

武汉一日

做导诊志愿者 被需要的感觉真棒

今日故事

我是土生土长的武汉人,这几年一直陪着家里老人就医。现在医院体检、住院基本上都是数字化管理,挂号、缴费、拿报告都需要在手机或机器上操作,所以在这个过程中,我深切地感受到陪诊的重要性,不仅能让老人们就医更方便,还能让他们感到放松、减少焦虑。

了解到有些医院在招募志愿者,我感觉自己找到了实现自我价值的新途径。于是,经过一系列的准备和申请,8月底的一个周末,我穿上志愿马甲,踏入武汉协和医院,开启志愿之旅。

那个周日,我早早地到达了协和医院。空气中弥漫着淡淡的消毒水味。我主要做的是导诊服务,这看似简单的任务,实则蕴含着无数的细节与责任。医院内人来人往,我穿梭在人群中,帮助患者找到正确的科室,协助他们完成挂号、取药、打印病历等步骤。

正当我穿梭于人群之中,一位头发花白的老爷爷吸引了我的注意。他手里紧紧攥着一沓厚厚的单据,眼神中透露出焦急与迷

茫。我们四目相对,他走向我,问道:“年轻人,能不能麻烦你帮我个忙?”

得知他需要为自己和老伴取药,我立即接过他手中的单据,耐心地引导他来到自助机前,一边操作一边详细解释每一步流程:“大爷,您看,先用您的挂号扫这里,接下来是输入您的信息……”就这样,老爷爷从最初的生疏逐渐变得熟练起来,过程中我们还聊起了家常。老爷爷说,老伴身患胃癌,而孩子们又不在身边,每次来医院都感到很多不便。我安慰他说:“大爷,以后您有需要帮忙的地方,就找这里的志愿者,大家都会尽力帮助您的。”

完成取药后,我叮嘱老爷爷记得遵医嘱按时吃药。临别时,老爷爷不住地感谢:“谢谢你啊,姑娘。”这份真挚的感谢让我更加坚定了继续志愿服务的决心,这种被需要的感觉真的很棒!

导诊服务虽然琐碎且充满挑战,但它让我学会了倾听和理解。我意识到,除了专业技能外,更重要的是那份愿意帮助他人、乐于奉献的心。未来,我将继续在导诊服务的岗位上坚守,用我的实际行动为更多的人带去帮助和关怀。

——大武汉客户端网友@茜茜的小宇宙



今日美图

共庆教师节

2024年9月10日,在振兴路小学大门前,师生们欢度教师节。
——大武汉客户端网友@聂艳华

咱们武汉的公交司机师傅真是好样的!遇到老人发生紧急情况,他立马行动,处理得又快又好。希望师傅以后的路都顺顺利利,也希望那位老人能快快好起来。好人一生平安!

——大武汉客户端网友@郝佳佳 点评《公交车突发,司机直接把车开到医院》

(整理:王锦婷)

武汉试点“复诊0元号” 在同一专科就诊一次挂号最长管7天

■长江日报记者李慧紫
通讯员马遥遥 张梦石 陈舒 刘望

“下次来复诊,您就不用挂号了。”9月6日,武汉市中心医院杨春湖院区胸外科门诊诊室内,医生将一张打印出来的复诊号交给患者张先生,提醒他用这张凭证,7天之内来复诊不收挂号费。

长江日报记者询问14家市属医院发现,针对检查检验结果进行复诊,各医院已基本实现免挂号费。此外,还有市第一医院、市第三医院、市第六医院、武汉民生耳鼻喉专科医院等医院提供了“复诊0元号”的升级服务。

复诊与首诊患者排队冲突少了

“十几块挂号费虽然是小钱,但这么一免,就觉得很暖心。”在市中心医院,张先生告诉记者。

记者看到,他的复诊单顶部写有“回诊0元号取号凭证”字样,还有一个条形码。他在导诊台或自助机上扫码,就会被列入就诊队列,等待叫号,无需缴费。

“以往患者复诊时,没有取号的话,容易和首诊患者因排队起冲突,现在系统自动排号,就很少出现这个问题了。”市中心医院门诊办公室主任黄伟介绍,该院推广“0元复诊号”近5年,是全省最早开始推广此举措的医院。“复诊0元号”不仅为患者提供了便利,还规范了就医秩序。

