

长江水利委员会长江医院 打好公立医疗服务组合拳 共绘高质量发展新蓝图



长江水利委员会长江医院航拍图。

“整整20年,这家医院的挂号费始终都只要1元钱,对65岁以上的老人更便宜,只要5角钱。而且挂一个号就能看所有科室,真是亲民!”家住江岸区花桥二村的居民刘奶奶今年72岁,近日和老伴一同步行至长江水利委员会长江医院,两人挂号共花费1元,就享受了呼吸内科、口腔科、眼科和中医科四位专家的诊疗服务。

长江水利委员会长江医院(血吸虫病防治监测中心)(以下简称长江医院)作为隶属于水利部长江水利委员会(以下简称长江委)的国家公立二级综合医院,其70余年的历史积淀为医院的发展奠定了坚实基础。今年8月7日,国家卫生健康委医院管理研究所公布第三届“中国医疗质量大会”征集活动入围名单,长江医院的医疗质量与安全季度报告被评为典型实例。

“立足长江委面向周边社区,致力打造成为区域领先的现代化医疗中心,以便捷特色医疗惠及民生。”长江医院有关负责人表示,医院主要承担着长江委在汉单位职工及周边居民的医疗保健、疾病预防、健康管理和血吸虫病防治等工作,住院床位150张,下辖花桥街第二社区卫生服务中心,服务社区居民超5万人。医院坚持“大综合、强专科”的发展战略,秉承“质优、安全、便捷、经济”的办院理念,围绕“小病能治、大病会转、早癌能识、健康会管”的发展思路,持续打好公立医疗服务“组合拳”,给医疗服务“做加法”,看病就医流程做“减法”,在提供优质医疗服务的同时,不断改善就医感受,提升患者就医体验,共绘高质量发展新蓝图。



【小病能治 大病会转】

协和专家来到家门口 专科联盟共筑医疗新高地

“真没想到,协和专家能来我的家门口定期坐诊和查房,长江医院看病性价比越来越高了。”

长江医院取得了武汉市胸痛中心救治单元资质,为湖北省老年友善医院,与同济、协和、武汉市中心医院等三甲医院建立专科联盟和绿色转诊通道。

今年以来,华中科技大学同济医学院附属协和医院多位专家教授受邀到长江医院定期坐诊和查房,不少患者表示,用二级医院的收费,就能享受“协和专家级”的就诊体验,实在是太值了。

7月21日,长江医院与华中科技大学同济医学院附属协和医院举行整形美容专科联盟签约和揭牌仪式,将在专科建设、人才培养、学术合作、专家会诊、双向转诊等方面不断加强合作。协和医院整形外科研究所所长、国家二级教授孙家明也将定期带领医院权威整形美容专家到长江医院进行大型科普及免费义诊,面对面为居民答疑解惑。将“一号难求”的专家号免费送到居民家门口,真正实现“健康中国”战略下优质医疗资源的下沉与共享。

6月18日,长江医院与协和医院的托管医院武汉市第八医院(武汉肛肠医院)举行肛肠专科技术协作签约和揭牌仪式,将依托市第八医院肛肠专科的优质医疗资源和先进管理经验,形成上下联动、优势互补、资源共享的工作机制,为百姓提供更高水平、更加优质、更加便捷的医疗服务。

“躺在特制的床上,医生通过专业设备将温水缓缓注入我的体内,帮助清理肠道内的宿便和毒素。30分钟的时间,我能感受到肠道在轻柔地蠕动,仿佛做了一次肠道深度按摩,做完后,整个人感觉轻松了许多。”近日,45岁

的唐女士在长江医院首次体验“结肠水疗”项目后,难掩激动,直呼整个人“焕然一新”。

长江医院外科诊疗中心主任周志敏说:“我们新引进的JCI-II型豪华结肠透析机,俗称‘结肠水疗’,是医院特色专科诊疗项目,能有效帮助便秘患者、肠功能紊乱患者、术前肠道准备患者、身体肥胖者重拾肠道健康。”

