

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(上接第六版)

(第九批 2024年5月16日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
25	D3HB202405160035	武汉市东湖高新区星月溪河道水质又黑又臭,对居民生活造成影响。	东湖高新区	水	经核实:星月溪河道水体发黑发臭,主要原因是区域雨污管网不完善,光谷五路与二泉街的污水管网堵塞,造成二泉街、揽月路污水排放不畅,水位过高,市政污水从公园B区服务中心化粪池回流至基坑,经排水沟流入公园雨水井排入港渠。另外,汇水区绿地光谷中心城3、4期施工工地门前污水管网塌陷,污水混流进入雨水管网,造成港渠水质下降。	属实	对周边市政管网进行修复、疏通、改造,加强管网及河道日常巡查维护清洁。	东湖高新区于2024年5月17日组织责任单位对堵塞的市政污水管网进行修复和疏通,对翻水的化粪池接驳井进行封堵,市政污水管网内水位明显下降;绿地光谷中心城对塌陷的污水管进行了改造,雨水井内已无水,港渠原混流排口已无污水混入。下一步,该区将定期对周边污水系统进行疏通、清污,强化辖区河湖水体巡查管控,持续开展清洁管护工作。	阶段性办结	无问责情形
26	D3HB202405160031	武汉市汉阳区四新联通港有多个排污口向港内排放污水,导致这个港内的水质呈黑色。政府做过一些清淤工作,但治标不治本,信访人要求政府能从根本上解决问题。	汉阳区	水	经核实:四新联通港沿渠设置的排口均为雨水排口,无工业废水混入,但存在部分沿街商铺私接散排现象。根据第三方港渠水质监测数据显示,连通港水质稳定达标。	属实	加强四新联通港渠日常巡查管理,落实相关整改措施,保持水质稳定达标。	汉阳区加大港渠水质监测频次和源头治理力度,针对性采取有效处置措施,加强港渠沿线管网排查,对发现的私接乱排问题立即立行立改。加强日常巡查管护,及时清理港渠漂浮物及岸坡垃圾、枯草,提升岸线和水体的自然净化功能及景观功能,采取生态流量补给、曝气造流、微生物菌剂投放等生态措施增强水体自净能力,巩固提升港渠水质。	已办结	无问责情形
27	D3HB202405160030	武汉市江夏区纸坊一道村村委会旁有一个屠宰场,以前下达文件要求搬迁,现在又开始作业了,半夜3时屠宰噪声扰民、臭味扰民。希望能取缔。	江夏区	大气噪声	经核实:江夏区外贸恒兴机械化屠宰厂已依法办理生猪定点屠宰证和排污许可证,取得建设项目环境影响报告表的批复。江夏区未对该屠宰厂下达停产搬迁文件。2024年5月17日,经现场调查核实,该厂生产时间为凌晨0时到早晨5时,经检测,噪声、废气及废水等各项污染物排放均达标。现场存在一定异味。江夏区生态环境分局拟近期组织对该屠宰厂开展监督性监测。	属实	督促企业严格落实各项污染防治措施,加强宣传沟通,及时化解矛盾。	江夏区进一步加强监管,督促企业严格落实各项污染防治措施,切实做好每日一清洗一消毒,确保各项污染物达标排放,减少对环境影响。	阶段性办结	无问责情形
28	D3HB202405160026	武汉市洪山区泛悦城社区附近有一空地,洛悦地产挖了一个大坑,已经有两三年,现在积了很多污水和垃圾,影响周边住户环境。向当地政府投诉,没有任何答复。	洪山区	水	经核实:1.该基坑长约97米,宽42米,面积约4000平方米,基坑内部密布灌木杂草,有少量白色垃圾,底部有积水浮萍,目前该处已规范打围。该基坑属于泛悦城三期待建项目,因前期工作准备不充分,基坑开挖后一直闲置至今。2.关山街道泛悦城社区自2022年成立起,陆续接到市民热线平台反映该基坑闲置事宜十余起并及时办理。近年来,洪山区、东湖新技术开发区相关部门督促洛悦地产开发商、泛悦城物业公司尽快对闲置基坑进行回填,保障辖区居民居住环境干净安全。	属实	完成基坑回填,保障周边环境卫生和安全。	洪山区责成小区物业公司加强基坑周边垃圾清理,增加清扫频次,保持现场环境干净卫生。督促项目开发商立即进行基坑积水抽排工作。该项目开发商计划于2024年6月底开工,2024年底完工。下一步,洪山区将会同东湖高新区持续跟进项目开发商回填基坑进度,确保按计划完成问题整改,同时耐心做好居民解释工作。	阶段性办结	无问责情形
