



打造群众家门口协商平台 助力基层治理提质增效

全市政协“一线协商·共同缔造”行动有序推进



全市政协“一线协商·共同缔造”行动推进会。

9月4日，全市政协“一线协商·共同缔造”行动推进会召开。会议总结今年以来全市政协“一线协商·共同缔造”行动开展情况，交流“促进少年儿童健康成长”全省共性议题和“关爱困境儿童和流动、留守儿童”双服务活动情况，部署下一阶段工作。

今年以来，全市各级政协组织和广大政协委员按照“一线协商·共同缔造”行动的统一部署，着力搭建协商平台、汇聚联动合力、助力基层治理，取得了积极成效。

截至目前，全市共建成一线协商平台、社情民意联系点1006个，开展“一线协商·共同缔造”行动637次，促进了近700个群众急难愁盼问题、房前屋后实事、基层治理难事得到解决，在服务党委政府中心工作方面发挥了重要作用，为武汉探索超大城市现代化治理新路子贡献了政协力量。

聚焦体系建设，打造群众家门口协商平台

各区政协不断完善协商平台建设，按照“不建机构建体系”的要求和“突出功能、一室多用”的原则，构建了条块结合、系统联动的政协委员协商议事之家、委员工作站、委员工作室的“家站室”一线协商平台体系。全国、省、市、区四级政协委员下沉一线开展履职活动，把政协委员力量注入社会治理的“毛细血管”，

把涉及群众利益的协商送到“家门口”“施工现场”，实现群众与政协委员沟通协商“零距离”，不断拓宽基层群众参与协商的渠道。江岸区复制推广百步亭社区“一线协商工作法”等特色做法，努力形成“一街一品牌”“一室一特色”；江汉区突出行业界别特色平台建设，强化不同行业领域企业对接联系，为社会经济发展助力；汉阳区创新打造“点、线、条、块”四位一体协商阵地，让协商与基层治理有机融合；蔡甸区注重多方联动，推动平台与居委会、业委会、综治中心等基层组织协同联动，进一步整合工作力量。

聚焦群众期盼，开展双服务活动情暖民心

为贯彻落实省政协共性指导议题和开展委员双服务活动要求，各区政协结合实际，组织委员通过提案、反映社情民意信息、捐赠慰问、心理辅导、结对帮扶等形式，深入开展政协委员服务基层、服务群众活动，围绕“促进少年儿童健康成长”共性议题和“关爱困境儿童和流动、留守儿童”双服务活动献计出力。武昌区组织政协委员开展专题调研活动，捐赠爱心物资，建立健全儿童关爱帮扶长效机制；青山区聚焦中小学校园周边交通、消防、治安等问题，组织各方调研协商，推动环境持续向好；洪山区开展“书香润童”系列活动，探索建立困境儿童可持续服务机制；汉南区

围绕基层议题开展“微”协商和现场协商，集中力量解决少年儿童、居民群众急难愁盼问题；江夏区组织委员走访家庭困难青少年，协助多个社区设立心理疏导室。截至目前，全市各级政协充分发挥委员自身优势，开展全省共性指导议题和委员双服务活动658次，为困境儿童捐赠慰问金(物)800余万元。

聚焦成果转化，助力基层治理提质增效

各区政协将“决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享”理念，纳入“一线协商·共同缔造”全过程，融入委员联系界别群众工作中，坚持以协商聚共识、以共识固团结，加大协商成果转化力度，不断提升工作质效。硚口区将4—6月明确为“界别活动季”，开展各类活动140多项，界别委员直接服务群众近万人次；东西湖区积极探索可复制工作经验，持续在示范引领上下功夫，坚持协商一件落实一类带动一片；黄陂区注重激发委员履职热情，组织全体委员签订履职承诺书，明确需求导向，委员服务一线的活力得到充分调动；新洲区把成果转化作为协商成效的检验，坚持“回头看”跟踪督办，确保协商转化更加有力；东湖高新区、长江新区、东湖风景区统筹委员下沉与协商议事平台建设，把协商议事融入基层治理，提升治理实效。

经验交流

深化“基层协商日”推动一线协商见实效

汉阳区政协

指导实施。定点下沉。统筹推动驻汉阳省、市、区各级政协委员下社区、入楼宇、进驿站，全覆盖编入“界别政协委员之家”，让委员基层履职有组织、有归属。定责考核。将委员参加“基层协商日”活动作为重要考评维度，定期开展履职培训、履职分享，每年通报年度履职优秀委员。

