

# 武汉公交24路薪火传承 66年涌现15位先模人物

红旗线路，榜样力量。武汉公交24路开通于1958

年，是武汉历史最悠久的公交线路之一，早在20世纪60年代就跻身“全国三大红旗线路”。

劳模摇篮，薪火相传。今年，24路驾驶员李旺富获“全国模范退役军人”荣誉称号。66年来，24路一共走出了赵金梅、李新贵、张爱荣、鲁汉华、刘勇、李旺富等15位全国和省市劳动模范。先模辈出的24路，因此也被誉为武汉公交的“劳模线路”“劳模摇篮”。

“一切为了人民”，24路公交人始终坚持把乘客放在第一位，为市民乘客提供优质服务，用实际行动诠释着责任与担当。遇到老年乘客，他们会耐心等待，主动提供帮助；当有乘客询问路线或景点，他们会详细解答，不厌其烦；急乘客之所急，从拾金不昧到救助突发疾病乘客，他们在公交“10米车厢”传递爱心。



武汉公交24路是“劳模摇篮”。

## 全国模范退役军人李旺富：全心全意服务，许多乘客变成朋友

7月29日，全国退役军人工作会议在北京召开。会议表彰了397名全国模范退役军人、100个全国退役军人工作模范单位、80名模范个人。其中，武汉市2名优秀退役军人、1名退役军人工作个人获表彰。

武汉公交集团三公司24路驾驶员李旺富获“全国模范退役军人”荣誉称号。

2010年，李旺富进入武汉公交集团工作，成为一名驾驶员，先后跑到公交585路和24路，并获“武汉市劳动模范”称号。

作为一名退役军人，李旺富特别重纪律、守规矩，发车准点，行车规范。

在24路工作的10年间，李旺富有5年都在开首班车，一天都没有迟到过。为了保证凌晨按时到岗，他搬到汉阳莲花湖租房住，每天凌晨4时30分出门，骑10分钟自行车到阳新路公交停车场。对车辆进行“十检”，本人进行酒驾、血压等岗前检测后，从汉阳驾车开往汉口起点站书家桑园，准备6时首班发车。

“我记得有一位乘客，在酒店做保洁，每天清晨她都在江江桥等首班车，每次上车都会打招呼。有一天，车到钟家村突然下起大雨，她着急，我就把自己的雨伞送给她。第二天上车，她硬是买了两大袋零食要送给我，我婉拒了，但心里是很高兴的。”李旺富说，那位乘客说，24路非常准时，每天坐这趟车上班绝对不会迟到。

还有一位乘客也令李旺富终生难忘。当时，一位男乘客每天早上坐首班车到汉正街，突然就没再坐车了。一年后，李旺富又遇到这位乘客，“又看到你了，一年多没见了。”乘客主动和李旺富打招呼，说自己这一年生病了，现在痊愈重新上班，又坐上了24路，对李旺富热心服务乘客的样子记忆犹新。“被乘客记住的感觉真好。”李旺富开心地说，一年之后，乘客还记得他，作为一名公交驾驶员，他内心感到很满足。

2017年起，李旺富会在车上放一张自己做的服务小卡片，上面有首班车到各站的时间，同时还留有自己的电话、微信和QQ。许多乘客加入微信群，李旺富早上会在群内通报头班车到达时间以及天气预报等信息。

2018年，李旺富组织20名退役军人成立了“红色贝雷帽”公交志愿服务队，目前发展到60多人。每年中考、高考、重大节假日期间，“红色贝雷帽”志愿服务队到公交站台维持乘车秩序，后来随着发展，他们的服务更加多元化，走进社区、景区。

安全是李旺富最重视的。“车辆在行驶中，始终保持平常心，不开‘赌气车’、不开‘霸王车’、不危险行车，坚决做到‘按道行驶、按速行驶、均衡准点’行车。”他常说，行车要“六慢”，即路口慢、转弯慢、盲区慢、大雾慢、冰雪天慢、复杂路段慢。



全国模范退役军人、市劳模李旺富。

## 湖北省劳动模范刘勇：熟记全线红绿灯、人行横道和路口

早上，当清晨的第一缕阳光照进车窗，湖北省劳动模范、武汉公交24路驾驶员刘勇驾车从阳新路公交停车场出发，驶往汉口起点站书家桑园。发车前，他仔细清扫一遍车厢，提前2分钟打开空调，起点站乘客上车后，纷纷感叹“真凉快！真舒服！”

