

## 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第九批 2024年5月16日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3HB2024 05160108	武汉市东湖高新区泛悦城小区三期T1基坑开挖后闲置较长时间,形成一个巨大深坑,长期被雨水浸泡,已出现菜地、白色垃圾、污水横流、臭气熏天等诸多环境问题,更可能对地铁及周边居民形成安全隐患。	东湖高新区	大气	经核实:该基坑长约97米,宽约42米,面积约4000平方米,基坑内部密布灌木杂草,有少量白色垃圾,底部有积水浮萍。目前该处已规范打围。该基坑属于泛悦城小区三期待建项目,项目建设单位暂未申报三期规划设计方案,基坑开挖后一直闲置至今。	属实	完成基坑回填,保障周边环境卫生和安全。	洪山区责成小区物业公司加强基坑周边垃圾清理,增加清扫频次,保持现场环境干净卫生。督促项目开发商立即进行基坑积水抽排工作。该项目开发商计划于2024年6月底开工,2024年底完工。下一步,洪山区将会同东湖高新区持续跟进项目开发商回填基坑进度,确保按计划完成问题整改。	阶段性办结	无问责情形
2	X3HB2024 05160100	武汉市江岸区高雄路1号3栋1层玲玲好记小吃噪音扰民,该店噪音源有两处:室外开放厨房猛火灶及厨具敲击、违章室外经营食客的喧闹声。该店通宵营业,噪音污染严重影响周边居民及养老院老人的正常休息(该店紧邻西马街道养老院,噪音源距养老院窗口仅2-3米)。	江岸区	噪音	经核实:玲玲好记小吃与养老院相隔6米,营业时使用液化气喷枪产生噪音,营业高峰时段店外食客有喧哗声,对居民确实造成一定影响。	属实	加强管理,禁止占道经营。加强宣传,引导食客文明就餐。减少噪音对周边居民的影响。	江岸区已暂扣玲玲好记小吃液化气喷枪,责令该商户更换老旧设备,加强经营管理,避免厨具敲击产生噪音,并劝导食客文明用餐。下一步,江岸区将持续强化巡查管控,规范经营秩序,减少噪音对周边居民的影响。	阶段性办结	无问责情形
3	D3HB2024 05160076	1.武汉市洪山区华侨城欢乐天际小区,小区居民对武汉洪山区政府针对噪音问题处理情况不满意,认为其室内噪音监测数据不属实,希望区政府能向居民出具具体的噪音数据,且保证其数据的真实性。2.2024年5月15日,区政府、开发商与业主代表开会时,向业主承诺将在5月15日给出噪音检测的报告,5月22日出整改方案。但在报纸上的“处理和整改情况”显示仅与居民积极沟通,并未提及整改情况,对上对下解释不符,有欺上瞒下嫌疑。居民强烈要求开发商与区政府尽快对其给出整改方案,切实落实居民诉求,降噪措施,达到居民居住条件。	洪山区	噪音	经核实:1.2024年5月15日洪山区政法委组织区建设局、市生态环境局洪山区分局、和平街道、小区开发商及6个业主代表座谈沟通。项目开发商委托第三方检测机构已完成地铁4号线震动与噪声检测。2.地铁集团根据检测数据,已于5月22日制定降噪减震方案。	属实	落实整改方案,做好宣传解释工作。	洪山区督促开发商和地铁集团尽快按方案推进整改。同时,积极搭建沟通平台,督促开发商加强与居民的沟通,做好宣传解释工作。	阶段性办结	无问责情形
