

渤海银行武汉分行

开展金融教育活动 保护金融消费者权益



渤海银行武汉分行参展2024年度湖北省暨武汉市防范非法集资集中宣传月启动仪式。

非法集资、电信诈骗等常见手段有哪些？如何正确使用金融服务？不久前，渤海银行武汉分行走进东阳光实业发展有限公司，面向企业所有新入职职工开展金融教育，旨在让金融知识进企业，精准助力助经。

这是渤海银行武汉分行近期组织开展的系列金融教育活动中的一个缩影。渤海银行武汉分行积极履行消费者权益保护主体责任，聚焦银行消费者的热点和难点问题，逐步提高消费者金融素养及金融风险防范意识，构建起多位互补的金融消费者权益保护工作体系。

不仅是企业，该行走进人群密集型商超，在宜家家居润广场、知音广场、大润发超市等区域开展金融教育活动。活动现场设置有有奖竞猜环节，引导周边居民扫码答题，提前防范金融风险，与此同时，该行还聚焦小微企业，普及减费让利政策，将惠民政策落到实处。

为了帮助老年群体学习养老理财规划，了解电信诈骗、非法集资的常见类型和犯罪手段，该行走进周边生活社区，开展金融教育宣传活动，提升居民风险防范意识和能力，培养其理性投资观念和诚信观念。工作人员还结合发生在群众身边的真实案例，以通俗易懂的方式讲解反诈防诈小知识。

在偏远的乡村，该行通过开展“助力乡村振兴，建设金融教育村”活动，增强对县域偏远地区的金融知识辐射和覆盖。该行通过联合乡政府、配备方言宣教人员、配备移动宣教小分队及宣教物资等举措，深入乡村大棚、田间地头、集市卖场，为农村居民获取金融知识提供便利渠道。同时该行还通过“走村入户”的方式开展上门服务，讲解反诈反诈、防范非法集资等金融知识，指导周边居民使用数字银行、手机银行、反诈中心App等手机软件，积极助力乡村居民、老年群体跨越数字金融鸿沟。

为了引导青少年群体远离非法校园贷，该行还走进院校，结合当前金融诈骗案例，起底征信修复、校园贷、网络兼职刷单等诈骗背后的套路，揭秘电信诈骗背后的“金字塔”组织，为学生群体提供沉浸式、互动式金融素养提升新体验，普及正确的消费观和投资观。

此次防范非法集资主题宣传月活动，渤海银行武汉分行以支行为宣传基地，以户外为延伸阵地，扎实做好防范非法集资宣传。下一步渤海银行武汉分行将持续承担起金融教育主体责任，提高金融教育活动质量，拓展宣传活动渠道，确保金融教育活动全面覆盖重点人群和县域区域，不断提升偏远地区消费者风险防范意识和能力。

广发银行武汉分行

护好幸福家 共建和谐金融环境



6月15日，广发银行武汉分行参展2024年度湖北省暨武汉市防范非法集资集中宣传月启动仪式。

广发银行武汉分行始终践行“以客户为中心”的服务理念，积极探索金融消费者权益保护工作体系建设，积极开展防范非法集资宣传教育活动，为进一步构建和谐金融环境贡献力量。

该行成立防范和打击非法集资工作领导小组，组织和协调全行开展系列防范和打击非法集资活动。通过建立共享和跨单位协调工作机制，让相关业务条线部门、辖内网点均参与防范非法集资活动中来，形成强大的预防体系和宣传网络。

“花式”宣传 凝聚力量抵制非法金融

为提高客户对非法集资活动的警觉意识，响应防范非法集资活动的号召，广发银行武汉分行各网点持续以厅堂为阵地，开展了“花式”宣传活动。

走进广发银行武汉分行辖内的任意一家网点，都能够在网点柜台、厅堂填单台、自助存取款机等醒目的位置，随手拿到抵制非法集资宣传折页；在等候业务的间隙，厅堂工作人员会主动上前询问办理业务的种类，如果您有兴趣，还会当即给您讲讲《防范和处置非法集资条例》重点内容，普及法律政策解读、典型案例、投资风险等，提醒您不要掉进非法集资的陷阱里。如果您只是想静静地等候办理业务，厅堂里的电视显示屏上，滚动播放远离非法集资宣传标语，也会在不经意间映入您的眼帘，甚至刻入您的脑海。

除了营造浓厚的厅堂宣传氛围，广发银行武汉分行还主动走进商圈、社区、企业等人员较为集中的场所，开展户外宣传。宣传内容将防范非法集资、扫黑除恶、反洗钱、金融知识宣传相结合，引导广大群众通过正规的渠道进行投资理财，凝聚抵制非法金融活动的社会力量。

