

激活社区红色基因,发力志愿队伍培育,深化社区精细化治理,推动空间靓化改造升级

九峰街道:党建引领四项治理打造魅力街道

“妈妈,我已经和‘小尚步行巴士’的阿姨们一起回到社区了。”9月23日下午5时,东湖高新区九峰街道仁尚里社区党群服务中心休息室内,6岁的李泰宇给妈妈打电话报平安。几分钟前,他和另外8名小学生放学后,由社区党员志愿者和社工机构人员安全接回。

接到儿子的电话,正在上班的泰女士安心地笑了,自从社区启动“小尚步行巴士”志愿服务以来,她和丈夫再也不用操心上班无法接孩子放学的问题了。

这是九峰街道党建引领社区治理,居民安居乐业,生活幸福感不断提升的一个镜头。近年来,在东湖高新区党工委、管委会的坚强领导下,九峰街道锚定打造产城融合样板、争创首善魅力街道的总体目标,切实践行以人民为中心的发展思想,在中国式现代化湖北实践中创新作为,打造光谷特色社区治理样板,推进九峰街道社会高效能治理、人民高品质生活。

位于东湖高新区核心区域及武汉新城光谷片区的九峰街道,是东湖高新区管委会机关所在地,总面积33平方公里,辖区包含13个社区,筹建4个社区,常住人口10.9万。这里有光谷生物城、光谷中心城等重点园区,以及光谷公共服务中心、光谷科技会展中心、湖北省科技馆、中建三局总部、小米武汉总部、武汉大悦城、湖北广播电视传媒基地、同济医院光谷院区、湖北省妇幼光谷院区等重点单位。

党的二十大报告指出,“要完善社会治理体系”,“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。

“坚持党建引领,坚持品牌创建,坚持共同缔造,让社区治理‘活起来’。”九峰街道党工委书记、办事处主任简建勇介绍,针对辖区大型单位多、社区新老居民群体生活需求多样化等特点,九峰街道党工委坚持党建引领社区治理,在融合党建上积极探索“工委领航、专委聚力”的区域化基层治理模式,在社区治理上坚持“四项治理打造魅力九峰”,围绕“先锋”九峰、“睦邻”九峰、“善治”九峰、“乐学”九峰四大板块,发力志愿队伍培育、自管党员积分管理、社区精细化治理、社区空间靓化改造等,社区治理取得显著成效。

其中,九峰街道党建引领社区治理案例“四项治理打造魅力九峰”入选武汉市“五社联动”社会工作服务典型案例,在东湖高新区首届“社创杯”社会工作优秀案例大赛中荣获一等奖,华诚里社区《“五步”推进社区治理 激活社区红色力量》案例入选2023年“全国社区党建创新案例”优秀案例,仁尚里社区《创建儿童友好型社区,共同缔造幸福生活圈》案例、荣芳里社区《四个“1”深化楼栋治理,多元共治谱写新篇章》案例入选“基层治理·武汉答卷”创新案例。



明畅里社区音乐节现场人气爆棚。



仁尚里社区“小尚步行巴士”志愿者接孩子们放学。



华诚里社区阳光成长营志愿者正在给孩子们授课。

►激活社区红色基因,“先锋”九峰凝聚党群有力量

9月24日,九峰街道华诚里社区口琴公益课已启动第二期报名。今年4月至7月,第一期课堂吸引社区40多个孩子报名学习。该公益课由来自华诚里社区阳光成长营的志愿者左老师授课。左老师是一位七旬老党员,也是华诚里社区居民,受阳光成长营志愿者服务的热情感染,他也主动走出来,加入阳光成长营。

阳光成长营是华诚里社区自主孵化的“红色”志愿服务组织,在社区支持下,从2022年刚成立时只有5名核心成员,发展到现在有57名骨干,其中大部分为

社区孩子家长,党员占近三分之一。

社区居民李鲲鹏是武汉一所学校的副校长,也是阳光成长营的一名志愿者,近两年来,每期社区寒暑期托管班,他都会专门为孩子们讲授一节趣味物理课。在今年暑期托管班上,他带来的课程是通过力学讲解高空抛物的危害。

“给大学生、中学生讲物理课,对我来说不难,但要给6到12岁的小朋友讲好物理课,对我就是一个比较大的考验。”李鲲鹏为了让孩子们听懂他的课,每次都要花上三天时间备课,并自掏腰包

