

以“新质”促“新治”

武汉公安护航超大城市新发展

推进治理体系和治理能力现代化,是中国式现代化的基础性工程。今年以来,武汉公安按照市委、市政府和省公安厅部署,聚焦超大城市现代化治理时代考题,统筹高质量发展和高水平安全,以前所未有的决心和力度,坚定不移走改革强警之路,向创新要动力、向改革要战斗力。

他们从“新”而动、向“质”而行,坚持问题导向、目标导向、效果导向,奋力推进市区公安机关力量整合、职能融合、资源聚合,建设武汉公安大数据实战中心,构建“中心支撑、战区主战、全警发力”的融合共享大数据实战体系,建立完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,完善“情指行”一体化实战化机制,加快培育和提升新质公安战斗力。

他们突出“强党建、守底线、破难题、争先进、铸辉煌”,以钉钉子精神高质量推进重点任务,全面推行“主动警务、预防警务、无感警务、服务警务、质效警务、协作警务”等“六个警务”。他们稳中求进,忠诚履职,通过职能整合、流程再造、机制重塑,不断创新社会治理、持续优化营商环境、深化法治公安建设,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感,为推进中国式现代化武汉实践保驾护航。



国庆节前夕,江岸分局百步亭派出所民警深入社区,向辖区群众开展反诈宣传。

唐时杰 摄



9月14日,2024长江文化艺术季开幕,武汉警方全方位立体安保,确保了活动的安全、精彩、圆满。

黄明月 摄



今年以来,武汉公安不断健全完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,经侦支队民警正在通过大数据分析研判案情。

应后威 摄



东新分局茅店派出所当代社区民警张文昌与社区干部、群众代表面对面交流,共商共议共治共享,努力解决群众急难愁盼问题,提升辖区平安建设工作水平。

周继昌 摄

文/魏娜 杨槐柳 王威
本版策划/武汉市公安局



武汉公安开展警务实战技能大赛锤炼过硬公安队伍。

应后威 摄

■ 紧贴民生施策 回应群众急难愁盼

“在家门口的无人车管所自助体检、资格审核,10分钟新驾驶证就打印好了,不用请假,不用排队,太方便了!”9月10日19时20分,家住范湖的赵女士利用傍晚散步时间顺便到无人车管所将新驾驶证领了,“这样贴心的举措多多益善!”

除无人车管所,近年来,武汉街头上线了不少24小时无人值守的AI警局,市民可以不受时间、空间限制办理行政事项。

新时代经济社会的人、财、物呈现高流动性,武汉公安的政务服务紧跟发展步伐。借助“互联网+”技术,推出武汉都市圈91项政务服务“一网通办”,84项高频户籍业务“一网通办”,所有类型户口迁移业务、开具户籍类证明、首次申领居民身份证、新生儿入户“跨省通办”。为服务城市开放,武汉公安携手相关职能部门建成华中地区首家市级移民事务服务中心,为来汉工作、学习的外籍人

员提供一站式综合配套服务。

为让群众少跑路、快办事,车驾管业务全面推行“延期办”,特种行业告知承诺许可制度持续推进,旅馆、印章行业“当日发证”“事后复核”,人才服务专窗提供“一对一”最优服务。硚口“海燕直通车”、江岸“默默为您”、汉阳“知音航班”、青山“英模背包服务队”、东新“光谷导服一站通”、交管支队“流动车管所”等一批品牌脱颖而出,深受群众喜爱。

群众有什么“急难愁盼”,武汉公安的创新治理就指向什么。

今年3月9日,洪山区一对婆媳因为教育孩子的方式不同引发矛盾,民警耐心调解,49天通过102通电话成功解开了婆媳的心结。婆婆留言:“他(民警)的和蔼可亲,他的认真负责,他的耐心细心……给我留下了美好印象!”

在东湖新技术开发区当代国际花园社区,茅店派出

■ 优化营商环境 服务经济高质量发展

在樱花赛道上跑一场马拉松,去现场听一场演唱会、在家门口看一场国际体育赛事……武汉丰富多彩的活动,吸引着来自全国各地的游客。

武汉市公安局为服务武汉文旅体产业高质量发展,通过数字孪生智能警务系统、“情指行”一体化平台、智慧交通等安保工具强化科技赋能,打破常规式警务布局,动态调整力量部署,实现“以动制动”“以快制快”。一年来,确保了近千场大型活动绝对安全,并在审批流程上做优化,通过简流程、缩时限、设通道等系列优化措施,将安全许可法定时限由“7个工作日之内”缩短至“5个工作日之内”。

武汉公安的主动作为,促进演艺市场日渐红火。在即将到来的国庆长假,包括国际网球公开赛、明星演唱会在内,武汉将举办120余场各类活动,丰富市民和游客的假期生活。

城市有活力要发展,良好的营商环境是吸引力,更是竞争力。如何进一步提升执法效能,推动营造更健康更安全的发展环境,让企业放心投资、安心经营、专心发展?武汉公安转作风、提效能、优环境、强担当,推动打造市场化、法治化、便利化的营商环境。