委员定期协商、精准履职的重要平台

坚持中心工作推进到哪里，协商日活动就

跟进到哪里。在实践中，活动内容突出“三紧扣”。紧扣共性议题。聚焦“促进少年儿童健康成长”省市共性指导议题，开展入户入校协商活动60余次，推动委员结对帮扶困境儿童200余人。紧扣发展课题。聚焦区委产业发展战略，围绕科技创新、青年创业、大健康产业发展，组织“协商沙龙”、开展“圆桌对话”，推动链上企业抱团取暖、构建发展“内循环”。紧扣治理难题。组织委员深度参与基层治理，开展委

员小区遍访行动，助力“四无”小区创建。发出“共同缔造·委员认领”倡议，认领共同缔造小区19个、项目150个，共计出资300余万元。

委员联系群众、为民履职的重要桥梁

不断拓展协商民主的外延，探索“协商+惠民”履职新模式。打造“惠民市集”平台。组织“汉阳造”委员企业将价廉质优的产品、爱心义诊等服务送到社区。提档“驿站惠民”服务。7月，委员奔赴防汛哨棚、执勤岗亭、社区“阳小驿”捐赠清凉物资近10万元，惠及千余名户外工作者。开展“结对惠民”行动。连续10年推动“235幸福工程”，组织委员与200余户困难家庭分类结对、深度共建。



汉阳区开展“‘青’你来协商，共话青年创业城”活动。

机制创新 融合赋能

推动“一线协商·共同缔造”行动走深走实

青山区政协

沉街道、社区开展联系服务和调研协商活动达1200余人次。

阵地赋能拓渠道，进一步强化平台建设

扩大平台覆盖范围。成立91个协商议事之家、6个委员工作室、5个委员工作站，政协协商的参与面得到拓展，界别群众的覆盖面不断扩大。

优化平台功能作用。开展系列协商议事、政策宣讲、服务群众活动，助推84个群众急难愁盼问题解决。

规范平台运行管理。加强平台精细化管理，在做好共性指导议题基础上，指导各协商议事平台确定协商议题102个，开展一线协商活动78场次。

联动赋能聚合力，进一步增强工作实效

注重上下联动，促进少年儿童健康成长。将“促进少年儿童健康成长”省市共性指导议题与政协委员“双服务”主题活动相结合，开展系列调研、协商、关爱、帮扶活动。注重部门联动，打造家门口的幸福食堂。

开展系列协商议事活动，助推14家幸福食堂落地。

注重界别联动，助力民营经济发展壮大。围绕区域民营经济发展壮大相关议题开展系列调研协商活动，形成建言成果。

机制赋能促规范，进一步激发内生动力

联系服务机制更加务实。坚持主席会议成员调研界别、走访委员工作机制，对30个界别、10个驻区大单位进行全覆盖走访。

成果转化机制更加健全。通过《协商建议书》《情况与建议》《社情民意》等方式促进成果转化。

考评激励机制更加完善。细化“一线协商·共同缔造”行动考评细则，强化激励引导，对23个协商议事平台、50名政协委员进行通报表扬。



青山区开展“提高社区好味到服务质量、共同创造美好生活”系列协商议事活动。

以学赋能 因地制宜 多措并举

“一线协商·共同缔造”行动深入推进

汉南区政协

精神，举办专题读书分享会，择优在微信公众号上刊登体会。

助力构建城乡基层社会治理新格局

坚持分类施策。结合7个街道不同街情，重点在经开片区下沉科协科技、文体、经济、工商联(总商会)等界别委员，重点在汉南片区下沉工会、妇联、农林、教育、医药卫生、社会福利和社会保障等界别委员，推动平台更好聚焦加

装电梯排风扇、户外空间扩容、小区绿化美化等城市社区问题和健身器材缺失、甜玉米产业发展、残疾人活动中心建设等城乡过渡阶段社区问题开展协商工作。推动平台融合。通过阵地共建共享，将社区综治中心、统战实践基地、党员活动中心、小区驿站等平台与一线协商平台有机融合、优化组合，实现有形覆盖和有效覆盖相统一。践行共治共享。在一线协商中充分运

用“五共”理念，培育塑造共同精神，助力共同缔造工作落到实处。

推动共性指导议题和双服务活动全面铺开

强化市区联动。邀请市政协社法委、工委共同指导协商议事平台协商议事工作；强化市区政协委员协同发力。扩大协商效应。将法院、检察院、公安局、团区委、妇联等11个部门团体组织到平台，与下沉委员进行协商。营造良好氛围。面向全体委员发出“关爱困境儿童和流动、留守儿童”倡议书，组织专场捐赠仪式，捐赠现金6万元，饮料、饼干礼盒等70箱、爱心助学礼包218份，除此之外，还提供大量图书、课外拓展、爱心“妈妈”等爱心服务资源。



