的光谷大道(三环线一路喻东路)快速化改造工程,该工程于2014年取得东湖高新区环境水务局环评批复(武环新管〔2014〕39号),于2015年底开始施工建设,2019年建成并通车。光谷大道快速化改造工程环境影响报告书中未提出对旭辉千山凌云小区段安装声屏障,目前该段高架暂未修建声屏障。小区开发企业在销售现场及购房合同中均将噪音等不利因素向购房人明确告知,并与购房人签订相关文件予以确认。因光谷大道高架桥车流量较大,对周边居民生活存在一定的噪声影响。	属实	加快推进该区域声屏障建设工作,同时做好与群众沟通解释等工作。	东湖高新区组织制订《光谷大道高架旭辉千山凌云段噪声综合治理方案》,目前,已组织声屏障施工单位进场施工,设置声屏障预埋构件。下一步,将继续做好对群众的宣传和解释。	阶段性办结	无问责情形
25	X3HB202405150072	武汉市黄陂区李家集街道吕某某集水厂老板。1.霸占农用地挖池塘养鱼,挖取池塘土渣贩卖,运输卡车大半夜进村影响村民生活。2.霸占公有良田,建立私家车库。3.侵占国有资产,水厂未被政府回收,私自经营,自来水处理工艺落后,未经过滤,直接在水里投放84消毒液净化水质,根本达不到国家饮用水标准,附近村民至今未喝上干净卫生的自来水。	黄陂区	水	经核实:1.被投诉水塘土地利用现状为坑塘水面,未侵占周围田地,塘堰清淤时清理的土渣由龙须河村集体拖走,未有买卖情况。2.该车库修建于2013年,所在地块土地利用现状为农村集体建设用地,不属于基本农田。3.吕某某于2003年与街道签订合同,买断李家集水厂40年经营权,不存在侵占国有资产问题,目前政府正在洽谈收购事宜。4.李家集水厂采用一体化处理工艺,用二氧化氯进行消毒,经检测,水质指标符合国家规范标准。	属实	提升供水水质,严守基本农田红线。	1.黄陂区督促李家集街道学习参照其他街道水厂收购工作典型经验,改进措施,依法依规推进水厂集并工作。2.定期进行水厂出水检测,督促李家集水厂严格落实制水工艺流程要求,及时维护更新净水设施设备,提升供水水质,不断满足群众需求。3.加强巡查管控,严守基本农田红线,确保耕地用途不发生改变。4.加大相关宣传与解释力度,及时回应群众诉求。	阶段性办结	无问责情形
26	D3HB202405150027	武汉东湖高新区豹澥街道丁峰村有人在耕地和九峰山自然保护区内倾倒建筑垃圾和渣土,已倒近2700车的渣土,开山毁林。	东湖高新区	土壤	经核实:信访人反映的位置属于基本农田图斑整改复耕区域,经无人机航拍现场核实,未发现开山毁林、违法倾倒建筑垃圾和渣土的情况。丁峰村正在按照东湖高新区规划局及豹澥街道要求,加紧对2处图斑(图斑号:P1BH188、P1BH195)进行平整并覆盖种植土。平整期间曾外运种植土用于低洼地的回填,以便满足复耕条件。	属实	完成图斑整改,完成基本农田耕种及出苗工作。	东湖高新区将督促责任单位加快图斑整改进度,尽快完成基本农田耕种及出苗工作;同时将持续强化监督执法力度,严厉打击开山毁林、违法倾倒建筑垃圾和渣土等违法行为,坚决守住生态底线,为辖区居民营造良好的生态环境。	已办结	无问责情形
27	X3HB202405150076	武汉市江岸区美联公园前小区绿地正在违规改建电动车车棚,距离小区居民楼很近,有噪音隐患。	江岸区	噪音	经核实:为解决小区电动车安全隐患问题,美联公园小区新建电动车停车棚,该电动车停车棚存在占用绿地、程序不合规等问题,确实有4个地块已进行平整、硬化,目前处于停工状态。	属实	依法依规处理,恢复原状。	江岸区下达督办通知书,责成丹水池街道依法依规处理电动车车棚建设问题;迅速开展该处绿地复原工作,目前硬化地面已铲除,原先移栽的树木已全部还原,预计一周内完成栽种复绿。针对该电动车棚建设过程中存在的程序不合规、监管不到位等问题,经丹水池街道纪工委研究,决定给予汉黄社区党委书记江保华诫勉谈话处理。	阶段性办结	给予江岸区汉黄社区党委书记江保华诫勉谈话处理。