消化内科开展无痛胃肠镜检查、胃癌早筛及胃肠镜下微创诊疗手术,曾通过内镜下分次切除患者胃内近200枚息肉,疗效得到患者肯定。呼吸内科曾帮助一名来自珠海的渐冻症患者摆脱呼吸机,出院后使用无创呼吸机帮助患者完成呼吸动作,从而维持生命,大大降低了患者的治疗费用,缓解了患者的痛苦。泌尿外科采用经尿道电切镜手术,摒弃传统从体表切开的手术方式,手术时间短,术后出血少恢复快,显著提高了前列腺增生、膀胱、尿道、前列腺肿瘤等疾病患者的生活质量。今年,骨外科成功实施多例高龄老人人工股骨头(双极头)髋关节置换手术,助力骨折老人重获新生。

多年来,长江医院在糖尿病、高血压、急性冠脉综合征、呼吸道和消化道疾病等诊断、治疗上积累了丰富的经验,挽救了无数生命;呼吸内科、超声影像科是医院2个重点专科,口腔、骨外科、心血管内科、耳鼻喉科、神经内科、康复理疗、老年医学、急诊医学、药师、检验、放射等学科带头人业务精湛,检验科通过湖北省艾滋病检测资质认定;放射科开展冠脉CTA、血管CTA和增强CT检查技术;功能科开展无创血流动力学检测技术在心血管疾病预防中的应用等技术;口腔科在种植牙、正畸、根管治疗等方面独具特色,成为医院“明星”科室一号难求。

【早癌能识 健康会管】

给就医流程“做减法” 让便捷优质医疗触手可及

“上午体检,下午拿结果,这种便捷高效的极速医疗服务体验,真是令人省心放心。”8月13日上午,吴先生来到长江医院做入职体检,仅1个小时就完成了几十个体检项目。下午4时,吴先生接到来自长江医院健康管理中心的电话,通知可以领取入职体检报告了。吴先生激动地说:“在这儿体检不仅环境舒适优美、设备先进,就在同一楼层不用四处奔波,体检报告及时,咨询解读专业,还能手机查询。真是太贴心了!”

2021年6月,长江医院健康管理中心在完成升级改造后正式投入使用,新增飞利浦64排128层螺旋CT、SIE-MENS2000彩超仪、贝克曼全自动生化分析仪、双能X线骨密度检测仪等仪器设备。智能叫号系统经过近十轮的升级换代,实现了对各个体检项目排队人数的实时监控。医院提供智能化导诊服务的同时,安排多名专职导诊护士为受检者提供人工导诊、陪检服务。通过信息化建设,体检后的检测结果都可以实时上传,受检者通过医院公众号即可实时查看,真正实现“提质、提量、提速”。

据了解,长江医院以“全周期的健康管理”为目标,深化体检和“1+1+N”健康服务的有机融合,建立11个健康服务团队、30多个健康服务群,每个团队都由一名资深

专家带队,队员由内科、外科、妇科等多个科室的主治医师和资深护士组成。体检结束后,医院体检中心和“1+1+N”健康管理团队会及时做好跟踪提醒,为有需要的职工提供一对一的体检报告解读,不断完善体检后跟踪服务闭环管理,推进健康体检向健康管理的转变。

同时作为血吸虫病防治监测部门,长江医院多年来坚持开展人群血吸虫病筛查,及时规范治疗血吸虫病病人,开展钉螺滋生环境调查并及时实施灭螺措施,开展血吸虫病救治管理,实施健康宣讲促进行动等,为长江委水利职工提供全方位的健康保障。

医院通过近年全面装修改造,门诊科室面貌一新,特别是体检中心、口腔中心及病区全面升级,病房设置单独卫生间,24小时中央空调及热水供应。加强医疗质量管理,实施“周查、月考、季度通报、年度评价”,制定“当天、当日、准点、及时”的医疗服务新举措,开展合理检查合理用药专项整治,开设便民门诊,畅通绿色通道等举措,推动形成就医流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的医疗服务模式,进一步增强人民群众就医获得感、幸福感、安全感。