4	X3HB2024 05160095	武汉市蔡甸区张湾街太丰路,武汉水务集团蔡甸水厂南边有一家非法混凝土搅拌站,长期露天作业,没有采取降噪降尘、污水处理等任何环保措施。最近听说环保督察来了,就白天停产,下午5时后生产。	蔡甸区	噪音 大气 水	经核实:该混凝土搅拌站归浩天建材经营部所有,主要生产混凝土出售给周边农户。该经营部只有个体工商户营业执照,未办理土地规划审批、商用水泥混凝土审批、环保审批等相关手续,露天作业时未配置降噪降尘、污水处理等设施,搅拌机未完全封闭,虽然采取了洒水、覆盖等降尘措施,但生产作业时仍会产生一定的扬尘,属于“散乱污”企业。	属实	督促浩天建材经营部限时搬迁。	蔡甸区于2024年5月18日责令浩天建材经营部停止生产。5月22日该经营部已将生产设备全部拆除。	阶段性办结	无问责情形
5	X3HB2024 05160091	武汉市武昌区徐家棚街沙湖路餐饮一条街,大气污染、污水排放、管道堵塞,餐饮垃圾存放清理不及时,造成周边空气质量差、路面污染。	武昌区	大气 水	经核实:该处餐饮业态较为集中,共有餐饮店56家,其中44家经营过程中产生油烟,均已安装油烟净化装置。2024年5月18日,已选取3家较为突出的餐饮店进行检测,目前检测报告尚未出具。部分商户为方便经营,在店门口洗菜洗碗、随意倾倒污水,混投餐饮垃圾。夜晚食客店外就餐,引起路面积水、油污漏洒,且清运公司未及时清理餐饮垃圾,导致垃圾堆积产生异味。经排查,管网暂无堵塞情况。但通过走访了解,由于沿街个别商户乱泼乱倒,商户门前曾发生过路面湿滑、管网堵塞情况,已进行了清捞疏通。	属实	加强环卫保洁,定期疏捞管网,做到路面清洁卫生。	武昌区将加强日常巡查管控,督促餐饮一条街商户规范经营,定期清洗油烟净化设备,确保正常运行,做到达标排放。加强对商户违规出店经营、乱倒油污等行为的管控,增加环卫保洁、垃圾清运频次,定期安排人员对沙湖路市政管网进行排查检查和疏捞维护,确保管网畅通,避免污水漫溢。	阶段性办结	无问责情形
6	D3HB2024 05160069	金诚国际石材城(主营石材加工、批发)附近居民反映:1.市场内商户切割石材产生扬尘和噪音,影响周边居民身体健康和出行。2.加工产生的石渣污水直排地面和水沟,雨天污水更加严重,影响行人出行。3.胶水、废料随意堆放在时代城空地上,该市场管理不规范,脏乱差影响环境。曾举报到武汉当地环保局,没有准确答复,没有实际解决问题。	东西湖区	大气 水	经核实:1.金诚国际石材城在石材加工过程中产生的粉尘、噪音主要来源于石材切割、打磨过程,市生态环境局东西湖区分局于2024年3月13日对石材城的无组织废气、噪音开展了现场采样监测,结果显示均达标。2.该石材城切割石材产生的生产废水经收集循环池循环利用不外排,生活污水排入市政污水管网。3.2024年5月17日,现场检查发现,部分商户将石材堆放在石材城前的空地上,影响环境卫生。2023年4月、9月、10月,市生态环境局东西湖区分局共收到4起关于该石材城类似信访问题,均前往该石材城进行现场调查核实,要求确保污染防治设施正常运行、污染物达标排放,并按规范向信访人反馈了调查结果。	属实	督促商户加强对粉尘、废水等污染防治设施的运行维护,确保污染物达标排放。限期清理堆放在空地上的石材。	东西湖区加强对金诚国际石材城的监督管理,进一步减少噪音、粉尘对周边居民的影响,督促商户加强对粉尘、废水等污染防治设施的运行维护,确保污染物达标排放。计划2024年10月1日前清理目前堆放在空地上的石材,严格落实环境卫生管理要求,严禁乱堆乱放。	阶段性办结	无问责情形