和常见的一号管2—3天相比,该院复诊号最长可以管7天,主要面对看检查检测结果的患者,“这是考虑到有的患者复诊时想看首诊时的医生,可能等候时间较长”。

据了解,市第三医院和市肺科医院首诊挂号3天内复诊,同一科室均无需再次挂号。复诊患者直接到诊室签到机旁领取复诊号或者找导医即可排队就诊。

为改善老年人就医体验,今年6月开始,湖北提出推广“复诊0元号”,一次挂号至少48小时内有效,对于因检查检验的原因导致单个诊间单元内不能完成诊疗过程的患者,可使用“复诊0元号”来完成诊疗过程。试点工作首先在武汉市、孝感市、荆门市三地部分医疗机构持续开展。

武东医院儿科心理科主任陈婷婷表示,复诊



武汉市中心医院,医生为复诊患者问诊。

长江日报记者李慧紫 摄

患者找医生研判检查结果,一般不需要再次挂号,但住住会有人质疑其“插队”。为避免纠纷,该院目前的管理举措是对初诊患者和复诊患者交替叫号。“我认为,‘复诊0元号’最大的意义在于维持就医秩序,提高患者就医体验。”

“复诊0元号”不断暖心升级

据了解,在“复诊0元号”的基础上,武汉不少医院还提供了升级服务,复诊范围不再限于研判检查结果。

去年开始,武汉市第一医院开始实施“复诊0元号”,分为当天复诊与隔天复诊。当天凭当日号可全天看诊,隔天复诊的患者通过出示首诊资料,到同一科室复诊,无须再次缴纳挂号费。

同时,该院推出了挂一次号可跨专科就诊的惠民举措,即患者当天完成门诊初次就诊后,医生

可根据病情需要,免费为其挂取除皮肤科外的其他专科。在该院门诊办公室负责人孙洪看来,此举为医患双方均提供了一套“双减”方案。

与之类似,市第三医院和市第六医院也推出了首诊当日跨科就诊无需重复挂号的举措。武汉市第三医院门诊办公室副主任祝芬告诉记者,不光是看检查结果,同一疾病只要在同一院区同一专科挂一次号后,3天内复诊都不用再挂号。武汉市第六医院门诊办公室主任李菁则表示,患者7天内去该院同一院区同一专科复诊无需再次挂号,且复诊时可以看同一专科的其他疾病。

不仅是公立医院,部分民营医疗机构也推出类似便民惠民服务。武汉民生耳鼻喉专科医院“一次挂号管七天”,不限专家、不限科室、不限次数、不收复诊挂号费。

武汉市卫健委相关负责人介绍,下一步武汉将进一步推进就医流程优化,改善就医体验。

全国400多家门店都在改 知名品牌蛋糕尺寸清晰了

长江日报讯(记者商佩)一块蛋糕有多大?不应不清楚!连日来,长江日报持续推动商家规范使用蛋糕计量单位。9月9日,长江日报记者注意到,武汉本土品牌仟吉在线上线下全平台更新了蛋糕尺寸信息,以厘米为单位注明了蛋糕直径及高度。品牌相关负责人还表示,工作人员将陆续完成全国400多家门店的价签及纸质宣传折页更替。

9日,记者实地走访江岸区百步亭片区一仟吉门店看到,生日蛋糕的价签有了新变化,原本的“号数”均变为了“英寸数”。其店内的宣传折页也有更新,“食用建议”清楚标明了不同尺寸蛋糕的规格(英寸)、直径(厘米)及建议人数。当问及6英寸有多大时,店员向记者指了指展柜中的蛋糕实物,并介绍称:“直径大概是15厘米,建议2到4个人食用。”

