

今日  
故事

7月18日上午,我从武汉地铁5号线光霞站前往钟家村购物。在地铁钟家村站内,我偶然看到一块装饰别致的牌子,上面绘有清新别致的图案,挂满五颜六色的小纸条,正中醒目地写着“换乘条”3个字。

我走近一看,牌子上面分4个板块——“美食篇”“旅游篇”“高校篇”“医院篇”。每个板块中,5个精心挑选的热门地点通过挂钩与标签一一对应。比如,“美食篇”中有粮道街、吉庆街、万松园美食街等,“旅游篇”中有东湖、黄鹤楼、湖北省博物馆等。小纸条上详细标明换乘指南和预估时间,无不透露出细腻和周到。

我当即用手机拍下这些小纸条,记录下地铁这份“小心思”,心中满是感慨。“换乘条”对本地居民来说或许略显多余。对外地游客来说,它是开启武汉“探索之旅”的简易地图;对老年人而言,它则是亲切易懂的出行“伴侣”。不信?你看我拍摄的照片上“旅游篇”小纸条尤其吸睛,足以见其受欢迎的程度。

在我的印象中,武汉地铁的贴心之处远不止这一做法。辟出纳凉专区,设置各类自助服务机,地铁通道里张贴让人会心一笑的提示语,无不彰显着对乘客的细致关爱。

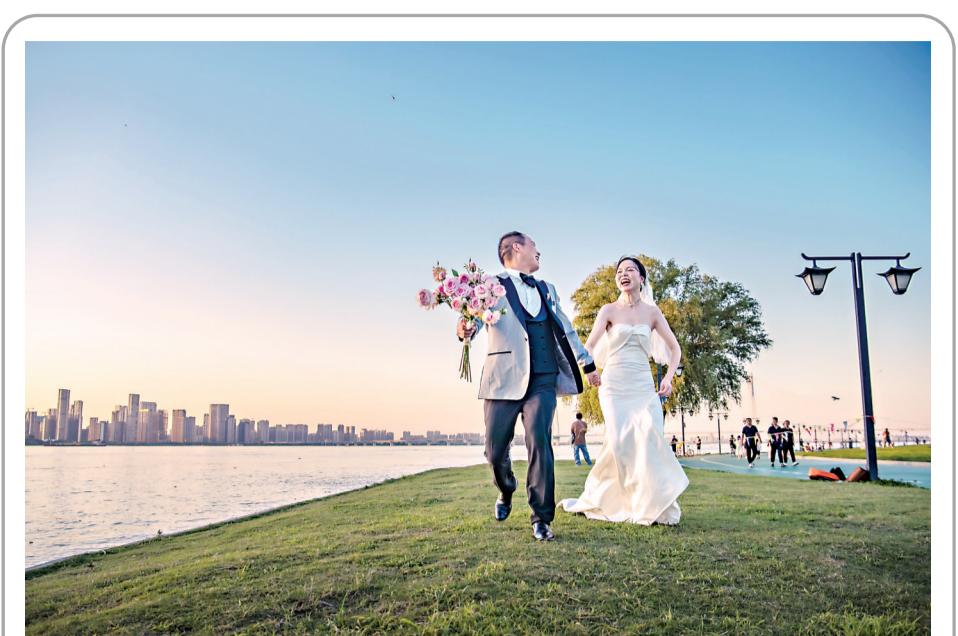
——大武汉客户端网友@椰蓉



链接&gt;&gt;&gt;

### “换乘条”不时更新

钟家村站是武汉地铁4号线、6号线的换乘站。文中提到的“换乘条”装置位于钟家村站E出口内站厅付费区。该装置由地铁工作人员设置,板上的图画由工作人员手绘完成。“换乘条”也会根据武汉地铁线路及周边公交线路变化进行调整更新。

今日  
美图

### 奔向幸福

江滩上的这一画面让人看一眼就能感受到幸福。  
——大武汉客户端网友@陈胜平 摄

今日  
美文

### 跨越时空的回信

这次来武汉旅游,我在退房时无意中发现此前一位房客留下的纸条,上面写着“看了100种描述武汉的文案,都不如亲自体验这座城市”,还列举了种种幸福时刻。我看完后心生感慨,就把这张纸条带回了上海。

回家整理行李时,我再次看到这张纸条,在它的背面写下一封跨越时空的回信:现在,我已经回到上海,读起它依然像那天一样感

动。回想起在武汉的每一个片段,我和你一样用心感受这个城市,跟着它的节奏,并开始爱上它。

巴公房子的古朴韵味、鹦鹉洲长江大桥的壮阔景象、夜幕下江滩的川流不息……武汉的每一处场景都深深烙印在我的记忆中。我衷心希望每一位踏上武汉这片热土的旅人都能像我一样,被这座城市独有的魅力征服,爱它的灯火阑珊和它的生机勃勃。

——大武汉客户端网友@梵高有点烦 (整理:沈欣)

