

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十批 2024年5月17日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	X3HB202405170175	武汉经开区地铁盛观尚城小区6栋2单元1901室住户反映,该栋电梯井与该户厨房共墙,电梯运行震动导致结构传声,1901室室内有严重的低频电梯噪声污染,严重影响生活。要求消除低频噪声妨害。	武汉经开区	噪音	经核实:武汉经开区组织相关部门和专业机构对该电梯多次进行噪声检测,检测结果均合格,但电梯运行中产生的噪音影响确实存在。	属实	加强对电梯的维护与保养,降低运行噪声。	武汉经开区相关部门已督促物业公司、电梯维保单位落实主体责任,保障电梯使用安全,并要求相关单位对电梯制动器和曳引机反复调整,采取各种措施有效降低电梯运行噪音。	已办结	无问责情形
2	D3HB202405170075	武汉市东湖风景区青王路新武东小区旁边有不少露天烧烤店(钎哆哆烧烤店、红辣椒川菜馆、凤爪王烧烤店),油烟排向居民区,很呛人,影响居民日常生活。	东湖风景区	大气	经核实:红辣椒川菜馆、钎哆哆烧烤店均已安装油烟净化设施,凤爪王烧烤店未安装油烟净化设施。3家餐饮店主要经营项目为烧烤,夜间有出店露天烧烤排放油烟的问题。	属实	商户合法合规经营。	东湖风景区已督促凤爪王烧烤店按要求安装了油烟净化设施,并要求3家餐饮店正常运行油烟净化设施,做到达标排放,不得出店露天烧烤。目前已经无露天烧烤情况。	阶段性办结	无问责情形
3	D3HB202405170079	武汉市黄陂区汉口北地铁旁的泵站河:1.一年四季臭气熏天,没人管理,有很多垃圾;2.门口修路施工,为应付检查而停止施工,里面堆满了建筑垃圾。	黄陂区	水	经核实:1.新泵站河水体无明显臭味,已迅速清理新泵站河水面漂浮物、沿岸暴露垃圾、菜地等。2.新泵站河河东在建清河东路,该道路建设未完工,剩余部分因用地未批复处于停工状态,暴露的生活垃圾和建筑垃圾已被集中清理。	属实	保持新泵站河水体沿岸整洁,强化施工工地管理。	黄陂区加大巡查监管力度,常态化清理新泵站河水面漂浮物、沿岸暴露垃圾、菜地;加快清河东路未建部分用地审批手续办理,尽快建成清河东路,方便群众出行。	阶段性办结	无问责情形
4	D3HB202405170068	武汉市青山区建设四路御江壹品青山樾小区旁拟建设220千伏变电站,担心开始建设后会有噪音影响和安全隐患。	青山区	其他污染	经核实:1.拟建的变电站设计为全户内变电站,主要设备位于独立主变室内,建筑物内墙壁、顶棚采用吸声建筑材料,安装有降噪设备,主变室大门采用隔声门。经武汉供电公司委托的环评报告编制单位对该变电站声环境预测分析,变电站建成运行后能符合声环境质量标准。2.拟建的变电站建筑物和该小区现有建筑物最近间距约26米,符合《武汉市建设工程规划管理技术规定》关于建筑间距不小于12米的要求。3.根据现有同类项目的监测结果类比分析,拟建的输变电项目站址、输电线路沿线及电磁环境敏感目标的工频电场强度、工频磁感应强度应能分别符合《电磁环境控制限值》(GB8702-2014)规定,即电场强度不高于4000牛顿/库仑、工频磁感应强度不高于100微特斯拉。	属实	及时回应群众诉求,做好对群众的宣传解释工作,科普变电站相关知识。	青山区积极做好宣传解释工作,于2024年5月17日公开举行建设三路输变电工程项目听证会,建设单位及专家团队对变电设施建设的必要性及噪音辐射影响的国家相关规定进行了宣传讲解。执法部门加强监管,督促落实相关污染防治措施。未办理项目施工许可手续,该项目不得开工建设。	阶段性办结	无问责情形
