

# 未病早预防 小病就近看 大病能会诊 慢病有管理 转诊帮对接 健康江汉“百宝箱”助市民找到就医最优解

不用走远路,就能解决健康问题。在江汉区看病就医,犹如打开百宝箱,总有一款适合居民需求。家门口的社区卫生服务中心就有特色专科,找到三甲医院专家,不论是慢病管理、康复运动指导,还是医养融合、中医康复,都能就近得到高效解决。在江汉区,小而精、深而透的社区卫生服务中心成为居民健康管理“第一站”。

未病早预防、小病就近看、大病能会诊、慢病有管理、转诊帮对接。江汉区卫生健康局聚焦百姓所需,通过锐意提升服务能力、创新优质服务方式、精心锻造专科品牌、锤炼医学人才队伍,锻造出一批实干有为的基层医疗服务实践样本。把全生命周期健康管理嵌入社区网格,依托党群服务中心、养老场所等既有设施,新建多个普惠性托育机构、医养结合示范点、陪诊转诊一体化单元……一大拨民生实事持续推进,见证着筑牢基层医疗防线、让优质服务触手可及的生动实践。

## 中医博士团坐诊强专科 “国字头”中心落户一站式治帕金森

依托中医文化优势,打造特色专科品牌,江汉区唐家墩街社区卫生服务中心中医康复科为居民提供全方位的中医康复服务。该中医康复科开设床位40张,拥有一支技术精湛的医护队伍,现有医师6名(中医专业、针灸推拿专业、西医康复专业)、技师3名(康复专业)。经过长期的临床实践经验积累加上新技术、新设备、新人才的引进,科室已成为中医、西医康复治疗为一体的临床特色诊疗专科。

科室开设了电针、推拿等多种治疗项目,主要收治颈肩腰腿疾、中风后偏瘫患者等。中医康复科主任刘毅及专家团队凭借丰富的临床经验和精湛的技术为居民提供个性化诊疗服务。他们将中西医思

维方式融合,运用针灸、推拿等方法治疗各种疾病取得显著疗效。同时科室还积极开展健康知识普及工作,提高居民对中医康复的认识和重视程度。

此外,该中心还持续邀请中医博士坐诊,为居民望闻问切,做中医康复。中医博士团为居民提供免费问诊、中医体质辨识等中医适宜技术,耐心解答居民的健康咨询,并给出合理的养生建议,还教他们八段锦,受到居民一致好评。

该中心专门设置“中医博士工作室”,每天都有一位湖北中医药大学博士坐诊,将中医药优质服务送到基层。该科室还被授牌“全国帕金森初级中心”,为帕金森患者提供专业化的一站式治疗。



唐家墩街社区卫生服务中心医生为居民做中医康复治疗。

## 打造“e护到家”品牌 温情服务暖人心

群众的健康需要,就是健康江汉的坐标轴、发力点。在江汉区北湖街社区卫生服务中心,中心医护人员针对居民实际需求,创新服务模式,提升服务能力,打造“e护到家”服务品牌。通过走进养老院、深入社区,为居民提供专业、便捷的医疗服务,提升居民的健康水平和生活质量。

为更好地了解居民的医疗需求,中心组织医护人员深入社区进行广泛调研。通过问卷调查、走访、开设群众意见箱等方式搜集居民对医疗服务的意见和建议,为“e护到家”服务的开展提供有力的数据支持。同时中心还根据调研结果精准把握居民需求,为不同人群提供个性化的医疗服务。

该中心充分利用现有医疗资源整合医生、护士

等医疗团队,形成了一支专业的“e护到家”服务队伍;优化服务流程,确保居民在需要时能及时获得医疗服务;通过与社区、养老院等机构的紧密合作,实现医疗资源的共享和高效利用;加强与武汉市中心医院的合作。

为确保“e护到家”的服务质量,中心加强对医护人员的培训和管理,定期组织医护人员参加专业技能培训、沟通技巧培训等,提高他们的专业素养和服务意识。

无论是冬日坚守为老人提供医疗服务,还是炎炎夏日为行动不便的老人提供上门服务,他们都用自己的实际行动诠释了医护人员的责任和担当,让居民感受到温暖关怀。



北湖街社区卫生服务中心“e护到家”团队上门服务老人。

## 引进人才打造特色专科 温柔呵护女性健康

妊娠和分娩是大多数女性都要经历的重要阶段,然而,产后压力性尿失禁、子宫脱垂等盆底功能障碍性疾病,却严重影响着女性的日常生活和家庭幸福。为更好地服务于有盆底疾患的女性朋友,从去年开始,江汉区常青街社区卫生服务中心妇科开展特色科室盆底康复治疗,并引进高层次医学人才田萍萍医生。

同时科室还引进妇科臭氧雾化治疗仪等先进设备,为女性患者提供更加全面、精准的诊疗服务。在

田医生的带领下,科室为女性盆底功能障碍性疾病患者制定个性化治疗方案,帮助患者祛除疼痛,改善生活质量。

同时,该科室还积极开展健康知识普及,通过微信公众号、宣传折页等方式向居民普及盆底健康知识,提高女性对盆底功能障碍性疾病的认识和重视程度。此外,科室还定期举办讲座和义诊活动,为居民提供免费的健康咨询和诊疗服务。



常青街社区卫生服务中心引进医学人才,打造盆底康复治疗特色项目。

## 医养结合上下联动 全天候守护夕阳红

江汉区民族街社区卫生服务中心医养结合中心将医疗与养老服务相结合,为老年人提供全方位的医养服务。该中心环境优美,适老设施齐全,医护人员及护理人员24小时值守,为老年人提供医疗、康复、护理、中医保健为一体的核心服务。

