

大武汉一日

今日故事

如果在两分钟里让你认识一个人,你会感兴趣吗?

6月17日,我乘坐武汉地铁7号线从湖北大学站前往香港路站。在短短十几分钟内,我拿出白纸、画笔和画板,实施我的“两分钟认识计划”。

“两分钟认识计划”是指用两分钟给陌生人画一幅卡通速写。在这两分钟里,我会迅速观察想绘画的对象,并和对方进行眼神交流。当对方接收到我的“眼神讯息”后,我就知道:对上了,开画!迅速画完后,我会将作品免费送给对方,然后与其进行简单交流。有时候,我会将一个人画两遍,把满意的那幅画送出。他们收到我的作品时往往都很惊喜:“有意思,很像我!”“谢谢你,很喜欢!”

6月17日,在十几分钟内,我先后



网友@桃酱正在地铁车厢里免费给陌生人画卡通速写。

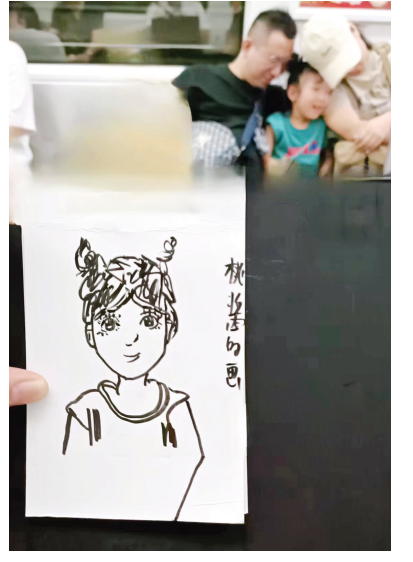
画了坐在对面的两位姑娘,她们收到我的作品后连声道谢。坐在旁边的另一位姑娘看到后,上前问我能不能也帮她画一幅。我连声说“好”,迅速画好后送给她。她不停地对我说“谢谢”。

回家后,我把当天的经历发到网上,没想到被“正主”看到了。她给我留言:“这种偶遇简直是意外的惊喜,感谢!”这让我越发觉得有成就感。

我是从2020年开始这项计划的,记录公共场所里陌生人的各种状态。4年来,我画了不少上班族、一家三口和外国朋友,累计免费送出1000幅卡通速写。

通过画画,我结识了不少朋友,有的还挺聊得来。其中一位成了我非常要好的网友,我俩经常在网上聊天。她过生日时,我把第一次见面的场景画在明信片上,送给她当生日礼物。

——大武汉客户端网友@桃酱



网友@桃酱在地铁车厢里免费给一位陌生人画的卡通速写。

## 避雨棚、更衣室、备用伞一应俱全 中考考生走进考点不用打伞

长江日报讯(记者刘嘉)6月20日,武汉市9.34万名初三学生将迎来中考。6月19日下午,全市90个中考考点向考生开放。中考期间将遇到雨天,考点是否有避雨措施?长江日报记者在武汉市七一中学考点探访发现,该考点已做好充分准备,考生走进考点后不需要再打伞。

6月19日下午3时,考生们核对身份信息后走进七一中学考点大门,随即通过一座避雨棚直接走到教学楼大厅。大厅中醒目地张贴着考场安排一览表、考场安排平面示意图、考场规则等信息。该考点共设28个考场、2个备用考场,827名考生将在此完成中考。

七一中学考点负责人吴时亮介绍,针对下雨天气,考点在校门至教学楼大厅之间架设了避雨棚,考生走进考点后不用打伞即可直达考场。考点设有更衣室,备有干净的七一中学校服。如果考生在路上

淋湿衣服,可以在更衣室更换衣服。每个考场门口都放有两条干净的备用毛巾,供有需要的考生擦拭雨水。考点还准备了100把备用伞,放置在门房里。“如果有考生忘了带伞,可以去门房拿伞使用,参加下一场考试时带来即可。忘了把伞带来也没关系,我们就把它作为礼物送给考生。”