全市270个驻企警务室、2600余名“一企一警”驻企民警深入到对口联系的重大项目、重点企业,为企业“问诊把脉”,化解矛盾纠纷,消除安全隐患;武汉经侦企业服务中心报警求助热线在线办公,快侦快破涉企案件;巡警、特警、交警及辖区派出所等多警联动,维护企业及周边良好治安秩序,全力护航企业发展。

为助力高新技术企业、高校招才引智,武汉市公安局定期举办问计问需座谈会,邀请高校留学生管理工作负责人、高新企业代表举行座谈交流,收集外籍人才在汉长期居留、永久居留、人才签证、需求专场服务。

侵犯知识产权犯罪,严重危害了企业的核心竞争力。今年以来,武汉警方深入推进“砺剑”“昆仑”等专项行动,开展2024年雷火1号、2号和夏季治安整治行动,持续强化打击侵犯知识产权、电信诈骗、商业贿赂、职务侵占、串通投标等违法犯罪。一年来,全市经济犯罪案件立案、破案、刑事判处数同比大幅增长,追赃挽损20余亿元。

坚持一体化作战。今年以来,武汉警方建立完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,对金融、涉税、商

■ 完善警务模式 提升新质公安战斗力

“车窗被砸了,现金都被偷了,警察同志快帮我破案啊!”6月17日上午8时许,在武昌区一小区,刚准备外出的车主李先生急坏了。武汉市公安局“情指行”一体化中心民警接到报警后,当即即将警情库里前后1小时、同一小区发生的砸车窗盗窃警情集中调出来,比对手法、人员等信息,将疑似同一团伙作案的研判结果推送至武昌区分局。分局侦查中心、属地派出所同步上案开展现场勘查、视频追踪、现场痕迹比对。

“两名嫌疑对象的身份已明确!”11时许,案件取得突破。“万某已落网!”16时许,嫌疑人到案了。随即,围绕信息流、资金流、轨迹流的攻坚立竿见影,一个7人盗窃团伙被打掉,7.5万余元赃款被追回。不仅如此,通过对赃款去向的抽丝剥茧,顺藤摸瓜,一个两层级的8人吸贩毒团伙浮现出来。通过办案管理中心全程介入,15名涉案嫌疑人全部依法处理。

警情发生后,不只是接警员、出警民警在参与处置,

前端和幕后同步工作的还有多个警种和多方支撑的力量,确保警情处置得力,风险隐患化解到位。案件侦破得越快,犯罪团伙挖得越彻底,风险隐患排查化解得越及时,展现出来的整体战斗力就越强。

这就是武汉公安正在探索建立“1+4+N”的警务运转机制,组建一个支撑实战、赋能基层、融合专业的大数据中心,健全完善新一代情报指挥、刑事侦查、基础管控、执法办案管理等“4个主中心”,牵引带动“N”个专业化的警种分中心、分级分类专题做实做优专项工作,助推新质公安战斗力生成。

大数据实战中心“接警研”找重点,责任警种部门“精细研”发现线索,警务技术部门“配合研”,各分局“个案研”,所队站“行动研”,全力保障提升警务效能。

武汉公安在大数据“基座”上建立警情研判数据专区,按警情类别分别建立“专题库”。市局指挥调度平台作为唯一的警务指令流转通道,对接了“专区”,这样,在接警、

■ 建设法治公安 守护社会公平正义

以人民为中心增强群众获得感幸福感安全感,武汉公安建立健全法治保障,让公平正义更加可感可触。

“入区嫌疑人智能手环显示心率异常,请及时查看处置。”6月19日下午,在黄陂区公安分局执法办案管理中心内,办案中心智能管理系统监测到一名嫌疑人健康数据出现异常,及时发出提醒。正在进行视频巡查的中心工作人员立即将身体突发不适的嫌疑人带至中心体检急救区,由中心值班医师进行救治处置,及时化解安全隐患。

在这个执法办案中心里,依托智能手环等科技信息化手段,深度打造智慧“执法阵地”,实现“警、人、案、物、场、卷”等执法要素的可视呈现、数据管控、安全高效管理。

武汉市公安局按照“安全、规范、集约、智能、高效”原则,围绕“一支专业队伍、一套服务体系、一体合成作战”核心,持续推进全市执法办案管理中心提质增效,在“建”上打造样板,在“管”上细化标准,在“用”上持续拓展,打造安全、规范、集约、智能、高效的执法办案流水线,推动全局打击质效整体提升。

14个分局办案中心全部由法制部门负责管理,对案件定性、取证方向、突破口供、法律适用等提供指导,做实法制民警同步上案、审核把关和支撑管理,提高案件流转速度和办案质量,把好案件“出口关”。

