

世界名湖树立世界级绿道“东湖样本” 人民乐园画出绿色“幸福圆”

“城市融入大自然,让居民望得见山、看得见水、记得住乡愁。”“建设绿道应市民所需,是得民心之事。”从2016年12月28日东湖绿道首次问世,至2024年6月25日东湖绿道三期贯通,105公里绿道环东湖开放。

东湖绿道是城市中心不断生长的绿色空间,是日常生活中触手可及的山水诗意,是现代化建设中,“人与自然和谐共生”的生动实践。东湖绿道之于武汉,不仅是一条山、湖、花、树相融的山水绿道,安全、生态、品质、便民。8年来,东湖绿道已然在世界名湖人民乐园这片沃土上,画出一道绿色“幸福圆”。



东湖绿道描绘绿色“幸福圆”。王彬 摄

高位站绝不动摇 它是人水和谐生态之道

徜徉湖畔,行吟山水,百公里东湖绿道上从来都是熙熙攘攘。6月25日,全新开放的东湖绿道三期,湖风轻拂,树影婆娑,凌波门沙滩浪花拍岸,“天涯海角”栈道野趣悠然,绿道沿线游人漫游、飞鸟盘旋,人水和谐、城湖共生的故事正在上演。

从28.6公里串联东湖听涛、磨山、落雁、吹笛四大景区,到102公里扣环成圈,再到105公里全线画圆,8年来东湖绿道不断生长,变的是绿道让东湖更多野趣美景更可达,让都市生活与自然田园的接口更广阔,不变的是从一而终的绝对坚守——“生态为先”。

8年“养育”,东湖风景区守正创新,生态优先,绿色发展。

在最新出炉的东湖绿道三期运营管理方案中,处处体现出对环境保护的重视。主路路面保洁团队沿线“滚动”清扫,保障全线路面干净整洁,湖岸线保洁船不间断清理维护,确保水域无人污染,沿线园林景观高标准养护,分片包干日常巡护,并成立应急抢险突击队应对自然灾害,全力保护绿道沿线的一草一木……

治绿先治水,治水先治岸。东湖绿道沿线大小

湖共10个,水岸同治、湖塘共治、流域齐治、社会共治,东湖风景区坚持一湖一策,精准治理,完成全域锁定的岸线、退渔还湖、排口革命、小微水体治理等重大标志性工程。320万平方米“水下森林”重现结构完整、物种多样、自我稳定的清水型生态系统,东湖绿道成为“河畅、水清、岸绿、景美、人和”的国家级示范样本。

生态消费,融合统一。作为生态型风景区,在运营管理期间,东湖风景区坚定不移将生态环保理念放在首位,维护景区生态及满足游客服务需求齐头并进。“在驿站商业和文旅项目招商时实行负面清单制,凡是损害东湖生态环保的品牌和项目,一律不予引进。”谈及东湖绿道8年运营管理经验,武汉文旅集团二级集团东湖文旅集团相关负责人介绍。发展智能化无人值守店,自动售卖机,采用新能源动力游览观光车,发展共享单车,舍弃重油烟餐饮服务,禁止燃油车进入绿道,全面取缔燃油船,一系列生态为先的举措,滋养着愈发优良的空气和愈发清幽的水质,让东湖这个“天然氧吧”成为各类动植物的栖息之地和市民游客亲近自然的重要场所,山水林田湖草沙生命共同体初步形成,和谐共生。

高标准文旅融合 它是享誉海外人文之道

“凌波门修旧如故,还是那个味!”东湖绿道三期开放,最“热”的景点无疑是全新的凌波门,这个集赏湖景、观日出、游玩嬉水、青春怀旧的人气景点,积蓄着深厚的人文底蕴。

环绕国家级风景名胜、国家5A级旅游景区、东湖绿道串起的是楚风汉韵的传奇故事,是清音拂面的四季花海,是酣畅淋漓的英语欢歌,也是不期而遇的诗与远方。国际聚光灯下,它是享誉全球的世界级绿道;时间长轴中,它是不断刷新成长宽度的“正青春”绿道;游客脚步中,它是可以静享慢生活的诗意绿道。

高标准文旅融合,已然收获诸多荣誉的东湖绿道未曾止步,全方位加速转型升级。规划配套服务项目完成招商,谋划休闲文旅项目响应需求,聚焦管理升级提升水平,整合现有资源打造品牌,提升社会价值投身公益,拓展智慧绿道硬件升级……从过去的湖畔湖畔,浅尝辄止,到如今深入东湖花洋玩水,越来越多文旅业态丰富进来,“来武汉,游东湖,逛绿道,品文化”成为经典旅游线路,以赏花节、音乐节、艺术节、诗歌节、戏剧节、造浪节、雕塑展等为代表的文化旅游节庆活动,为游客

