

# 武汉交管：更高质效书写“文明交通畅行武汉”

国庆前夕，一场“马路现场会”在黄鹤楼景区内举行。围绕市民关心的一系列国庆交通出行问题，交管、交通、文旅等相关单位代表纷纷拿出出行建议。

这是武汉交警践行共同缔造理念，联合社会各界共商公共事务难题，推动城市路畅民安的美好一幕。

据统计，武汉市机动车保有量已突破475万台，日均在途车辆约230余万台，还有300余万辆电动自行车穿行于大街小巷，超大城市的交通压力在节假日前后尤其突出。确保道路交通安全、畅通、有序、便民，既是回应群众关切的关键举措，也是提升武汉城市形象的重要抓手，更是答好超大城市治理时代考题的应有之义。

近年来，武汉交警坚持“强党建、守底线、破难题、争先进、铸辉煌”工作思路，以推进交管数字化转型为牵引，深化事故预防“减量控大”，强化机制改革创新，健全完善协同共治，以新安全格局保障新发展格局，推动交通管理工作精致、精细、精准化水平不断突破，道路交通事故连年下降，市民出行的获得感、幸福感、安全感不断提升。



武汉交警全力守护平安之路。

## “数字化转型”打造智慧交管新引擎

5月6日晚，武汉交警接到城管部门请求：一辆故意遮挡号牌的重型货车，在汉阳区三环外的汉阳大道上非法倾倒建筑垃圾，严重影响公共环境卫生。此外，该车经过电子卡口时，还打开号牌上方强光灯，导致卡口摄像头无法拍摄到车辆特征。接到请求后，武汉交警合成作战中心民警立即运用“车控网”“数据中台”等对目标车辆进行全时空数据碰撞比对，迅速锁定了车辆和停放地点。随后，将涉案驾驶员郝某查获。

近年来，武汉市公安局交通管理局积极探索“数字化转型”，构建起以数字交警队、指挥调度和勤务系统为核

心的“情指行”一体化体系，服务群众，赋能基层，形成“专业+机制+大数据”的公安交管新型警务模式。

武汉交警将打造“数据中台”为突破口，不断畅达大数据服务基层渠道，横向关联交管、治安、政企及互联网等多维数据，通过“数字交警队”载体，纵向推送至各层级、部门，让一线交警实现“辖区底数一口清、动态数据实时看”，实现各项业务“底数清、情况明、风险察、行动厉”。

近年来武汉已逐渐成为全国热门旅游城市，为破解景区节假日出行难题，武汉交警创新应用三项数字化服务：智能避堵诱导，即结合城市热门景点的人流、车流数

据，以及景区的历史交通拥堵数据，对部分重点关注区域，分时段进行压力测试，确定最佳绕行方案，并与导航公司合作，对进出景区的车辆开展实时诱导；停车预约数字化引导，即热门景区推行“停车预约”模式，通过多种渠道宣传预约，对未预约车辆发送短信，告知周边停车场饱和状况，最大限度避免了车辆在排队时占用路面车道；全息路口智能化信号配时，即在部分路口开展全息路口试点建设，通过为信号机提供车道级全息精确数据，信号灯自适应配时更精准高效，更为交通组织疏导和事故快速处理提供了有力支撑。

## “治堵保畅”让市民出行更舒心

“3、2、1，开通！”5月23日16时许，武汉二环线东湖梨园医院处的围挡全部拆除，两车道宽敞的二环线辅路呈现眼前。至此，历时十余年的“堵点”正式疏通。

该“堵点”原为梨园医院家属区一栋7层宿舍楼，该建筑一角正好位于二环线辅路规划红线范围内，斜插在二环线辅路上，原本规划的2股车道及人行道最终缩减成1股车行道，人行道则直接隔断，对梨园片区交通拥堵及交通安全均产生较大影响。今年3月12日，二环线梨园医院段辅路贯通工程启动，对压占道路红线的7层建筑进行局部拆除“削角”。家住杨春湖的居民张先生说：“道路疏通后，上下班走在路上的时间大大缩短了”。

今年以来，武汉公安交管部门坚持政府主导、共同缔造、点面结合、标本施策，打造高效顺畅通行环境。稳步推进精细治理“18个堵点、23个堵段”民生实事目标任务，以“微改造”提升重点路口路段通行效能。固

化重点部位联勤联动、停车预约、定制公交等工作措施，缓解节假日交通压力。

在武汉大道梨园环岛路口和建设大道新华路口试点建设全息路口，“五一”前投入使用，路口交通延误指数降低7.61%，排队长度下降9.74%。

协同治理学校、商圈周边交通拥堵，联合教育部门在全市588所学校上下学高峰时段落实“一校一警”及“家校警”护安保畅模式缓解交通压力。

今年以来，全市拥堵警情同比下降14.1%，市民热线拥堵投诉同比下降8.1%，严重拥堵路口、路段分别从34个减至18个、31条减至23条，清明、“五一”、端午等节假日没有出现长时间、大面积交通拥堵。

在道路更加通畅的同时，武汉市交通环境持续改善。突出“50+N路口”（50个文明创建路口，N个群众反映集中的重点路口），结合电动自行车安全隐患全链条整

治行动，集中优势警力严管电动自行车乱闯、行人乱穿等交通违法行为。今年以来武汉交警不断加大电动自行车闯红灯、逆行等各类交通违法查处力度，通过每日视频回溯、通报讲评、点对点督办等形式确保整治效果。对城市主干道等重点部位加大车辆乱停处罚、拖移力度，共发送提示短信1488.7万条，拖移车辆5085辆，车辆乱停现象有所改善。全力推进“全市一个停车场”建设，解决停车难问题。