武汉市招考办相关负责人提醒广大考生,雨天把握好赴考时间,尽量提早出门,避免迟到。各相关部门和考点学校会做好各类保障措施、避雨服务,请考生安心赴考,家长无须过多担忧。

七一中学考点内,看考场的考生们表情轻松、自信从容。武汉市第二初级中学考生黄有灏一直和同学有说有笑。他对记者说:“面对中考,我很自信,可以说是‘运筹帷幄之中,决胜千里之外’。希望大家都能发挥出色,考进理想的学校。”



今日美图  
我在武昌江滩“长江观景第一台”前拍摄到变幻莫测的天空,空气中弥漫着湿润的气息。  
——大武汉客户端网友@多多dd

今日美文

不一样的“荷花图”

在武汉沙湖公园大门前,我发现一盆白荷花盆景,荷花花蕊还露出了莲蓬。白荷花盆景背后是一巨幅红荷花油画,周围有红“花苞”和“莲蓬”陪衬。白荷花与油画红荷花中的绿、白、红三色搭配和谐、色彩鲜艳,构成了一幅绝妙的“荷花图”。

——大武汉客户端网友@熊军武

今日热评

这样的“毕业礼”太特别了!长江上的“知音号”本身就是武汉的一张亮丽名片,大学生们在这里这样一个场合参加“毕业礼”活动真的很幸福。祝愿武汉地区的莘莘学子在人生的大海中勇立潮头、勇往直前!

——大武汉客户端网友@仲夏 点评《“青春不说再见!”湖大师生共赴长江上的“毕业礼”》

今日话题

你家附近有托育机构吗

@姜亮:我们当父母的希望相关部门能够多提供一些公办托育服务,价格更加实惠一点。

@大武汉用户-3617:武汉经开区的托育机构太少了。希望增设机构,在寒暑假和周末托管孩子。这是双职工家庭非常需要的。

@大武汉用户-7432:位于汉阳四新片区的武汉国博新城小区是新建小区,很多居民都是双职工,特别需要托育机构。

(整理:沈欣)



6月19日下午,七一中学考点内,中考考生们看考场。  
长江日报记者胡冬冬 摄

## 市市场监管局12315平台综合组组长兰莉:处理投诉时,她常把自己当消费者

“您好!来电向您核实您向12315投诉的信息……”这是市市场监管局12315平台综合组组长兰莉处理消费投诉时的情形:她一边电话核实消费者投诉对象的具体名称,一边查询被投诉商家的注册地点,将案件分派至辖区市场监管部门办理。她语气温柔,手指飞舞,操作准确。

一年来,兰莉带领成员处理12315各类消费诉求50万余件,件件有落实,事事有回应。“民生小事就是我们的头等大事”,这是市场监管部门对公众的服务承诺,更是兰莉以实际行动捍卫的信念与坚守。

换位思考 把“焦急”变成“满意”

一名外地游客向12315投诉预订酒店的实际情况与描述不符。核实处理这起投诉时,消费者年轻的声音里透露着焦急与无助。

“好的,先不要着急,慢慢说。”以和缓温柔的语气安抚了对方后,兰莉开始询问前后详情并记录信息。原来,这名游客通过团购平台预订了某酒店,入住一天后出现过敏反应,要求酒店退还剩余天数的费用却未能如愿,遂通过12315寻求

帮助。

几句话的时间里,兰莉对事件情况有了初步研判,并立即通知管辖区局赶赴现场处理。商家所在地市场监管局收到该信息,并第一时间将线索转交至市场监管所。后来,兰莉回访时得知,纠纷已被成功化解,市场监管部门成功帮助消费者退回3天房费,电话那头传来消费者一连串的致谢声。