24路沿汉阳鹦鹉大道行驶，过江江桥，沿汉口中山大道、解放公园路、建设大道行驶，所经之处是武汉最繁华也是最繁忙的路段，“60多年来，24路的走向几乎没有变过，只是延长了。”刘勇介绍，24路往返一趟，全程28.4公里，会遇到87个红绿灯、170条人行横道，经过97个路口。这些红绿灯、人行横道和路口的位置，在他心中已是滚瓜烂熟，因为每路过一处，都要提前减速，确保行人与乘客安全。

说起24路，车上一对经常乘坐24路的80多岁老夫妇打开话匣子，“这是‘红旗线路’，我们坐了几十年”。高奶奶笑着说，几代驾驶员的服务态度都特别好，上车就叮嘱坐好，有困难找他们也是有求必应。

“以前24路顶着一个煤气包跑时，我们就坐过，后来车子逐渐更新换代，双节车、双层车都坐过，现在全部用新能源车了，车厢更安静了。”一旁的老伴补充说。

当24路行至三阳路地铁三阳路站，刘勇发现一位拄着拐杖的白发老奶奶准备乘车。“不急不急，我来扶您上车。”刘勇立刻起身，搀扶她上车坐好。当车辆到达惠济路赵家条站，他又快步过去搀扶老人下车。“司机真是好！谢谢你啊！”下车时老人向刘勇致谢。

“乘坐24路的乘客70%都是老年人，途经汉正街、江江路、吉庆街、解放公园、老年活动中心等，沿途还有医院和学校。”刘勇说，优质的服务源于对乘客的尊重，更需要驾驶员不断提高自身素质，根据线路特点，他总结出一套“七个一，五个心”安全服务工作法。

“七个一”，即遇到复杂路段，多稳一下；遇到别人违章，多让一下；遇到委屈，多忍一下；遇到乘客赶车，多停一下；遇到行动缓慢的老人，多等一下；遇到特殊的人群，多问一下；遇到老、弱、病、残、孕，多帮一下。

“五个心”，即安全用心、服务贴心、过程耐心、待客热心、操作细心。

“干一行，爱一行！干哪行钻哪行，公交优质服务不仅仅是一句口号，更是一种行动、一种承诺。”刘勇表示，无论身处哪个岗位、干什么工作，都要以饱满的热情，全心全意投入其中。



湖北省劳动模范刘勇。

## 武汉五一劳动奖章获得者杨谦华：跟车寻找降低能耗方法

杨谦华是24路的线管员，曾获得武汉五一劳动奖章、武汉楷模等荣誉。他带领40余名徒弟参加武汉市职业技能大赛，屡创佳绩，“杨教头”的名号就此传开。在2019年举办的武汉市第二十一届职业技能大赛上，他带领的“四人队”挺进“十强”。

“充沛精力需保障，勤查勤检堵隐患。安全行车好心态，紧盯严防排风险。液面高度有标准，‘四防’‘三稳’放心间。”作为一名公交基层管理人员，提高驾驶员的技能水平是保障安全、提供优质服务的关键，杨谦华把平时驾驶公交的注意事项编成《安全行车规范七字顺口溜》，让广大驾驶员时刻牢记。

今年2月，武汉遭遇雨雪冰冻灾害天气，杨谦华每天都在线路上，一直没有回家。每天凌晨3时，他起来烧水，轮流组织班组长和党员在场站铲雪，提前检查车辆机件，保证在极端天气下车辆准时发车。