9月4日，武汉市召开“文明交通、畅行武汉”行动暨“迎国庆、赏武网、游武汉”城市环境提升动员部署会。会议强调要聚焦聚力优化交通治理，提升城市品质，切实打好攻坚战、持久战，推动全市道路交通秩序明显改善。根据行动规划，到明年年底，武汉市道路交通治理水平将进一步提升，市民群众将更加切实地感受到城市道路交通安全、有序、畅通、便民。

## 强化交通治理守护出行“平安路”

日前，在蔡甸区318国道麦正街路口，机动车、非机动车各行其道交通秩序井然。然而，几个月前，这里还是一处危险路段。大事故没有，小事故时有发生。

3月下旬，蔡甸区交通大队民警来到318国道麦正街路口，进行实地踏勘。发现路口南侧护栏预留非机动车道空间不足，造成机动车、非机动车混行。另外，转盘处缺少隔离和警示设施，一些车辆出现逆行、违停等现象，影响交通通行。

蔡甸区交通大队对症下药，将南侧护栏后移，预留出约2米的非机动车道，并在麦正街靠近转盘处，增设隔离设施和靠右行驶标志，还在非机动车道边缘增设警示隔

离桩。“改造以后，安全多了。”住在附近的陈女士说。

今年初，蔡甸区交通大队将G318国道麦正街路口、G318国道长新院子等5处路口列为危险路段，“一点一策”精准实施“外科手术式”改造。

今年以来，武汉市有序推进100处危险路段治理工作，预计在11月底前，完成100处危险路段、80处省局公路隐患突出路口路段及16处市区级挂牌督办点位治理，有力消除一批隐患。

紧盯“人车路企”风险隐患，今年上半年共排查12916名驾驶人、12565台重点车辆。对全市62家公路、旅游客运企业定期开展“面对面”集中教育，严禁逾期未换证、未

审验驾驶人参与营运。融合多种数据建立19项交通安全分析预警模型，开展深度研判46次，发布11期风险画像，列出高风险“人、车、路、企”清单，精准制导风险防控。春节、清明、“五一”等节日期间事故平均下降21.4%。

严查严处重点违法，查处酒驾醉驾违法8543起（含醉驾2609起），查缉布控拦截检查嫌疑车辆22231台，查处各类重点违法行为21012起，查处农村“两违”5802起。围绕困扰群众的飙车、炸街以及电动自行车全链条整治等工作，运用车辆研判追查技术，先后侦破了东湖绿道飙车炸街、电动自行车多次违禁通行长江隧道等重点案件，有效消除了安全隐患，保障了群众安全。

## “车驾管”便民服务升级提档

7月1日起，机动车行驶证电子化、摩托车登记“一证通办”等8项公安交管便民利企改革新措施在武汉正式实施。“机动车的检验、抵押、交通违法和交通事故处理情况等状态，扫一扫电子行驶证，就一览无余。”武汉市公安局交通管理局车辆管理所驾管科负责人介绍，无论是个人车主还是企业、单位车主，在窗口办理业务时，使用电子行驶证将会大幅提高办理效率。

近年来武汉市车管所积极贯彻公安部“放管服”工作要

求，全力做好简政放权的“减法”和优化交管服务的“加法”，持续推行“服务型”+“立体式”车管所，目前已完成了80余项交管“放管服”改革措施，不仅解决办事痛点，提升了服务水平，还极大方便了市民群众出行，让群众少跑腿，甚至不跑腿。

随着警医、警邮、警保的深度合作，各类车驾管业务网点越来越多，离群众的家也越来越近。不仅如此，如今驾驶人体检只需到就近的社区卫生服务中心，大型社区、企业、学校内经常能看到“流动车管所”开到家门口，无人

车管所内灯火通明“不打烊”……截至目前，全市已有医疗机构机动车驾驶人体检点110家、警邮服务网点141家、车驾管自助服务网点8家。

自2019年启用“不打烊”的24小时无人车管所以来，已服务群众15万余人次，办理业务排长队、赶早班的现象一去不复返。“如今九成的业务实现了‘网上办’‘就近办’，大厅的‘冷清’衬托出的正是群众获得真正的便利。”武汉市车管所一位工作人员感叹。

## 凝心聚力锻造公安交警铁军

5月7日下午，在武昌火车站前，10名交通民警、辅警学员整齐列队开展训练。在教官指挥下，军姿站立30分钟、交通指挥手势操连打10遍，确保每个人的站姿合格、手势规范。这是武昌区交通大队“刘五桥培训学校”开班第一课，让更多交通民警、辅警像刘五桥那样执勤，确保路面安全畅通，让更多群众感受到交警的服务就在身边。

据武昌区交通大队相关负责人介绍，公安二级英模、全国特级优秀人民警察刘五桥的“马路课堂”，是武昌区交通大队发挥“英模效应”开设的交警孵化基地。刘五桥手把手给年轻民警传授经验，青年交警向英模学习取经，“刘五桥式交警”在队伍中传承，这样的做法已经在交管支队推广。

武汉公安交管部门将队伍建设作为根本来抓，扎实

开展公安交警队伍教育整顿和党纪学习教育专项行动，筑牢忠诚根基。严格落实“第一议题”制度，开展中心组学习、交流研讨、讲授党课，筑牢忠诚警魂。持续推进“家访”和“六个逐级”工作，组织以事故处置、交通组织、规范执法及舆情应对等为主要内容的线下培训，深化素质强警，锻造高素质过硬公安交警铁军。



高科技为武汉交管赋能。



交警开展查车。



交警指导外卖小哥规范使用头盔。



流动车管所服务群众。