### 厚植营商环境法治土壤

# 武汉市司法局持续发力 深入推进"八大行动"

2024年4月,江岸区电力人民调解委员会成功调解四唯街道某小区物业公司欠缴电费 纠纷,25万余元电费终于交齐。此次纠纷成功调解,正是武汉市建立行业性调解委员会服务 市场主体的一次试点。

党的二十大报告指出,要完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基 础制度。中央经济工作会议强调,坚持推动经济发展在法治轨道上运行,依法保护产权和 知识产权,恪守契约精神,营造市场化、法治化、国际化一流营商环境。2022年,武汉市 深入学习贯彻党的二十大精神,扎实推进依法行政,不断提高运用法治思维、法治方式解 决问题的能力,进一步打造了稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。

法治是最好的营商环境。法治能有效保障市场主体创新创业、安心投资、踏实经 营和回馈社会。2023年,武汉市司法行政系统创新开展"八大行动"深度赋能法治化 营商环境,充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的作用,持续推进稳定、公平、透明、 可预期的法治化营商环境建设,让广大企业在武汉投资放心、发展安心。

"八大行动"开展以来,全市司法行政部门厚植"重商"理念,立足立法问企、清 规护企;推进"暖商"机制,推进执法暖企、律师助企;升级"助商"服务,升级公证便 企、公法利企;打造"护商"品牌,定制调解帮企、送法进企。

在今年全市司法行政工作会议上,"法治化营商环境"成为会议高频词,高质 量法律服务已成为武汉经济发展中有效竞争力。

营商环境没有最好,只有更好。武汉市司法行政部门将笃行不怠、久久为 功,持续加大市场主体法律服务供给,特别要补强涉外法治工作短板,加快推 进国际商事调解中心建设,全力打造法治化营商环境新高地,更加注重运用 法治思维与法治方式推动经济发展,使法治成为现代化武汉实践的核心竞 争力和坚强支撑。

及务市场主体 民法典与您同行

武汉市司法局联合市市场监督管理局共同开展"服务市场主

中共武汉市委全面依

体 民法典与您同行"主题宣传活动。

胡区市场监督管理局



全市司法行政系统推进落实"万所联万会"行动。

## 厚植"重商"理念成为工作准则

"将行政立法基层联系点设立在我们企业, 说明武汉市行政立法工作贴近基层,更注重行业 呼声。"去年3月13日,武汉创展云图科技有限公 司被授牌成为武汉市首批行政立法基层联系点, 与其一起被授牌的还有14个单位,包含了基层国 家机关、群团组织、行业协会、高新企业以及律师事 务所。武汉创展云图科技有限公司董事长陈戈表 示,联系点的建立,为他们畅通了渠道。他们将依托 行业,为立法调研和起草提供建议意见。

打造法治化营商环境,科学立法是前提。去年, 武汉市司法行政系统开展优化营商环境"八大行动", 发挥政策带动强大生命力,相继落地多项惠企利企政 策。修订《武汉市企业和企业经营者权益保护条例》, 制定《武汉市府澴河流域保护条例》和《武汉市智能网 联汽车发展促进条例》。

·直以来,武汉都将推动优化营商环境领域立法作 为政府立法工作的重点之一,并广泛听取市场主体意

见。与此同时在政务服务上提质增效,聚焦清规护企行 动。截至5月31日,办理市政府及其他单位和部门各类 法律事务共计256件,其中市政府办公厅向武汉市司法 局转送法制审核的政府文件和法律事务144件,全部审 结,被确定为市政府规范性文件6件,市政府行政规范性 文件合法性审查率 100%。

今年3月22日,武汉市人民政府发布关于集中修改 和废止部分行政规范性文件的决定,对《市人民政府关于 进一步加强摩托车管理工作的通告》等3件市人民政府 规范性文件的部分条款进行集中修改,对《市人民政府关 于印发武汉市土壤污染防治工作方案的通知》等6件市 人民政府规范性文件予以废止。

