

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第九批 2024年5月16日)

(上接第五版)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	D3HB202405160068	武汉市东湖高新区美的云筑小区旁边有京广高铁,噪音特别大,影响居民生活。前期建造了隔音板,但是隔音板太短又矮,100米不到,且不是连续的,离铁路线很远,隔音效果不好,甚至导致噪音更大。居民希望能够加装隔音棚或采取其他更科学更有效的减噪措施,或者高铁降速达到可以适合居住的环境。投诉人希望不要与之前12345投诉的回复相同,相关部门能够给出实际的、可行的解决方案。	东湖高新区	噪音	经核实:京广铁路于2009年12月建成运营,美的云筑小区于2023年3月交付使用,该小区房地产开发企业在销售现场及购房合同中均将铁路噪音等不利因素向购房人明确告知,并与购房人签订相关文件予以确认。为进一步减轻对居民的影响,东湖高新区研究并组织专家论证,在小区与铁路线之间建设了声屏障,该声屏障对27米以下楼层有一定降噪效果。	属实	做好群众沟通解释等工作。	东湖高新区将持续跟踪该处声屏障后续维护情况,同时会同铁路部门协同研究推动类似问题的解决方案。目前,佛祖岭街道正在分批次与小区居民沟通交流,听取居民诉求,做好群众解释工作。	阶段性办结	无问责情形
14	D3HB202405160060	武汉市硚口区易家街道办金湖湾街道华生汉口城市广场4期4区居民反映,小区附近靠近张公堤绿道一垃圾中转站异味严重,污水直排路面。	硚口区	大气土壤水	经核实:该垃圾收集屋用于收集华生四期居民的生活垃圾。针对垃圾转运和垃圾压缩期间产生的异味和渗滤液,在作业期间已开启喷淋系统进行除臭和消毒,安排专人采用高压水枪清洗垃圾渗滤液,清洗水排入市政管网。	属实	减少垃圾异味外溢,规范操作。	硚口区督促华生汉口城市广场物业公司、垃圾收集运输单位进一步规范垃圾作业操作流程,减少对周边居民的影响。督促易家街道改善该收集屋周边环境,强化垃圾分类宣传,争取居民理解和配合。	已办结	无问责情形
15	D3HB202405160059	武汉市汉阳区玫瑰体育公园有以下问题:1.近期建设了宠物乐园,产生的宠物排泄物对环境影响很大,该项目距离宗关取水口500—600米,对江滩和长江存在水污染隐患,影响居民饮用水安全。2.正在修建的水上高尔夫,对湿地的生态环境破坏严重。3.阳光宝贝乐园使用被染料污染过的人工砂,怀疑雨后被污染的水流向下游客关水厂,污染水源地。4.有居民多次向12345反映过,汉阳市政、信访办等部门相互推诿,没有表明处理结果。该公园商业项目存在违规用地的情况,望恢复公园原有生态环境。	汉阳区	水	经核实:1.宠物乐园采用半封闭式管理,内部建设有宠物厕所及独立的排污设施,配有专业清理宠物粪便人员,厕所污水及宠物粪便经化粪池处理后排入知音大道市政污水管网。现场检查未发现有影响居民饮用水安全的情况。2.玫瑰体育公园用地性质为城市公园绿地。公园设置玫瑰文化体育活动中心(即信访人所述水上高尔夫)等体育休闲场所,目前已停工整改。玫瑰文化体育活动中心紧邻雨水汇集形成的坑塘,建设运营单位对坑塘进行了治理,水质得到有效提升。3.阳光宝贝乐园人工砂池距离汉江约600米,所使用的染色彩砂经过专业检测机构检测符合相关标准要求。该公园不属于宗关饮用水水源保护区范围,距离饮用水水源保护区100米以上,经现场调查,玫瑰体育公园内部排水管网实施了雨污分流,未发现雨水流入宗关水厂水源地的情况。