►“一社一品”结硕果,“睦邻”九峰精细化治理有温度

9月22日晚,九峰街道明畅里社区党群服务中心声乐室,社区畅响乐团志愿服务队长赵际洲和60多名队员正在紧张排练大合唱。9月27日,明畅里社区第三届社区音乐节将在社区举行。

“我们的社区音乐节就如同整个社区大家庭幸福生活的‘大合唱’,深受居民喜爱,前两届举办时都是里三层外三层,热闹非凡。”社区党委书记、居委会主任赵红介绍,今年社区音乐节一共有16个节目,表演者全部来自社区居民,其中社区舞蹈队2个节目,畅响乐团的大合唱、京剧、红歌、快板等11个节目,社区幼儿园3个节目。

退休党员赵际洲是畅响乐团的主心骨,他带领畅响乐团从最初5个人,发展到现在的活跃队员60余人,近半数均为党员。在社区的支持下,他们自发策划编排的社区音乐节、亲子音乐会、迎新晚会等活动,显著丰富了居民的业余文化生活。

明畅里社区是一个还建社区,常住人口多为还迁居民,流动人口多为在附近光谷生物城、中心城等单位工作的高知群体,居民群体需求多元化。为更好地服务居民群众,明畅里社区党群服务中心于2022年启动改造,并入选首届“光谷·城事设计节|活力社区”改造项目。

改造时,明畅里社区党委将该项目

建设作为推进基层党建工作的重要抓手,充分激发党员活力,凝聚党员力量,发动居民群众参与项目改造。去年9月,焕然一新的明畅里社区党群服务中心正式投入使用,2600平方米的空间里烘焙室、音体室、舞蹈室、书法室、绘本馆等一应俱全,唱歌、跳舞、阅读、烘焙等主题活动层出不穷,这里很快就成为居民的乐园。

九峰街道党建办主任梁杰介绍,近年来,九峰街道持续推动“一社一品”建设,指导各社区充分发挥自身优势,打造社区特色品牌。其中,明畅里、仁尚里社区获得首批区级“示范社区”验收,其他社区也都在积极探索创建社区特色品牌。

►党建联建解民忧,“善治”九峰共建百余项目有实效

位于光谷中心城核心腹地的仁尚里社区,周边大型企业聚集,社区人口呈现出来源广、流动大、年轻化、增长快的特点。社区现有常住人口约1.2万人,其中12岁以下儿童约1400人,占比约12%。社区大量“光谷新移民”家庭在养育、教育、生活、文化等方面的服务需求日益增加。

仁尚里社区党委书记、居委会主任王聪介绍,针对这一特点,社区以创建儿童友好型社区为切入点,坚持党建引领多元联动共治,引领各方主体共同参与基层治理。

在九峰街道指导下,仁尚里社区党委结合居民和社区发展的实际需求,重点吸纳常态化下沉党组织、物业公司、业委会、共建单位等,建立党建联席会议制

度,围绕党建联建、社区治理、结对帮扶和活动组织等共签订35个共建项目。

在解决社区孩子到光谷十八小学上学通行难题时,仁尚里社区与区建设局、高新三路临时党支部多次沟通协商,由项目建设企业在2个月内架起一座“连心桥”;在社区“合欢树童趣广场”改造中,下沉党组织光谷金控集团和中建三局共同捐款21万元支持改造工程;湖北第二师范学院连续5年选派近200名大学生志愿者支持仁尚里社区“五育课堂”以及“星空计划”“公益科创营(暑期托管班)”运转。

九峰街道党工委书记、办事处副主任兰添介绍,近年来,九峰街道指导各社区充分运用共同缔造理念深化“党建联建”,与社区下沉单位、共建单位等共

建120余个实事项目。与此同时,街道积极探索专委模式,做优融合党建,吸纳18家辖区大中型单位相关负责人成为街道党工委兼职委员,聚力解决居民群众“急难愁盼”问题,不断取得新成效。

下一步,为助力深入推进中国式现代化湖北实践,九峰街道将制定完善街道党建引领社区治理三年行动方案,持续深化“一社一品”领航计划,夯实城市治理基层基础,建设“宜居九峰、美丽九峰、善治九峰”,奋力打造共建共治共享社区治理新格局,不断提升治理效能和广大居民获得感、幸福感、安全感,为加快建设武汉新城、助力世界光谷攀“高”向“新”贡献基层治理力量。

