

汉口银行

扬特色做好“五篇大文章” 强保障服务“三个优势转化”

因武汉而兴，与江城同行。20余年来，作为总部设在武汉、具有独立法人资格的区域性股份制商业银行，汉口银行始终坚持躬身入局，挺膺担当，以自身高质量发展积极助力、服务地方经济社会发展大局。

一年多来，汉口银行深入贯彻落实中央金融工作会议关于做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”的决策部署，开启银行发展新征程。围绕发展新质生产力，切实把“五篇大文章”落地落细，提高金融服务实体经济的质量和水平。

服务市政、服务市企、服务市民。汉口银行将进一步发挥服务城乡居民、服务中小企业、服务地方经济的生力军作用，利用管理半径短、经营机制灵活等优势，结合自身资源禀赋，针对性优化“五篇大文章”金融产品和服务。同时突出人缘、亲缘优势，探索构建有效的小微企业服务模式。

服务本地、服务当地、服务产业链。汉口银行将持续融入“三个优势转化”，服务重塑新时代武汉之“重”，谱写奋力推进中国式现代化湖北实践、加快建成中部地区崛起重要战略支点武汉贡献的金融篇章。



汉口银行大楼。

► 打造科技金融特色 畅通“科技—产业—金融”良性循环

发挥金融活水作用，助力武汉科教优势转化，形成银行经营特色。汉口银行努力担当武汉具有全国影响力的科创中心建设金融责任，以科技金融服务推动新质生产力加快发展，不断深化金融创新，畅通“科技—产业—金融”良性循环，以高质量金融供给服务高水平科技自立自强。

聚焦重大发展战略，助力区域经济高质量发展。该行围绕湖北科技强省、武汉具有全国影响力的科技创新中心建设，出台专项服务方案，重点对接光电信息、新能源与智能网联汽车、生命健康、高端装备、北斗等战略性新兴产业，加大有效金融供给，支持科技公司、高校、科研院所科技成果转化，推动突破了一批核心科技项目。

聚焦全生命周期服务，助力科技型企业成长壮大。打造专属服务科技型企业的“投融资”产品体系，该行目前已形成三大类30多项特色产品，满足企业在初创期、成长期和成熟期等不同发展阶段的融资需求。

聚焦“人才第一资源”，助力湖北引留人才。汉口银行全力支持武汉科技创新大赛，为大赛提供全方位的金融支持、人才引进、成果转化、创新创业等服务。推出“人才贷”专属融资产品，创新推出“武汉人才卡”，全面满足人才创新创业需求，不断激发人才企业的生长活力。自推出以来，“人才贷”累计贷款金额超40亿元。

聚焦生态圈建设，不断提升服务质效。密切与政府科技、知识产权等部门、投资机构、担保机构、保险机构、园区运营方等的合作与联动，共建科技型企业生态服务圈，助力形成“资金链、产业链、创新链”相融合的科技金融服务生态，为企业提供“股权+债权”“融资+融智”相结合的科技金融解决方案。

截至2024年8月末，汉口银行服务科技企业超7500家，累计投放表内外信贷资金超2600亿元；服务湖北省省级以上专精特新企业超2200家。

► 坚定惠民暖民 扛起金融机构银发护航责任

解决老年人业务触网难题。推出适老版手机银行App。以用户为中心，全面优化界面设计和操作流程，有效解决老年人“看不清”的难题；融入智能语音服务，让老年人轻松告别“找不到”的困扰；提供人工视频、24小时客服一键求助服务，确保线上线下服务无缝衔接，让老年人享受无忧金融体验。

全面改造智能设备业务界面。加大界面字体显示，增加和完善自助设备语音播报、业务朗读功能，系统自动识别客户自动切换“大字版”界面，让

每一步操作都清晰可见；加快ATM现金设备的适老化升级，通过增加受理存折的设备，让有使用存折习惯的老年客户也能在ATM上办理自助现金取款业务，为老年人提供更加便利的服务，真正做到“科技温暖人心”。

对高频业务设施设备进行优化提升。该行逐步更新便携式社银制卡一体机，并在新机具上集成上线社保卡即时开立金融账户和38项高频社保政务服务业务功能，实现社保卡业务的一站式上门办理，赢得了区域市场的广泛好评。

► 提升金融服务能力 持续夯实数字化底座赋能发展

做好数字金融这篇大文章。近年来，汉口银行立足数字金融战略，坚持“双向并进”。一方面提升“数据运用+科技”整合能力，另一方面提升“科技+数字产业”服务能力。大力推动“科技金融”与“金融科技”双轮驱动，通过全面深入地推进数字化转型，持续提升金融科技创新能力，努力构建自立自强、自主可控的金融科技创新体系。

围绕“智能化”“线上化”，提升服务触达领域。近年来，汉口银行始终坚持科技赋能，精心打造的线上供应链平台不断输出高效便捷的优质服务，提升了系统对接和业务落地时效，依托实时数据交互、信贷业务全周期覆盖的线上标准化功能，为产业链上的万千企业输送金融“血液”，成为了赋能实体经济高质量发展、缓解中小微企业融资难题的有效路径。今年以来平台累计实现融资金额97.23亿元，同比增长93%，目前汉口银行线上供应链平台贷款余额突破100亿元。

探索深化“平台合作”，丰富融资服务场景。为让供应链优质服务惠及更广大市场主体，汉口银行积极与中企云链、联易融等供应链产融平台合作，借助其在区块链、物联网等领域的科技能力，深度嵌入重点行业企业经营场景。同时，结合核心企业自身信息化建设情况，汉口银行线上供应链平台提供个性化的系统对接模式和定制化的金融服务模式。通过这类模式，汉口银行今年以来分别与东风集团“东风跃链”、港口集团“鄂港通”、中建三局“金融通”、金网络“航信”等实现了首笔业务落地。

着力做好绿色金融大文章。近年来，汉口银行积极践行“双碳”战略，加速培育绿色向“新”力。立足区域经济特色和经营优势，逐步打造多层次、全体系的绿色产品和服务，依托金融科技赋能，创新落地个人碳账户、可持续发展挂钩贷款、绿色无界卡、楚碳贷等产品。不断加大绿色领域信贷投入，提升信贷“含绿量”，为推动绿色发展、增进民生福祉持续加力。至2024年上半年末，实现绿色贷款余额236.64亿元，较年初增加31.96亿元，增长15.61%。

守住钱袋子 护好幸福家

愿祖国繁荣昌盛 人民幸福安康

庆祝中华人民共和国成立75周年

中共武汉市委金融委员会办公室温馨提示
参与非法集资的集资参与人风险自担责任自负