武汉市公安局构建了“执法监督管理委员会+执法办案管理中心+案管室”三级立体化执法监督管理体系,把严格规范公正文明执法落实到每一项执法活动。

5月11日,在武昌区公安分局执法办案管理中心内,盗窃价值47万余元茅台酒的嫌疑人陈某接受一站式登记、数字化采集。在全程监控的讯问室里,民警针对所掌握证据进行提问,种种规范让本想顽抗的他节节败退,3小时就交代了作案事实。

该中心自2023年启用以来,中心全要素、全流程监管推动该分局执法办案质效提升。今年截至目前,执法投诉量同比下降36.2%,区检察院发出纠正违法通知书和执法建议书数量同比下降35%,辖区群众执法满意度稳步提升。

所社区民警张文昌发动群众组成196人的“红色警务团队”,并协调设立社区法庭,一年成功帮助解决居民矛盾纠纷800余起。

在快速流动、快速发展、各类矛盾凸显的社会背景下,武汉公安认真践行新时代“枫桥经验”,深化“一下三民”活动,探索推行“警校”“警企”等“警+N”联调机制,运用“三调联动”等平台机制,主动排查化解矛盾纠纷。“警调衔接”“民调入所”“律师进所”……随着新型联调机制不断涌现,全市已有226个派出所设置调解室,132个派出所落实“民调”“律师”人所。

全时空守护平安、零距离服务群众,努力实现“矛盾不上交,平安不出事,服务不缺位”。

今年截至目前,武汉市已组建社区警务团队2万多支,群防群治队伍40余万人。今年上半年,共排查化解各类矛盾纠纷2.5万起。

贸、食药环等重点领域违法犯罪,开展常态化精准打击,守护社会经济发展软环境。

针对涉企电信网络诈骗犯罪,武汉公安在保持严打高压的同时,综合运用大数据、云计算、人工智能等科技手段,与银行共建预警模型20余个,不断提高技术反制和拦截封堵能力,并通过线上线下多种渠道,向企业和个人普及防骗知识。今年截至目前,武汉警方已返还被骗资金6587.95万元,全市电诈警情同比下降26.4%。

今年1月1日起,我国《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》实施,武汉抓住契机大力推动“低空经济”产业发展,武汉公安积极规范无人机等“低慢小”航空器管理,提升反制能力,参与设置全国首个“低空经济服务窗口”。

为助力企业持续健康发展,今年以来,武汉警方实施主动警务,完善对口联系机制。市区两级公安党委班子成员分工负责,对口服务辖区亿元以上重大项目390余个,规模以上重点企业三千余家,建立“一企一档”,上门走访率100%。召开警民、警企恳谈会百余场,了解企业生产经营情况和困难需求,提供精准服务。

调度、处置环节,中心不仅按照“七何”要素采集信息、规范录入,还可将自动识别的报警人相关信息,直接推送至接处警民警警务通,提示风险等级,提供查人、查车、查物等支撑。

9月14日,2024长江文化艺术季开幕,吸引了成千上百万市民游客到场观赏。武汉警方提前反复进行现场踏勘、模型推演、研判,针对可能出现的大客流,多次运用媒体和精准推送的方式,发布预警、安全及出行提示。通过实施“水陆空轨”全方位立体安保,确保了活动的安全、精彩、圆满。

据介绍,围绕违法犯罪打深打透、矛盾纠纷圆满调处、信访事项“事心双解”、“基层治理夯实基础”等要求,武汉公安还设置了可量化指标,定期考评阶段性改革效能,检验打击质效。

在坚持推动以情指中心为龙头、以全量警情研判为切口的改革后,武汉公安“专业+机制+大数据”的新型警务模式更见实效。今年以来,全市刑事警情同比去年下降12.9%,上半年的涉毒警情下降45.2%。

武汉公安加快改革步伐,深化法治公安建设,着力锻造公安铁军。

通过积极探索案审机制改革,向前延伸办案指导,从入区办案开始提供法制服务、侦查方向、固证意见,向后拓展报捕起诉支撑,加强对刑事案件的实体性监督服务。江岸、硚口公安分局立足实战需求,建立健全合成作战快速响应工作机制,分局合成作战中心在执法办案管理中心设立合成作战分中心,刑侦、治安、网安、禁毒等警种派员入驻,24小时提供情报研判、数据支撑、法制指导等“一站式”服务。探索在中心城区分局组建案审队,在办案中心组建案审、案管两支独立专业队伍,通过“案审员+侦查员”联合办案模式,加强“十类案件”包案跟班作业,切实提升执法办案质效。

武汉公安全力维护社会稳定,依法严厉打击犯罪,不断提升公安工作法治化水平和执法公信力,努力让人民群众在每一起案件办理、每一件事情处理中都能感受到公平正义。