29	D3HB202405160028	武汉市东湖高新区当代国际花园小区的垃圾转运站:1.垃圾车从早到晚现场压缩垃圾噪音很大。2.垃圾冲洗水直接排到马路。3.夏天时气味很大,马路对面的万科城市花园小区也受到污染。	东湖高新区	大气噪声	经核实:该小区垃圾清运车早上进行垃圾转运作业时,会产生一定的噪音,物业公司对垃圾转运站冲洗消杀不到位,垃圾清运车车轮将污水带出,导致污染道路、产生异味。	属实	减少小区垃圾转运作业噪音影响,增加垃圾转运站消杀频次,减少异味产生,保障小区环境卫生。	东湖高新区督促垃圾清运单位规范作业,降低垃圾清运时产生的噪音,增加垃圾转运站冲洗消杀频次,对垃圾转运站内部及周边道路进行清洗和消杀,减少异味。	阶段性办结	无问责情形
30	D3HB202405160022	东湖高新区万科城市花园:1.高架有轨挨近居民楼,没有隔音板,产生噪音很严重。2.光谷二小附近有个垃圾站,每天有恶臭气味,占据了学生上学放学的路。3.当代国际花园垃圾站在压缩运转垃圾的时候产生了很大的噪音,对周边居民生活影响很大。4.城北绿化带有个荷花池没人打理,已经荒废了,有蚊虫滋生和异味。	东湖高新区	噪声	经核实:1.有轨高架全线已设立声屏障,经现场监测,有轨电车运行噪音符合国家相关标准。2.该垃圾站在清运过程中存在异味,未占用光谷二小上下学通道。3.垃圾清运车每天早上进行垃圾转运作业,会产生一定的噪音。4.该处荷花池权属为万科城市花园小区,所处位置地势低洼,下雨时易汇聚形成水沟,无雨时则干涸,易造成蚊虫滋生。	属实	增加小区垃圾站清洗消杀频次,最大程度降低垃圾站恶臭气味和转运垃圾对周边居民的影响。解决荷花池无人打理、滋生异味问题。	东湖高新区已组织人员对垃圾站内部及周边道路进行清洗和消杀,消除异味,督促清运单位规范操作,垃圾收集、清运作业过程中降低噪音,减少对周边居民的影响。督促周边养护单位对该荷花池加强清理。	阶段性办结	无问责情形
31	X3HB202405160087	武汉市黄浦区前川街道五里村钓鱼大道北侧、五里小学南侧(约台道84号马田轮胎附近)一地块树木被挖毁,大量优质土被挖走,用建筑垃圾回填,严重破坏生态环境。	黄浦区	其他污染	经核实:1.该区域为地铁七号线项目工程建设用地范围,图斑面积为5.25亩,土地性质为耕地,地面存在野生小型灌木和抛荒杂草。前期建设单位根据工程建设需要对该处土地进行开挖,挖取土方临时堆放在主线旁,工程完工后,已将开挖区域回填、地面平整,恢复耕种条件。2.现场存在前期施工遗留的少量建筑垃圾和土堆。	属实	严格用地手续审批,严禁非法处置建筑垃圾。	黄浦区已清理施工现场遗留的建筑垃圾并平整了土壤,达到恢复耕种的条件。下一步,加强巡查管控,打击违法倾倒建筑垃圾行为。	已办结	无问责情形
32	D3HB202405160017	武汉市黄浦区汉口北轻轨站后面的新泵站河一年四季臭气熏天,怀疑新南市场按照雨污分流设计及施工,市场冲洗废水、水产暂存废水排入市政管网,未向新泵站河排放污水。	黄浦区	水	经核实:1.新泵站河水面无明显臭味,沿河两岸有菜地,有使用粪肥浇灌菜地的痕迹,现场有轻微异味。2.新南市场按照雨污分流设计及施工,市场冲洗废水、水产暂存废水排入市政管网,未向新泵站河排放污水。	属实	做好新泵站河环境卫生管护,严禁污水直排入河。	黄浦区加强新泵站河沿线环境整治,每日清理河道水面漂浮物及沿河两岸垃圾、菜地。加强对新南市场环境监管,督促企业做好市场日常环境卫生工作。	已办结	无问责情形
33	D3HB202405160016	武汉市长江新区联投汉口郡5栋1单元楼下有供水设施一直有噪音影响,全天时段都有噪音污染。认为该供水设施不应该设置在居民楼下。	长江新区	噪声	经核实:该小区5栋1单元负一层为水泵房,有三台加压水泵。根据《住宅设计规范》《民用建筑隔声设计规范》,水泵房不宜设置在主体建筑下,在无法满足有关要求贴邻设置时,可增加隔声减震措施进行优化处理。	属实	将督促建设单位优化泵房减震措施,进一步减少低频噪音。	长江新区已督促该小区开发建设单位在水泵房采取增加隔音墙、安装多孔吸音板、改用抗震支架、加隔音保温棉等隔音降噪措施。下一步,督促建设单位入户检测,根据检测结果进一步优化泵房减震措施,减少低频噪音。	阶段性办结	无问责情形