4.2024年1月至今,汉阳区大数据中心、汉阳区信访局受理涉及玫瑰体育公园的相关投诉后,均严格按照工作要求,及时分办、及时反馈回复。5.玫瑰体育公园用地性质为城市公园绿地,汉阳区按照住建部《关于开展城市公园绿地开放共享试点工作的通知》精神,将该公园打造成一座多元服务功能的滨江体育休闲景观公园,不属于违规用地。	属实	加强公园运营管理,加强污水收集管理,加强日常环境维护,为周边居民营造良好环境。	汉阳区将督促相关单位加强公园运营管理,让玫瑰体育公园成为居民群众亲近自然、休闲游玩的好去处。做好宣传解释工作,争取居民群众理解。	已办结	无问责情形
16	X3HB202405160085	武汉市黄陂区姚集街道王家庙村姚家上湾,1.村民姚某某没有手续将湾里上百亩优质基本农田私改成四口鱼塘,严重破坏当地生态环境。2.政府有关部门对此事走过场,没有根本解决问题。	黄陂区	生态	经核实:信访人反映的四口鱼塘中,有两口鱼塘早在1968年左右就已经存在,另两口鱼塘是姚某某于2020年4月擅自基本农田上新开挖的。2021年9月,黄陂区接到第二轮中央生态环境保护督察组交办的该点位类似问题的信访件,已责令当事人立即整改,恢复耕种条件。整改结果经黄陂区农业农村局现场验收合格,相关责任人也被问责处理。2021年11月,姚某某在复耕地块上种植了油菜。其后多次“回头看”检查,未发现问题反弹。	属实	加强巡查监管,防止此类情形发生。	黄陂区加强巡查,防止破坏基本农田的情形发生。	已办结	无问责情形
17	X3HB202405160079	武汉市武昌区水果湖街道舒心苑小区,中百仓储公司未经小区业主同意,在小区一楼空层搭建简易工棚,处理、堆放、运输纸箱和泡沫箱,车轮、纸箱等摩擦地面的声音严重影响居民。2022年该仓库发生火灾,因及时扑灭未造成人员伤亡,该公司仍旧不知悔改,继续堆放易燃物,安全隐患堪忧。	武昌区	噪音	经核实:中百仓储工作人员在使用搬运车运输货物过程中,塑料车轮摩擦地面产生噪音,对居民日常生活产生一定影响。2021年7月25日,因隔壁小区加装电梯使用电焊设备不慎引燃舒心苑小区1栋一号楼堆放的杂物,导致失火,水果湖消防中队迅速出警处置,成功扑灭火灾,未造成人员伤亡。2022年以来,仓库未发生火灾。该栋居民楼高15层,为防止高空抛物和发生上述类似事故,2022年4月,中百仓储在仓库旁依托相邻建筑物墙体搭建一处顶棚,用于堆放纸箱和泡沫箱。顶棚未落地、棚下空间未封闭,不属于违法建设范畴。	属实	更换搬运车车轮,加强日常管理。	武昌区督促中百仓储负责人尽快将搬运车塑料车轮更换为橡胶静音轮胎,降低运输过程中的噪声影响;已将顶棚下堆放的杂物清除,并恢复环境卫生整洁;加强日常管理,做到日产日清;增设灭火器及灭火瓶等消防设施,严格火源管控,保持疏散通道畅通。	阶段性办结	无问责情形
18	D3HB202405160051	武汉市江岸区台北路台北三村72号建银小区紧邻皖子湖,小区802和803的住户在9楼观景平台违建了一个200平方米的建筑(胶囊旅馆)并出租给了20多人,租户们在平台和湖边乱扔生活垃圾,房屋内乱接电表电线,安全隐患严重。信访人多次向市民热线反映未果,诉求是拆除违建。	江岸区	土壤	经核实:建银小区顶层平台上的建筑系早期搭建,前期确有多人在此居住,存在私搭电线、私装电表等问题。经巡查未发现平台上、楼栋周边、小区院墙边有明显乱扔的垃圾。2024年4月接市民热线转办件后,所在街道办事处正稳步推进相关工作。	属实	强化监管,化解纠纷。	江岸区立行立改,搭建部分已被查封,顶楼承租人已搬离,私牵电线问题已整改,垃圾已清理。举一反三,加大监管力度,尽力化解矛盾纠纷,切实回应群众诉求。	已办结	无问责情形