(文/陈卫东 梁杰 黄路遥)

坚持“标准助推创新,质量引领发展”,坚定履行国企社会责任担当

科投物业:从“红色物业”到“城市综合服务商”

9月12日22时,武汉光谷软件园A6栋,武汉科投物业服务有限公司(以下简称科投物业)工作人员与招商银行信用卡武汉运营中心工作人员一起,对配电房内的柴油发电机启动每周一次的试运行,确保在突发停电时该设备能紧急供电。

成立于2018年的科投物业是湖北科投集团旗下全资子公司,作为东湖高新区产业园区物业服务、重大活动后勤保障领域的主力军,该公司牢记“红色物业”使命,坚定履行国企社会责任担当,冲锋在高温保电、防汛抗旱、融雪保畅、活动保障、疫情防控等急难险重任务的最前线。

近年来,科投物业坚持党建引领与业务融合,通过打造专业化服务团队,建立标准化服务体系,拓展市场化发展路径,在服务园区企业和产业经济发展中不断展现新作为,取得新成果。截至目前,科投物业在管物业服务面积242.11万平方米,业态类型涵盖产业园区、写字楼、政府办公楼、公租房、公共场馆、厂房、商业综合体、城市展厅和幼儿园等,服务企业近200家,服务员工13万余人。

湖北科投集团总经理助理石鹰介绍,公司以产业园区、配套公寓服务为切入点,坚持“标准助推创新,质量引领发展”,运用智能化、信息化技术,为服务项目提供全周期物业服务和整体解决方案,为区内招商引资、重大项目落地提供有力支撑。

今年以来,科投物业还成功将业务链条延伸至专业顾问咨询服务领域,将业务区域延伸到光谷以外地区,同时积极探索物业公司参与区域治理新路径,构建城市综合服务全周期管理平台,实现公司从“物业管理商”向“城市综合服务商”的转型升级,在助力超大城市治理中贡献“红色物业”力量。



科投物业与凤凰社区开展“文明上网伴‘童’行,平安校园共护航”主题共建活动。



科投物业重点工程改造项目现场督导核查。

►产业园区“好管家”,用专业化服务支撑企业发展

9月23日晚8时许,中国光谷,联想武汉产业基地数千名员工陆续下班“归巢”,回到凤凰山公租房,享受工作之余的休闲时光。在他们安心休憩的背后,负责该园区管理的科投物业工作人员正坚守各自岗位,保障园区水、电、网络、安保、照明等各个生活设施正常运转。

此时,在我国中西部地区最大软件及服务外包产业园——光谷软件园,招商银行信用卡武汉营运中心等多个金融后台服务机构也进入晚间运营;在未来科创大厦武汉汉大生命科学研究院,研究人员仍在挑灯夜战……他们并不孤单:科投物业夜班值班工作人员正陪伴着他们,保障着园区安保巡查、水电供应、人员出入管理等服务不间断。

产业园区是区域经济发展、产业调整升级的重要空间载体,大量企业来此聚集发展。保障园区及企业的良好运转,既关乎区域营商环境的持续改善,也是推动区域经济繁荣的关键基础。

“企业来了后,得到良好的服务,它才能更好更快发展。”石鹰介绍,为加快推进园区营商环境提档升级,充分激发企业活力,助力企业及产业发展,科投物业以构建智慧管理体系为方向,坚持贯彻“标准助推创新,质量引领发展”理念,苦练内功,并整合集团相关资源,通过专业化的服务及成熟的协同管理机制,为高品质服务提供有力保障。

6月6日,为了进一步提升队伍的专业素养

和安全意识,由湖北科投主办,科投物业承办的首届青年职工职业技能竞赛在左岭消防救援站举行,通过以赛促学、以赛促练、以赛强兵,全面检验和提升了队伍的专业安全保障能力,为区域内企业和职工创造一个更为安全稳定的工作环境。

近几年来,科投物业成功实现数项转型,逐步实现从传统物业管理模式向业务市场化、管理智慧化方向升级,不断拓展区域外项目,为实现城市区域综合服务管理奠定基础;大力实施团队专业化、服务标准化建设,拥有一支技术过硬、管理经验丰富的专业团队,实现了公司管理深度、专业能力和服务品质的大幅提升,赢得了众多客户的赞誉。

