

# 我免费给陌生人画了千幅卡通速写

武汉日报

今日  
故事

如果在两分钟里让你认识一个人，你会有兴趣吗？

6月17日，我乘坐武汉地铁7号线从湖北大学站前往香港路站。在短短十几分钟内，我拿出白纸、画笔和画板，实施我的“两分钟认识计划”。

“两分钟认识计划”是指用两分钟给陌生人画一幅卡通速写。在这两分钟里，我会迅速观察想绘画的对象，并和对方进行眼神交流。当对方接收到我的“眼神讯息”后，我就知道：对上了，开画！迅速画完后，我会将作品免费送给对方，然后与其进行简单交流。有时候，我会将一个人画两遍，把满意的那幅画送出。他们收到我的作品时往往都很惊喜：“有意思，很像我！”“谢谢你，很喜欢！”

6月17日在十几分钟内，我先后

画了坐在对面的两位姑娘，她们收到我的作品后连声道谢。坐在旁边的另一位姑娘看到后，上前问我能不能也帮她画一幅。我连声说“好”，迅速画好后送给她。她不停地对我说“谢谢”。

回家后，我把当天的经历发到网上，没想到被“正主”看到了。她给我留言：“这种偶遇简直是意外的惊喜，感谢！”这让我越发觉得有成就感。

我是从2020年开始这项计划的，记录公共场所里陌生人的各种状态。4年来，我画了不少上班族、一家三口和外国朋友，累计免费送出1000幅卡通速写。

通过画画，我结识了不少朋友，有的还挺聊得来。其中一位成了我非常好的网友，我俩经常在网上聊天。她过生日时，我把第一次见面的场景画在明信片上，送给她当生日礼物。

——大武汉客户端网友@桃酱



网友@桃酱正在地铁车厢里免费给陌生人画卡通速写。

今日  
美图

变幻莫测的天空

我在武昌江滩“长江观景第一台”前拍摄到变幻莫测的天空，空气中弥漫着湿润的气息。

——大武汉客户端网友@多多dd

今日  
美文

## 不一样的“荷花图”

在武汉沙湖公园大门前，我发现一盆白荷花盆景，荷花花蕊还露出了莲蓬。白荷花盆景背后是一巨幅红荷花油画，周围有红“花苞”和“莲蓬”陪衬。白荷花与油画红荷花中的绿、白、红三色搭配和谐、色彩鲜艳，构成了一幅绝妙的“荷花图”。

——大武汉客户端网友@熊军武

今日  
热评

这样的“毕业礼”太特别了！长江上的“知音号”本身就是武汉的一张亮丽名片，大学生们在这样一个场合参加“毕业礼”活动真的很幸福。祝愿武汉地区的莘莘学子在人生的大海中勇立潮头、勇往直前！

——大武汉客户端网友@仲夏 点评《与青春不说再见！》湖大师生共赴长江上的“毕业礼”

今日  
话题

## 你家附近有托育机构吗

@姜亮：我们当父母的希望相关部门能够多提供一些公办托育服务，价格更加实惠一点。

@大武汉用户-3617：武汉经开区的托育机构太少了。希望增设机构，在寒暑假和周末托管孩子。这是双职工家庭非常需要的。

@大武汉用户-7432：位于汉阳四新片区的武汉国博新城小区是新建小区，很多居民都是双职工，特别需要托育机构。

(整理：沈欣)



新洲区第一初级中学学生在校园里的蔬菜基地劳动。

通讯员徐怀武 摄

# 学生除草摘果中更加热爱生活

# 文明校园开辟校内外实践基地

## 避雨棚、更衣室、备用伞一应俱全 中考考生走进考点不用打伞

长江日报讯(记者刘嘉)6月20日，武汉市9.34万名初三学生将迎来中考。6月19日下午，全市90个中考考点向考生开放。中考期间将遇到雨天，考点是否有避雨措施？长江日报记者武汉市七一中学考点探访发现，该考点已做好充分准备，考生走进考点后不需要再打伞。

