

推进武汉交管现代化 提升新质公安战斗力

近年来,武汉交警聚焦道路交通安全治理,以打造融合警务为核心、深化大数据建设应用,强化专业建设、创新实战机制、提升公安新质战斗力,推动交通出行安全水平和精细治理能力不断提升,打造群众出行平安路、畅通路、幸福路。道路交通亡人事故连年下降,事故“减量控大”、城市交通精细化管理成效显著,道路交通畅通指数居全国同类城市前列。

协同共治 守护出行“平安路”

2024年3月,根据系统预警,武汉市交通安全风险防控中心对一起酒驾“隐患”开展调查。家住新洲的小陈因醉驾被吊销机动车驾驶证,心存侥幸的他开车上路即被武汉交警交通安全风险防控中心系统锁定,触发预警,公安交管部门迅速开展查处。

线上智慧“找”。风控中心将近年事故防控经验与信息化深度融合,建立交通安全风险监管系统,整合分析人、车、路、企业、环境等海量数据,比如酒醉驾等严重交通违法、危化品运输车等重点车辆、事故多发路段、违法多发企业和低温雨雪恶劣天气等信息,基于历史数据及各类风险因子,对3天内、7天内、30天内交通安全风险指数进行建模和预测,按照高、中、低三级预警,精准推送至辖区交警大队开展提示、查处。有效提升风险应对效率,实现全域监控、提前感知、瞬时响应。

线下拉网“找”。常态化路勘亡人事故、事故多发路段和其他危险路段,查路面隐患、查管理问题、查企业责任、查环境风险。“十四五”以来,武汉交警共完成100+N隐患路段治理1371处,集中消除临水临崖、穿村过镇、平交路口等高危隐患;联系园林部门清理改善绿化遮挡点位30余处,优化完善信号灯路口194处,完善道路标志701处,完善电子警察112处,有效消除了路面安全隐患,已治理的危险路段点段事故亡人数平均下降31.6%。

全民动员“找”。整合122、市长热线、民意云平台等群众反映问题,梳理排查交通安全建议6.7万余条。武汉交警还与城建、城管、交通等多个部门建立常态沟通机制,以开展联席会议、常态化函告等方式,

对工程车通行风险、环卫工人路面作业风险、重点桥梁通行风险等开展提示预警,一年发送函告提示620余件次。

科技赋能 守护出行“畅通路”

截至5月底,武汉市机动车保有量已突破460万台,日均在途车辆200余万台,还有300余万辆电动自行车穿行于大街小巷,超大城市的交通压力在节假日尤其凸显。“以数据治理提升管理效能,我们主要创新应用了三项数字化举措。”武汉市公安局交通管理局科技处副处长张建华介绍。

“一是智能避堵诱导。我们与高德、百度等导航服务商合作,搭建交通态势监测模型,在景区车流量大时对过路车辆采取绕行诱导,对进景区车辆强制诱导指定出行线路,起到了较好的效果;二是预约停车引导。武汉交警在黄鹤楼等景区试行了停车预约模式,多渠道提示公众出行预约,倡导绿色出行。对未进行停车预约的车辆发短信号告知周边停车场饱和情况,提前进行车辆分流,避免了违停和车辆进停车场排队等候对道路通行的影响;三是实现全息路口的智能化信号配时。我们正在城区部分道路开展全息路口建设试点,信号机根据路口设备实时采集的车道级全息精确数据,精准控制红绿灯的相位、相序和时长,在保障安全的前提下,大幅提升了道路通行效率。”张建华说。

“整合车流、人流、物流及城市交通基础设施等数据,提升交通指挥和管理的智能化水平,提高通行效率、运力衔接和应急处理水平,降低城市拥堵。”

按照《武汉市新型智慧城市“十四五”规划》提出的思路,武汉交警正积极探索交管业务“数字化转型”,打造以数字交警队、指挥调度和勤务系统为核心的情指行一体化合成作战机制,建设数据中台,为武汉交警“智慧大脑”接入各类交通数据6.2亿条。以数字化手段赋能精细化交通治理,让城市交通管

理更智慧、运行更稳健。

服务为民 守护出行“幸福路”

“现在到车管所办事真的越来越方便了,原来办理机动车业务,需要在大厅来回跑、到处问,耗时又费力,如今咨询业务、提交资料、查验车辆、业务受理、领取牌照,一整个流程下来还不到20分钟,出乎我的意料!”在武汉市车管所大厅办理完业务的张先生,忍不住同现场民辅警分享自己的喜悦。

“这是武汉车管所持续推进‘放管服’措施,推行‘服务型’+‘立体型’车管所带来的变化。如今八成业务实现‘网上办’,大厅的‘冷清’衬托出的正是群众真正的便利,也是我们十多年来聚焦‘互联网+’的深度运用,让‘数据多跑路 群众少跑路’,受惠的是千千万万武汉市民。”武汉市车管所相关负责人说。