7	X3HB2024 05160096	1.武汉市东湖高新区长山社区及其所在物业将生活垃圾转运站设置在葛洲坝世纪花园小区大门进出口,收集附近3000多户近万人的生活垃圾,造成地面垃圾遍地,污水横流,臭气熏天,社区不管不作为。2.昆仑御小区东南角幼儿园附近小区污水直排城市道路上,污水遍地。3.东三环高架桥下的水塘长期污水、死水,劣五类水体,无人管,水塘周围成了城市各种垃圾消纳场。	东湖高新区	土壤	经核实:1.葛洲坝世纪花园小区前期规划未设置垃圾集中堆放转运点,因租赁的集中转运场地于2023年到期,小区将临时转运点移至小区东门外。2.昆仑御小区污水经内部管网接人大秦二街市政污水管网进行排放,大秦二街污水管网排水正常,小区内部污水管段存在破损渗漏。3.东三环高架桥下水塘位于长山路以东,因地势低洼,周边绿化雨水径流积水,无污水排口,无明显异味,周边存在垃圾堆放情况。	属实	撤除垃圾临时转运点并重新选址,对破损污水管网进行修复。及时清理水塘周边垃圾并强化巡查管控。	东湖高新区已将葛洲坝世纪花园小区三期西门外垃圾集中转运点撤除,目前,垃圾清运单位直接到小区单元楼进行清运。下一步,小区业委会联合物业公司将征求居民意见,重新选址,设置垃圾集中堆放接运点。东湖高新区环境水务局已督促昆仑御小区物业公司对破损污水管网进行修复。关东街道已组织对东三环高架桥下水塘周边垃圾进行清理,下一步,将加强常态化巡查管控。	阶段性办结	无问责情形
8	D3HB2024 05160066	1.武汉市江夏区庙山社区坤鼎产业园对面,经居民排查有三家生产滤芯的公司排放类似沥青的臭味,投诉后从白天排放改为夜间排放,持续时间半个小时左右,臭气浓烈,曾半夜熏醒当地居民。曾向武汉市生态环境局江夏区分局投诉,回复居民“经核实后周围没有企业有废气排放”。居民要求当地生态环境分局重新核查此三家生产滤芯公司的废气排放情况。2.居民持续投诉3年,没有解决问题。2024年5月8日,督察组进驻湖北后,生态环境局江夏区分局说已排查出废气为建岭道路材料有限公司,现已责令停工停产,若居民再闻到该气味,不属于本辖区环保分局管辖。居民投诉武汉市生态环境局江夏区分局不作为。	江夏区	大气	经核实:1.坤鼎产业园周边无生产滤芯企业。2024年5月10日,江夏区对武汉建岭道路材料科技有限公司检查时,现场有类似沥青异味,当即要求该公司立即停产。5月17日再次现场检查,该公司已停产整改,正在转运原材料。5月19日凌晨开展突击检查,该公司已被强制断电,无生产行为。2.2022年以来,江夏区共收到相关信访问题60余件,江夏区生态环境分局与相关部门多次排查,对违法行为依法进行查处。	属实	企业限期搬迁,逾期将依法依规关停取缔。	江夏区于2024年5月10日责令武汉建岭道路材料科技有限公司立即停产,并书面告知企业限期自行搬迁,逾期将依法依规关停取缔。该公司正在制订搬迁计划,已开展原材料清退工作。	阶段性办结	江夏区已启动追责问责程序,将依法依纪追究相关责任人责任。
9	X3HB2024 05160089	武汉市汉阳区远洋东方境世界观8号地块3栋居民反映,该栋电梯噪音对居民生活造成较大影响,自5月8日投诉以来,并未得到解决。诉求:1.对开发商未按图纸施工进行处罚。2.严查汉阳区监管站包庇开发商行为。	汉阳区	噪音	经核实:1.汉阳区远洋东方境8A地块3号楼施工图经审查合格,现场施工符合设计要求,不存在未按图纸施工的情况。2.在处理信访人反映的电梯噪音问题过程中,汉阳区建管站一直按规定程序办理,组织开发商与信访人进行沟通协商,督促开发商推进相关整改工作,不存在包庇开发商的情形。	属实	结合相关检测结果和现场勘察情况,制定相应整改方案,督促落实整改工作。	汉阳区继续与信访人沟通联系,了解其诉求,目前信访人未同意入户检测。下一步,将依据相关检测结果和现场踏勘情况,制定相应整改方案,持续推进整改工作。	阶段性办结	无问责情形