杨谦华是个细心的人，通过报表数据发现一些能耗较高的车辆时，他会亲自去试车，驾驶几公里后，找到问题，再和驾驶员一起安排维修。

“能耗较大，除了机械问题，还与驾驶员的驾驶行为有关系。经过试车，如果不是车辆的问题，我就会跟车，把车辆行驶过程录制下来，分析驾驶员驾驶

行为。”他说，前段时间，线路上出现了一台高耗车。经过试车，他发现这台车刹车灯常亮，消耗了不该用的电能，后来更换刹车总泵，能耗开始慢慢降下来，但还是比其他车高。

于是他又跟车，发现驾驶员有个驾驶习惯，加速时踩“小花油”，一踩一放，容易造成能耗，经过沟通，驾驶员逐渐改变了这个驾驶习惯，能耗也慢慢恢复正常。

“要把道理和驾驶员说透，如果有不懂的驾驶员，我就要告诉他是什么原因造成的，保持良好的开车习惯，才能降低能耗。”杨谦华说。

线长黄伟介绍，24路经过市区繁华路段，道路狭窄，人车多，多，首先抓安全，安全是运输行业的主线和底线；二抓服务质量；三抓思想工作。

“我们每月开2次安全例会，讲解道交法相关知识，按道行驶，遇红绿灯、斑马线，要礼让、减速。有时还会到马路现场开安全会。”黄伟举例说，一元路只有双向两车道，如果不注意，错车时很容易和外卖电动车碰撞，所以驾驶员要通过右侧后视镜观察，是否有电动车拐弯。会车时，驾驶员要注意对方车尾是否有人跑出来；超车时，要看对方车头前面是否有人经过，才能够避免安全事故。



武汉五一劳动奖章获得者杨谦华。

赵金梅、李望英、李新贵、张爱荣、颜胜武、鲁汉华、李展芬、刘玉萍、史龙生、任伟……在66年的岁月长河中，有一些身影熠熠生辉，他们用自己的勤劳与智慧，铸就了24路的辉煌。

7月5日，24路车队欢声笑语，原来是已经退休的劳模鲁汉华、李新贵回来看望大家。

20年前，鲁汉华荣获湖北省劳动模范，她曾是24路的一名女驾驶员。“24路是‘红旗线路’，我们驾驶员都以能到24路开车为荣。”她笑着说，那时对于跑月票的乘客来说，能够开24路的驾驶员都是非常优秀的驾驶员，大家投来的赞许目光让坐在驾驶室的她倍感自豪。

在与下一代劳模的交流中，鲁汉华重新坐上24路驾驶座，感受新能源车带来的发展与变化。

李新贵曾获全国五一劳动奖章，“1984年，我到公交公司工作，在24路做售票员。那时跑月票的乘客很多，每天坐我的车，卖炭的、商场卖布的都认识我，有时在路上遇见了，还会问‘你是不是24路那个劳模？’”李新贵笑说，以前上早班，凌晨1时许起来，3时许上班，第一件事就是提水擦车，那时的车厢是两节，像风琴一样，中间连接处要用抹布擦干净，自己还在车上装了窗帘，把车装饰得就像家里一样漂亮。

“荣誉不重要，为乘客的真心更重要！”在李新贵心目中，乘客满意是对她最大的赞赏，为了顺利地和聋哑乘客沟通，她特意去学习手语。

颜胜武是李新贵的徒弟，在她的言传身教下，也成为湖北省劳动模范。颜胜武在服务中将普通话和方言结合使用，方便了外地乘客乘车。多年来，他共收到各类表扬信件200余封，表扬留言1000多条。

刘勇是退休劳模赵金梅、鲁汉华带过的徒弟，他有一个徒弟叫徐晶晶，逢年过节，他们师徒二人经常去看望退休劳模。每次，李新贵都会为徒弟们煮一大锅排骨藕汤。

徐晶晶在24路开了12年车，进公交起就跟着刘勇实习。“师傅常常教我开车要过细，因为我们走的路线比较复杂，眼睛要像探照灯一样，眼观四路。”他说，作为24路驾驶员，以前辈劳模为榜样，“我们驾驶员都有一种共识，不能给24路丢脸。”

目前，车队年龄最小的驾驶员叫赵思进，今年29岁。杨谦华是赵思进的师傅，上班第一天就带他去维修车间的地槽，了解车的内部结构。本来不以为意地赵思进在一次出车时，车坏在半路，他想起师傅教的方法，一试车子成功重新启动，“对于以前的我来说，这是不可能做到的，现在做到了非常有成就感”。

在24路工作3年来，赵思进的思想发生了很大变化。“刚开始跑车，因为服务经验不足，有时会与乘客发生冲突，后来调到24路，领导和师傅都非常关心我，跑车时受了委屈，回来向师傅倾诉。慢慢地，我发现和乘客发生的冲突少了，工作时心情也比原来愉快，服务态度也慢慢好了。”赵思进说，收到的第一封感谢信是在24路，当时帮助一名乘客找到失物，那封信彻底改变了他的想法和态度。“现在，上班的心情都不一样了，每天是很愉快的。”

24路是一块瑰宝，武汉公交的许多优良传统都在24路保存发扬，24路虽然已经开通66年，但通过一代又一代地传承，它依然迸发新活力，焕发年轻活力。



←24路劳模（先进职工）创新工作室成员正在交流。



→已经退休的省劳模鲁汉华回到车队和年轻驾驶员们交流。