

华润武钢总医院赓续红色基因 强力推动国企办医高质量发展 怀公益之心 筑就百姓信赖的公立三甲医院

健行



华润武钢总医院。

华润武钢总医院
CR & WISCO
GENERAL HOSPITAL

青山芳华映朝霞，医脉绵长润民心。成立于1958年的武钢总医院，是与共和国钢铁长子武钢集团一起成长起来的国家公立三甲医院。1996年，武钢总医院获评国家三级甲等综合医院；2013年，华润集团、武钢集团两大央企携手并进，医院华丽蜕变，更名为华润武钢总医院，续写医疗新篇章。

2023年，华润武钢总医院通过国家三级甲等综合医院复审，作为央企办国家公立三甲医院，彰显了医院在医疗技术、服务质量、管理水平上的卓越与精进。同年，成立于1982年的武汉钢铁(集团)公司第二职工医院(简称“武钢二医院”)作为集医疗、预防、科研、教学于一体的大型综合性三级医院，正式纳入华润武钢总医院的管理体系之中，两所医院深度融合，医疗资源高效整合，优势互补，如同双溪汇流，共绘医疗新图景。

66年来，流淌在医院血脉中的红色基因深深根植于医院发展的每一个进程和每一次跨越；刻在每一位医护人员骨子里的使命感坚定了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的信念，在医疗卫生事业中贡献了自己的力量，成为守护居民健康的坚实后盾。

华润武钢总医院党委书记金志刚表示，作为华润华中区域的龙头医院，在华润与武钢两大央企的红色血脉滋养下，医院秉承“一切为了大众健康”的崇高使命，矢志不渝为百姓健康谋福利、增福祉，综合实力与品牌影响力持续提升，稳步向“值得百姓信赖的公立三甲医院”迈进，强力推动国企办医高质量发展。

未来，医院将以高质量发展为主线，以更加坚定的步伐、更加昂扬的斗志、更加务实的作风，不断探索创新，勇攀医学高峰，进一步深化医疗改革，优化资源配置，提升服务品质，努力为患者提供更加优质、高效、便捷的医疗服务，为健康中国建设作出新的更大贡献。

(文/关馨 王媛媛)

国家级8大中心引领 5个项目并进 3大基地闪耀

锻造急危重症救治“快”字诀

“我们曾绝望以为已经不可能抢救回来了，但医生团队冒着巨大风险和压力全力抢救，从死神手中夺回了我们亲人的生命。这份恩情，我们永生难忘！”80岁的青山居民聂爷爷(化姓)突发失语和肢体活动障碍近半小时，家人拨打120后被就近送到华润武钢总医院救治。医院急诊科接诊后立即启动卒中急救绿色通道，患急性缺血性脑梗死的聂爷爷，从入院到“静脉溶栓+动脉取栓”手术完成，总用时81分钟，次日下床行走，出院后第一时间给医生团队送来锦旗以示感谢。

2023年，医院创建国家级创伤中心，以院前急救团队、急诊抢救团队、多学科协同救治团队闭环式区域性创伤救治体系，实现院前信息超前预警，一键启动急救团队功能。同时，加强急诊科“前哨”功能，完善相关急救和转科流程，参与辖区120急救站建设项目，充分聚焦优势学科资源，着力提高医院急救综合水平。

据悉，华润武钢总医院目前拥有的“国字招牌”包括国家级胸痛中心、房颤中心、心衰中心、卒中中心、心血管与代谢疾病中心、结构性心脏病中心、高血压示范中心、高级创伤中心、间质性肺疾病规范诊疗中心培育单位、全国PCCM科室规范化建设项目三级医院合格单位、国家记忆障碍防治中心建设单位、晕厥中心建设单位、国家标准化心脏康复中心建设单位，以及中国康复医学会盆底功能障碍性疾病康复培训基地、科普教育基地、国家皮肤美容示范基地、全国健康管理示范基地。

“医院在医疗技术创新与专业服务领域的卓越表现，不仅是对过往不懈努力的辉煌见证，更是医疗行业领跑地位与深远影响力的鲜明体现。这不仅是对未来征途的鼓舞与鞭策。”华润武钢总医院副院长张成说，医院正以前所未有的“速度”不断突破，攀登医疗领域新高峰，为患者构筑坚不可摧的生命防线。

30余项省市重点专科联动 闭环医疗体系加速构建

优质医疗触达周边50万居民

8月9日，华润武钢总医院学科建设再添佳绩，4个科室成功晋升为“市级临床重点专科”及“市级临床重点建设专科”。至此，该院共汇聚了27项省市重点专科荣誉，涵盖省级临床重点专科8项、省级建设专科1项、市级重点专科14项、市级建设专科3项，以及市中医重点专科1项，彰显其在医疗领域的深厚实力与卓越成就。医院持续加强专科联动，形成医疗体系闭环，让优质医疗直达周边50万居民家门口。

58岁的刘师傅因高空坠落导致颈椎骨折、颈髓损伤伴高位截瘫被紧急送医治疗，医院脊柱外科、创伤骨科、胃肠外科、烧伤外科、神经外科、耳鼻喉科、营养科、ICU、手术室、麻醉科主任及科护士长进行了四级手术前MDT讨论，最终制定“颈椎前路切开复位内固定+全腹腔镜下结肠单腔造口术”手术方案。在经历6次心跳骤停和大抢救后，不到两周时间，刘师傅重获新生，还实现了术后自主呼吸与进食。