该中心不仅提供机构养老服务,还为居家老人提供医养结合服务,实现了机构养老与居家养老的无缝对接。中心居家养老项目可为老人提供巡诊、查床、护理、转诊等服务。此外中心还与辖区养老机构签约,定时巡诊查房提供医疗支持。

同时,该中心每天对老人进行查房、病情跟踪;医生、护士、护理员24小时值班,老人有需求随叫随到;根据入住老年人的年龄、病情、自理情况划分护理级别;监督指导护理员做好老年人的个人卫生护理、送水喂饭、协助排便、帮助翻身、活动肢体等非医疗技术性的生活护理工作。

老人病情发生变化时,出现轻中症,医生护士及时安排,按照门诊流程处理;病情较重者,按住院流程予以治疗;危急重症通过绿色通道,及时转往上级医联体三甲医院,真正让养老与医疗结合,成为一家普惠型医养结合中心。



民族街社区卫生服务中心医养结合服务让老人舒适养老。

## “充电”学习提能力 刷新居民就医体验

到大医院学习,把先进的医疗技术和管理经验学回来,为患者服务,不仅能提升基层医护专业技能,也能增长见识,增强服务基层群众的能力。同时,内培外引,筑巢引凤,充实基层医疗人才队伍,江汉区基层医疗单位始终把能力提升放在重要位置持续推进。

江汉区民意街社区卫生服务中心结合优质服务基层行活动,围绕医疗服务能力提升,改善患者就医体验目标,采取了一系列有效措施。引进中医名家王庆为居民提供专业、细致的中医诊疗服务,耐心倾听患者的病情介绍,依中医理论辩证施治,针药并用治疗顽疾。

该中心通过选派中医科、妇科、全科及影像医师、临床护士前往上级医院进修学习,不断提高肺功能检查及肺康复等诊疗水平,为中心下一步打造特色护理品牌、为开展特殊人群上门服务打下坚实基础。此外,该中心每月邀请大医院专家进行针对性培训,指导提升医护人员技术水平。

为提升救治水平,推行“三站”建设,中心大力推进分级诊疗制度,与协和武汉红十字会医院、市第一医院等医院签订医联体协议。通过联合建设胸痛救治单元、卒中防治站和心律失常防治单元,有效提升社区医疗救治水平。在市第一医院和协和武汉红十字会医院远程指导下,中心不断完善放射、B超、心

电等远程医疗建设体系,与市第一医院和协和武汉红十字会医院建立双向转诊绿色通道,急危病人可直接拨打电话或微信联系医院转诊,节约救治时间的同时大大提升医疗服务质量。

在世界高血压日、世界糖尿病日等健康节点,该中心组织家庭医生团队进学校、进社区、进企业、进养老院,开展形式多样的健康知识讲座和义诊活动,不断拓展科普广度,提升居民健康素养水平。结合老年人体检、“323”两癌筛查、孕产妇建册、儿童保健等机会,对辖区各类人群开展疾病早期筛查,对于高危人群进行针对性的健康教育和生活方式干预,提升居民健康知识知晓率和依从性,对高血压、糖尿病等慢病患者,建立慢性病档案,并科学指导规范用药,预防并发症的发生,在“预防为主”的原则下推动慢性病防控工作深入开展。

健康江汉通过一系列创新实践和有效举措,成功塑造了基层医疗服务品牌实践样本。中医康复特色专科打造、“e护到家”品牌塑造、医养融合新模式以及特色专科妇科的打造等亮点经验,不仅提升了基层医疗服务的整体水平,也增强了医护人员与居民之间的联系和信任。江汉区基层医疗服务实践,正以品牌建设为核心,以创新驱动为动力,以科技支撑为保障,以人才建设为基石,向更高水平、更深层次发展。



民意街社区卫生服务中心强化技能实操,提升服务能力。

# 『医靠』建在

# 家门口

### 【编者按】

在为人民健康服务的前沿阵地,有一支久经磨砺、矢志不渝的强基战队始终坚守挺立。

从“小而精”的社区卫生服务中心,到“大而强”的区域医疗中心、区级医院,这些基层医疗机构如同城市健康脉络的毛细血管,将优质健康服务延伸到每个角落。在实践创新中形成了各具特色的服务模式、管理经验、品牌效应,给全国基层医疗领域高质量发展带来重要启示和示范引领。

从社区健康讲座到家庭医生签约服务,从慢病管理到儿童预防接种,从基层特色专科打造,到专家工作室建在基层传帮带,再到远程医疗、互联网医疗,武汉持续推动“城市15分钟社区卫生服务圈”和“农村30分钟医疗卫生服务圈”建设,将全生命周期健康管理服务送到居民家门口。多家基层医疗机构与三甲医院建立紧密型医联体,通过人才流动、检验影像合作、在基层设立专家工作室,打造“一中心一特色”,智能设备实时监测老人身体状况,医养融合平台链接家庭医生服务,有效整合医疗资源,让居民在家门口就能享受到优质医疗服务。

在国家卫生健康委实施的全国“优质服务基层行”活动和社区卫生服务三年行动启动年、湖北“323”攻坚行动建设年、武汉市基层医疗服务能力提升年三大节点叠加之际,长江日报推出《“医靠”建在家门口——武汉基层医疗服务品牌实践样本》特刊,呈现武汉基层医疗单位以质量为根基、以品牌为引领、以服务为纽带,书写新时代基层医疗服务样本的具体实践。

武汉基层医疗服务品牌实践样本