在对《市人民政府关于印发武汉市促进预制菜产业 高质量发展若干措施的通知》(武政规[2022]22号)进行 修改时,删去第二条中的"对使用武汉地区食用农产品作 为生产原料的预制菜食品生产龙头示范企业,纳入农业 产业化龙头企业和重点商贸流通服务企业范畴,在基础

设施、设备采购、贷款贴息等方面优先给予政策扶持。 同时对《市人民政府印发关于加快发展股权投资若干 支持政策的通知》进行修改时,删去"十一、其他事项" 中的"享受本政策的股权投资管理机构和股权投资基 金,应当保持注册地、主要经营地、投资活动地在我 市;若10年内迁出我市的,需退还一次性落户奖励资 金。"原因在于有关条文与建设全国统一大市场的相关

"此次规范性文件清理工作,围绕'建设全国统一大 市场''流域综合治理''优化营商环境'等对市政府规章 和行政规范性文件进行集中清理,为优化法治化营商环 境扫清制度障碍。"武汉市司法局相关负责人介绍,"重 商"理念已经深入每个司法行政人的心中。

2023年7月,武汉市清规护企专项行动,被全国工 商联评为年度"产权司法保护协同创新实践"典型案 例,与之一起获评的,还有此次"八大行动"中的执法 暖企行动。

## 推进"暖商"机制助企业行稳致远

做生意最怕什么?多部门轮番"执法或调查"。 就在去年7月,武汉市江岸区大智街道上的餐饮业主 正式告别这种担忧。由区司法局、区水务局、区消防 大队、大智街道办事处及街道相关执法单位组成的联 合执法检查小组,针对燃气、消防、食品安全、环保等, 在大智街道开展餐饮业综合检查试点。这种"区街联 动"综合协同监管机制是武汉市集中力量"高效管好一

在"执法暖企"行动中,武汉市推动出台《武汉市行政 裁量权基准管理规定》,组织开展新一轮行政裁量权基准 的编制工作,监督行政机关合理行使行政裁量权

督促各单位各部门抓好行政处罚"三张清单"的落实 动态调整行政裁量权基准,开展行政执法电子技术监控设 备专项规范清理工作,并构建"预防为主、轻微免罚、过罚相 当、事后回访"等执法模式。

会同市工商联建立涉企行政执法问题诉求处理"绿色 通道",设立24家涉企行政执法监督联系点,聘任21名涉企 行政执法义务监督员,建立企业反映行政执法问题清单。

实施包容审慎监管,初步建立涉企行政执法案件经济影响 评估制度,着力将行政执法活动对企业生产经营负面影响 降至最低。同时,还开辟了涉企行政复议"绿色通道",对涉 企行政复议案件快立快审,依法及时纠正不当行政行为。

就在今年5月,社区矫正对象王某将一面写有"社区矫 正显真情 真诚服务为企业"的锦旗送到了青山区社矫局 和八吉府司法所。王某现为武汉市某建材公司总经理,因 犯交通肇事罪被判处有期徒刑九个月,缓刑一年,入矫后 一直遵守社区矫正相关规定。在社区矫正工作巡回检察 中,青山区人民检察院与青山区社矫局、八吉府司法所了 解到,王某因公司经营发展需要每周请假一日前往外市核 对货物单量及清款,根据武汉市"执法暖企"行动要求,青 山区社矫局立即核实相关情况并研判王某经常性跨市、县 活动的必要性和可行性。并向青山区人民检察院提出召 开听证会的请求,缩短审批时限,简化审批手续,保障了王 某所在公司的正常生产经营。

像这样的"暖企"案例在武汉还有很多。

"公司的知识产权是否办理权属登记?""股东财产与

公司财产是否独立?"就在今年4月,江岸区坤璟大厦内入 驻的企业都收到了一份《企业合规评价手册》,可以扫描二 维码了解企业运营过程中是否存在法律风险。

这份手册是湖北汉武律师事务所为企业量身定制的 合规评价工具。

武汉市司法行政系统大力推动律师助企行动,认真落 实律师事务所与工商联、工商联所属商会联系合作机制, 统筹全市律所资源配置,实现"万所联万会"工作机制覆盖 率100%的工作目标。

