

夯实平安根基 精准惠民利企 汉阳公安创新推进平安建设增进民生福祉

“热情快捷效率高,细致周到服务好。”今年8月初,来汉一年的祝先生准备落户武汉,向武汉市汉阳区公安分局人口管理大队咨询,民警蒋文莉了解到祝先生符合武汉“四上企业”高管人员落户政策后,迅速指导祝先生完成申报流程。3天后顺利落户汉阳的祝先生专门作诗,为民警的热情、贴心服务点赞。

来到汉阳,皆是知音。今年以来,汉阳公安持续完善九项措施服务市场主体,对于湖北公安政务服务网上线的335项公安政务服务事项,实行“网上办、马上办、立即办”。推广汉阳“知音航班”公安品牌,抓实为群众办理的“十件实事”。

聚焦提升稳定、安全、温暖、满意“四个指数”,聚焦群众办事的“热点、堵点、难点”问题,汉阳公安广泛开展公安政务服务进家庭、进社区、进校园、进企业活动,为广大居民群众提供上门服务1600余件次,不断优化惠民利企服务新举措。

今年以来,汉阳公安全力做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作,为城区发展提供安全稳定环境。针对不同违法犯罪活动,汉阳公安开展了一系列打击整治防范行动,传统侵财类案件发案率同比下降46%,破案率同比上升64%,打处涉“两卡”嫌疑人及电信网络诈骗团伙数排名全市前列,辖区群众安全感持续提升。



汉阳公安“知音航班”首席服务窗口民警热情服务群众。



汉阳公安“知音航班”民警走进校园开展开学法治第一课。



汉阳公安民警在巡逻过程中进行安全宣传。



汉阳公安民警在景区前维护秩序。

文/陈康 戴昱阳 图/汉阳公安
本版策划/武汉市公安局汉阳区分局



汉阳公安民警在武汉国际博览中心巡逻。

■ 聚焦重点保安全 “零容忍”严打突出违法犯罪

今年5月初,嫌疑人刘某因非法提供电话卡给他人使用,被汉阳区公安分局民警抓获。民警根据其交代,追查锁定一个通过中介网上发布信息、线下招募人员办卡,并将电话卡提供给诈骗团伙的犯罪团伙。

5月6日上午,汉阳公安组织收网行动,一举抓获违法犯罪嫌疑人18名,其中5人被依法刑拘,现场查获电话卡120张、手机6部;5月30日,汉阳公安抓获一个假冒银行员工,以低息贷款为诱饵实施电信网络诈骗的犯罪团伙,当场抓获包括头目刘某在内的团伙成员30余人,查获电脑、手机、话术本等大量作案工具。经审查,该案共依法刑事拘留24名涉案人员,全链条打掉一个虚假贷款电诈团伙……

今年以来,汉阳公安统筹推进打击治理电信网络诈骗,特别是“断卡”“断流”专项行动取得阶段性明显成效,战果频传。

电信网络诈骗犯罪得到有效遏制的背后,汉阳公安在深化警务机制改革进程中,积极建立完善的“专业+机

制+大数据”警务运行模式,不断发挥电诈打防新动能。

“汉阳公安坚持实战运行导向,以健全情报、指挥、行动一体化运行机制为牵引,完善常态化研判、扁平化指挥、合成化作战平台,强化警务数据共享、部门警种联动、网上网下同步应对,全面提升警务效能和整体战斗力。”汉阳公安刑侦大队教导员冀宇萍说。

整合专业力量、加强专业研判、优化专业流程、集成专业手段、提升专业能力、强化专业攻坚……面对日益职业化的电信网络诈骗犯罪,汉阳公安着力构筑起“专业打职业”“团队打团伙”的打防新格局,常态化开展“打防管控宣”等各项工作。

今年以来,汉阳公安共收到上级部门下发的涉诈预警指令8004条,经过工作,截至目前,共计追赃挽损270万余元。

今年2月,汉阳公安经过多方调查走访,摸清了一个借助网络聊天实施诈骗的犯罪团伙组织架构,随即报请公安

部成功发起全国集群战役,一举抓获犯罪嫌疑人90余人,涉案金额1000万余元。据悉,该案为今年湖北省打击治理电信网络诈骗犯罪战役发起的首起全国集群战役。

拿得下大案,破得了“小案”。汉阳公安把危害群众生命财产安全、关系群众切身利益的违法犯罪行为作为打击的重点。紧盯民生“小案”,加强案件串并、情报研判,注重科技应用和侦查经营,全力做好追赃挽损工作。