据悉,今年6月1日起实施的《非法计量单位限制使用管理办法》规定,根据日常生活中约定俗成的交易习惯,生日蛋糕可以“英寸”为计量单位,但应当同时注明或者提供相

应量的法定计量单位等数值或者换算关系。

该品牌相关负责人告诉记者,目前百步亭区域的5家门店已首批完成了计量单位规范化,全国400多家门店的价签和纸质宣传折页也会逐步更新。她还提到,截至9月6日,品牌官方小程序、抖音、饿了么、美团等线上平台也已更新商品信息;蛋糕规格为英寸,并以厘米为单位注明了直径及高度。

8月7日,市民翟女士给闺蜜过生日时,因对“4号蛋糕”的尺寸没有概念,买到巴掌大小蛋糕,遭遇尴尬。记者将改进的消息告诉翟女士后,她表示自己一直在关注此事进展:“一块小小的生日蛋糕能撬动全市的蛋糕大小标识更明晰,我觉得很意外,也很骄傲。”

“及时根据老百姓的呼声进行调整,方便了大家,给积极整改的商家点赞!”闺蜜余女士补充道。对此,品牌相关负责人表示,欢迎消费者与仟吉建立沟通桥梁,提出意见与建议,品牌将不断优化服务流程,确保每一位顾客都能享受到满意又安心的消费体验。



仟吉一门店内价签更新,规格由“号”改为“英寸”。
长江日报记者商佩 摄

…《一块蛋糕到底多大?店家各说各话》追踪…

加大保护力度 促进品牌发展 武汉推进地理标志统一认定

9月5日,武汉市农产品地理标志转化工作现场交流活动在江夏举行,全面推进18件农产品地理标志转化为地理标志保护产品。该活动由市市场监管局(市知识产权局)、市农业农村局联合主办。

地理标志作为承载地理和人文因素的一种重要知识产权,是促进区域特色经济发展和乡村振兴的有力支撑,对区域特色产业产品塑造品牌形象、增强竞争力、提升市场价值等具有显著作用。

截至目前,全市拥有地理标志商标共40件、地理标志产品8件、农产品地理标志18件,已涵盖了我市蔬菜、水果、茶叶等特色农产品和汉绣、泥塑、豆腐等传统优势产业,以及鱼、牛、螃蟹等特种养殖业,涉农城区实现了地理标志全覆盖。

根据国家知识产权局相关部署,要推进地理标志统一认定,全面推动农产品地理标志转化为地理标志保护产品。武汉市市场监管局相关负责人称,通过转化有助于这些优质的农产品资源获得统一的规范管理和法律保护,打造统一的品牌形象、统一的质量标准,统一的授权许可,进一步推动我市优势农产品的品牌化、特色化、标准化发展。

全市农产品地理标志机构及授权使用企业参会,武汉工程大学知识产权学院院长金明浩进行政策解读。

市场监管局相关负责人表示,下一步,将加强与农业农村部门的沟通协调,优化服务保障,为企业提供便捷、高效服务,推动地理标志的统一认定。

据介绍,近年来,我市将地理标志扶持政策纳入《武汉市知识产权发展资金管理办法》,出台实施《加强地理标志产品培育的工作方案(2024—2026年)》,推进地理标志培育,促进地理标志品牌发展。连续5年组织我市40余件次地理标志品牌参加省地理标志大赛,“我喜爱的湖北品牌”电视大赛,地理标志品牌获得省级大赛金奖5项、优秀奖奖38项。在地理标志运营上,推动17件地理标志在内的100余件优势农产品纳入“江城百臻”品牌联盟,去年带动相关企业销售规模突破100亿元;推动旧街茶叶产业以“城楼寨”“旧街白茶”“刀楼寨白茶”等地理标志为纽带的集群发展,销售利润过千万元。

(文:王智)

全链条、全环节督查

秋季校园食品安全专项检查启动

新学期已至,为守护好校园里的每一餐,近日,武昌区市场监管局开展了秋季校园食品安全专项检查,切实消除校园食品安全隐患,确保广大师生饮食安全。

当日上午,武昌区市场监管局中华路市场监管所执法人员来到辖区湖北省武昌实验中学,围绕卫生状况、食品采购、储存条件、加工流程等方面进行了详细检查。在该校食堂大门口,执法人员首先检查了食品经营单位公示牌,查看了营业执照、食品经营许可证、从业人员健康证等。