武汉市司法局还制发《律师行业助力优化法治化营商 环境的实施方案》,依托同心律师服务团和"万所联万会 工作机制,重点针对科技创新型企业、中小微企业、专精特 新企业、企业聚集区等,组织律师通过一对一出具法治体 检报告的形式,开展"法治体检进千仓"活动,全年服务企 业1000家以上。

"'法治体检'服务能为企业排查经营过程中的法律风 险,针对行业特点、企业发展阶段提出针对性的法律意见, 为企业发展保驾护航。"武汉市司法局相关负责人表示。



江岸区电力人民调解委员会成功调解四唯街道某小区 物业公司欠缴电费纠纷。



武昌区司法局贴"新"法律服务,护航新就业群体。



武汉首批15个行政立法基层联系点正式授牌。

## 升级"助商"服务为企业纾困解难

参与市场竞争,企业间矛盾纠纷不可避免,这也对公 共法律服务体系建设提出更高要求。今年,武汉市聚焦打 造覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的现代公共法律服务体 系,推动实体、热线、网络三大平台融合发展。截至目前, "12348"线上咨询转线下服务11件次;通过网络平台提供智 能法律咨询服务2.2万余件次,出具智能法律意见书5136 份,新增服务企业109家。

就在今年初,武汉某企业发现众多网络平台店铺用假 货冒充其自主研发的产品低价销售,导致消费者体验感差, 既影响了企业产品口碑,也影响了企业销售市场。于是,该 企业联系公证处申请办理该品牌一系列的"打假"保全证据 公证,肃清假冒伪劣产品。

武汉市江天公证处公证员范玉林充分了解其产品特殊 性,根据委托代理人提供的网络店铺线索,建议其设置多个 不同的收货地址、收货人信息,分批次使用多个账号进行购

买;随后再共同前往不同的收货地点收取物品并带回公证 处,由申请人的委托代理人对所购物品进行甄别、拍照,公 证人员将物品封存后交给委托代理人作为证物保管;由委 托代理人再次登录网络平台查询购买物品的订单和物流信 息;最后公证人员将购买、收货、查单整个证据链的全部环 节制作成公证书。

取证结束后,该企业对公证处完整、成熟的保全证据公 证工作流程表示高度认可,称为其办理的保全证据公证不 仅维护了企业利益,也极大地保护了广大普通消费者的合 法权益。

为落实武汉市司法局《武汉市司法行政系统优化营商 环境若干举措》的文件精神,武汉市公证行业立足基层、服 务企业、多方参与,实施"公证周末不打烊"服务、公证"全程 快通"服务、公证"三减"服务、"一站式"公证服务、"公证+金 融"全方位服务、"公证+知识产权"协同保护、"公证+科技"

赋能应用、"公证+调解"综合运用、公证送法进企以及公证 一体化推进措施。

武汉市公共法律服务一直致力于助力优化营商环境工 作。5月30日,全省首家服务区域综合体、写字楼和商圈的 法治化营商环境品牌——"公法驿"在南国西汇泛悦城市广 场揭牌,通过壮大"店小二"服务团队,吸纳人民警察、公证 员、律师等专业力量,合力为商圈企业提供法律普及、纠纷 调处、公安政务、商事公证、复议申请、执法监督等"保姆式" "集成式"的优质法律服务。

而武昌区"公共法律服务大篷车"早已开进企业园区, 持续为企业提供订单式法律服务;东西湖区公共法律服务 惠企直通车也已经"发车";洪山区更为企业提供"公共法律 服务移动超市"。全市公共法律服务人员全力以赴,撸起袖 子加油干。2023年,新洲区被评为湖北省"涉企公共法律服 务融合发展先行区"。

## 打造"护商"品牌强企业发展信心

企业间的矛盾纠纷并不意味着"零和博弈"。今年以来, 武汉市不断探索多元化纠纷调解机制,做细行业性专业性调 解,探索推进商事调解,鼓励市仲裁委、市律师协会、商会、银 行业保险业等行业协会、社会组织设立具有独立法人地位的 商事调解组织,培育打造涉外商事调解工作品牌。