34	D3HB202405160015	武汉市黄浦区盘龙城左岸天地小区周边很多化工厂,1.水泥、塑料厂在生产过程中有很大的灰尘;2.夜间生产和运输会造成很大的噪音,影响周边居民生活。诉求是相关部门能对该居民区生活环境改善引起重视,把污染严重的工厂迁离居民区,或者做好减少影响居民生活的措施。	黄浦区	大气	经核实:左岸天地小区周边无化工厂,有8家主要从事建材批发销售及再生资源回收的企业,其中3家处于停产状态,5家建材批发销售企业露天作业,存在扬尘污染和噪声扰民问题。	属实	督促企业规范生产,减少粉尘噪音扰民。	黄浦区督促湖北泰枫昌商贸有限公司、武汉云顶坤建筑工程有限公司、武汉广励发建材有限公司、武汉市集均祥建材有限公司、武汉佳峰建材有限公司加强厂区环境管理,落实运输车辆限速禁鸣、厂区洒水降尘、堆场覆盖等措施;加强巡查管控,发现问题及时依法查处。	阶段性办结	无问责情形
35	D3HB202405160014	武汉市青山区建设十一路工人村街道绿地山水画城小区紧挨着热电厂、石化企业等化工企业,有时会在早晨五点半左右、夜晚八九点左右有燃烧塑料的臭味、臭水沟污染物的臭味,影响居民生活。诉求是能够解决气味排放情况。	青山区	大气	经核实:1.2024年5月17日,青山区生态环境部门在信访人反映的时段内对石化炼油厂、青山热电厂运行情况开展巡查检查,未发现违法排放污染物问题。目前,石化炼油厂和青山热电厂均处于正常连续生产状态,其脱硫、脱硝、除尘等环保设施运行情况正常,在线监控平台数据传输率达标,气态污染物24小时稳定达标排放,且2024年以来未出现日均值超标的情况。考虑到该小区地处石化炼油厂等重化工企业的下风口,在企业大气污染物均达标排放的情况下,受不利气象条件影响,大气污染物聚集后扩散较差,会产生一定异味。2.2024年5月17日,青山区组织对小区周边范围内的主要排水设施进行排查,现场正常无异味,未发现臭水沟污染物问题。	属实	加强企业环境监管,发现问题立即立改。	青山区进一步加强对重点化工企业的日常监管,不定期开展突击检查,加大夜间巡查和走航监测频次,依法查处违法排放大气污染物行为。督促企业严格履行环境保护主体责任,进一步提升精细化管理水平。同时,及时了解周边居民诉求,主动靠前服务,做好沟通解释工作。	已办结	无问责情形
36	D3HB202405160012	武汉市洪山区智和路东方雅园1期8栋楼下有个垃圾站:1.常年弥漫着垃圾的恶臭味。每次投诉都表示没有搬迁打算,协商建立除臭措施,也只是做表面工作,依然有恶臭味。2.凌晨会有垃圾车拖运垃圾经过小区楼下,会有噪音干扰居民休息。诉求是垃圾站搬迁,或者做好消杀除臭措施。	洪山区	大气噪声	经核实:1.东方红垃圾转运站内安装了除臭喷淋系统,视频监控和臭气监测系统,对站内臭气等异味物质实时监测。2.每天凌晨4:00-7:00是作业高峰期,垃圾转运车辆进出时产生一定的噪音影响。3.东方红垃圾转运站主要服务于洪山区和平平片区,每天转运的垃圾量约260吨,目前无搬迁计划。	属实	督促运维公司加强规范化管理,减少异味、噪声对周边环境的影响。	洪山区督促运维公司对东方红垃圾转运站加强规范化管理,对污水池及排水管道进行清淤,更换盖板,减少异味。增加站内污水处理设备的水质检测频次,强化检测结果台账管理;通过站内及围墙边增设除臭喷淋系统、添加芳香剂等方式,控制垃圾转移过程的扬尘和恶臭气体。加强进出车辆巡查,杜绝跑冒滴漏。规范文明作业,轻拿轻放,减少噪音污染。	已办结	无问责情形