青山区首例腹腔镜热灌注治疗的成功实施，胃肠外科精准“烧死”患者癌细胞；首例可降解卵圆孔未闭封堵术的成功实施，心血管内科介入团队仅用14分钟缓解了患者长期头痛，迎来PFO“可降解”新时代；首例房颤冷冻球囊消融手术的成功实施，心血管内科让房颤患者的心“静”下来；九旬老太结肠肝曲肿瘤并完全性肠梗阻风险悬一线，医院胃肠外科、麻醉科、手术室、ICU、心内科、呼吸内科联手化险为夷……

武钢二医院的精神科作为市级临床重点建设专科，重点关注出现精神障碍、阿尔茨海默病、卒中后抑郁等症患者的精神、心理、睡眠问题，通过搭建信任桥梁、播撒“爱”的种子、制定“好习惯养成”打卡计划，以及足够的耐心与善意，让多位患者迎来蜕变，亲手制作康乃馨花束送给自己的母亲。

新质生产力驱动医疗革新 “六增三减”重塑就医体验

一站式服务实现患者“少跑腿零等候”

“住院时扫码即享送餐到床边，出院时还能呼叫‘结算’服务来床边，再也不用去窗口排队，这才是真正的‘少跑腿零等候’贴心服务，值得点赞。”近日，华润武钢总医院创伤骨科患者家属孙先生(化姓)率先体验了医院刚上线的“床边结算”服务，一辆载着电脑和打印机的移动小车被推到病床边，仅用几分钟，孙先生就完成了出院结算手续。由于妻子行动不便，医院还派车免费将两人送到家门口。

去年，国家及省市卫健部门与华润集团共推《改善就医感受 提升患者体验》相关工作部署，旨在全方位优化患者全过程就医感受。华润武钢总医院随即成立服务行动工作组，由院长担任组长，强化“一把手”引领作用，推动改善就医感受，提升患者体验“三年行动”计划工作落实。

2023年12月8日医院正式开展“六增三减”服务专项活动，职能部门前移至门诊大厅服务，建立门诊患者、住院患者“一站式服务中心”，提供18项优质便捷的润心服务。增加床边结算

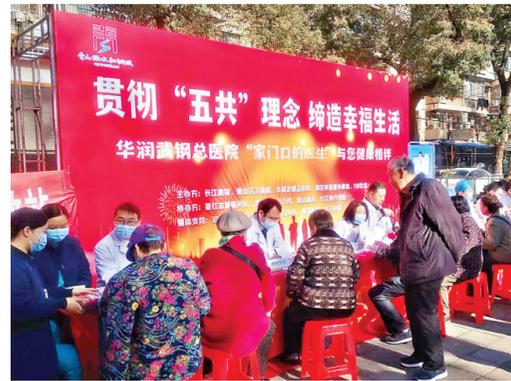
服务，让数据代替患者“跑腿”，并为有需要的住院患者提供免费送回家服务。增加智慧服务，提供预问诊服务，深度开发就诊小程序，实现患者自助开单。

缩减大型检查预约时间及术前等待时间，缩短门诊看病等待时间；住院患者磁共振检查预约时间由原来的3.5天缩短至一天；窗口实现服务“零距离”，让说话听得见，笑容看得见。

2024年8月，医院升级更新管理信息系统和电子病历系统，新的医院信息系统强化临床，HIS与EMR两条线并行，各尽所长。登录一体化诊疗平台，医生可完成病历书写、医嘱下达、检验检查申请、临床路径执行等所有诊疗工作，患者也能使用诊间结算、分时段预约、门诊线上退费、电子住院申请、医技预约等功能。患者在门诊和住院的所有诊疗数据可相互交换，从临床应用场景出发，实现了诊疗业务流程的串联和闭环，拓宽智慧医院服务场景，减少患者等待时间，改善就医体验。



外科医生手术中。



“家门口的医生”定期社区义诊。



住院患者一站式服务中心。



门诊自助服务。

牵头建设区域医联体 当老百姓“家门口的医生” 持续推动优质医疗资源下沉，解决基层百姓就医难题

一直以来，医院始终坚持“一切为了大众健康”的使命，彰显公立医院的大爱与担当。深化“家门口医生”工作，院党委组织部专家下沉周边27个社区，为居民健康义诊、上门诊疗，把三甲医院的优质医疗服务送到群众家门口。6月底，专家下沉中小学校，开展“暑假防溺水”专题科普讲座。

医院深耕医联体建设，先后与28家医疗机构建立了医联体，初步建成一、二、三级医院齐全的转诊网络，实现基层首诊、分级诊疗、双向转诊、急慢分治、防治结合的医疗服务模式，是区域内最大的医联体牵头单位。实现了远程影像、远程

心电图、远程超声检查，除了为基层医生提供培训，还开通了转诊绿色通道，社区居民们直呼方便。

医院下辖的两家社区卫生服务中心成功创建了社区医院，打造紧密型医联体诊疗-康复-长护连续服务流程；打造以家庭医生为核心的院后延伸服务流程，打造社区中心特色专科。

承担社会责任是公立医院义不容辞的职责。多年来医院积极践行社会公益职责，每年义务支援随州、孝感、西藏地区医院医疗建设，坚持派专家到阿尔及利亚、莱索托等国进行医疗支援，得到国家政府、各方媒体和当地人民的高度赞扬。