

恒心铸基石 初心暖民心

“红心”赋能美好出行 品质擦亮民生底色

“以百姓心为心，与人民同呼吸、共命运、心连心，是党的初心，也是党的恒心。”今年是中国共产党成立103周年。一代代武汉公交人始终听党话、感党恩、跟党走，致力于提高核心竞争力、增强核心功能，推动英雄城市公共交通高质量发展。

近年来，武汉公交各级党组织和广大党员坚持以人民为中心的发展思想，将满足人民群众日益增长的美好出行需求作为自身追求，关注公共交通发展中的问题和困难，积极创新提出改进措施，不断提高公共交通服务水平，切实把党纪学习教育的成果转化为推动工作的强劲动力，以求真务实的工作作风、奋发有为的精神状态，奋力开创公交高质量发展新局面，涌现出一大批优秀共产党员、优秀党务工作者和先进基层党组织。

215路公交驾驶员杨保凤： 真情服务乘客 一路载爱前行



215路公交驾驶员杨保凤。

“用心才能有安全，安全就是最大的服务。”这是215路公交驾驶员杨保凤常说的一句话。“起步了，师傅们都坐稳扶好啊……转弯了，师傅们都坐稳扶好啊……”215路单程19.75公里，经过30个红绿灯、10个转弯处和29个公交车站，每一次关门起步和车辆转弯时，杨保凤都会不厌其烦地提醒乘客，一趟下来至少重复40多次。

22年来她连续安全行驶76.3万多公里，一直保持零事故、零投诉、零违章的“三无”纪录，先后荣获“武汉楷模”、“武汉最美职工”、市交通运输行业服务标兵、市国资系统“优秀共产党员”、“武汉市优秀共产党员”等荣誉称号。

杨保凤的用心，还体现在对乘客无微不至的关怀中，老人突然摔倒在公交站台，她连忙上前扶起，全程护送；初中生坐车睡过站，她开私家车送孩子回家；有人携带易燃易爆物品想上车，她一眼识破并耐心劝下；幼童突然冲到马路上，她用公交车充当安全屏障。

有一次一位大爷拄拐杖准备下车，杨保凤发现他站在台阶踌躇不前，意识到台阶对他来说有点高，身高1.55米、体重90斤的杨保凤立即跑到后车门，伸出左脚并扶住他：“来，踩着我的脚下车吧。”暖心举动引来群众纷纷点赞。

由于服务热情，杨保凤和许多乘客成了朋友。乘客谭云星和老伴陈小玉都是盲人，与她结缘多年。“13年来，每次上下车她都会主动搀扶，平时经常打电话问候我们，逢年过节还上门送米送油，就像我的姑娘一样。”谭老先生说，“虽然我从没见过她的模样，但在我心目中，她就是武汉最美的公交司机！”

杨保凤说，看到谭老先生和老伴，就想到了自己的丈夫。杨保凤的丈夫张贵周19年前不幸患上眼疾，视力二级残疾，一度想放弃治疗，是杨保凤的鼓励和爱意让他坚持下来。“我深知盲人出行不易，希望我的举动能让他们的每一步不是那么艰难。”

作为一名党员，杨保凤积极发挥模范带头作用，帮助年轻司机迅速成长。她先后带出了20余名徒弟，让“违章大户”变成了优秀员工。她还利用业余时间参加志愿服务，目前服务时长已达3600多小时。

社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德，在杨保凤身上得到完美展现。她用实际行动诠释了一名共产党员的高尚品质和崇高追求。

H90路公交驾驶员王金龙： 爱心帮扶12年 300名乘客加她“好友”



H90路公交驾驶员王金龙。

“我们都喜欢坐她的车！”

经常乘坐H90路的乘客提起驾驶员王金龙，很少有认识的。这条从九通路金山大道到东山的公交线路，从南到北横穿东西湖区，是沿途居民出行的主要公交线路。

2017年初，王金龙发起建立了一个乘客交流群。“因为我们的线路发车定时定点，乘客相对固定，如果遇上运营临时调整等情况，我都会及时在群里发布。”王金龙说。

2019年一天的晚高峰，一名小学生独自在吴祁街上车，等车到达杨湾，王金龙察觉不对。“每个站点乘车的孩子我都熟悉，这个孩子应该不住在杨湾。”王金龙一问，果然孩子住在新苑，坐过站了。当时已经是末班车，王金龙先和孩子妈妈打了电话，然后对车上乘客解释，在车站稍停一下，等到对向末班车，把孩子送回新苑。因为这件事，她和孩子父母结识，二人也加入乘客群。

就这样，通过一件件帮扶小事，这个乘客群从20余人逐渐发展到300人。线路沿途学校多，许多孩子都是自己乘车上学，一来二去大家都认识了这位性格开朗的金兰阿姨。面对有时家长临时有事，或者孩子放假家中无人带，王金龙萌发了一个想法，开设“安全小课堂”。