19	D3HB202405160050	武汉东湖新技术开发区恒大华府A区26栋201是一家民宿,住宅楼改建的,油烟污染、噪音扰民,有消防隐患,希望取缔。	东湖高新区	大气噪音	经核实:恒大华府A区26栋201室为东湖高新区云裳商贸经营部,取名“芸裳餐厅”,目前隔成了2个小包间、2个大包间和1个农产品经营厅,对外从事餐饮经营,未办理餐饮经营许可证,也未办理包含餐饮经营范围许可的营业执照。前期监测单位出具的油烟检测报告显示,其油烟达标排放;对外营业时,会产生一定的噪音;经核实,该餐厅安全出口数量不足,不具备安全疏散条件,存在消防安全隐患。	属实	对相关违法问题依法依规处理。	东湖高新区已责令201室商户立即停止对外经营;鉴于该商户不满足消防要求,消防部门将依法处置。下一步,东湖高新区将进一步强化部门联动,加强监督执法,为辖区居民营造良好居住环境。	阶段性办结	无问责情形
20	D3HB202405160049	武汉市洪山区和平街道东方雅苑小区后面有个垃圾中转站。1.当地政府并未规划建设垃圾中转站,但实际上已经建设了一个垃圾中转站,不符合规划要求。2.该中转站长期半夜三四点作业,噪音扰民。3.夏天异味严重,居民不敢开窗。4.下雨时污水横流。5.信访人多次向城管反映,都是敷衍了事。6.东方雅苑小区旁的东湖绿道三期建筑施工噪音扰民。	洪山区	噪音水	经核实:1.该垃圾中转站用地规划是环卫设施用地,于2009年选址,由市区城管部门共同建设,2012年正式投入使用。该转运站距离东方雅苑一期房屋外墙直线距离约80余米,符合相关规范。2.每天凌晨4:00—7:00是东方红转运站作业高峰期,存在一定的噪音影响。3.该站内安装了除臭喷淋系统,每天不间断消杀除臭。已安装视频监控和臭气监测系统,对站内作业情况、臭气等异味实时监测。4.该站内建设有排水管道,雨水、污水均经排水管道进入市政污水管网。5.洪山区城管局各职能部门安排专人负责市民投诉问题的办理。6.东方雅苑小区周边在建工地为东湖新城综合管廊三期工地,2024年5月17日到现场进行核查,该工地未施工。	属实	督促运维公司加强规范化管理,减少异味、噪声对周边环境的影响。	洪山区督促运维公司对东方红垃圾转运站加强规范化管理,对污水池及排水管道进行清淤,更换盖板,减少异味。加强站内污水处理设备的水质指标检测,检查结果形成台账记录,站内及围墙边增设除臭喷淋系统,添加芳香剂,控制垃圾转移过程中的扬尘,减少异味扰民。加强垃圾转运站的进出车辆巡查,杜绝跑冒滴漏,规范文明作业,轻拿轻放,减少噪音污染。	已办结	无问责情形
21	D3HB202405160043	武汉市武昌区中北路周家大湾立交桥离中百领秀领寓小区很近,噪音很大,到晚上睡不着觉,要求加装隔音板。	武昌区	噪音	经核实:中北领秀领寓小区最近一栋住宅,距离该立交桥直线距离20米,交通噪声对居民有一定影响。2024年5月17日,武昌区委托第三方检测机构到中北领秀领寓小区开展噪音检测,检测结果显示超标。	属实	加大车辆管控,严禁大型车辆违禁通行,全线严格落实限速和禁鸣规定。	武昌区将加大对通行中北路高架桥车辆的管控,严禁大型车辆违禁通行,全线严格落实限速和禁鸣规定,进一步减弱交通噪声对周边居民的影响。	阶段性办结	无问责情形