6月19日下午3时，考生们核对身份信息后走进七一中学考点大门，随即通过一座避雨棚直接走到教学楼大厅。大厅中醒目地张贴着考场安排一览表、考场安排平面示意图、考场规则等信息。该考点共设28个考场、2个备用考场，827名考生将在此完成中考。

七一中学考点负责人吴时亮介绍，针对下雨天气，考点在校门至教学楼大厅之间架设了避雨棚，考生走进考点后不用打伞即可直达考场。考点设有更衣室，备有干净的七一中学校服。如果考生在路上淋湿衣服，可以在更衣室更换衣服。每个考场门口都放有两条干净的备用毛巾，供有需要的考生擦拭雨水。考点还准备了100把备用伞，放置在门房里。“如果有考生忘了带伞，可以去门房拿伞使用，参加下一场考试时带来即可。忘了带伞也没关系，我们就把它作为礼物送给考生。”

武汉市招考办相关负责人提醒广大考生，雨天把握好赴考时间，尽量提早出门，避免迟到。各相关部门和考点学校会做好各类保障措施、避雨服务，请考生安心赴考，家长无须过多担忧。

七一中学考点内，看考场的考生们表情轻松、自信从容。武汉市第二初级中学考生黄有灏一直和同学有说有笑。他对记者说：“面对中考，我很自信，可以说是‘运筹帷幄之中，决胜千里之外’。我希望大家都能够发挥出色，考进理想的学校。”



6月19日下午，七一中学考点内，中考考生们看考场。

长江日报记者胡冬冬 摄

## 市市场监管局12315平台综合组组长兰莉： 处理投诉时，她常把自己当消费者

“您好！来电向您核实您向12315投诉的信息……”这是市市场监管局12315平台综合组组长兰莉处理消费投诉时的情形：她一边电话核实消费者投诉对象的具体名称，一边查询被投诉商家的注册地点，将案件分派至辖区市场监管部门办理。她语气温柔，手指飞舞，操作准确。

一年来，兰莉带领成员处理12315各类消费投诉50万余件，件件有落实，事事有回应。“民生小事就是我们的头等大事”，这是市场监管部门对公众的服务承诺，更是兰莉以实际行动捍卫的信念与坚守。

**换位思考 把“焦急”变成“满意”**

一名外地游客向12315投诉预订酒店的实际环境与描述不符。核实处理这起投诉时，消费者年轻的声音里透露着焦急与无助。

“好的，先不要着急，慢慢说。”以和缓温柔的语言安抚了对方后，兰莉开始询问前后详情并记录信息。原来，这名游客通过团购平台预订了某酒店，入住一天后出现过敏反应，要求酒店退还剩余天数的费用却未能如愿，遂通过12315寻求

帮助。

几句话的时间里，兰莉对事件情况有了初步研判，并立即通知管辖区局赶赴现场处理。商家所在地市场监管局收到该信息，并第一时间将线索转交至市场监管所。后来，兰莉回访时得知，纠纷已被成功化解，市场监管部门成功帮助消费者退回3天房费，电话那头传来消费者一连串的致谢声。

兰莉总把“如果是我……”代入对方的情境想想……挂在嘴边，换位思考已经成了她自然而然的思考方式。兰莉说，向12315投诉是消费者碰到了各种急难愁盼问题，其中往往包含着期盼、焦虑，甚至怨气，“这个时候需要我们抱有同理心，想群众之所想，急群众之所急，真正站在消费者立场办事情”。

**举一反三 从源头化解纠纷风险**

“酒店退费问题可能衍生出其他场景，如电影票能不能退？演唱会门票能不能退？情况虽然相似，但主管主管部门、适用的法律法规、诉求处理方式却不一样。”兰莉边说边掏出随身携带的笔记