武汉两江三镇,人口千万,作为中部地区超大城市,近十年来,全市在籍驾驶人从225万增长至538.5万,机动车保有量从113万辆跃升至468万辆,位居全国第八。特别是2018年以来,国家大力倡导低碳环保出行,新能源汽车保有量从3万辆增长至现在的42.9万辆。

为方便上班族办业务,武汉车管所推出午间延时服务,周六在社会化机动车检测站、电动自行车上牌点提供办理服务;为方便老年人办业务,武汉市车管所保留人工服务窗口;警邮服务网点继续向农村地区延伸,在原有136家的基础上,再增加39家新城区服务网点;设置专项窗口,保障企业高效办理批量业务,为企业提供上门服务,护航企业发展;拓展电动自行车登记服务网点,将带牌销售点由88家扩展至958家,预录入登记实现系统自动比对,方便群众就近办理电动车登记业务。

截至目前,车管业务的流程再造、“网上办”“自助办”“合作办”等5大方面10项建设任务已基本完成,车辆登记单笔业务办理时间缩短50%,网上办件量同比上升12%。

靶向发力“堵窟窿” 隐患治理重实效 武汉探索现代化交通安全“找堵防”新路

“现在过马路,感觉挺安全的,再也不用担心了。”家住新兰市场附近的徐大爷对家门口的道路设施改造连连称赞。天鹅湖大道新兰市场路口位于武汉市蔡甸区,比邻大型集市和居民区,行人过街需求较大。曾经因人行过街与车辆通行交织冲突,易发擦碰事故。

为了排除这一隐患,武汉公安交管部门在路口设置5米长的慢行等候区,形成Z字形过街通道;同时施划机动车礼让行人标识,提醒车辆减速慢行。此路口完成行人二次过街改造后,未发生一起交通事故,群众对改造成果反响良好。该案例入选公安部《农村道路安全隐患突出路口路段治理精品案例汇编》,在全国推广。

近年来,武汉交警持续开展临水临崖、穿村过镇、行人过街、迎面相撞、恶劣天气等重点风险隐患排查治理,成效明显。同时,武汉交警紧盯客车超员、货车载人、疲

劳驾驶等易肇事违法,启用“研判布控+路面拦查”模式,利用“云哨”“车控网”平台,锁定客货运车辆轨迹,疲劳驾驶查处量由年均30起上升至300余起;开发卡口智能识别模型,自动识别货车违法载人车辆,指导路面警力精准查缉,消除隐患。

通过对重点交通事故启动深度调查,形成事故调查和防控的“研交办督结”工作闭环。2023年共启动65起生产经营类交通事故深度调查,发现并整改隐患问题47起,向行业主管部门抄告事故、违法情况323份,做到“深查一个案件、震慑一个行业、警示一个群体”。

4月15日10时26分,根据前期预警、研判信息,武汉市公安局蔡甸区交警大队民警在318国道星光大道路口精准拦截了一辆核载5人、实载8人的小型面包车,车上乘坐的是务工人员。

近年来,武汉市公安局交通管理局事故预防与处

理大队创新风险防控机制,加强交通数据融合,开发重点人、车、路安全分析模型,建立交通事故风险画像、重点事故复盘、风险研判、预警机制,综合年龄、驾龄、职业、驾驶习惯、历史事故和违法,识别高风险驾驶人,实现精准查处。

根据数据筛查,对有超员违法记录的面包车,开展溯源追踪,共排查出了汉阳郭茨口、归元寺、青山站前路、江汉华安里、硚口崇仁路等多个涉及务工人员集散地、务工工地等超员风险高的点位。同时根据情报线索联动辖区交警大队精准开展专项整治,打击超员违法行为。

与此同时,公安交管部门通过短信、交管12123APP信息推送、上门提示等方式,开展宣传教育。同时在节假日、重大活动和恶劣天气前,结合历史事故和交通流特点,与导航企业密切合作,将预警提示推送至客户端,保障道路交通出行安全。

全息路口开启“深度感知” 科技赋能提升道路通行效率

武汉交警利用大数据技术治理城市交通的最新成果。依托全息路口的“深度感知”,还可实时获取每条车道车流量数据,令路口信号灯自适应配时更加精准高效。

武汉经济技术开发区东风大道三角湖路路口,也是试点路口之一。该路口车道多、货车多,交通组织复杂,通过实时监测各车道车流,信号灯配时更聪明,通行效率明显提升。

“我们在实践中发现,在交通复杂的路口,无论是预设固定信号灯配时,还是人工现场干预,都不如基于大数据的自适应配时效率更高。”何洋说。大数据的赋能,让“车等灯”逐渐变为“灯看车”。