10	D3HB2024 05160072	武汉市东湖高新区光谷一路12号万科嘉园14栋住户反映,楼下早餐店每天凌晨4时开始营业,产生的噪音严重干扰居民休息,影响身心健康。两年来该栋楼居民多次和物业反映该问题,至今未解决。	东湖高新区	噪音	经核实:万科嘉园14栋楼下有两家早餐店,分别为常青麦香园和金焱牛肉面,两家早餐店每天早上4时多进行营业准备,5时半左右开始营业;2024年5月18日,东湖高新区城管局联合关东街执法人员对两家早餐店的设施设备进行现场检查,发现在备餐、制餐过程中存在一定的噪音。	属实	督促商铺减少经营过程中产生的噪音,做好群众沟通解释工作。	东湖高新区对商铺负责人进行约谈,要求在营业准备和经营过程中,文明经营作业,避免噪音扰民。已委托第三方检测机构对商铺噪声排放情况进行监测,将根据监测结果依法处理。下一步,东湖高新区将加强监管力度,对发现的问题及时处理,积极回应群众诉求。	阶段性办结	无问责情形
11	D3HB2024 05160062	武汉市江岸区新村街道徐州社区九悦小区,其中第四、五栋是商住综合楼,其一楼商铺开设了四家餐馆,无专用烟道。根据《大气污染防治法》第八十一条,禁止在居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住综合楼以及商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层内新建、改建,扩建生产油烟、异味、废气的餐饮服务行业。餐馆的油烟污染小区空气,严重扰民,居民要求四家餐饮店搬离小区。曾向新村街道办事处、城管局、武汉市生态环境局江岸区分局投诉,但都相互推诿,未解决问题。	江岸区	大气	经核实:九悦小区4栋、5栋为商住综合楼,商铺一楼无专用烟道,4家餐饮门店已办理营业执照及食品经营许可证。目前,兰州拉面馆已停业转让,正在营业的湘粉哥鲜粉面、陈黑皮牛杂面、沙县美食等3家餐饮门店在经营过程中产生油烟,面向临街排放。	属实	设置专用烟道,督促餐饮商铺规范经营。	江岸区向湘粉哥鲜粉面、陈黑皮牛杂面、沙县美食等3家餐饮门店下达《城市管理行政执法责令限期改正决定书》,责令商户设置专用烟道,避免油烟扰民。督促新村街道做好居民解释工作,化解矛盾。下一步,江岸区将加强巡查和监管,对发现的问题及时进行整改。	阶段性办结	无问责情形
12	X3HB2024 05160086	1.武汉市新洲区辛冲街道高桥村四组涂某某,多年来在村民土地上经营从麻城运来的大理石尾矿粉(含有毒成分),呈泥浆状,下雨天尾矿粉流向田地,运输中造成新道路污染,日夜进出噪声扰民。2.多次向市、区有关部门反映未果。	新洲区	土壤	经核实:1.2023年12月,涂某某开始销售麻城市大理石开采的石硝灰,将租用的村集体建设用地作为堆场,石硝灰属于一般工业固体废物。堆场距离农田约50米,未发现下雨天尾矿粉流向田地情况。经现场核查,新道路路面未发现污染情况,但存在运输车辆覆盖不到位、物料遗撒散漏、噪声扰民等问题。2.2024年5月前未曾接到此问题群众投诉,也未曾接到信访件。因该堆场不符合《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》(GB18599—2020)要求,新洲区已组织清理。	属实	督促堆场整改到位,确保清空石硝灰。	新洲区对涂某某公司的违法行为进行立案查处,督促堆场整改到位,于2024年5月底清空石硝灰。	阶段性办结	无问责情形