本，上面记录着她对典型个案的分析和延伸思考。

综合处理消费投诉，看似简单，但实际千头万绪，涵盖食品、药品、价格、特种设备、知识产权等领域专业知识，以及市场监管领域中上部法律法律法规。在实际情况中，每件投诉案件中的诉求不尽相同，需要过硬的专业知识和娴熟的沟通技巧才能作出研判，及时给予群众准确回复。

在兰莉的笔记本上，以一问一答的形式记录了许多应对消费纠纷的典型案例，空白处标明了参考依据和相关法律法规，部分案例不仅局限于单个问题的解决，还举一反三延伸出不同场景下的解决方案。“有点像女儿的错题本。”兰莉笑着说，只有从个案入手，把法律法规摸清了、吃透了，才能将学到的知识、积累的经验运用到日常工作之中，在最短时间内对投诉举报内容作出正确反应。

在兰莉看来，12315数据是市场监管的“晴雨表”和“指南针”。在帮助消费者维护合法权益之余，她经常思考如何深入挖掘大数据资源，为监管执法提供精准定位，为消费者科学消费、按需消费提供指引，为营造放心舒心的消费环境贡献自己的一份力量。

(文：周丽梅)

## 开展严厉打击肉类产品违法犯罪专项整治行动 快检车现场给肉类做“体检”

“我刚从市场买的肉安全吗？”……近日，在武昌区紫阳街道起义门市场，一辆食品快检车开到了市场大门口，现场为市民送检的肉类做“体检”，让市民买得放心，吃得安心。

当日上午，武昌区食品药品安全委员会办公室会同区公安分局、区市场监管局、紫阳街道办事处，开展严厉打击肉类产品违法犯罪专项整治行动，切实规范从业者生产经营行为，保障肉类产品质量安全。

建成20余年的起义门市场有320多家商户，其中经营肉类制品的商户约70户，市场辐射周边多个社区，不少商户批零兼售，肉类销量大。

市民程先生手上拎着刚买的几斤猪肉，他走出市场时看到门口停着一辆食品快检车，连忙向工作人员登记要求检测。

食品快检车上，检测人员用检测仪器筛选肉类样品成分，浸泡、提取、检测，20分钟左右，屏幕上就显示出了“合格”字样，程先生放心离去。

食品安全“你送我检”服务受到市民广泛欢迎，现场检测肉制品及其他农产品共16批次，结果均为合格。

起义门市场内，武昌区市场监管局工作人员和第三方检测公司一道，对多家商户经

营的肉类进行抽查。工作人员仔细查看商户的营业执照、动物检疫证明、票据等，检测人员细心采样后，再将样品包好贴上封条，带回实验室做进一步检测，现场共监督性抽检10批次，其中肉类5批次。

武昌区市场监管局工作人员介绍，为加强对起义门市场的监管，紫阳市场监督管理所专门安排两人在市场驻点，经常深夜展开排查，杜绝不合格肉类流入市场。

活动现场，工作人员摆摊接受市民咨询，并发放数百份“致广大市民的一封信”，宣传食品安全法律法规；组织肉类产品经营户签订了《肉类产品经营承诺书》，诚信经营，保障群众吃上“放心肉”。

据了解，我市将持续开展严厉打击肉类产品违法犯罪专项整治行动，以生猪、肉牛、肉羊、肉鸡及其肉类产品为重点，深挖肉类产品违法犯罪源头线索，对畜禽养殖、屠宰、无害化处理、肉及肉制品生产经营全链条开展专项整治，坚决斩断非法屠宰、加工、销售链条。

市场监管部门提醒市民，如发现有私屠滥宰、经营病死畜禽、掺杂掺假、以假充真、以次充好等违法行为，可以通过拨打电话12315或12345进行投诉举报，执法部门将及时受理、依法处置。

(文：许霄 余斌斌)

# 志愿精神

# 奉献 友爱 互助 进步

## 建设“志愿者之城”

让志愿服务成为城市风尚

设计：刘岩

讲文明 树新风

长江日报公益广告