兰莉总把“如果是我……”“代入对方的情境想想……”挂在嘴边,换位思考已经成了她自然而然的思考方式。兰莉说,向12315投诉是消费者碰到了各种急难愁盼问题,其中往往包含着期盼、焦虑,甚至怨气,“这个时候需要我们抱有同理心,想群众之所想,急群众之所急,真正站在消费者立场办事情”。

举一反三 从源头化解纠纷风险

“酒店退费问题可能衍生出其他场景,如电影票能不能退?演唱会门票能不能退?情况虽然相似,但主管主责部门、适用的法律法规、诉求处理方式却不一样。”兰莉边说边掏出随身携带的笔记

本,上面记录着她对典型案例的分析和延伸思考。

综合处理消费投诉,看似简单,但实际千头万绪,涵盖食品、药品、价格、特种设备、知识产权等领域的专业知识,以及市场监管领域中上百部法律法规。在实际情况下,每件投诉案件中的诉求不尽相同,需要过硬的专业知识和娴熟的沟通技巧才能作出研判,及时给予群众准确回复。

在兰莉的笔记本上,以一问一答的形式记录了许多应对消费纠纷的典型案例,空白处标明了参考依据和相关法律法规,部分案例不仅局限于单个问题的解决,还举一反三延伸出不同场景下的解决方案。“有点像女儿的错题本。”兰莉笑着说,只有从个案入手,把法律法规摸清了、吃透了,才能将学到的知识、积累的经验运用到日常工作之中,在最短时间对投诉举报内容作出正确回应。

在兰莉看来,12315数据是市场监管的“晴雨表”和“指南针”。在帮助消费者维护合法权益之余,她经常思考如何深入挖掘大数据资源,为监管执法提供精准定位,为消费者科学消费、按需消费提供指引,为营造放心舒心的消费环境贡献自己的一份力量。

(文:周丽梅)

## 开展严厉打击肉类产品违法犯罪专项整治行动 快检车现场给肉类做“体检”

“我刚从市场买的肉安全吗?”……近日,在武昌区紫阳街道起义门市场,一辆食品快检车开到了市场大门口,现场为市民送检的肉类做“体检”,让市民买得放心,吃得安心。

当日上午,武昌区食品药品安全委员会办公室会同区公安分局、区市场监管局、紫阳街道办事处,开展严厉打击肉类产品违法犯罪专项整治行动,切实规范从业者生产经营行为,保障肉类产品质量安全。

建成20余年的起义门市场有320多家商户,其中经营肉类制品的商户约70户,市场辐射周边多个社区,不少商户批零兼售,肉类销量大。

市民程先生手上拎着刚买的几斤猪肉,他走出市场时看到门口停着一辆食品快检车,连忙向工作人员登记要求检测。

食品快检车上,检测人员用检测仪器筛选肉类样品成分,浸泡、提取、检测,20分钟左右,屏幕上就显示出了“合格”字样,程先生放心离去。

食品安全“你送我检”服务受到市民广泛欢迎,现场检测肉制品及其他农产品共16批次,结果均为合格。

起义门市场内,武昌区市场监管局工作人员和第三方检测公司一道,对多家商户经

营的肉类进行抽查。工作人员仔细查看商户的营业执照、动物检疫证明、票据等,检测人员细心采样后,再将样品包好贴上封条,带回实验室做进一步检测,现场共监督性抽检10批次,其中肉类5批次。

武昌区市场监管局工作人员介绍,为加强对起义门市场的监管,紫阳市场监督管理所专门安排两人在市场驻点,经常深夜展开排查,杜绝不合格肉类流入市场。

活动现场,工作人员摆摊接受市民咨询,并发放数百份“致广大市民的一封信”,宣传食品安全法律法规;组织肉类产品经营户签订了《肉类产品经营承诺书》,诚信经营,保障群众吃上“放心肉”。