此外，该行发挥微信公众号、抖音等新媒体宣传优势，开展防范非法集资活动宣传，扩大了宣传覆盖面，壮大了宣传声势。

谨慎投资 严防非法集资陷阱

广发银行武汉分行提示社会公众，务必谨慎投资，严防非法集资陷阱：

一、不要轻易相信所谓的高息“保险”、高息“理财”，高收益意味着高风险；

二、不被小礼品打动，不接收“先返息”之类的诱饵，记住天上不会掉馅饼；

三、要通过正规渠道购买金融产品，不与银行、保险从业人员个人签订投资理财协议，不接收从业人员个人出具的任何收据、欠条；

四、注意保护个人信息，关注政府部门发布的非法集资风险提示，遇到涉嫌非法集资行为及时举报投诉。

浙商银行武汉分行

筑牢资金安全防线 构建金融教育立体网



浙商银行武汉分行参展2024年度湖北省暨武汉市防范非法集资集中宣传月启动仪式。

加强金融教育是打赢防范非法集资“人民战争”的治本之策。为响应监管部门“提升消费者金融素养和金融安全意识”的号召，近年来，浙商银行武汉分行秉承“金融向善、消保为民”的使命担当，始终将做好消保工作作为践行金融工作政治性、人民性的主阵地之一，致力于打造“线上+线下”“集中性+阵地化”的金融教育宣传网络，从传统的说教式宣传转变为场景化金融课堂，扎实推进金融知识的社会化普及。

织密金融防非安全网

今年3月，浙商银行武汉临空港支行成功拦截可疑资金取现业务，避免客户损失20余万元。据了解，市民潘阿姨到支行柜台要求立即提前支取定期存款，网点人员多番解释提前支取会损失利息，她仍坚持提现，引起了工作人员的警觉。经详细询问发现，潘阿姨被网上“朋友”诱导，声称能在第三方金融平台成为贵宾客户，领取礼品和报酬。“网上认识”“第三方平台”“大额转账”等要素结合在一起，这是典型的非法集资诱饵。经过耐心劝导，工作人员详细讲解了常见诈骗手段，潘阿姨终于意识到自己被骗了，立即终止了转账交易，感谢银行帮她守住了养老的“钱袋子”。

长期以来，浙商银行武汉分行高度重视防范非法集资工作，结合反电诈、反洗钱实行联防联控，持续加强事前、事中、事后的全过程管理。一是强化事前客户开户环节把关，防范非法集资、电信诈骗等不法分子开立虚假账户，从渠道源头遏制非法资金转移，今年已拦截虚假开户30余户。二是强化事中交易控制，通过持续加强培训宣导，提升网点围追堵截风险事件的能力，堵截不法分子转移涉案资金，帮助客户识别骗局避免资金损失。三是强化事后交易监测，持续做好非法集资、涉赌涉诈等重点领域监测和管控，防止资金流向违法犯罪活动。

构建金融教育立体网

浙商银行武汉分行积极落实“防范非法集资宣传月”重点工作目标，开展形式多样的宣传活动。一方面，积极打造金融教育主阵地，各营业网点在电子屏幕播放本次活动主题“守住钱袋子·护好幸福家”宣传口号和总行消保新品牌“财富管理N课”，在营业大厅张贴“防范非法集资宣传月”主题海报，在办理业务过程中积极开展金融教育，向客户普及远离非法集资活动、防范各类金融诈骗等金融知识，营造浓厚的金融教育氛围。另一方面，积极组织发动辖内支行员工“走出去”，推进金融教育向纵深发展，坚持精准普及，针对青少年、老年人、农村居民、残障人士及新市民等重点群体开展专题宣传活动。

浙商银行武汉分行将金融教育与公益活动有机结合，走进结对帮扶对象咸宁市通山县华家小学，通过生动地情景演示和互动问答，向山里的孩子们讲授防范非法集资等金融知识，帮助他们树立正确的金融观念和防护意识。鼓励孩子们将学到的金融知识活学活用，向父母和爷爷、奶奶普及金融知识，帮助家人远离非法集资、电信诈骗等各类金融风险。浙商银行武汉临空港支行走进东西湖区老年大学开展“安全使用智能手机”课程，结合使用手机的生活场景，提示老年人警惕高收益风险，不要轻易相信网络红包、返利等，不随意点击不安全的网络链接。浙商银行武汉江汉支行走进海军工程大学社区，在提供缝补、理发、修伞、磨刀等便民服务的同时，为军属开展金融知识讲座，详细讲解非法集资的危害和最新表现形式，介绍近期金融诈骗相关案例，传授多种实用的防范非法集资妙招。

下一步，浙商银行武汉分行将始终坚守“善本金融”初心，践行“以人民为中心”“以客户为中心”的消保理念，常态化做好防范非法集资等消保工作，针对日常生活涉及的高频事项和服务场景，为民办实事、解难题，多点发力推进金融消费者权益保护工作走深向实。

长江证券

深入开展“五进”活动 投教“朋友圈”越扩越大



长江证券携手社会各界深入开展“走进高校、走进社区、走进企业、走进广场、走进军营”活动，开展投资者教育与权益保护服务。

范金融诈骗的宣传教育，帮助他们提高自我保护能力。

投教春风化雨，育人润物无声。近年来，长江证券通过了解群众、走进群众、动员群众的方式不断深化投资者教育工作，投教“朋友圈”越来越壮大，正向反馈凝聚合力，让理性投资、长期投资、价值投资理念引领风尚，焕发勃勃生机。(王凯)

再多的玩具也比不过家长的陪伴 和孩子多一些交流



关爱未成年人，让爱归位

设计 刘岩