5	D3HB202405170066	武汉市硚口区荣华街道玉带家园小区东边拆迁区域内形成一个临时垃圾转运站。1.排放难闻的气味。2.垃圾渗滤液、污水横流。	硚口区	大气	经核实:信访人反映的临时垃圾转运站为荣华街道内唯一的集中垃圾收集点,存在异味,有少量垃圾渗滤液及冲洗车辆污水流出。对此,硚口区已在收集点增设消杀冲洗设施,及时更换车辆密封条,防止渗出液滴漏,并安排环卫作业公司每日进行冲洗和消杀除味。	属实	减少异味,减少积水。	硚口区责成该环卫作业公司立即停止在该场地内进行垃圾转运作业,该场地仅作为空载垃圾转运车辆临时停放地点。由荣华街道做好后续场地清理和现场管理工作,积极争取周边群众理解。	已办结	无问责情形
6	D3HB202405170072	武汉市黄陂区滠口街道汉口北天纵时代城小区存在的问题:1.小区门口一条小河很脏,长时间无人清理,有异味,且周边养鸡、养狗和种菜,堆放建筑垃圾;2.小区污水未和市政管网连接,生活污水漫溢,黑臭水体溢流到人行道上。	黄陂区	水	经核实:1.信访人反映的小河实为新泵站河,水面漂浮物、沿岸暴露垃圾、菜地等以及清河东路未建部分暴露垃圾均已被清理,周边居民养的鸡已转移完毕,狗正在转移中(已转移8只),现状水体无明显异味,岸边无菜地。2.小区生活污水已接入市政污水管网,小区大门口一排水井存在污水外溢情形,有异味。	属实	解决污水溢流问题。	黄陂区持续巩固新泵站河水面漂浮物、沿岸暴露垃圾、菜地等清理成果,严防反弹;加强与养狗人沟通,督促尽快将剩余犬只转移;尽快解决小区门口污水漫溢扰民问题。	阶段性办结	无问责情形
7	D3HB202405170065	武汉市东湖高新区滨湖街道联益村付家嘴湾梁子湖区域有人偷偷养殖珍珠,曾经整治过,现在又偷偷养殖,污染水源。	东湖高新区	水	经核实:养殖珍珠的位置位于滨湖街道联益村付家嘴湾一处池塘,属于池塘养殖,不在梁子湖(牛山湖)湖泊水域范围内,不在禁养区。2024年5月6日,东湖高新区滨湖街道已责令养殖户立即整改,按照《湖北省湖泊保护条例》第四十条规定“禁止在湖泊水域养殖珍珠和投肥(粪)养殖”,禁止其从事珍珠养殖;目前,鱼池内珍珠养殖设施已在拆除中,停止珍珠养殖活动。	属实	加快拆除养殖设施,恢复原貌;加大日常巡查管控力度。	东湖高新区要求该养殖户5日内拆除珍珠养殖设施,恢复鱼池原貌;加大周边区域巡查力度,营造水清、岸绿、景美的河湖环境。	阶段性办结	无问责情形
8	D3HB202405170064	武汉市汉阳区永丰街道锅顶山武汉博瑞环保能源发展有限公司和锅顶山垃圾焚烧厂:1.排放烧焦臭味。2.排放粉尘,造成污染。	汉阳区	大气	经核实:武汉博瑞环保能源发展有限公司负责运营锅顶山生活垃圾焚烧发电厂,在线监测数据显示其污染物稳定达标排放。企业自行监测报告显示废气达标排放。该企业处理的垃圾均封闭后由专车配送入厂,不会产生粉尘。焚烧炉末端排气筒均按国家要求安装了烟气在线监测系统,监测数据同步上传至生态环境部门网站,并通过厂区大门电子显示屏公开,接受社会监督。	不属实	无	汉阳区强化企业生态环保主体责任,确保设施稳定、高效运行,不断提升环境治理能力和水平,督促企业加快相关设施更换改造进程。相关部门加大监督执法力度,确保污染物持续达标排放。同时,加强与群众沟通交流,积极争取群众理解支持。	已办结	无问责情形