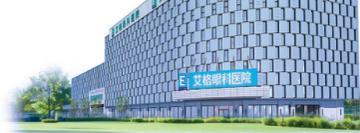
(文/关馨 谭淑霞)



艾格眼科医院 践行医者仁心 追求卓越“视”界



襄阳艾格



黄石艾格



艾格眼科湖北总院

汉阳艾格

武昌艾格



21年兢兢业业;21年硕果累累。

风云变幻,艾格眼科如骏马般驰骋,21年的征程未曾停歇。

8月8日,艾格眼科医院迎来她21岁“生日”。

21年前,艾格眼科在荆楚大地扬帆起航,踏上了播撒光明的征程,谱写了一曲曲爱的赞歌;

21年来,艾格眼科秉承“筑巢引凤,搭巢孵凤”的人才理念,不断引进和培养眼科领域的顶尖人才。对外引进、对内培养,打造了一支实力雄厚、素质优良、梯次合理的人才队伍。

21年来,她在眼科医疗技术革新的道路上飞速发展,为百姓提供集医疗、教学、科研、防盲、预防保健于一体的全程、全面、优质的眼健康医疗服务,逐步形成以湖北总院为核心的多家眼科医院连锁品牌;

21年来,她在惠施仁术、奉献光明的理念中,扶贫助残、公益防盲,矢志不渝,用爱心、同情心、责任心践行医者初心,援藏援疆,播撒光明在路上;

2003年建院至今,艾格眼科医院以“让人人享有看得清的权利”为使命,秉承“专业的才是最好的”宗旨,以精湛的医术和先进的设备守护了无数患者的光明,更在公益与人文的广阔天地间,绘制了一幅幅温暖人心的画卷。



艾格眼科
— EYEGOOD OPHTHALMIC —

“筑巢引凤”“搭巢孵凤” 聚高端人才 打造技术高地

医院高质量发展,学科是基础,人才是关键,艾格眼科建院之初,就创新“筑巢引凤”的人才发展战略,注重高端人才的引进,汇聚优质的医疗资源,让更多优秀专家聚在一起,更好地发挥名医群体作用,重磅推出了“名医工作室”,为广大群众带来就医的便利,让眼科疑难杂症不难看。

艾格眼科名医工作室以诚信和真诚,邀请了一批国内三甲医院的资深眼科专家,共同打造技术高地。如广州军区武汉总医院原眼科主任金中秋教授、武汉大学中南医院原眼科主任蔡小军教授、同济医院原眼科副主任项楠教授、华中科技大学同济医学院附属协和医院王智教授、中国人民解放军中部战区总医院宋艳萍教授等眼科大咖先后加盟。

全周期守护百姓眼健康

视光诊疗中心,一个个“小眼镜”被温柔呵护;屈光手术中心近视激光手术室,专业加持,6分钟还您清晰视界;眼底病、白内障专科,让每一个患者看得清、看得好……

趁着暑假,准大一新生小朱到艾格做屈光矫正手术。两年前,他的外公外婆先后在艾格眼科接受了白内障手术,被“极致”呵护,现在视力都很好。“我们一家三代人都信任艾格。”小朱说,妈妈2003年到艾格做了近视激光手术,医生的专业、护士的耐心,让她减轻了对手术的恐惧感,从此“赖(依赖)”上了艾格,艾格也成为他们一家人的“光明天使”。

河南的李先生左眼突出,视物重影,平地走路都能摔倒,辗转多地检查治疗,疗效甚微。

直到2022年9月,视力迅速下降,只能看到手指头在眼前晃动,经人推荐找到艾格眼科医院眼眶肿瘤科程勉征主任,检查发现,李先生患的是甲状腺相关眼病,左眼

除了“筑巢引凤”,艾格眼科还“搭巢孵凤”,始终坚持人才自主培养道路,不惜代价通过高位嫁接、送出培训等多种形式,成功将一批“不知名”的年轻医生培养成享誉业界的“艾格名医”。