28	D3HB202405150011	武汉东湖高新区,美的云筑小区旁边就是高铁轨道,每天高铁运行的声音达到90至100分贝,噪音污染严重。虽然建设了一个分段式隔音屏,但是没有什么效果,甚至噪音更大且高铁有提速。	东湖高新区	噪音	经核实:京九铁路(武广高铁)于2009年12月建成并开通运营,美的云筑小区于2023年3月建成并交付使用,属于“先有路后有房”的情形。东湖高新区相关部门会同铁路部门研究并组织专家论证,于2024年初在美的云筑小区东侧与京九铁路(武广高铁)之间建设了两段声屏障,既保障基本降噪效果,又能确保高铁安全。	属实	做好群众沟通解释等工作。	东湖高新区将持续跟踪该处声屏障后续维护情况,同时会同铁路部门协同研究类似问题的解决方案。	阶段性办结	无问责情形
29	X3HB202405150041	武汉市新洲区辛冲街道高新村四组涂某某将麻城市大理石矿堆放在村里的土地上,距离最近的房屋仅十几二十米。	新洲区	土壤	经核实:2023年12月涂某某租用村集体土地(建设用地)作为堆场,销售麻城市开采的石灰灰。该堆场面积约9亩,距离最近居民房屋约30米,部分已采取覆盖措施,该堆场不符合《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》(GB18599—2020)要求。	属实	问题整改到位。	新洲区已组织清理违规堆放的石灰灰,拟于2024年5月30日前清理完毕,对违法行为立案查处。	阶段性办结	无问责情形
30	D3HB202405150009	武汉市洪山区和平港路与建二南路交叉口,金科城三期居民反映:回收废品的店铺很多,气味很重,卫生环境很差。曾向社区、武汉市生态环境局洪山区分局反映过,没有得到解决。	洪山区	大气	经核实:信访人反映的点位共有7家废品回收站点,存在占道经营、乱堆乱放的情况,现场有异味。经洪山区生态环境局分局核实,并未收到过反映类似问题的信访件。	属实	督促废品回收站点规范经营,保持周边环境卫生。	洪山区督促废品回收站点规范经营,保持周边环境卫生,洪山区已对7家废品回收站点下达《责令整改通知书》,对限期整改未达到要求的站点依法取缔。	阶段性办结	无问责情形
31	X3HB202405150005	武汉市江汉区常青南园c2栋楼下二层餐饮商铺无烟道,油烟噪声扰民。	江汉区	大气	经核实:该店铺将室内原有楼梯拆除,处于装修停工整改阶段,还未正式营业,暂无烟道噪声扰民问题。其经营范围主要是早餐(粉、面等),排放物为水蒸气,施工图纸规划有烟道,但施工尚未进行到安装烟道步骤。	属实	要求店铺按规定安装烟道和油烟净化设备。	江汉区责令该店铺按规定设置和安装烟道。进一步加大巡查力度,强化日常监督。	阶段性办结	无问责情形
32	X3HB202405150002	武汉市新洲区阳逻街新村八组村民反映有一养鸡场未做任何环保处置,污染河水,鸡粪也无任何处置,直接倒入坑中,臭气扰民。	新洲区	水 大气	经核实:信访人反映的养殖场为新洲区凤和养殖场,该养殖场已配备相关环保处理设施,“粪不落池”系统设备运行正常,与武汉市达鑫源有机肥厂签订了鸡粪处理协议,鸡粪转运台账连续、完整。该养殖场外有一处鸡粪堆肥约10平方米。堆肥场地(为水泥路面基底)在村湾道路边,散发异味扰民。	属实	加强管理杜绝异味扰民。	新洲区责成凤和养殖场将堆肥痕迹清理完毕,铺撒石灰消毒处理,2024年5月17日已完成整改。下一步加大监管力度,督促养殖企业严格落实环境管理,全面及时清运粪污,不得随意露天堆肥,最大程度减少环境影响。	阶段性办结	无问责情形