37	D3HB202405160010	武汉市汉阳区远洋东方境小区8A地块3单元电梯噪音,对公示的处理结果部分不认同:1.住建局应对开发商建设与图纸不符进行行政回复。2.市场监督管理局在对电梯进行维保后,在业主家门口进行噪声监测,业主不认可,反映的问题是家里面共振噪音。3.要求开发商对噪音问题迅速进行降噪整改。	汉阳区	噪声	经核实:1.汉阳区建设局就该问题已通过书面和口头方式回复,均告知其远洋东方境8A地块3号楼施工图经过审查合格,现场施工符合设计要求。2.2024年5月9日,检查人员在信访人房屋门口讨论检测方案,并未在业主家门口进行噪声监测。3.针对信访人反映电梯井道共墙产生噪音问题,汉阳区联合项目开发商、物业公司 and 电梯供应商成立了专项工作小组,采取了减震降噪措施。汉阳区不断与信访人沟通入户检测事宜,一直被信访人拒绝。	属实	结合相关检测结果和现场勘察情况,制定相应整改方案,督促落实整改工作。	汉阳区继续加强与信访人的沟通联系,了解其诉求,依据相关检测结果和现场踏勘情况,制定相应整改方案,持续推进整改工作。	阶段性办结	无问责情形
38	D3HB202405160008	武汉市硚口区古田四路131号地块,白天6时以后就开始打桩,晚上运土,24小时接连施工,丢钢管的声音很大,没有降噪措施和隔音墙。希望调整施工时间,不干扰周边居民休息。	硚口区	噪声	经核实:该项目前期存在夜间渣土运输、白天打桩等噪声扰民的情况,目前,土方施工和打桩作业已结束,现处于主体施工阶段。硚口区多次约谈施工单位,项目已采取降噪措施。	属实	督促建设单位文明施工,减少施工噪声对周边居民的影响。	2024年5月17日,硚口区组织现场巡查,向施工单位下达《限期整改通知书》,责令其立即调整施工计划,落实文明施工要求;建设、城管部门持续加强对该工地施工噪声监管,发现违法行为及时依法处理。	已办结	无问责情形
39	D3HB202405160006	武汉市东湖高新区龙泉街道高新八路江王村路和高新八路新湖村、旧湖湾地区都是垃圾堆放,垃圾堆成山,有难闻气味。	东湖高新区	大气	经核实:在龙泉街道高新八路新湖村旧湖湾和高新八路江王村路口,发现路边有部分建筑垃圾,部分施工沟渠段有少量生活垃圾。	属实	组织对垃圾进行清理,加强巡查管控力度。	东湖高新区对核查发现的生活垃圾和建筑垃圾进行清理,目前已清理完毕。下一步,东湖高新区将加强对违规倾倒建筑垃圾及生活垃圾的巡查管控力度,发现一起、查处一起。	已办结	无问责情形
40	X3HB202405160001	武汉市东湖高新区千山凌云小区居民反映:1.希望主管部门筹措资金并督促光谷公司按环评要求建设全封闭隔声棚和低噪音路面降噪设施,使武汉千山凌云小区房子室外声环境符合《声环境质量标准》(GB3096-2008强制性国标)中2类要求。2.投诉人要求书面回复处理结果,对投诉人的个人信息和举报事项进行保密,不向第三方机构泄露。	东湖高新区	噪声	经核实:1.投诉人反映路段属于“先路后房”情形,光谷大道快速化改造工程环境影响报告书中未对旭辉千山凌云小区段提出安装声屏障的要求。小区开发企业在销售现场及购房合同中均将噪音等不利因素向购房人明确告知,并与购房人签订相关文件予以确认。2.中央生态环境保护督察信访件交办单未提供举报人信息,群众信访举报处理情况由长江日报进行公示。	属实	加快推进该区域声屏障建设工作,同时做好群众沟通解释工作。	东湖高新区已制定《光谷大道高架旭辉千山凌云段噪声综合治理方案》,目前正在组织开展声屏障建设前期准备工作。	阶段性办结	无问责情形
41	D3HB202405160002	武汉市洪山区文化大道巴黎春天小区7栋3单元101水泵房噪音诉求。1.整改后在房间里听不到水泵噪音。2.无法判断声音高值点在哪个时间段,不同意开展监测。3.我投诉后,前期区领导过来现场查看,确实是存在噪音问题,能否直接要求物业整改。	洪山区	噪声	经核实:该水泵房于2022年全面改造升级后,由第三方检测机构进行噪音检测,结果显示达标。2024年5月15日,经信访人同意,洪山街道工作人员、第三方检测机构与信访人一起到现场,但信访人认为当天晚上水泵噪音大小,不同意检测,要求另行约定时间进行检测。5月17日,洪山区再次与信访人电话沟通,信访人不同意进行噪音检测,要求物业直接进行整改,以达到完全听不到水泵房噪音的效果。	属实	水泵房噪音检测达标,做好沟通解释工作。	洪山区计划对信访人住房附近房屋进行噪音检测,根据检测结果依法处理。督促物业公司定期对水泵房设施维护检查,做好与业主的沟通解释工作。	阶段性办结	无问责情形