

大武汉一日

# 支付未成功寻找司机师傅

今日故事

我有件事情想请大家帮忙,帮我找到一位出租车司机。

7月2日,我在路上不小心摔了一跤,眉骨受伤,赶紧去同济医院光谷院区处理伤口。一切处理完后,差不多是上午9时40分。我在医院附近的路边拦车回家,驶来一辆黄色出租车。我对司机说:“师傅,我就住在医院后面这个小区,方便送一下我吗?”他说:“好的,导航上显示路程6公里左右。”

司机师傅50岁左右,说话有外地口音,脸圆圆的,给人和气的感觉。我告诉他要去德欣里东苑小区,在车上还与他简短交谈了几句。司机师傅耐心地向我解释,从医院到我虽然直线距离不远,但路有点绕。

大约10分钟后到达目的地,我下车正准备用手机微信支付19元车费,意想不到的事情发生了——可能当时我的状态不太好,手忙脚乱,密码输了好几遍都没对,结果支付没成功。等我反应过来,一抬头,看到司机师傅已经开车离开了。可能他也没发现我支付车费没成功。我站在原地想着司机师傅会不会发现这一情况,但等了半天也没见他折返。

回家后,我越想越不是滋味,不能因为我的疏忽而让司机师傅蒙受损失。我马上拨打所有能想到的热线电话,试了各种办法找这位司机师傅,但都因为我没能记住车牌号和所属出租车公司名称,没有任何进展。

事情发生的那天,我身穿灰色短袖上衣,手拿白色购物袋,左耳边头磕破。司机师傅,您还记得我吗?我非常希望能够找到您,补上车费并表达歉意。

——大武汉客户端网友@青青



水清天蓝 夏日的沙湖湖水清澈。迷人的“武汉蓝”在天上,也在湖里。  
——大武汉客户端网友@风姿 摄



相互扶持 7月1日,在湖北省青少年马术场地障碍锦标赛赛场上,一名女骑手因马拒跳而险些摔倒。下马后,女骑手轻轻拍打并安抚爱马:“你很棒,下次一定行。”女骑手以实际行动诠释了体育精神的真谛——身处逆境,面对挑战,不仅要有坚韧不拔的意志,更要有与伙伴相互扶持、共同成长的勇气和智慧。  
——大武汉客户端网友@李东辉

今日热评

93岁高龄的崔奶奶把自己的荣耀和记忆无私地献给了国家,这种精神让人肃然起敬。她的捐赠不仅丰富了党史馆的藏品,更是给我们上了一堂生动的爱国主义教育课。祝愿崔奶奶健康长寿。

——大武汉客户端网友@feifei 点评《中国共产党历史展览馆首次来汉征集文物,93岁抗美援朝女战士捐出军功章》

今日话题

## 托管班帮你带娃 体验如何

①小智:孩子放假了,但父母都要上班,没时间照顾孩子,太需要家门口的托管班了。希望陆续开设更多托管班,方便双职工家庭。

②巧克力:建议暑假托管班开设一些有趣的特色课程,让孩子们走出课堂。比如,去博物馆、科技馆体验,让课程更加多样化,让孩子在实践中学习。

③杜晶:去年参加过托管活动,是好不容易才预约到名额的。7月2日想抢暑假托管班名额,但都预约满了。希望第二批预约开放的时候,能增加一些名额。

(整理:王戎飞)



黄鹤楼迎来全国各地游客。长江日报记者黄丽娟 摄

长江日报讯(记者黄丽娟 通讯员张大伟 肖鹏 吴秀娟)连日来,长江日报记者走访黄鹤楼、昙华林、巴公房子等武汉热门文旅地标发现,亲子家庭、年轻游客明显多起来。来自各大在线酒店旅游票务等预订系统平台的数据显示,武汉是暑期全国热门目的地,也是“说走就走”热门目的地。

“这里太好看了,像一座城市花园,既浪漫又充满文艺气息。”7月3日上午10时30分,记者在武昌昙华林人口处看到,众多游客正对着小隐集市屋顶上的鲜花布景拍照。小隐集市的盖章位置在门口,游客一进来就能瞧见。该店目前有20个印章,均为原创设计,以武汉地标、古诗词和店名为主。一名店员说:“最近来我们店里盖章的年轻人多起来了,有初中生、大学生,还有在父母陪伴下的10岁左右孩子。”来自浙江的3名初中应届毕业生每人拿着一本集章本盖章。记者在集章本上看到,他们已经在湖北省博物馆盖了越王勾践剑、曾侯乙编钟等专属印章。

7月2日上午10时,游览黄鹤楼的亲子家庭、年轻人、研学团都不少。来自河南的大二女生吴丽举着黄鹤楼造型雪糕,请朋友给她拍照。她说:“我和3名同学都是第一次来武汉游玩,准备在这里待3天。我们已经游览武汉长江大桥、昙华林和粮道街,明天去江汉路,还要去黎黄陂路,看一看巴公房子。”