带来了多彩体验。绿道上新项目逐渐打破了东湖以传统观光为主的旅游发展模式,东湖文旅产品走向个性化、多元化、时尚化。东湖绿道备受欢迎的“东湖智慧绿道”项目也将延伸至东湖绿道二期,借助大数据、云计算等智能化技术,将智慧绿道内各类设备与公园环境充分融合,实现多元化、智能化的场景体验,以特别的体验感吸引更多市民游客来东湖绿道运动健身。

据不完全统计,8年来,东湖绿道成功举办上万场次小型活动,迎接游客量超1亿2000万人次,单日游客量最高达35万人次,年度全媒体曝光量达2亿人次。

以东湖绿道建设为契机,东湖风景区也不断发展全域旅游产业,历经着“绿水青山”向“金山银山”的历史性转变。景中村微改造成效初显,村道修缮、排水管网、架空管线、园林绿化等基础设施得到改善。位于东湖绿道湖山道旁的大李村,手工、园艺、古琴等多项传统技艺落地生根,以文创村为中心,20家星级民宿领航东湖民宿产业蓬勃发展,带动了微度假、婚庆旅游等各类文旅新业态不断生长。

高品质还绿于民 它是开放共享人民之道

“还绿于湖,还湖于民,越来越多的中外游客来东湖‘打卡’,游客在这里慢下来、静下来,用眼睛看,用耳朵听,用心感受,每一个人都能在这里寻找到属于自己的美好生活体验。在东湖绿道陪伴的8年时光里,日益开放的东湖美景,为市民游客提供了更可达的城市公共空间,成为千万武汉人家门口的诗意栖居地,也成为开放共享的“东湖样本”。

建设成果人民共享,服务效能人民共享,科技进步人民共享,东湖坚持惠民利民不动摇,从28.6公里到105公里,它的延伸,蕴藏着绿色发展、共享发展的理念,映照着以人民为中心的发展思想,世界名湖人民乐园的美好画卷在这道绿色圆中,幸福铺展。

东湖绿道借鉴国内外知名景区先进的运营管理经验,创新形成了独具特色的运营服务模式。行政管理坚持特设分明,力求最实;运营管理坚持责权明晰,力求最细;旅游服务坚持以人为本,力求最优。步行、自行车、电动观光游览车、游船四维立体交通,实现了人与自然安静相适。咨询处、游存处、母婴室、急救室、警务室、客服部等合理分布在东湖绿道沿线,更是贴心为

健身市民免费提供淋浴更衣服务。为进一步为游客提供贴心服务,同时劝导不文明行为,东湖文旅集团特组建一支女子团队——巾帼服务队。丰富多样的活动,则让人们的休闲生活有了更丰富的选择……

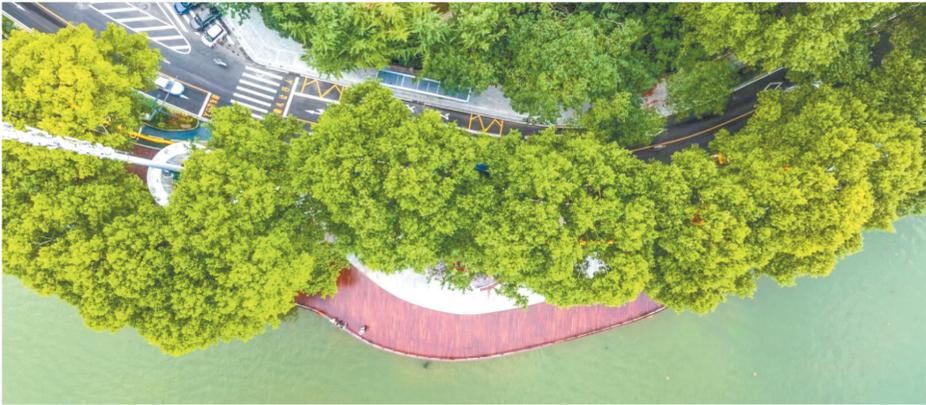
今年1月,东湖风景区管委会按照国际绿道服务管理标准,从管理范围、管理实施、管理内容及考核评分细则等方面正式印发《东湖绿道运维管理综合考评办法》,以高品质、严要求的运营管理制度,最大限度满足新时代人民对公共空间品质的需求。