22	D3HB202405160038	武汉市洪山区东方雅苑一期八栋后面有一个垃圾中转站,离小区很近,冲洗地面的污水流到东湖港、沙湖港,异味严重,运输垃圾期间噪音扰民。	洪山区	水噪音	经核实:1.关于垃圾站离小区很近的情况。根据住建部《生活垃圾转运站技术规范》,该转运站分类为小型IV类,与相邻建筑间隔需大于等于10米。目前,该转运站的主体结构距离东方雅苑一期房屋外墙最近处直线距离约80米,符合规范。2.关于冲洗地面污水流入东湖港、沙湖港的情况。洪山区城管执法局2021年投入600余万元对该站的污水处理设施进行改造升级,并于当年完工投入使用。该站内建设有排水管道,雨水、污水均经排水管道进入市政污水管网。于2023年5月22日办理了城镇污水排入排水管网许可证,证件有效期至2028年5月21日。转运站内污水经“垃圾渗滤液处理设备”处理后排入智和路市政污水管网,排水量、排放污染物项目及排放标准均符合许可证要求。2024年4月11日,区城管执法局委托第三方检测机构出具的检测报告显示,东方红转运站废水渗滤液各项检测结果符合相关标准,尾水排入市政污水管网。不存在投诉人反映的污水排入东湖港、沙湖港的问题。3.关于异味的情况。转运站内安装了除臭喷淋系统,每天不间断消杀除臭,水车不定时对地面清洗,污水经处理后排入市政管网。同时,安装了视频监控和臭气监测系统对站内作业情况进行全天候监管,对站内臭气等异味问题实时监测,监测结果显示达标。4.关于噪音的情况。按照《武汉市环境卫生作业规范》,生活垃圾收运作业时间一般为凌晨4:00—7:00(主要收运打烊垃圾)、白天9:00—16:00、晚上7:00—10:00。凌晨4:00—7:00是东方红转运站的作业高峰期,由于夜间较为安静,且该转运站距离周边居民小区较近,存在一定的噪音影响。	属实	督促运维公司加强规范化管理,确保污染治理设施正常运行,减少异味、噪声对周边环境的影响。	洪山区督促运维公司对东方红垃圾转运站加强规范化管理,对污水池及排水管道进行清淤,更换盖板,减少异味。加强站内污水处理设备的水质指标检测,确保污染治理设施正常运行。站内及围墙边增设除臭喷淋系统,控制垃圾运输过程的扬尘,减少异味扰民。规范文明作业,减少噪音污染。	已办结	无问责情形
23	D3HB202405160041	武汉市江夏区金口城金凤凰纸业有以下情况:1.卸货的车辆灰尘很大。2.夜晚通过河底的旧管网排放污水。	江夏区	大气水	经核实:1.该公司紧邻102省道,因车流量较大,且102省道正在进行道路改扩建工程,来往车辆行驶时道路、厂区周边扬尘较为明显。2.2024年5月17日江夏区组织对金凤凰纸业生产厂区进行现场检查,该公司污水经环保车间处理后通过排污口达标排放,未发现其他暗管、新增排口。	属实	督促企业加强环境管理,确保厂区各项污染物达标排放。	江夏区督促金凤凰纸业有限公司加强环境管理,优化调派进出车辆,加大洒水降尘和地面清洁频次,同时严格落实排口数据监测工作,确保厂区废水监测设备运行正常和各项污染物稳定达标排放。	已办结	无问责情形
24	D3HB202405160036	武汉市江夏区长山口垃圾填埋场,垃圾填埋污水溢流导致村里鱼虾全部死了,农田无法耕种。希望搬迁。	江夏区	水	经核实:该填埋场于2022年12月封场停用。该公司废水收集处理设施运行正常,废水污染物在线监测数据正常,未发现违规排放废水情况。场区范围内全部实现雨污分离,污水处置达标后,排入市政污水管网至金口污水处理厂处理,不存在污水乱排。渗滤液处理系统废水排口和厂界雨水排口监测的结果均合格。经实地走访周边郑店街雷竹村、同升村村委会,均反映近年来未发现有污水污染田地和鱼塘现象。该项目已落实相关要求,暂无政策支撑搬迁要求。	不属实	无	江夏区强化企业日常监管,督促企业严格落实污染防治主体责任,确保各类环保设施稳定正常运行和污染物达标排放。	已办结	无问责情形

(下转第七版)