善向"算力"要"战力"巧布"兵力"壮"实力"

江汉公安精心打造区级主防警务平台

"深刻认识加快形成和提升新质公安战斗力的内在要求,牢牢把握新征程建立完善新型警务运行模式的着力点。"这是今年5月召开的全国公安工作会议上,公安部党委的部署与要求。数据作为数字时代的新型生产要素,打破传统生产要素的质态,是形成新质生产力的优质生产要素,也是培育新质公安战斗力的重要增长极。

近年来,江汉公安不断完善"专业+机制+大数据"新型警务运行模式,创建起集约化、体系化、标准化的区级基础管控中心。中心启动运行后,全区抓获社会面现行违法犯罪人数同比上升45%,盗窃电动车、扒窃、入户盗窃、新型网络犯罪等可防性案件同比分别下降68.6%、67.7%、44%、30.6%,全区刑事警情在九年连续下降的基础上又降36.4%。

江汉公安善向"算力"要"战力",巧布 "兵力"壮"实力",迈出一步步公安工作现代 化的坚实步伐,绘出一幅幅奋力推进中国式 现代化的生动画卷。



江汉区公安分局基础管控中心的指挥大厅里,民警根据实时推送数据进行全量研判。



民意派出所民警夜间在街头巡逻。

万松派出所民警在向居民宣传反电诈知识。



江汉民警开展夜间巡逻盘查。



江汉经济开发区派出所社区民警走访辖区企业。

□优"算力"为战 两年内精准抓获在逃人员200多名

"一名涉嫌诈骗的网逃人员出现在前进一路,请前往布控!"9月7日23时28分,正在开展夏夜治安巡查宣防第三次集中统一行动的江汉区公安分局武展警务站收到分局基础管控中心发来的指令。

正在附近巡逻的两台巡逻车迅速按指令向目标人员靠拢,车上的两组巡逻民警和辅警一边赶往现场,一边向后台迅速回告抓捕的线路和人员安排计划,同时快速获取人员信息,沿途搜寻。23时40分,巡逻民警在途中发现了正独自行走的目标人员,当场将其抓获。而这,已是

当天武展警务站抓获的第4名在逃人员。

"指令精准、信息精准、人员精准,优秀的算力大大提高了战力。"江汉区公安分局基础管控中心运行近两年来,全区共精准抓获在逃人员 200 多名。街头盘查的精准度也大幅提升,今年以来江汉公安各警务站在巡逻盘查过程中现场抓获违法人数同比上升 45%,"以精准数据为抓手,重拳打击各类现发违法犯罪行为,好比一出拳就能打到肉,少挥空拳,用好用足警力资源"。

基础管控中心针对市、区两级各警种部门下发的各项工作任务,活用警力资源,围绕目标对象进行全量研判,从时间、空间、特征等多维度,依靠精准"算力"缩小范围,优化配置灵活调用各警种,发挥协同警务优势,大大提升警务质效。依托省公安厅"情指行"一体化、市公安局治安防控、分局多维感知等系统平台,突出社会面高危人员,开展预警核处、落地管控、依法打处,通过"情报出警"指导抓获各类违法犯罪人员87人,极大提升全区社会治安动态防控能力。

□精"分类"为实 填一张"答题卡"回答"多科目"问题

如何解决新型警务运行模式发展过程中遇到的问题?去年至今,江汉公安按照"分管户政工作副局长牵头管理,人口大队大队长任中心主任,从人口、治安、巡警、禁毒、内保等警种抽调警力"的架构,组建起12名民警、6名辅警构成的基础管控中心核心团队,在全分局构建起"分局基础管控中心—派出所基础管控岗位—社区民警"三级运行体系,以"任务管理、综合研判、监督检查"严格分工,确保工作指令流转畅通又高效。

每天,基础管控中心都会从当日发生的非刑事类警情中选择10至15条纠纷类重点警情,再次下发给所在派出所综合指挥室,要求在30分钟内完成签收和下达给对应的社区民警。而根据不同事件的类别,相应社区民警须在3小时、6小时、9小时或24小时内,将所需信息按警

务通中要求的条目全部填写后反馈上传。

将工作落到实处,离不开科学的体系支撑。基础管控中心认真全面梳理各警种下达给社区民警的工作任务后,剔除重复工作、简化反馈频次、统一模块标准,将精简后的工作任务智能化地制作为"标准件"。中心将117项基础工作按"牵头部门、任务依据、任务措施、工作标准、完成时限"的不同,逐一细化任务指令,并全部集约到社区民警的警务通手机软件中,让社区民警轻轻点选就能完成标准化的基础工作。

"手机上操作、反馈过程比以往带着笔和本下社区工作简单了很多,要么点选、要么填空,填写项目设置很细致,保证了基础工作既不会漏、也少出错。就像用一张答题卡,一次回答各学科的问题,再也不用像以前那样重复

反馈、多头反馈了。"花楼街派出所社区民警魏娜这样形容道。

治安要素分级分类管理优化了基层日常工作。每天上午9时,汉口火车站警务站站长徐峰梳理近期周边各派出所发案信息后,随即动态调整勤务,对当日巡逻盘查警力有针对性地"排兵布阵"。警务站针对国庆假期大客流可能造成的拥堵状况,早早安排将巡逻警力倾斜到重点路段和点位。

正是依靠对原有核心业务进行标准化、体系化改造升级,强化数据分级分类管理,基础管控中心实现把繁杂琐碎的基础工作变成规范化的"标准动作",让每一名社区民警"做什么、怎么做、做到什么程度"更加清晰明确统一,实现基础工作规范化、过程可视化、评价科学化。