在东湖绿道三期运营管理方案中,东湖绿道再次升级,将更多智慧融入游客体验中。智慧AI伴游服务、智慧跑道建设、智能公共服务设施配置、智能共享小站……同时,乘坐东湖游船画舫游览的区域也将更远,东湖夜游线路也将于未来持续上新。愈发便捷的旅游服务呈现在市民游客面前,勾勒出更加丰满的幸福场景。

自然的钟灵秀被“请”进城市,潋滟波光映照着活力都市,这是人与自然和谐共生的曼妙画卷,绿水青山就是金山银山的生动写照。



世界名湖人民乐园。张瑾 摄



人民乐园画出绿色“幸福圆”。张瑾 摄



东湖绿道成为市民游客诗意栖居空间。宋建春 摄

日夜守护 这是一条安全绿道

“得亏是你们,这么快就帮我找到了走失的孩子,谢谢!”磨山派出所接到群众求助,4岁男童在磨山景区北门走失了,接警后民警迅速调取周边监控,确定走失小孩的行经路线出警搜寻,同时语音寻人播报,不到20分钟便在楚城滑道广场发现了走失的小孩。

漫步东湖,你总能见到一抹“安心蓝”——景区内、绿道上、周边重点通道节点,东湖风景区公安分局依托警务大数据平台、重点部位管控平台、视频图像应用平台、智慧交通平台、数字派出所等“五大平台”,实时掌握景区客流、车流、警情情况,人工、智能齐上阵,全力守护东湖安全。此外,东湖绿道沿线

共设置约2000个摄像头,约100个一键接警设备,约300路公共广播等数字化设备能够实现全程监控,免费WiFi,电子地图,一键报警、语音寻人播报等功能。“在东湖绿道三期凌波门栈道,我们将引进8台AI双摄监控设备,并配备红外线24小时不间断监控及报警系统,严防各类安全事故。”东湖文旅集团相关负责人介绍。

“随处可见的安全员,让我们在凌波门游玩更加安心了!”大学生小张开心地说道。凌波门栈桥是东湖绿道三期最具辨识度的景点之一,东湖风景区根据客流高峰错峰安排安保力量,同时配备若干安保员、救生员现场巡逻,

高峰期安排专业救生力量驻岗,并与水上派出所、海事处等水上行政管理部门联动,加强水上安全执法管理。东湖绿道三期沿线,安保人员将采用步行和骑行全线巡逻,重点路段双人巡逻,16套应急救援箱守护游客亲水安全……多管齐下,保障绿道秩序平安稳定。东湖风景区整合公安、海事、医疗、市政、城管、消防等多方力量,在东湖绿道沿线织密旅游安保水、陆、空联动的立体防护网,实现了湖面、绿道、景点全方位护航,从“源头”上为游客筑起“安全墙”。

以平安底色提升幸福成色,世界名湖人民乐园美好画卷正以更安心、暖心、舒心的方式在东湖展开。

水清岸绿 这是一条生态绿道

“全面体检结果出炉!采样水域水质良好符合验收标准。”6月21日上午,东湖环保、水务、碧水集团等相关工作人员来到东湖绿道三期沿线,先后走访浮游生物网、采泥器等工作,对水中浮游生物以及河底淤泥进行采样、加试剂、取水样、贴标签……整个采样过程一气呵成,仔细地进行着水能监测调水工作。

东湖兼具区域水文调蓄、城市生态景观、文旅娱乐游赏、科学研究等诸多功能,是长江流域武汉段重要的水文调控节点、生态控制节点和水源涵养地。近年来,东湖风景区坚持生态修复,还

湖于民,探索出一条“太湖、名湖、城中湖”生态治水之路,成为新时代武汉生态文明建设的一张靓丽名片。

在东湖绿道三期项目建设过程中,相关工作人员每日都会进行水生态环境的高频跟踪监测,固定点位采样、固定机位视频监控、人工、无人机、水下机器人等多手段巡查齐上阵,水质、水质、水生生物等多个要素的变化情况均在监测范围内。“东湖风景区管委会相关负责人介绍。在东湖风景区水月居工作人员的办公桌上,自去年12月起

的东湖绿道水生态环境保护措施落实情况检查表已有厚厚一沓,高频次的现

场勘查中,工作人员一旦发现问题立即督查解决,将水环境污染隐患消除在“萌芽”状态。

蓝天碧水,水鸟翩跹。人们在东湖绿道奔跑、骑行的瞬间,勾勒出武汉东湖从城中湖到世界名湖的蝶变。“水更清了,岸更绿了,推开窗就能看见湖光山色。”家住东湖绿道三期附近的李厚泽是一名退休老师,他感慨地说,“对市民游客而言,东湖绿道是一条幸福道,大家可以近距离休闲亲水,欣赏东湖美景。对于东湖水质而言,东湖绿道是一条生态道,沿岸生态筑牢为东湖拉起了