7月2日下午4时,巴公房子前站满拿着气球、鲜花拍照的年轻人。来自杭州的姑娘杨菲菲说:“我和20多个小伙伴刚刚从洞庭街一路走来,这里的建筑有着厚重的历史感。我们待会儿一起去江汉路游玩,吃小龙虾。”在黎黄陂路上,杨菲菲特意买了印有武汉地标的明信片,要带回去送给朋友。为游客拍照的摄影师小易说:“最近来巴公房子拍照的年轻人比平时多了1倍,大多是大学生。”

“去哪儿”大数据显示,亲子家庭、大学生、高中应届毕业生是暑期出行的“主力军”。本周买票、下周出行的“说走就走”热门目的地前10位包括成都、重庆、昆明、西安、杭州、贵阳、哈尔滨、长沙、天津、武汉。即便仅提前一周预订,前往这些城市的机票含税平均价格也只需要700元左右,酒店每晚平均价格不到300元。

“携程”大数据显示,武汉位列省会城市暑期旅游订单增速排行榜第3位,旅游订单同比增长62%。武汉暑期主要客源地为上海、北京、广州、天津、苏州,居民出行热门目的地为北京、上海、成都、乌鲁木齐、伊犁。武汉暑期热门景区为东湖、湖北省博物馆、黄鹤楼、武汉中华奇石馆等。

“携程”大数据还显示,暑期“00后”整体旅游订单同比增长五成。预计7月份录取通知书陆续发放后,许多准大学生将到北京、上海、广州、武汉、西安、南京、天津等高校集中的城市“踩点游”。文化之旅受到许多“00后”毕业生青睐,北京、南京、西安、武汉、广州等具有深厚历史和文化底蕴的城市成为他们的优选。

# 武汉成暑期「说走就走」热门目的地 外地亲子家庭、准大学生明显多起来

# 开发商掏腰包 小区业主免费坐定制公交车直达地铁站

长江日报讯(记者尹勤兵)“自从定制公交车开到小区门口,我们出门买菜、乘坐地铁上班都方便多了。”7月2日下午,在洪山区南益名悦华府小区物业公司前台,领到“业主专属定制公交卡”的业主龚先生感慨地说。

青菱街道南湖美景社区所属的南益名悦华府小区2021年8月交房,是一个刚需楼盘,共有2000多户业主。龚先生说,小区地处三环线和四环线之间,距离最近的地铁5号线中医药大学站5公里。

刚交房时,该小区附近的青菱大道和青菱河路正在升级改造,附近很多路段泥泞不堪。由于商业配套不成熟,业主们购买生活用品不方便。业主李女士说,居民乘坐小区附近的307路公交车,要先步行十多分钟。因为交通不便,小区目前入住率仅20%左右。

小区物业公司张经理告诉长江日报记者,经过3年左右市政改造,小区日常生活配套得到了极大改善,一些餐馆、药店和水果店也开到了小区门口,但出行问题一直让居民头疼。小区很多年轻业主都在汉阳和光谷上班,“去乘坐地铁5号线,打车得花十几元。”

前不久,物业公司向小区开发商南益地产武汉公司反映了业主的出行需求。经和武

汉市公交集团第七营运公司协商,6月28日正式开通定制公交车。截至7月2日,物业公司已陆续向业主发放200张“业主专属定制公交卡”。

据介绍,定制公交车的开办费用由开发商承担,试运行半年。和周边小区业主需自费乘坐定制公交车不同,南益名悦华府小区业主乘车不用掏一分钱。该小区定制公交车早晚各两趟,6时30分、7时30分分别从小区门口出发,返程时间分别为17时30分、18时30分,终点站为地铁5号线中医药大学站。为满足部分小区居民买菜需求,定制公交车中途经停白沙洲农副产品大市场307路公交车点。

7月2日17时30分,记者在小区门口乘坐定制公交车,约15分钟后抵达终点。记者看到,8名业主从地铁站出来后,直接坐上开着空调的定制公交车,很快回到小区门口下车。

司机范师傅说,与普通公交车“走走停停”不同,定制公交车沿途基本不停,车速提高到50公里/小时。为避免资源浪费,周边小区居民乘车,每次刷卡收费1.6元。

业主办免费专属定制公交卡的条件是



定制公交车开到南益名悦华府小区门口,业主们下车回家。长江日报记者尹勤兵 摄

必须缴纳物业费。对此,少数未交费的业主认为有歧视之嫌。面对质疑,物业公司张经理说:“这和很多小区推出的缴纳物业费送米送油活动没什么区别。小区安保、

绿化和日常维护都需要开支,我们希望通过这项计划让业主们感受到物业公司的诚意和服务,同时鼓励更多业主主动按时缴纳物业费,促进小区管理良性循环。”

# 2023年全国公共服务质量监测结果出炉 武汉市6个领域得分全部正增长

从近日召开的全市公共服务质量提升工作会议上获悉,我市公共服务质量总体满意度在全国参与监测的113个城市中排名第5位,较2022年提升19位,仅次于杭州、厦门、通辽、南京四个城市。