2019年，王金龙的“安全小课堂”开课，成了许多孩子假期最喜欢的活动之一。王金龙会给孩子们讲乘车安全、骑行安全，有时还会带着自己亲手烘焙的小蛋糕和孩子们分享。

乘坐H90路的老年乘客较多，除了平时乘车时对他们多加照顾，遇到相熟的乘客需要随车携带物品，她总会热情“搭把手”。“东山有的老人买药不方便，他们就把药盒拍给我，让我从吴家山带给他们。”王金龙说，有一名身患小儿麻痹症的小店老板，每次进货都请60多岁的哥哥帮忙，路上来回三四个小时，后来王金龙就定期帮他捎货回来。

2017年，王金龙结识了家住东山街的汪宁老人，当时她的老伴瘫痪在床，她还要照顾患有重病的女儿和上小学的外孙女。老人每次去市内医院为老伴开药、接送外孙女都要乘坐H90路。这些年来，王金龙除了日常坐车关心老人出行，休息时间还经常探望老人。

多年来，王金龙一直保持零事故、零违章和零投诉的“三无”纪录。因为坚持日行一善，热情服务乘客，王金龙4次获得了武汉公交一线员工的最高奖——“总经理特别奖”，多次获评武汉公交年度先进个人。

2021年，王金龙光荣加入中国共产党。她说，作为一名党员，要更加严格要求自己，在岗位上要扎实肯干，创新工作方式方法；对待乘客，要如同亲人般温暖，真正了解乘客所需，不断提升服务水平。

华昌出租汽车司机陈万青： 恒心做一件事 用爱传递城市温度



华昌出租汽车司机陈万青。

“我娘家在这里，很多年没来了，没想到现在变得这么好。”2023年10月22日，重阳节前一天，华昌出租汽车公司“万青服务车队”6名驾驶员，载着硚口区双墩社区的15位老人前往沙湖公园。年逾八旬的王奶奶坐在队长陈万青车内，经过黄孝河路时感慨万千。

家住光谷鲁磨路的陈万青为让老人们度过开心的一天，清晨6时起床洗漱，然后检查车辆安全喷洒消毒水，用3块抹布分别抹玻璃、台面和脚垫，装好矿泉水、晕车药、风油精和口罩等。

9时许，他和同伴们汇合后，叮嘱大家一定要“慢点开、开慢点”，便载着老人们踏上旅途。路上，他化身“导游”，介绍武汉的变化，到达目的地，搀扶老人们下车，一起游园。这是他陪老人们度过的第12个重阳节。

老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。作为一名党员，在高考期间免费接送考生和家长这件事，陈万青一干就是13年。每次送考前，他不仅将车内打扫得干干净净，还会提前熟悉送考线路，为考生准备小礼物，鼓励他们放松心情。

“人一辈子只要认认真真做好一件事，就算是成功！”曾荣获交通运输部、中华全国总工会授予的“2021年最美出租车司机”称号的陈万青，从事出租车行业23年来，以车为“家”，始终坚持服务热情、待客文明，保持着“零投诉”纪录，拾金不昧、救死扶伤等感人事迹达100余件。

2019年，陈万青深夜驾车经过洪山区珞喻路，一名女孩突然冲出来拦住他的车。原来，她与男朋友骑电动车，不小心失去平衡撞到大树，男友右腿严重受伤，无法动弹。陈万青二话没说，不仅送他们去医院，还全程陪伴素不相识的伤者紧急就医。

“刚开始入行是为了生计，时间一长慢慢地感受到了服务他人的快乐。每次将乘客送达目的地后，心都暖暖的，感觉很充实。”2023年1月，他还当选湖北省第十四届人大代表，从那一刻起，他意识到肩上的担子更重了。

乘坐陈万青的出租车，两个特色服务最为乘客称道：免费矿泉水和舒缓音乐。行车过程中，一路播放舒缓的轻音乐，乘客还可以点喜欢的歌。他还在车内准备矿泉水，免费提供给乘客，虽然平均每个月要消耗两三箱矿泉水，但是他认为让乘客舒适出行非常值得。

一天工作开始前，陈万青总会先把党员徽章别在蓝色工作服上，在他眼里，出租汽车驾驶员服务乘客的过程，也是在展示武汉市的城市形象、传递城市温度，把乘客服务好了，这座城市也就更加和谐美好。

“作为驾驶员队伍中的党员，我深知自己肩负的责任和使命，要以更高标准要求自己，把平凡的事情做到极致。”

武汉公交三公司一分公司党支部： 初心铸“五星”支部 使命承“劳模”精神

提起24路，武汉人都有记忆。这条开通于1958年的线路，从汉阳阳新路始发，到达汉口韦家桑园。66年来，虽然部分站点微调，但从汉阳到汉口的基本走向没有改变，承载了许多乘客的回忆。