今年5月27日,在汉阳区琴台大道一茶社内,两伙人在进行虚拟货币交易时,收到虚拟货币的两人携款乘车逃离现场。接到报案后,汉阳公安立即组成专班介入调查,次日便将三名犯罪嫌疑人抓获,并追回全部资金。

在今年7月至9月开展的夏夜治安巡查宣防集中统一行动中,汉阳公安紧盯群众反映强烈的民生小案,压实责任、快侦快破、以打促防,全区刑事案件发案数同比下降25.9%,破获各类案件数同比上升43.7%,切实让人民群众感受到平安就在身边。

■ 简政便民解急难 “零懈怠”擦亮公安优质品牌

“课间休息的时间,身份证就办好了,真快!”今年9月11日,汉阳区墨水湖小学的师生拿到了身份证,由衷地向民警表示感谢。

当天,汉阳公安“知音航班”携手区消防大队、区交警大队、区禁毒教育基地、四新派出所等单位,走进墨水湖小学校园,设置专场为50名学校师生办理身份证业务,同时为学校师生送上了量身定制的“开学第一课”,内容涵盖交通安全、反诈、禁毒、消防和反校园欺凌等,图文并茂、生动风趣的宣讲活动使同学们纷纷为满满的参与感和体验感点赞。

汉阳公安以拓展公安户政服务为基础,建立“知音航班”服务品牌。至今,“知音航班”已经发展成服务项目涵盖法治教育、消防安全、反诈宣传等公安各项业务,深入企业、工地、院校等基层一线、群众身边的便民“金字招牌”,针对不同服务对象需求量身定制服务内容。

“我们以群众视角推进改革,依托1个区政务服务中

心+13个派出所+全区100多个社区警务室,将服务触角延伸至群众身边,秉持航班“开出去”,服务“走上门”的理念,将传统的“窗口等服务”变为“上门服务”,实现服务由部门“端菜”向群众“点菜”转变,推动服务由线上到线下,由公安窗口到群众门口,把服务送到群众最需要的地方,用每一次的“民有所呼,警有所应”,将群众“足不出户把事办成”变为现实。”汉阳公安人口管理大队教导员胡克琴说。

作为汉阳公安“知音航班”的主阵地,2023年汉阳区政务服务中心公安窗口被共青团武汉市委评为市级“青年文明号”。

今年以来,汉阳公安“知音航班”共开展进家庭、进社区、进校园、进企业上门办证、宣讲和演练等服务173场次,为1390余名企业职工、未成年学生及行动不便的群众提供落户、办证和送证上门服务。

“根据检验结果,杨安乐、肖国庆为杨欢的生物学父

母。”今年8月5日下午,汉阳公安民警现场宣读DNA检验结果后,65岁的肖国庆、68岁的杨安乐紧紧抱着失散36年的女儿杨欢,呜咽着,久久说不出一句话。

这是今年以来,在汉阳公安帮助下成功团圆的第六个家庭。喜极而泣的背后,离不开汉阳公安“团圆行动”工作站的默默付出。

36年从未放弃寻找,2016年、2018年、2021年,汉阳公安“团圆行动”工作站民警先后3次采集杨先生夫妇血液样本,轮番输入全国公安机关相关数据库中,进行筛选比对;今年7月,工作站民警获取线索后再次赶赴河北邢台,成功采集血液样本并比对成功。

据悉,汉阳区公安分局成立“团圆行动”工作站以来,已帮助40余名失踪人员与家人团圆。8月29日,武汉市公安局发出命令,对汉阳公安“团圆行动”工作站记集体三等功。

■ 多元共治止纷争 “零缺位”营造和睦“枫”景

今年9月初,汉阳区七里一村社区一6楼住户家中装修,部分建筑垃圾掉落,将单元门口停放的一辆新能源车砸坏。见爱车受损,车主报警。社区民警唐进喜立即介入,叫上汉阳区司法局派驻的社区律师,以及社区网格员一同到场,将涉事双方约到社区警务室展开调解。

唐进喜一面向双方确认事发经过,一面了解车辆受损情况。在弄清事实后,唐进喜立即组织警务室工作人员陪同双方一起到4S店对车辆的受损状况进行评估。同时,社区律师在了解到装修中是房主聘请的装修工人导致事故的发生后,立即核对了装修工人与房主的用工关系,随即明确了涉及纠纷的主体。

在车辆受损及维修的评估结果出来后,唐进喜带领调解队伍,跟双方摆事实、讲道理。当天下午,涉事双方就达成了治安调解协议,受损车辆车主获得了15000元的赔偿。邀请网格员、居民代表、律师等多元力量共同参与调