9	D3HB202405170063	武汉市黄陂区长江青年城C区周边环境:1.小区附近100米处有垃圾焚烧厂,全天都会有垃圾焚烧产生的黑烟、臭味;2.小区建成快1年了,有个砂石场在小区对面,已经投诉过并将砂石拖走了了,但依然留下很多建筑垃圾和臭水,让人难以忍受;3.该砂石厂紧挨着一个垃圾回收站,住户在家可见一大片白色垃圾,有严重的垃圾异味。	黄陂区	大气水	经核实:1.信访人反映的垃圾焚烧厂实为汉口北垃圾焚烧厂,2号、3号、4号锅炉正常运行,1号锅炉检修备用,相关污染防治设施正常运行,污染源在线监控数据正常,污染物达标排放。查阅该公司2024年以来有组织废气环境检测报告,废气排放浓度均符合国家规定的标准限值,但垃圾运输车排队进厂时存在异味扰民情形。2.前期接到反映类似问题的信访交办件后,已启动整改,现场裸露垃圾和低洼处积水的清理工作基本完成。3.垃圾回收站已被纳入整改范围,因整改前回收未销售的废旧塑料制品体量较大,预计4天内可以全部清空。	属实	尽快彻底清空小区周边垃圾。	黄陂区持续加强垃圾焚烧厂环境监管,确保污染防治设施正常运行,污染物达标排放;加快长江青年城C区对面已征收地块建筑垃圾、生活垃圾清理进度,防止偷倒、乱倒垃圾的情形再次发生;责令垃圾回收站迅速清空现场堆放的废品,恢复场地原貌。	阶段性办结	无问责情形
10	D3HB202405170060	武汉市洪山区南湖虾湖垸垸路江宏花园C区居民反映:1.井岗二道口(铁路路口)的报警装置24小时噪音扰民。2.井岗二道口对面的一排夜宵店占道经营、夜间经营噪音扰民。3.多次向市民热线反映,没有得到解决。	洪山区	噪音	经核实:1.在机动车经过井岗二道口(铁路路口)时,存在鸣笛、警示音、运行声,对居民产生干扰,报警装置的鸣笛为必要的安全预警。2.6家经营夜宵的餐饮店存在占道经营、就餐食客大声喧闹情况。3.2022年1月至2023年12月,洪山街道共计收到关于江宏花园C区11栋餐饮户的相关投诉10件,街道综合执法中心对商户进行了法规宣传,要求商户正常运行油烟净化设施,按照《武汉市市容环境卫生管理条例》规范经营行为,及时提醒就餐食客注意文明用餐,防止大声喧哗影响周边居民生活。	属实	引导商户文明经营,劝导食客文明就餐,减少对周边居民生活的影响。	铁路部门已将报警音量调至最低。洪山区责令出店占道经营的商铺整改,增加江宏花园周边区域的巡查频次,17时30分—22时加强守控,引导商户文明经营,劝导食客文明就餐,减轻对周边居民生活产生的影响;建立长效监管机制,积极处理扰民问题,及时反馈问题处理结果。	阶段性办结	无问责情形
11	D3HB202405170056	武汉市东湖高新区龙泉街道有人将建筑垃圾堆在高新八路路边。	东湖高新区	土壤	经核实:发现高新八路改造项目施工区域内堆放大量建筑材料和少量建筑渣土。	属实	组织对建筑渣土进行清理;加大巡查管控力度。	东湖高新区对上述建筑渣土进行清理,目前已清理完毕;加大对辖区违规倾倒建筑渣土的巡查管控力度,发现一起查处一起。	已办结	无问责情形