24路隶属武汉公交集团第三营运公司一分公司，该公司共有营运线路13条，主要服务汉阳地区，线网辐射武汉三镇。

“60多年来，我们公司所有线路始终以24路为榜样，坚守人民交通为人民的服务宗旨，坚持诚信服务、便民为民的服务理念。”武汉公交集团第三营运公司一分公司党支部书记朱涛说。

作为当年“全国三大红旗线路”之一，24路走出了十多位全国、省、市劳动模范、先进代表。今年81岁的赵金梅是第一位走向全国的先进工人代表，还有全国劳模张爱荣、全国“五一劳动奖章”获得者李新贵等。“虽然他们已经退休，但我们会邀请他们回来给年轻员工上技能课。”朱涛说，鼓励年轻人继续发扬“艰苦奋斗、爱岗敬业、甘于奉献”的精神。

42岁的驾驶员李旺富从事公交驾驶员12年，作为一名24路司机，他始终牢记这条“红旗线路”精神。2018年，在党支部的支持下，李旺富组织20名退役军人成立了“红色贝雷帽”志愿服务队。经过几年发展，党支部所有党员、青年骨干都加入这支志愿服务队，目前已经有60多人。

“无论是在日常工作，还是志愿服务，我们始终牢记党员身份，工作上一丝不苟，积极帮助同事，服务市民乘客。”李旺富说，自己的对班同事以前开车电耗较高，他就把节电心得告诉同事，慢起步稳加速，少制动多滑行。经过他的帮助，百公里降低16%能耗。

每年中考高考重大节假日期间，“红色贝雷帽”志愿服务队到公交站台维持乘车秩序。后来随着发展，他们



武汉公交三公司一分公司党支部。

的服务更加多元化。

今年樱花季，来汉赏樱游客特别多，队员们到鲁磨路磨山站服务，此处距离东湖樱园50米，他们不仅负责导乘，还会导游。不少乘客看完樱花，下一站想去黄鹤楼，他们会告诉乘客乘坐401、413路，直达黄鹤楼。

“红色贝雷帽”志愿服务队被授予武汉市学雷锋活动示范点、全市“英雄城市·先锋有我”创建活动“先锋团队”，李旺富荣获武汉市劳动模范、“武汉楷模”最美退役军人”称号。

朱涛表示，近年来，一分公司党支部深入贯彻落实党的二十大精神，切实发挥党支部职能作用，以打造“五星”党支部为工作目标，立足公交窗口行业特点，坚持党建与营运生产深度融合，为企业高质量发展提供了坚强的组织保证。日前，该党支部获评“武汉市先进基层党组织”。

信息中心“肖鸣创新工作室”： 数智赋能为民畅行 推动公交大数据融合

“现在乘坐公交，看手机掐点出行，线路变更会实时同步，真的很方便。”6月26日，家住营北社区的汪林想去宜家买东西，点开“武汉公交”APP，提示最近一辆车在青年路，2站后到达营房村站，第二辆车预计7站后到达，他穿上鞋走到车站，等待约1分钟车就到了。

今年2月1日，武汉公交集团信息中心“肖鸣创新工作室”主持开发的“武汉公交”APP全新上线，不仅能实时查询信息、规划路线，还能定制公交，更精准也更贴心，以高于其他同类软件的车辆到站准确率、线网覆盖率而广受好评。

市民安全便捷出行，离不开公交“智慧”加持。汉阳邓甲村是信息中心所在地，也是智慧公交的创“芯”大脑。2021年4月，“肖鸣创新工作室”在此揭牌。这个由从事软件开发、公交信息化建设20多年的专家肖鸣领衔的工作室，汇聚了10位具有专业知识、专业技术和创新能力的优秀人才，大半成员是党员。他们以“数字公交践行者”为使命，充分发挥示范引领和骨干带头作用，围绕科学营运调度、安全生产管理、公交信息查询等方面开展技术攻关和应用推广，推动武汉公交数字化转型。

在开发“安全驾驶预警系统”时，为实现系统数据与车载设备的联动互通，“肖鸣创新工作室”的党员冲锋在前，查阅资料、刻苦攻关，尝试不同方案，终于攻克了技术瓶颈，取得了预期效果。安装该系统的车辆可精准识别驾驶员闭眼、打哈欠等疲劳现象，有效监控车辆偏离车道、路口超速等异常状态，同步发出语音警示，实现对公交车驾驶的智能化安全管理。



信息中心“肖鸣创新工作室”。

三年来，“肖鸣创新工作室”的成员潜心钻研，突破了一个又一个技术难题，“新型LED调度显示屏”、“数来宝”公交场站调度综合显示系统、智慧公交一期管理系统等成果先后出炉，取得两项国家专利证书，不仅有效解决了一线调度运营、安全管理中的难点问题，也进一步满足了社会公众对出行信息服务的多样化、个性化要求。

“技术创新助推传统公交转型发展，这里是党支部发挥战斗堡垒作用的前沿哨，也是发挥模范带头作用的大舞台。”肖鸣认为，把满足人民群众的公共出行需求当作长期任务和持久追求，才能把公交“开进”百姓心坎里。