常来常新 这是一条品质绿道

“东湖绿道三期开放,老百姓人人共享,是真正为民做好事。”25日上午,开放首日的东湖绿道三期人流如织,骑行爱好者或单人骑行,或结伴而行,绿道沿线,湖光山色让人心旷神怡。薛鸣作为首批在绿道三期畅快驰骋的骑行爱好者,他开心地说:“新修建的双向骑行道宽敞平坦,在湖光山色中骑行很享受,预测这里即将成为‘骑行圈’的网红路线。”

东湖绿道三期全线贯通,东湖品质再升级。

缤纷景点玩法多。东湖绿道三期保留了双向通行的机动车道,新修了宽约3.5米的骑行道,提升了宽约4米

的人行道,从而实现了“三道”分流,互不干扰。为了方便游客赏景休憩,东湖绿道三期沿线建设了石矶长滩、放鹰台、凌波门、洪波门、文澜门试验站、渔火闹礁等11个景点,沿线还增设了亮化工程,观景平台,凌波门栈桥一到夜晚就有梦幻光影。

智慧赋能体验新。东湖绿道三期将构建智慧AI伴游系统,为游客提供智能导览、个性化推荐及语音助手等服务。游客集聚区域将安装智能充电设施、智能音响系统、智能电子书查阅设施等公共服务设施,通过扫描二维码的形式,实现游客充电、听歌、看书等需求。同时还将建起智能共享小

站等,为游客提供更加便捷、高效的旅游体验。

精细化管理服务优。“东湖绿道三期起于双湖桥,止于风光村一棵树,全长3.45公里,运行管理内容主要为安保及秩序维护、卫生保洁、设施设备运行维护、灯光亮化、消防管理、交通组织管理、公共服务等,多维品质再度升级。”东湖文旅集团相关负责人介绍,在此前对绿道一期、二期的运营过程中,已积累了丰富有效的运营经验,“未来我们将以更高标准整合东湖绿道三期资源,用更精彩的文旅活动丰富这条书香道的游客玩法,用更精细的服务继续擦亮东湖绿道这张靓丽名片”。

全民共享 这是一条便民绿道

“砰——”随着一声清脆的开柜声,厦门游客徐飞取走了她放在存包柜里的行李,“我把行李直接存在寄存柜里,走完绿道直接就能坐地铁去武汉站了”。

在东湖绿道西门户游客中心附近,黄色的自助存包柜格外醒目,大小物品,无需沟通,随时存取,私密性强。目前,行李寄存服务已覆盖整个东湖绿道。在“武汉东湖”微信公众号内即可查看详细位置、寄存方式,游客无需再带着行李赶行程,“一键”解放双手,轻松畅游东湖。

“哪条东湖游戏线适合自己?”“怎么购票划算?”为满足游客需求,让游客来东湖绿道知道怎么玩“地图”,“东湖一键游”“游东湖”等微信小程序

上新,一键攻略、一键订票、一键游览,帮助游客筛选出最应季、最新鲜的东湖玩法,帮助游客选定游玩方向,还会不定期发放兑换券、折扣券和优惠券。作为首批国家重点风景名胜区、国家5A级旅游景区,随着东湖绿道的建成和生长,东湖风景区以内园可见的速度新增免费开放区域,105公里东湖绿道、东湖听涛景区、东湖磨山景区、马鞍山森林公园三大景区、非花期东湖牡丹园均免费开放。连续两年,东湖风景区共发放30万张新春惠民优惠券,东湖绿道沿线如珍珠般遍布的热门景点均在惠民范围内。

民有所呼,我有所应,面对游客日益增长的多元化需求,东湖风景区在便

民这条路上,总在“更新”,“手指动一动就能预约停车,到达即停,省去了大量找车位的时间。”仅需扫码,阅读须知、填写预约时间三个步骤即可预约,像河南陈先生这样,通过“预约停车”很快找到车位的游客不在少数。为给游客提供更高品质的服务,东湖风景区引入了智慧停车预约服务,携手百度地图、高德地图等,实时推送停车场数据,为自驾游客节省找车位的时间。

“我们一直致力于为游客提供更加便捷、高效的旅游体验。未来,我们还将继续探索更多创新的便民服务方式,让每一位游客都能在世界名湖人民乐园留下美好的回忆。”东湖风景区相关负责人说。



游客在东湖绿道三期畅快骑行。西家 摄



巾帼服务队在东湖绿道三期为游客提供贴心服务。西家 摄