近期,市场监管总局印发《2023年全国公共服务质量监测情况通报》,公布了各城市公共服务质量监测得分情况。在公共教育、医疗卫生、生态环境、公共文化、公共体育、政务服务等6个领域和21项指标中,我市满意度得分全部为正增长。

2023年,在全市上下的共同努力下,我市公共服务水平不断加强,公共服务质效持续提高,突出表现为三个方面特点:

## 持续提升政务服务运行机制 自助终端可办事项近800项

近日获悉,武汉市政务服务在全国公共服务质量监测中排名第五。市投资促进局介绍,该局以“高效办成一件事”为抓手,持续提升政务服务质量,2023年顺利完成武汉市政务服务国家级标准化试点评审验收;在全国重点城市一体化政务服务能力调查评估中,我市位居前列。

据悉,通过优化综合窗口服务、优化自助政务服务、优化帮办代办服务、优化各类特色服务,我市政务服务运行机制持续提升。

通过分级、分类、分段建设无差别和分领域综合办事窗口,优化综合咨询、帮代办、跨市通办、惠企政策集中办理等综合窗口设置,加强“快递+政务”服务配套,增强企业群众“一站式”“零跑腿”等办事体验。

推动自助政务服务终端向有条件的社区和商圈、楼宇等

公共服务供给能力呈现“量”的增长。一是投入增加。进一步加大公共服务投入,2023年,民生支出占财政支出比例达到78.8%。二是范围扩大。进一步优化公共服务设施布局,缩小区域、城乡、人群间的公共服务差距,科学衔接服务半径和服务人群数量,公共服务设施布局更具便捷性、可及性。三是种类增多。从过去的基本公共服务拓展到经济公共服务、公共安全服务和社会公共服务,基本涵盖群众生活方方面面。

公共服务数字化水平展现“智”的提升。一是基建建强。搭建城市数字公共基础设施平台,组建城市运行管理中

心,汇聚公安、交管、城管、水务、应急等14个市直部门指挥信息系统,实现“一屏统览、一体联动、一键指挥”。二是场景丰富。以市民满意度为第一评价,在智慧医疗、智慧交通、智慧养老等民生领域打造一批公共服务数字化应用场景。发挥城市大数据中数据枢纽作用,汇聚数据资源143亿条,支撑城运中心、政策服务、安养链、基层治理等各类应用场景1000余个。三是服务高效。推广“一网通办”“一网统管”,推出134项“一件事一次办”主题事项,实现1000项服务事项武汉市圈“一网通办”。

公共服务质量品牌巩固“强”的优势。一是打造一批城

市品牌。建设“汉口江滩”“汉江湾”“武汉地铁”等优质品牌,形成“春有汉马、夏有渡江节、秋有武网、冬有冰雪季”具有鲜明武汉特色的城市赛事IP体系。二是打造一批生活品牌。涌现出“一刻钟便民生活圈”“城市书房”“百里长江生态廊道”特种兵旅游线路等生活服务品牌。三是打造一批政务品牌。打造硚口区“海燕直通车”、黄陂区“跛小帮”等政务服务优质品牌,在全国首创建设城市标准研究中心和团体标准发展促进中心,在全国率先建设一体化基层标准化服务站所,成立中部地区首个标准化技术服务事务所。

(文:董芬)

# 江汉区紧扣民生领域服务事项真抓实干 补齐养老服务设施空白

为大力提升公共服务质量,江汉区围绕与人民群众生活息息相关的“医疗服务”“养老服务”“公共文化”“公用事业”,真抓实干,辖区人民群众对公共服务质量的满意度、幸福感、获得感显著增强。

强化医疗服务质量提升。推行预约诊疗服务,减少候诊时间,持续推进“清廉医院”建设,持续开展医药领域腐败问题集中整治。加强医疗质量督导检查,对辖区三级、二级、一级医院共12家医疗机构开展提升医疗质量行动落实情况调研抽查。

推动养老服务能力提升。补齐养老服务设施空白,2024年上半年,该区新增1个幸福食堂、5个养老助餐点、1个社区老年人服务中心。增加供应能力,推进适老化改造,不断提高养老服务水平,优化配置养老服务资源,提升老年

人生活品质。

促进公共文化服务质量提升。为打通图书借还功能“最后一公里”,该区将打造三级借通还列为重点实施文化项目,为街道安装图书借通还系统。打造旅游信息咨询中心,目前已确定全区94个旅游信息咨询中心点位,预计7月完成旅游展架的制作和配送。

提升公用事业秩序规范。有序推动市容市貌精细化治理,完成5座公厕的改建工作以及1座公厕的新建工作,并落实公厕厕所专人保洁和常态化管理维护;今年上半年,对全区162条背街小巷、19个餐饮集中路段每周开展2次以上的深度清洗和油污污渍清洗,对所有道路附属设施每周开展2次以上全要素保洁;完成58个垃圾分类示范点的检查验收,实现党政机关垃圾分类示范全覆盖。

(文:董芬)

## 相关链接