今年,江岸区探索在电力系统建立"共建共治共享"的矛 盾纠纷解决新模式。

3月中旬,江岸供电中心反映四唯街道某小区物业公司连续两 个月未缴电费,涉及400余户居民、费用达到25万余元的纠纷,向江 岸区矛调中心发出"协同申请",江岸区矛调中心立即介入调解。

经研判,此纠纷系由小区物业纠纷引起,"全国模范人民 调解员"晏菁怡和房管、街道等相关单位部门共同协调解决办 法,最终共同商讨出安装智能电表系统的方案,用技术手段 帮助物业公司解决人工抄表难问题,为居民提供更好的用电 体验,至此物业也主动交齐了欠费。

此次纠纷的成功调解,是武汉市建立行业性调解委员会 服务市场主体的一次试点。据介绍,武汉市司法行政部门持 续加强涉企矛盾纠纷化解,在区级"一站式"矛盾纠纷调解中 心全覆盖的基础上,加强与市工商联的协作配合,建立10项 沟通联系机制;拓展商会商事纠纷调解模式,建立各类商会

商事调解组织130家进一步做实行政调解,强化行政调 解联席会议制度落实,基本建成全域覆盖的多元矛盾纠 纷调处体系。今年1-5月,全市各级各类人民调解组织 共调解涉企、商事等优化营商环境类调解案件2401件。

一手抓涉企矛盾纠纷化解,一手抓送法进企行动, 将企业存在的隐患消灭在萌芽状态,武汉市司法行政部 门将量身定制的法律服务送到企业手中。

就在去年7月6日,武汉城市留言板收到一条留言, 内容是:在长江日报微信公众号上看到武昌区司法局首创 公共法律服务"大篷车"模式,在多家单位开展了法治培 训、专题演讲、模拟法庭。我们是武昌区的一家企业,也想 对接联系进行模拟法庭的培训,但是没有在网站上找到"大 篷车"平台的具体联系方式和对接人,希望可以给予帮助。

武昌区司法局了解到企业需求后,很快就为这家企 业安排了一场庭审旁听。砰!随着审判长法槌落下,当 天上午9时,庭审正式开始。法庭进行了调查、举证、质 证和法庭辩论等环节,现场气氛庄重、纪律严明,企业员

工感叹,参加近2个小时的"沉浸式"学法受益匪浅。 企业期盼是行动的"风向标",企业满意是服务的 "试金石"。武汉市司法行政部门不断完善"套餐式"服

务,组建以20家律所为主要力量的专精特新企业专项法律服务 队,为企业提供清单式培训讲座课程目录、助企法律法规政策

汇编、典型案例服务手册等三大服务产品。 提升企业经营管理人员和职工法治素养,是推进落实"八五" 普法规划、在全社会营造尊法学法守法用法良好氛围的重要内 容。在今年的第四个全国"民法典宣传月"期间,武汉市司法局联合 市市场监督管理局共同开展了"服务市场主体 民法典与您同行"主 题宣传活动,围绕优化法治化营商环境,深入推动"法律进企业"活 动,着力引导企业树立合规意识,提升企业经营管理人员依法决策 依法经营、依法治企能力;着力引导职工树立依法维权意识,努力养成 办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的行为习惯。活动 启动当日,26万人次市场主体通过网络参与活动并聆听民法典法律知 识讲解。据统计,今年以来共开展"法律进企业"活动3396场,服务企 业职工12.3万余人;举办各类法治讲座5136场,受众55.28万人次。

法治是市场经济的内在要求,谁拥有法治化营商环境,谁 就拥有竞争优势。武汉市司法行政部门将持续打好优化法治 化营商环境"组合拳",在服务经济社会高质量发展中主动担当 履职,促进公平正义,为市场主体平等竞争、蓬勃发展厚植土 壤,切实增强市场主体持续经营发展的信心和决心,为建设新 时代社会主义现代化国际大都市注入强劲动力。

策划:武汉市司法局