解,在唐进喜所在的七里一村社区调解室,调解室成员进圈入群,广泛收集各类信息,发现问题第一时间介入。遇到复杂事件,调解室成员一同进行分析研判,有时邀请街坊邻居、派出所法制员、街道司法工作人员参加,共商矛盾化解方案,对已化解的纠纷矛盾,及时回访、及时改进方式方法,提高调解成功率。

作为被选树为全市100个“品牌调解室”之一,今年以来,七里一村社区调解室成功调解各类纠纷100余起。

唐进喜的经验是汉阳公安坚持和发展新时代“枫桥经验”,深化多元解纷机制建设的缩影。

充分依靠党委政府,压实部门主管、属地主体责任,汉阳公安不断完善党委领导、政府主导、综治协调、部门参与、社会协同的矛盾纠纷多元化解工作格局。

聚焦“市区主战、派出所主防”,落实矛盾纠纷源头防控。汉阳公安做实做细矛盾纠纷排查工作,通过110接处

警、信访件办理、入户走访等多种途径,收集掌握辖区家庭矛盾、感情纠葛、邻里纠纷等各类纠纷信息;持续推动机关警力向派出所前置,派出所警力向社区前置,让社区民警有更多时间、更大空间扎根社区,及时收集群众纠纷问题苗头,做到早发现、早介入、早处置,避免矛盾激化、纠纷升级,把矛盾纠纷消灭在萌芽状态。

畅通矛盾纠纷化解渠道,坚持多元共治原则。汉阳公安深化人民调解、行政调解和司法调解“三调联动”机制,引导社会各方面力量参与矛盾纠纷化解。深入开展涉企信访积案和矛盾纠纷排查化解,努力做到合理诉求问题解决到位、不合理诉求思想疏导到位,实现矛盾联调、问题联治、平安联创,确保“小事不出小区,大事不出社区,难事不出汉阳区”。

今年以来,汉阳公安共排查化解各类矛盾纠纷2190起,调处成功率100%。

■ “警”跟“企”盼促发展 “零距离”优化法治化营商环境

今年5月8日,汉阳区公安分局翠微派出所接到某汽车服务公司报案,称发现了一名可能倒卖汽车的男子。办案民警立即将男子廖某带回派出所调查,随后找到了另一名同伙倪某,查明两人合谋并伙同他人,将租来的车辆抵押获利。

办案民警调查发现,先后有10辆汽车被倪某等人抵押,获利75万余元。民警全面梳理了团伙主要嫌疑人的相关信息,并联系寄售行工作人员协助调查,成功从洪湖等地追回全部车辆。7月25日,最后一名嫌疑人田某被押回武汉,涉案的7名嫌疑人全部落网。

今年8月,该汽车服务公司的员工来到派出所,为民警辅警送上“尽职尽责,为民解忧”字样的锦旗致谢,民警现场将被骗车辆发还给学生。

通过精准打防,保障企业合法权益。今年以来,汉阳公安对金融、涉税、商贸、食药环知等重点领域涉企违法犯罪,开展常态化精准打防,守护经济社会发展软环境。截至目前,汉阳公安共办理涉企案件20起,打处80人,为企业追赃挽损金额2300万余元。

同时,汉阳公安和汉阳区检察院共同成立侦查监督与协作配合办公室,对涉企案件定期会商、跟踪督办。今年以来,共进行捕前集中阅卷26次235起,没有发生一起干预企业合法生产经营事件。

“多亏你们的驻企窗口,把反诈知识宣传站‘零距离’设在了我们企业内,今年以来企业员工被骗的事情再没有听到过了!”今年9月,汉阳区一企业负责人在与汉阳公安驻企服务窗口民警交流时兴奋地说,言语间充满感激之情。

2021年12月,汉阳公安第一个驻企服务窗口正式入驻太平洋保险金融科技公司(筹)武汉研发中心。这也是全市首个公安驻企服务窗口。

如今,汉阳公安驻企服务窗口已进驻全区5家大型企业、园区。驻企服务窗口依托公安政务服务,创新“警务前移、警企携手、共创平安”理念,把企业“呼声”变为助企“哨声”,深入企业员工办公区,与企业员工面对面,不仅根据企业需求开展出入境、户籍等定制化公安政务服务,还结合典型案例开展防范电信网络诈骗和职务犯罪宣传,提醒企业员工在日常工作生活中时刻紧绷防范之弦。今年以来,汉阳公安通过驻企服务窗口累计推送反诈宣传推文、短视频近200条,发放各类宣传手册3000余份。