## 闹市公园新添地下纳凉点

### 武汉度夏有“凉”策



近日,市民和游客在黄鹤楼附近的蛇山人防工程纳凉点里消暑、休闲。

长江日报记者史伟 摄



近日,江汉区汉兴街道江汉里社区纳凉点内,孩子们在看书。  
长江日报记者刘晨玮 摄

年开放时间为7月1日至9月30日,节假日不休息。

7月23日,市国动办相关负责人介绍,经前期调研,该办今年改造位于西北湖公园内的人防工程,目前已接近尾声,即将作为纳凉点向社会开放。这处纳凉点位于西北湖公园内地下一层,使用面积约1300平方米,可容纳300至400人,配备免费Wi-Fi、饮水机、电视机、空调、座椅等设施设备,预计今年8月正式对外开放,每天开放时间为上午10时至晚10时,节假日不休息。

日前,武汉地铁线网所有地下车站也已对有需要的市民开放纳凉。相关负责人表示,正在不断优化调整地铁纳凉区域的管理,既方便市民纳凉,又不影响通行。

### 社区“清凉驿站” 全方位服务户外工作者

社区居民来纳凉,外卖员也能来歇歇脚、喝口水。7月23日上午,在长江日报大武汉客户端“美好武汉 清爽度夏”系列采访中,江腾社区党委书记肖俊分享了“阳小驿”户外工作者服务驿站背后的故事。

肖俊介绍,江腾社区纳凉点把原有的办

公空间巧妙地转变为多功能服务阵地,总面积约600平方米,内设瑜伽舞蹈室、会友棋艺室、翰墨书画室、漂流图书屋、乒乓球室等多个区域,可为社区居民提供舒适、丰富的清爽环境。

2021年起,江腾社区在原有纳凉点的基础上,拓展建设了“阳小驿”户外工作者服务驿站,配备空调、饮水机、微波炉、应急药品、无线网络等设备设施,专门为外卖员、网约车司机、环卫工人等群体提供全方位服务。社区还多方引入外部资源,在驿站内提供法律援助、青少年帮扶,以及针对网约车司机的修车、洗车折扣等服务。

7月19日,在江汉北路社区纳凉点里,7岁女孩徐慕妍摘掉VR设备,迫不及待地与后面排队的小朋友分享自己体验矿工井下作业的感受。

江腾社区党委书记施敏介绍,徐慕妍和其他孩子体验的是该社区在纳凉点开办的“职”意成长“乐学暑假”职业体验成长营的一部分内容。

从2021年暑期开始,设在社区纳凉点的这一夏令营已连续举办4年,每年招募约30名小朋友入营,他们当中年龄最小的6岁、最大的14岁。孩子们在这里可以学习

“DIY夏日饮品”“体验理财”“手模美甲艺术”等职业技能,还可以在武汉职业健康体验馆里感受特殊职业环境下的眩晕、噪声等,并学习突发险情下的逃生知识。

余家头社区分别于2016年和2021年建设了两处使用面积超过200平方米的纳凉点,并依托纳凉点成立社区互助组织“八爪鱼互助帮”,把纳凉点变为延伸多项服务的“初心驿站”。

余家头社区党委书记李薛恒介绍,社区纳凉点建设进一步推进,除了服务辖区居民,还特别关注农民工子女、老年人、低保户、新就业形态劳动者等特殊群体,为他们提供避暑场所,减轻他们的生活压力。该社区还把武汉市武昌医院、武汉市普仁医院等医疗资源引入纳凉点,为上述群体提供免费体检等健康服务。

针对部分群体的职业特点,余家头社区专门把安胜花小区“初心驿站”纳凉点开放时间从每天上午9时一下午5时调整为每天上午7时30分-晚8时30分。李薛恒说:“社区纳凉点在夏天会提供更多保障。全年其他时段有居民来到纳凉点,我们同样会提供歇息的地方和一些便民服务。”

## 拍“板”

■长江日报记者杨荣峰 商佩  
实习生曹亚丹 赵思源

“一座体育公园里,收费区域光洁亮丽,免费区域的儿童游乐设施破旧多时却一直得不到维修。”近日,家住洪山区好燃时刻智慧体育公园附近的不少市民质疑,收费区域和免费区域的差别如此大,相关部门有厚“收费项目”、薄“免费项目”之嫌。

### 免费区域设施破损 收费区域设施光鲜

“我孙子的头、手、脚都被磕伤过。”7月8日,市民胡先生指着好燃时刻智慧体育公园内的儿童游乐设施对长江日报记者说,有一次,平台上的木板垮了,孩子一脚踩空,碰伤了腿;还有一次,圆拱洞顶部的螺帽脱落,孩子一抬头,撞到螺丝上,头被磕伤;最后一次,孩子在木桶中爬行时,木板松了,手指被木板间隙夹伤。