汉南区邓南街道协商议事平台组织委员开展“非遗花灯筑童梦‘爱心妈妈’润童心”活动。

围绕共性议题抓实主题活动

深化“一线协商·共同缔造”行动

蔡甸区政协

商议事之家示范点。组织228名省市市区政协委员全覆盖下沉11个街乡、58个社区和有关村，并将委员开展共性议题暨双服务活动情况纳入履职考核。

突出“三个注重”，形成工作合力

注重引领示范，在整体推进上下功夫。加强引导，分别召开“一线协商·共同缔造”行动推进会、“促进少年儿童健康成长”、“关爱困境儿童和流动、留守儿童”调研座谈会。注重多方联动，在整合力量上下功夫。区

政协主席会议成员领衔、各专委会全员参与，指导督导“一线协商·共同缔造”行动。工委和社法委牵头，组织26个界别围绕“促进青少年健康成长”视察座谈。今年以来，全区协商议事之家开展协商活动50次，解决实际问题46个。

注重发挥优势，在力促转化上下功夫。将共性议题作为“一线协商·共同缔造”行动和反映社情民意的重点内容，引导政协委员深入调研，撰写关于促进青少年健康成长的提案8件、社情民意和有关工作建议30余篇，开展一线协

商发言100余人次。

聚焦“三个重点”，提升工作质效

聚焦共性议题，聚力推进儿童健康成长。组织委员专项监督视察“推进全区托育服务体系高质量发展”，动员委员开展关爱活动20余次，捐赠助学累计5万余元，帮助解决少年儿童相关问题28个。

聚焦高质量发展，集中智慧服务中心大局。围绕“以科技创新助力产业发展，以产业转型提升综合实力”开展常委会议政性协商。围绕打造“烟火九真文化小镇”“加快推进农业产业化发展”主题开展现场协商。

聚焦群众期盼，调动群众推进民生实事。把一线协商触角更好延伸到群众中，围绕老旧小区天然气管道、加强背街小巷综合整治等议题开展一线协商活动。



蔡甸区举行“关爱留守儿童”一线协商活动。

今年以来，蔡甸区政协围绕全省共性议题，抓实委员双服务主题活动，积极推动“一线协商·共同缔造”行动走深走实。

坚持“三个强化”，夯实工作基础

强化理论武装，在思想认识上提升。组织委员认真学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，引导委员提高思想认识，汇聚奋斗力量。

强化制度建设，在工作机制上提升。区政协争取区委重视支持，将全省共性议题暨委员双服务活动纳入全区共同缔造活动总体部署。坚持和完善工作推进机制，制定《政协委员联系界别群众工作制度》。

强化基础平台，在优化力量上提升。在全区11个街乡全覆盖设立政协委员协商议事之家、26个界别全覆盖成立界别委员工作室，建立13个委员工作室，融合共建20个村社区协

东湖生态旅游风景区立足区域实际，统筹政协委员下沉与协商议事平台建设，着力加强组织领导、协商议事、委员双服务、宣传引导，采取实地调研、座谈协商、听取意见等多种方式，开展“一线协商·共同缔造”行动。上半年，各一线协商平台开展协商活动7次，实际问题5个。

强化组织，明确分工

在市政协指导下，管委会及时成立“一线协商·共同缔造”行动领导小组，由管委会相关领导和职能部门负责人组成，明确领导小组成员职责和任务，强化与市政协“一线协商·共同缔造”行动领导小组办公室联系沟通。根据社区特点和需求，结合委员特长和意愿，全覆盖设立社区协商平台、委员联络点，逐一协调委

员下沉社区，建立对口联系机制，确保“一线协商·共同缔造”行动顺利开展。

深入走访，积极协商

广泛动员下沉委员深入社区，深入群众，及时收集反映群众需求和问题，充分发挥委员的专业优势和资源优势，参与多方协商解决“植物园小区二次供水泵房用水问题”，邀请下沉委员与区建设局有关同志共同调研，在充分听取居民诉求后，实地考察路勘，提出解决方案，出具规划图纸，推进项目实施。下沉

委员们还利用专业知识，开展一线协商，深度参与东湖路社区空置地树木权属纠纷调处，持续推进梨园社区党员群众服务驿站项目落地。

主动服务，履职为民

下沉委员积极开展服务基层、服务群众活动。政协委员褚云宏走访调研华侨城社区，发现小区存在电动车充电难问题，主动与社区物业、派出所、消防大队、业委会等多次现场考察、充分协商，在小区修建了电动车充电棚，获得广大居民一致好评。政协委



东湖风景区开展植物园小区解决用水问题协商。