以大数据为底座,“车路协同”的应用场景也越来越广泛。武汉交警数据显示,作为国家智能网联汽车(武汉)测试示范区所在地,武汉经开区已有508个路口应用了“车路协同”智慧交通系统,与车载单元装置结合,可实现车速诱导、交通标识提醒、闯红灯预警等功能。

“武汉经开区的车路协同系统在物流货车上应用效果最为显著。”何洋介绍,货车自重高,每次刹车和起步都格外耗油。车路协同系统能根据前方车流量和信号灯数据,为驾驶员合理规划车速,尽可能减少停车次数,提高燃油效率,降低尾气排放,实现经济和环保双赢。随着新能源与智能网联汽车的快速发展,“车路协同”在城市自动驾驶辅助方面也将发挥重要作用。

车驾管聚焦“放管服” 跑出政务服务加速度

合格标志、电动自行车行驶证的电子化,不仅解决办事痛点,提升了服务水平,还极大方便了市民群众出行,让群众少跑腿甚至不跑腿。

“不仅流程清晰明了,制证过程也很快,现在真正是科技服务于老百姓!”6月3日晚上9时,家住菱角湖的陈先生下班后,在灯火通明的青年路无人车管所内,使用车驾业务自助机办理“驾驶证期满换证”业务,仅用身份证放在设备上,体检、拍照、签字、交完费就马上拿到了新的驾驶证。全程只用了10分钟,如此“丝滑”的流程,让他赞不绝口。

“以前杨汉湖附近没有驾驶人体检点,现在从家里出发,步行走到这个体检点10分钟都不要。”家住汉口杨汉湖的李先生得知家附近的汉兴街社区卫生服务中心开通了驾驶人体检点后,成为社区首批“尝鲜”驾驶人。体检结束后5分钟左右,李先生拿出手机并打开“交管12123”,立即看到了自己的检查结果。他随即申请了期满换证业

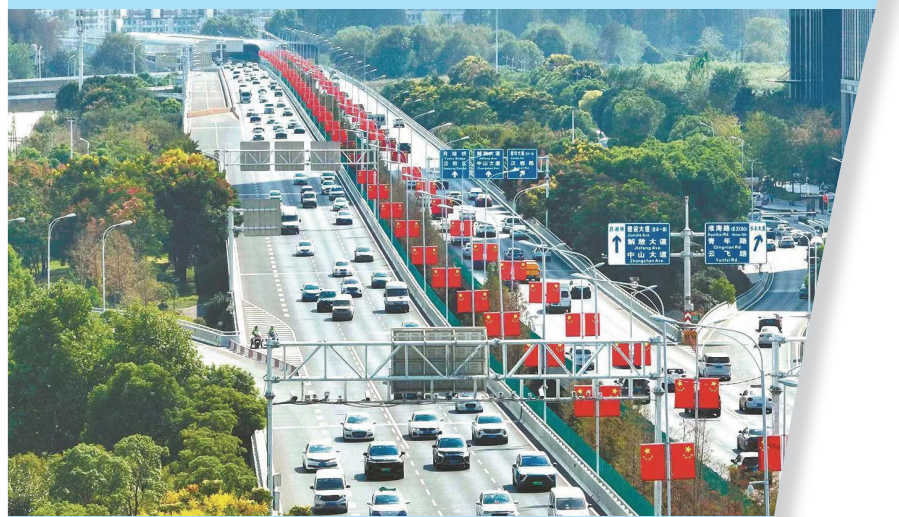
务,按要求提交相关信息和填写邮寄地址后,就坐等“快递”到家了。

如今,办理车驾管业务,车管所已不是唯一选择,警医、警保、警邮及交管12123的推广,为开广大人民群众开辟了一个“线上+线下”的立体型车管所,办理业务排队、赶早班的现象一去不复返。市民办理业务从反复跑、跑多个部门变成只跑一趟,甚至足不出户一网通办,各类业务网点也越来越多,离家越来越近,实现了窗口车管服务到网点自助服务“从无到有”的跨越,自2019年启用“不打烊”的24小时无人车管所以来,已服务群众15万余人次,在武汉办车管业务不再受时空的限制,越来越方便。

2024年是流动车管所走街串巷为武汉市民办理业务的第11个年头。自2014年“流动车管所”正式启用以来,为2万多名群众提供现场服务,办理各类车驾管业务20万余笔,覆盖武汉的大小社区和偏远地区。



江岸交警江雅利进校园开展交通安全宣传活动。



通过交通治理、改造,武汉市道路交通更加安全畅通。



汉阳区交警大队民警正在进行交通事故视频快处。



匝道口隔离柱,让车道分流更有序。



科技处民警何洋正在武汉交通管理大数据支撑研究中心监测路口车流量。



江岸区交通大队“慧说交通”课堂民警张慧,正在向孩子们讲解校车上的安全装置怎样使用。