21年来,艾格眼科对外不断引进高层次眼科人才,对内着力培养高水平人才,打造了一支实力雄厚、素质优良、梯次合理的人才队伍。

“如今,艾格眼科逐渐走出一条‘医技兴院、人才强院’、塑造医院品牌、赢得患者口碑的医院发展路径。”艾格眼科集团常务副总裁兼艾格眼科湖北总院 CEO 李盛霞表示,站在新的起点上,艾格眼科将一如既往地狠抓医疗质量、优质服务病人、创新发展模式,向着“百年名院、百年老院”的征途,奋勇前行。

一家三代的“光明天使”

突出,高于正常右眼近9毫米,要尽快手术,不然会产生不可逆的视力下降,甚至失明,后果不堪设想。

甲状腺相关眼病眼眶减压手术,尤其是通过内窥镜做视神经减压术,难度相当大,当时湖北省尚无眼科医生独立完成此类手术。为挽救李先生濒临失明的视力,程勉征团队迎难而上。

9月30日,湖北省首例由眼科医生独立完成的鼻内窥镜下视神经减压术,历经6小时圆满完成。术后,李先生的视力从几近失明提升到0.6,这让他欣喜不已。

建院21年,艾格眼科医院为人民群众提供集集医疗、教学、科研、防盲、预防保健于一体的全程、全面、优质的眼健康医疗服务。从幼儿期的弱视诊疗,到学龄前的近视防控,再到成年后的屈光近视手术,乃至中老年的老视眼镜验配与眼底病筛查,还有更多眼科疑难杂症,艾格眼科一直全周期守护百姓视力健康。

用行动践行“医者仁心” 让人间大爱在公益中传承

艾格眼科医院21年的成长史,是一部奉行公益初心、担当社会责任、回馈社会的爱心历程。21年的发展历程,艾格眼科医院不仅在医疗领域取得了卓越成就,更以公益初心和社会责任,回馈社会,传递爱心。作为光明使者,一直将守护光明当作事业的核心,与公益相伴而行,彼此成就。

2003年开业之初,艾格眼科就与武汉市残联启动助残复明工程,为100名贫困白内障患者实施免费复明手术。

2004年,为表达对巴东护士王飞越去世捐献眼角膜义举的敬意,艾格眼科建立国内第一家民营医院眼库——“艾格·飞越眼库”,推动了中国角膜捐献事业的发展。

从2004年起,2005年、2012年、2015年艾格眼科先后四次被湖北省政府相关部门选派奔赴西藏、新疆、云南等边远地区,参加援疆、援藏光明行,为当地同胞免费实施白内障手术,并创下手术速度和复明率双第一的纪录。

多年来,“助残复明工程”“百万贫困白内障患者复明工程”……医院为湖北省近5万白内障患者实施白内障复明手术;同时为湖北省广大市民提供专业、高效、优质、便捷、实惠的眼健康服务,积极践行社会责任,持续开展眼科公益项目,为困难眼疾患者提供手术救助,秉承“大医治病,预防胜治疗”原则大力推广全民眼保健意识,不断扩大眼科义诊和科普宣教覆盖力度。

从为留守老人送光明到视听健康社区行;从全民眼健康大调查到免费视网膜病变筛查;从挨家挨户的探访到服务上千人的大型义诊。艾格眼科的社区服务不断完善,艾格眼科的品牌逐渐深入人心。

展望未来,艾格眼科将不断深耕眼科专业领域,为患者提供高精尖的眼科技术,提升医疗质量和医疗服务水平,使临床、科研、教学、社会公益等全面开花结果。未来,艾格眼科将继续走高质量发展之路,做人民群众全生命周期的眼健康守护者,为健康湖北、健康中国贡献新的力量。

(文/黎清 杜娟)