►物业服务创新者,从单一业态转型“城市综合服务商”

9月5日,青山区疾控中心,各个物业设施良好运转,工作人员正在有序开展工。今年初,科投物业承接该中心物业工程项目查验服务,出具了详尽的“项目体验报告”。基于对科投物业专业服务能力认可,青山疾控中心后续又将该项目物业服务咨询服务委托给科投物业。通过定期监督指导,协助其进一步提升项目工程品质。

科投物业董事长倪帆介绍:“通过工程查验及咨询服务能够很好地帮助业主单位或物业运营管理部门了解物业项目的真实状况,从而进行规范操作,以及有针对性地开展相关运营

或维保工作,确保物业设施设备稳定安全运转,有效保障项目内的各项工作顺利开展。”

今年以来,科投物业已成功拓展多个物业工程技术咨询服务项目。近几年来,科投物业以专业化、智能化、信息化服务为支撑,为客户提供全周期物业服务及整体解决方案;在项目开发建设阶段,从物业管理运行和业主使用角度对项目提出合理化建议;在工程验收阶段,以专业化团队及标准化查验流程提供查验服务;在后期运营阶段,用智能化管理系统为客户提供配套物业服务。

通过构建城市综合服务全周期管理平台,

科投物业实现公司从“物业管理商”向“城市综合服务商”的转型升级,为客户全面提供物业管理区域内保洁、秩序、客服、绿化、维修维保等综合性基础物业服务,针对物业客户及管理资源开展多种经营活动,向客户提供多种增值服务。

同时,公司还利用物业管理专业知识和技术开展顾问咨询服务,如前期策划、管理方案设计、物业管理咨询等顾问服务,通过构建服务全链条,全面提升运营管理能力,以高起点、高标准、高服务的崭新形象成为光谷产业园和城市运营综合服务的主力军。

►“红色物业”践行者,急难险重冲在前显国企担当

近年来,科投物业不仅在业务创新上不断推陈出新,在节能降耗、助力绿色发展上也频频出新招。从前年开始,科投物业启动节能降耗专项行动,对主导管理的物业项目、区域内工作人员和服务的客户,持续进行节能降耗宣传,大力倡导随手关灯、节约用电用水的绿色节能理念。

在硬件设施上,公司分批对公共服务区域进行照明灯技改,对硬件进行提档升级,安装更节能的新型LED节能灯,增设声光感应开关替代老式机械开关,同时加装相关配套设备。仅去年一年,科投物业服务的公共区域用电量累计下降13%。

在专业服务上不断创新作为,在面对急难险重任务时勇往直前。作为一家国企物业公司,科投物业坚持党建引领,充分发挥党组织的

战斗堡垒和党员先锋模范带头作用,持续推进党建工作与业务融合发展,打造“红色物业”。

在支部书记带领下,科投物业党员干部恪尽职守、勇于担当,冲锋在疫情防控、防汛抗旱、夏季保电、融雪保畅等急难险重任务的最前线,践行国企担当。

在夏季保电工作中,公司提前谋划周密部署,积极做好用电安全和用电规划工作,提前对各企业用电量进行整体摸排,积极与电力部门和政府部门沟通,第一时间与各企业面对面宣讲,倡导企业合理安排生产。同时,发布避峰相关政策和信息,安排技术人员协助企业对用电设备进行预排查,确保在管项目电网安全稳定运行。

科投物业始终秉持强烈的社会责任感,积极投身公益公益活动。今年初,科投物业在管项目

开展新春送温暖慰问活动,为社区工作人员和企业员工送去温暖与关怀。5月10日,在光谷第十四小学开展“文明上网伴‘童’行,平安校园共护航”主题活动,科投物业为孩子们的网络安全保障护航;几天后,在凤凰社区举办星空音乐节活动,丰富居民文化生活。

通过持续参与公益活动,科投物业用实际行动诠释企业社会担当,为共同缔造美好环境贡献力量。公司以新时代光谷“红色物业”的创新作为,赢得社会各界好评,连续四年被武汉市物业管理协会及市房地局联合评为“物业服务优秀项目”“物业服务标杆项目”。

(文/陈卫东 张静 夏有琴)