“从业人员健康状况平时如何管理?”面对执法人员询问,该校食堂负责人称,食堂员工除了健康证齐全、有效外,每天均要进行晨检,上岗前在自动测温计前测量体温,体温正常才能进入作业区工作。

食品留样是食品安全的“重要物证”。执法人员看到,食堂按照每个品种不少于125克的标准,将

早、中、晚三餐的食品留样储存在专用冰柜内,冷藏存放48小时,同时做好每日食品留样登记及销样台账记录。

在食堂库房,执法人员重点检查了调料等贮存情况。储存架上,每一份调料、预包装食品都标注有一些小箭头,食品调料按照有效期的先后,用箭头标注“先进先出”原则,避免食品存放至过期,检查中未发现调料等过期现象。

此外,“三防”措施落实到位,食品切配工用具和容器材料等实行了“色标管理”,食材进货台账记录完整、餐具清洗消毒规范……现场执法检查显示,湖北省武昌实验中学食堂各个环节符合相关法律法规和标准要求。

武昌区市场监管局相关负责人表示,市场监管部门将进一步督促辖区学校严格落实日管控、周排查、月调度机制,切实拧紧校园食品“安全阀”,确保师生们吃得安全、健康、放心。
(文:谢娟)

关于加强2024年长江文化艺术季开幕式期间 部分道路交通管理的通告

长江文化艺术季开幕式将于2024年9月14日晚在汉举办。为确保各项活动有序顺利进行,保障道路交通安全畅通,根据《中华人民共和国道路交通安全法》等法律法规,市公安交通管理部门将对部分道路采取临时性交通限制措施。现将相关事项通告如下:

一、2024年9月14日19:00—22:00,晴川桥禁止机动车、非机动车、行人通行。

二、2024年9月14日19:00—22:00,沿河大道武胜路口至民族路口、沿江大道民族路口至黄浦大街路口、友谊南路、晴川大道拦江路路口至南岸嘴公园入

口、知音大道东月湖路口至高公街路口,龟山北路,禁止机动车通行和停放。

三、2024年9月14日19:00—22:00,临江大道彭刘杨西路口至新生路口禁止机动车通行和停放。

四、以上道路相邻路段及路口,视情实施临时交通管制措施。

五、行驶上述道路沿线各交叉路口的车辆和行人,请根据周边路口路段设置的交通标志指示提前绕行,并按照交通指挥人员的指挥引导有序通行。

六、实施临时性交通限制措施期间,与上述道路

相关的部分公交线路采取停驶、缩线或绕行措施,具体调整按照《武汉市城市公共客运交通管理条例》规定执行。

市公安交通管理部门将根据活动现场情况,视情调整临时交通限制通行时间、范围。请广大市民提前安排出行时间和路线,倡导选择公共交通绿色出行,共同营造和谐、有序的交通环境。

特此通告。

武汉市公安局
2024年9月11日

《武汉市基本生态控制线优化方案》公布

按照《武汉市基本生态控制线管理条例》(以下简称《条例》),已完成了武汉市基本生态控制线优化工作。优化方案已经市人民政府批复,现根据《条例》要求予

以公布(详见武汉市自然资源和城乡建设局官方网站zrzyhgh.wuhan.gov.cn)。

武汉市自然资源和城乡建设局
2024年9月11日

遗失声明 武汉经济技术开发区神龙幼儿园不慎遗失原始公章一枚,声明作废。

遗失声明 刘艳红(身份证号420122198103074722)遗失武汉市江夏城投集团有限公司空白收据叁份:票号9762918第三联、9762919第一联至第三联、9762920第一联至第三联,声明作废。

声明 迅驰九州(北京)汽车科技发展

有限公司武汉分公司工会遗失招商银行武汉花桥支行开户许可证,核准号J5210070359301,声明作废。

遗失声明 周又华遗失残疾证,证号42011319770205042244,声明作废。

终止办学公告
武汉市江岸区丽景幼儿园(52420102MJH292357U)终止办学,特此公告。