据了解,我市将持续开展严厉打击肉类产品违法犯罪专项整治行动,以生猪、肉牛、肉羊、肉鸡及其肉类产品为重点,深挖肉类产品违法犯罪源头线索,对畜禽养殖、屠宰、无害化处理、肉及肉制品生产经营全产业链条开展专项整治,坚决斩断非法屠宰、加工、销售链条。

市场监管部门提醒市民,如发现有私屠滥宰、经营病死畜禽、掺杂掺假、以假充真、以次充好等违法行为,可以通过拨打电话12315或12345进行投诉举报,执法部门将及时受理、依法处置。

(文:许霄 余斌斌)



新洲区第一初级中学学生在校园里的蔬菜基地劳动。  
通讯员徐怀武 摄

长江日报讯(记者刘嘉 通讯员徐怀武)“除草时,大家要注意把杂草连根拔起……”6月18日,新洲区第一初级中学(以下简称新洲一初)七年级学生走进校园里的蔬菜基地,除草、松土、浇水。七年级(1)班学生宋博涵说:“从不会到会,从生疏到熟练,我不仅提高了劳动技能,还体会到了劳动的辛苦,收获了劳动的喜悦。”

新洲一初是武汉市文明校园,让学生参与校园劳动是这所学校开展劳动教育的特色做法。学校将打扫卫生、整理花坛景观、蔬菜种植、食堂分餐等劳动项目进行划片包干、定期评比,让学生们在常态化校园劳动中养成良好的劳动习惯。美术课上带领学生欣赏、描绘劳动者的力量之美,音乐课上听一听、唱一唱劳动者的奋斗之美,道德与法治课上了解身边劳动者的奉献之美……学校还将劳动教育渗透到各学科的教学,使学生明确劳动的意义、感受劳动的美丽,树立“我劳动、我美丽”的思想观念。

“劳动教育的实施需要有系统思维,需要融通课内、课外,学校、家庭和社会的多种资源,从而构建一个‘全景式劳动园’。”新洲一初校长刘俊介绍,学校不仅在校园里为学生开辟劳动空间,还将学校、家庭和社会形成“三位一体”,在不同场所、不同主体间营造劳动教育的场景与情景,为学生搭起劳动教育的广阔舞台。

新洲一初各班班主任每学期都会与家长沟通,合理规划家庭劳动项目,根据学生的年龄差异和个性特点,布置洗碗、洗衣、扫地、整理房间等家务劳动。结合传统节日,学生们还学会了包饺子、包粽子、做月饼等手工艺,在学校的“劳动达人秀”“厨艺大比拼”等活动中大显身手。

社区公益活动让劳动教育的内容更丰富,也更有意义。学校成立师生志愿者组织,参与社区植树绿化、清理垃圾、宣传等工作。在志愿服务活动中,学生们不仅学会了尊重劳动和劳动者,感受到助人之乐,更懂得了通过劳动孝敬父母、感恩社会。

近年来,新洲一初先后建立6个校外劳动实践基地,每月让学生参加劳动实践。在凤娃古寨,学生们认识犁锄、耙、水车、风播机、石磨等传统农业生产工具,体验农耕生活;在古法红糖基地,师生们学习甘蔗的种植方法,了解五榨、三滤、两浮、一沉等红糖熬制工序;在水果蔬菜基地,大家摘杨梅、采葡萄、挖红薯、收果冻橙;在七彩茶园实践基地,学生们近距离了解茶树生长环境,学习茶叶采摘方法和制作流程。

“劳动教育能提高学生的思想道德修养和文明素质。”刘俊说,学校开辟劳动育人新途径,创新活动形式,以劳促学、以劳育德,深入推进文明校园创建,让“爱劳动、创文明”在学生中蔚然成风。

## 学生除草摘果中更加热爱生活

文明校园开辟校外实践基地



建设“志愿者之城”  
让志愿服务成为城市风尚

设计:刘岩

讲文明 树新风  
长江日报公益广告