二强"督导"为民 百姓的事更清楚、解决得更快

今年3月的一个傍晚,市民陈女士拨打110报警的声音分外急切:"你们快来!我丈夫赌气说要把孩子扔下楼!"下午5时34分,就在警务站民警赶往现场的路上,姑嫂树派出所综合指挥室就接到了基础管控中心下发的矛盾纠纷排查指令:请报警人陈女士所属的社区民警林志忠迅速赶往现场了解情况,同时在时限内将信息上报派出所值班领导。社区民警与警务站出警民警几乎同时抵达陈女士家中,先疏解双方情绪,再详细一对一单独了解情况,在民警的有力震慑和耐心调解下,夫妻俩的情绪都渐渐平缓下来。

当晚8时30分,社区民警林志忠的警务通中再次弹出一条指令:今年1月和2月陈女士均曾报警,类别均为家庭纠纷、家庭暴力等,涉及"一人多警、一事多警"的重复警情,存在风险隐患,请民警再次上门。当晚,林志忠以探望孩子名义再次上门"家访",对夫妻俩讲情讲法讲理,并联系周围亲友保持关注。这一工作情况当晚通过警务通及时反馈给中心平台。警务站民

警处警信息、社区民警上门工作情况经基础管控中心和派出所综合梳理后,以"三报告两推送"形式通报给相应街道社区,3天后社区民警与社区工作人员再次登门,拉着夫妻二人先分开劝、再拉拢劝,此后这家人再没报过警。

基础管控中心每周都会刷新并通报全区19个派出所、6个警务站的工作数据,并设置专门的监督检查岗,来督导各派出所、警务站更主动地推进工作。在基层19个派出所和6个警务站里,每日各级研判的动态信息也会在基层工作的系统中时时更新流转。

"借助基础管控中心,社区民警只需要一台手持警务通,就可以实时摸清社区人、房、物、单位等方面的动态情况,还可以与网格员保持联动,哪里有井盖破损、哪栋楼门的灯不亮了、谁家吵架闹矛盾,随时都能掌握。百姓的事了解得更清楚,解决得更快了。"民意派出所分管户政工作的副所长向培彧介绍。

今年9月,民意派出所接到一起因校门前接孩子引

发的口角矛盾纠纷信息。虽然出警警务站民警赶到后,现场双方家长都已消了气,但基础管控中心依然保持密切关注,隔日将指令下发给涉事家庭所在的社区民警,指令民警分别再次家访化解矛盾,直到双方情绪稳定、互相道歉,再无芥蒂。

"基础管控中心通过全量多维研判,指导民警更科学地开展工作,通过监督机制提升基层警务效能。它让社区民警对管辖社区的情况了解得更翔实、更透彻,这样才有利于把基层的矛盾掐灭在火星子状态,时时回访还能避免小事拖大、大事拖炸。"向培彧说。

近年来,各地公安机关不断创新,勇于破题,不断抓好"派出所主防"和社区警务工作,让更多社区警力"沉"下去,让智慧警务更好赋能基层警务,让人民群众安全感和满意度不断提升。

基础管控中心强化了"派出所主防",做实预防警务,中心成立以来,共累计录入16类纠纷警情共5710条,422起重点矛盾纠纷发现在早、化解在小。

□以公安之"长"护航企业发展之"常"

江汉公安坚持实施主动警务,完善对口联系机制,依托基础管控中心,用融合共享的大数据实战体系,护航辖区企业高质量发展。针对辖区重点企业、重点项目,建立"一企一档",上门走访率100%,了解企业生产经营情况和困难需求,提供精准服务。

"自从有了基础管控中心,我们对辖区企业的动态信息了解更及时,解决问题更有针对性了。"江汉区分局江汉经济开发区派出所社区民警易华山介绍,他管辖的责任区共有1000多家大小企业,常会产生各类合同纠纷、经济纠纷等。以往110民警现场处置后,存在与社区民警彼此不通气、信息不共享的问题,导致有些矛盾纠纷情况上不来、工作沉下不去。自从有了基础管控中心,他会依据指令及时上门二次核查,精准服务,对症下药,有效

帮企业解决疑难问题。今年7月,辖区一家美容企业与 外省某加盟方发生合同纠纷,基础管控中心研判发现,当 事人在不同地点曾有多次报警记录,随即指令民警上门 再次核实情况。在民警的及时干预和有力化解下,促使 矛盾双方达成调解协议。

才盾双万达成调解协议。 分局内保大队依托智能化的基础管控中心,充分发挥银行单位关口拦截效能,不断督导强化辖区银行反电 诈工作细节与实效,守护老百姓的"钱袋子"效果更好。

今年以来,内保大队民警罗芳根据基础管控中心指令,深入辖区41家银行一级支行、141家银行网点开展安全检查,发现部分银行网点在单位内部存在反诈宣传标志不醒目、银行自助区无语音提示等问题。内保大队据此制定"有宣传资料、有语音提示、有风险告知书;要询问

转账目的和基本情况、要开展反诈提示、要签订银行柜面 转账汇款防范诈骗风险告知单"的工作标准,监督相关单 位完成落实。

在拦截方面,内保大队建立银行网点反诈拦截"联动、联防、联勤"机制,成立内保大队、派出所、银行"三方联动"劝阻拦截机制,遇到当事人大额转账并不听劝阻的情况,第一时间联系公安机关。今年3月,农行万达支行柜台上,一居民正在办理大额转账业务时,银行工作人员按照要求核实情况后发现异常,遂启动警银联动机制,派出所民警、大队民警迅速赶往现场,成功拦截30万元转账。今年1至9月,江汉公安内保大队依托这一工作机制,共快速拦截6起柜台转账警情,为群众挽回经济损失100余万元。

文/谢冰林 王炼 丁美薇 图/丁美薇本版策划/武汉市公安局江汉区分局