记者看到,公园里的几处木质儿童游乐设施破损严重——1米多高的空中木桥两侧护栏的铁链全部丢失,圆拱洞内的长木板多处缺损,平衡木荡桥底部垮塌,木梯两侧扶手松动。

胡先生说,好燃时刻智慧体育公园一期多数设施是免费的。前阵子加装了新游乐设施,但孩子多、设施少。去年底,公园二期建成,家长们满心欢喜,前去参观后发现其中多数项目是收费的,“有钱建新的收费项目,却没人管破旧的免费设施,厚此薄彼。”

### 年年投诉 年年回应“日常加强管理”

“一直没人修。”市民李先生长期关注好燃时刻智慧体育公园维保情况,多次投诉,次次失望。

周边一些市民说,2021年公园建成后,持续有市民投诉游乐设施破损。管理部门次次都回应,但几处木质儿童游乐设施破损程度越来越严重。

记者梳理发现,与这座公园儿童游乐设施破损相关的投诉从2022年持续到今年。2022年底,有市民反映公园内儿童游乐设施破损,洪山区园林局回复称“预计年内维修完毕”“日常加强管理”。2023年底,有市民投诉“儿童游乐设施坏了一两年”,洪山区园林局回复称“由于维修经费的问题,目前还在申报中”“再次向上级部门反映”。

今年以来,相关投诉有数十条,留言改由洪山建设投资有限责任公司回应,但依旧无人维修破损的儿童游乐设施。

李先生建议,挂上责任公示牌,责任到人,按时维保。

### 设施拆旧换新 管理方确保无安全隐患

7月8日,记者联系了洪山建设投资有限责任公司。

7月10日,洪山建设投资有限责任公司下属的武汉市好燃文化体育发展有限公司(以下简称好燃文体公司)相关工作人员回复,公司于7月9日派人维修了相关儿童游乐设施。“为何市民投诉时不修,记者找来了才修?”面对质问,这名工作人员未予回应。

7月12日,这名工作人员回应称,好燃时刻智慧体育公园二期由好燃文体公司负责日常维护保养,公园一期由洪山区园林局负责日常维护。洪山区园林局相关人员已于当日上午前往公园调研,并决定把几处破损的儿童游乐设施拆掉换新。

7月17日,记者在公园里看到,几处破损的儿童游乐设施已被拆除,原址上建起儿童滑梯。

记者了解到,今年6月,洪山区城市管理执法局(区交通运输局)划入区园林局职责,不再保留单独设置的区园林局。

7月23日,洪山区城管局公园管理中心负责人称,几处儿童游乐设施是木质的,长期遭日晒雨淋,出现不同程度老化、损坏现象。“我们原本计划申请维修木质儿童游乐设施,但考虑到安全隐患,决定换新。”

这位负责人表示,公园管理中心将以此为契机,加强巡查,发现问题及时整改,确保设施良好、无安全隐患。



7月17日,破损的儿童游乐设施已被拆除,原址上建起儿童滑梯。  
实习生赵思源 摄

声明 武汉蜘蛛人涂装工程有限公司遗失中国建设银行股份有限公司武汉御华园支行开户许可证,核准号J5210045873101声明作废。

无独有偶,7月18日上午9时,603路公交车驾驶员马飞在金珠路碧海花园路起点站准备发车时,突然发现一位坐轮椅的长者正焦急地驶向站点。马飞和线长徐飞立刻飞奔过去,扶老人上车,并把他的轮椅稳稳放置在车内,系好安全带。

车辆到达终点利济南路汉正街站,马飞又把老人搀扶下车,帮助他安全坐上轮椅,才放心离开。马飞在公交服务岗位辛勤工作了近30年,他对待工作的认真态度和对乘客的友善热情,赢得了广泛赞誉和尊重。

撰文:黄丽俊 余利军 曼杰 张望

“公交先锋 日行一善”



公交工作人员把坐轮椅的老人扶上车。

## 公交司机关爱帮扶轮椅乘客出行

近日,武汉公交708路、603路涌现多起司机帮扶乘坐轮椅出行的乘客,无论是上车,还是下车,他们全程帮扶,关爱行动不便的乘客。

7月20日下午2时57分,780路公交车驾驶员李福斌驾驶公交车行驶至汉西路口常码头站停靠,看见两名乘客准备上车,比较特殊的是,一位老年乘客用轮椅推着一名年轻男子,二人在后车门试图上车,但老人无法既扶年轻男子又搬轮椅。李福斌见状,停好车走到后门,伸出援手协助年轻男子安全上车。经过了解,这名年轻男子原来是老人的儿子,因为行动不便出门需坐轮椅。

下午3时23分,708路行驶至发展大道唐家墩站,李福斌从后视镜看到这两位乘客准备下车。李福斌再次停好车,走到后门小心翼翼地将年轻乘客扶下车,并稳妥地安置在轮椅上。这一举动赢得了车上其他乘客的称赞。

据了解,拥有33年公交驾驶经验的李福斌,始终坚守“三看三请、五慢五心”的工作准则。遇到有困难的乘客,他严格遵守“五多”工作法,即多等一会、多扶一把、多问一句、多看一眼、多叮嘱一声。他的细心关怀让每位乘客都能感受到安全和温暖。