12	D3HB202405170054	武汉市长江新区谌家矶街道三环线旁边拟建设一个垃圾站,会有异味,对周边环境卫生造成影响。对选址不认同。	长江新区	其他污染	经核实:长江新区在谌家矶街道拟建项目为城市管理服务综合体项目,只对垃圾进行收集转运,不焚烧、不填埋。	属实	研究确定该项目优化选址意见。	长江新区认真听取居民意见、建议,经慎重研究,拟对该项目选址方案优化完善。	已办结	无问责情形
13	D3HB202405170057	武汉市东湖高新区万科城市花园小区:1.小区内绿化差。2.小区和光谷二小之间的垃圾站臭气熏天。3.垃圾中转站凌晨运行时噪音扰民。4.三环线高架桥噪音扰民。	东湖高新区	土壤	经核实:1.因受低温雨雪冰冻天气影响,小区大量树木断枝、断杆,物业公司对树木进行拦头修剪,存在过度修剪的现象;2.小区物业公司对垃圾站清扫、保洁、除臭、消杀不到位、不彻底,导致垃圾站存在一定异味;3.每天早上垃圾清运车在垃圾房进行垃圾转运作业时,会产生一定的噪音;4.小区北侧三环线及有轨电车高架、小区西侧大学园路高架均已安装声屏障,有轨电车运行噪音符合国家相关标准。	属实	加强小区绿化养护;加强垃圾站清洗消杀,规范垃圾清运操作,减少臭味及噪音,改善小区居住环境。	东湖高新区已督促小区物业公司按养护技术规范对小区绿化进行养护;组织对垃圾站内部及周边道路进行清洗和消杀,消除异味;督促清运单位规范操作,作业过程中降低噪音,减少对周边居民的影响。	阶段性办结	无问责情形
14	D3HB202405170052	武汉市汉阳区汉江苑小区3期居民反映,仙女山路锅顶山垃圾焚烧厂焚烧医疗废物,只在检查的时候开启污染防治设施,平时焚烧产生异味,排放黑色气体,认为是有毒气体,严重影响周边居民生活,距离最近的居民区只有不到500米。诉求是,将该厂迁移,远离居民区。	汉阳区	大气	经核实:武汉汉氏环保工程有限公司在永安堂建设医疗废物焚烧厂,在线监测数据显示其污染物稳定达标排放。企业自行监测报告显示废气达标排放。未发现该厂存在擅自停运污染防治设施的情况。该企业拟对2条生产线的布袋除尘器、急冷塔等设备进行更换和改造,进一步降低大气污染物的排放。	不属实	无	汉阳区督促企业严格落实生态环保主体责任,确保环保设施稳定、高效运行,污染物达标排放;同时加大监督执法力度,依法查处违法行为。	已办结	无问责情形
15	X3HB202405170154	武汉市江夏区舒安街道分水村大屋徐湾村民反映,湖北百米生物实业有限公司违反森林相关法律,私自在大屋徐湾公益林中修路3条,故意毁坏树林和原始植被。	江夏区	生态	经核实:信访件反映的“在大屋徐湾公益林中修路3条”,实为原有的林间通道。该公司施工作业期间,位于围林山西北侧的两条道路未出现毁坏树木情况,西侧一条作业路因林间空间狭小、道路较窄,伐倒的疫木砸损周边部分杂灌木,车辆在运输松材线虫病疫木过程中对道路两边的部分植被造成了一定损毁。	属实	对施工造成的受损植被进行修复。	江夏区正在对企业损坏树木和破坏植被的状况进行鉴定和评估,经协调,村民代表同意通过司法程序维权;责令湖北百米生物实业有限公司对施工造成的受损植被进行修复,在后续的疫木除治过程中注意对原有植被的保护,尽量减少损伤;加强巡查,从严查处故意毁林行为。	阶段性办结	无问责情形